

**“InterRisk Vienna Insurance Group” AAS SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU  
APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMU NR.8-12/2017 PIELIKUMS  
„AUTOPALĪDZĪBA”.**

(Apstiprināti “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS Valdes sēdē 2017.gada 19.aprīlī protokols Nr. 15/2017)

**1. Autopalīdzība** – pakalpojumu nodrošināšana šo noteikumu izpratnē Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam (turpmāk tekstā – Klients) apdrošinātā transportlīdzekļa (turpmāk tekstā – Transportlīdzeklis), kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, mehānisko, elektrisko daļu vai sistēmu tehnisku bojājumu gadījumā, kas radušies normālas ekspluatācijas rezultātā vai ceļu satiksmes negadījumā, tai skaitā, bet ne tikai - bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņas degvielas izbeigšanas, transportlīdzekļa atslēgu ieslēgšana salonā, vai citi iemesli, kuru dēļ Transportlīdzeklis pēkšņi un neparedzēti pārstājies darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē.

**2.** Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti Klientam tikai tādā gadījumā un tikai par to Transportlīdzekli, kura spēkā esošās Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas polises īpašajos nosacījumos ir veikta atzīme/atruna.

**3. Autopalīdzības pakalpojumi:**

3.1. konsultācijas pa telefonu;

3.2. apdrošināšanas gadījuma fiksēšana, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam;

3.3. tehniskā palīdzība uz ceļa;

3.4. transportēšana;

3.5. taksometra pakalpojumi;

**4. Konsultācijas pa telefonu**

4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni pēc ceļu satiksmes negadījuma (turpmāk tekstā – CSNg), par rīcību pēc CSNg vai transportlīdzekļa mehānisku, elektrisko daļu vai sistēmu tehnisku pēkšņu bojājumu gadījumā. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots. Konsultācijas notiek pa tālruni **+371 8000 2001**.

**5. Apdrošināšanas gadījuma fiksēšana**

5.1. Iestājoties CSNg riskam, Transportlīdzeklī apdrošinātājs nodrošina konsultatīvo, un praktisko palīdzību negadījuma vietā, ja CSNg saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem var fiksēt ar Saskaņoto paziņojumu, nodrošinot pareizu un nepārprotamu apstākļu konstatēšanu, kā arī nepieciešamo konsultāciju par tālruni.

5.2. Apdrošināšanas gadījuma fiksēšanas palīdzība negadījuma vietā tiek nodrošināta visā Latvijas teritorijā, savukārt nepieciešamās konsultācijas par tālruni tiek nodrošinātas arī par ceļu satiksmes negadījumiem, kuri notikuši apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.

**6. Tehniskā palīdzība uz ceļa**

6.1. Tehniskā palīdzība uz ceļa sevī ietver šādus pakalpojumus:

6.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novērtēšanu uz ceļa Transportlīdzekļa tehnisko bojājumu gadījumā (sīki, negadījuma vietā veicami remontu);

6.1.2. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;

6.1.3. bojātā riteņa nomaiņu pret Transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;

6.1.4. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;

6.1.5. durvju atvēršana, ja atslēgas ieslēgtas salonā un/vai signalizācijas problēmu novēršana.

6.2. Pakalpojumam „Tehniskā palīdzība uz ceļa” Latvijas teritorijā limits netiek noteikts.

6.3. Ārpus Latvijas robežām viena „Tehniskā palīdzība uz ceļa” pakalpojuma izmaksu limits ir 500,00 EUR.

6.4. Tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un jebkuru izmantoto materiālu izdevumi ir jāapmaksā Tiesīgajam lietotājam pašam.

## **7. Transportēšana**

7.1. Transportēšana tiek nodrošināta, ja ar Transportlīdzekli pēkšņu, iepriekš neparedzamu tehnisku bojājumu dēļ nav iespējams pārvietoties, vai Transportlīdzeklim ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un Transportlīdzeklim radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Transportēšanas gadījumā Transportlīdzekli transportē uz tuvāko servisu, savukārt garantijas perioda transportlīdzekli – uz dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika – līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai stāvvietai. Klients nodod transportējamā Transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus autopalīdzības dienesta darbiniekam, kurš ir atbildīgs par Transportlīdzekļa drošību.

7.2. Ārpus Latvijas robežām vienas transportēšana izmaksu limits ir 500,00 EUR.

7.3. Latvijas teritorijā limits netiek noteikts.

## **8. Taksometra pakalpojumi**

8.1. Taksometra pakalpojumi Klientam (kopā ar Transportlīdzekļa pasažieriem) no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir ticis transportēts, izmantojot evakuatoru.

8.2. Taksometru pakalpojumu izmaksa tiek kompensēta no notikuma vietas līdz Klienta norādītajai vietai vai transportlīdzekļa izkraušanas vietai, bet ne tālāk kā 30 kilometri no notikuma vietas.

8.3. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā evakuatora vadītājs var transportēt Klientu un Transportlīdzekļa pasažierus, ja viņu skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem. Šādā gadījumā Apdrošināšanas sabiedrība papildus taksometra pakalpojuma izmaksām nesedz.

## **9. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi**

9.1. Lai Klients saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Klientam ir jāzvana uz tālruni +371 8000 2001 un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par Transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumu, reģistrācijas apliecībā norādīto Transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un Transportlīdzekļa izlaiduma gadu, kā arī Klienta vārdu, uzvārdu un tālruna numuru.

9.2. Klientam ir pienākums precīzi pildīt Autopalīdzības dienesta darbinieka vai Apdrošinātāja mutiski (pa tālruni +371 8000 2001) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

9.3. Pēc zvana saņemšanas autopalīdzības dienests pie Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās Latvijas teritorijā – 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm – 80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem – 90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem – 180 minūšu laikā.

9.4. Autopalīdzības dienesta darbinieku ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.

9.5. Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās tikai par taksometra un transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem uz vietas un 30 (trīsdesmit) dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus Apdrošinātājam jebkurā tā klientu apkalpošanas centrā. Lēmums tiek pieņemts saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem.

9.6. Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs vienojas, ka šī Pielikuma „Autopalīdzība” noteikumi neatbrīvo apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku un tiesīgo lietotāju no apdrošināšanas polisē norādīto “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu ievērošanas un pielīgto noteikumu izpildes.

9.7. Autopalīdzības dienests pieņem lēmumu par noteikto pakalpojumu nodrošināšanu autopalīdzības pieteikšanas brīdī vai brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies autopalīdzības sniegšanas vietā un ir pārliecinājies par autopalīdzības sniegšanas nepieciešamību saskaņā ar šiem noteikumiem.

## **10 Izņēmumi**

10.1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības atteikties sniegt Autopalīdzību Klientam, ja:

10.1.1. bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utml.;

- 10.1.2. Klients traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
- 10.1.3. Klients nespēj uzrādīt transportlīdzekļa atslēgas vai reģistrācijas dokumentus;
- 10.1.4. Klients ir ignorējis iepriekš, apdrošināšanas perioda laikā mutiski pa telefonu vai arī iepriekš, saņemot palīdzību uz ceļa, palīdzības dienesta izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanu, un atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi ir cēloņsakarīgi izraisījuši citus, jaunus bojājumus;
- 10.1.5. Transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta vai nesankcionētās, sankcionētās braukšanas sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos utml.;
- 10.1.6. Klientam ir aizliegts vadīt transportlīdzekli, jo vadītājs atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- 10.1.7. negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
- 10.1.8. Transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, pļavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
- 10.1.9. Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa, kur Transportlīdzekļa pārvietošanās nav atļauta;
- 10.1.10. Transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā; Apdrošinātājs nesedz klienta izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.