



AAS "BTA Baltic Insurance Company"
Latvija

PRIVĀTUMA POLITIKA

Stājas spēkā 21.12.2020.



1. INFORMĀCIJA PAR PĀRZINI

Personas datu apstrādes pārzinis ir AAS "BTA Baltic Insurance Company", turpmāk – BTA, reģistrācijas numurs 40103840140, juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.

2. DOKUMENTA MĒRĶIS

Šajā BTA privātuma politikā, turpmāk – Politika, ir aprakstīti BTA veikto Personas datu Apstrādes pamatprincipi un aizsardzība. Detalizētāka informācija par Personas datu Apstrādi var būt papildus aprakstīta līgumos un citos ar apdrošināšanas pakalpojumiem saistītos dokumentos.

3. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI

Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa uzdevumā veic Personas datu apstrādi.

Apstrāde – jebkura ar Personas datiem vai Personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

CSDD – Ceļu satiksmes drošības direkcija.

ES/EEZ – Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zona.

IT – Informācijas tehnoloģijas.

Klients – persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas līgumu vai kura saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātā persona, labuma guvējs vai trešā persona.

LTAB – Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs.

Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjekts); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, reliģiskās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem, t.sk. jebkādi dati par fizisko personu apdrošināšanu vai atlīdzībām, BTA darbiniekiem un sadarbības partneriem.

Sistēma – Personas datu apstrādes sistēma, jebkādā formā fiksēta strukturizēta personas datu kopa, kas ir pieejama, ievērojot attiecīgus personu identificējošus kritērijus, piemēram, apdrošināšanas risku informācijas sistēma, personāla uzskaites un grāmatvedības sistēma.

VDAR – Vispārīgā datu aizsardzības regula – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

VIG – Vienna Insurance Group AG.

VTUA – Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra.

4. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

4.1. BTA piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina Personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no



nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

4.2. BTA Personas datu apstrādei var izmantot Apstrādātājus, ar kuriem ir noslēgti datu apstrādes līgumi. Šādos gadījumos BTA veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi Apstrādātāji Personas datu apstrādi veic saskaņā ar BTA norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

4.3. BTA Personas datus iegūst, lai sniegtu Klientiem apdrošināšanas pakalpojumus un izpildītu saistošos juridiskos pienākumus, kā arī īstenot leģitīmās intereses. Minētajos gadījumos Personas datu iegūšana ir nepieciešama, lai BTA spētu Klientam sniegt apdrošināšanas pakalpojumus, līdz ar to, ja Klients atsakās sniegt nepieciešamos datus, tad šāda datu nesniegšana var apdraudēt apdrošināšanas pakalpojumu darījuma attiecību uzsākšanu vai turpmāku līguma izpildi. Personas dati var tikt arī iegūti ar Klienta piekrišanu nolūkā, lai piedāvātu Klientam izdevīgus darījumu nosacījumus vai piedāvājumus.

5. APSTĀDĀJAMO PERSONAS DATU KATEGORIJAS

5.1. BTA vāko un Apstrādāto Personas datu kategorijas:

5.1.1. Identifikācijas dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums;

5.1.2. Kontaktinformācija, piemēram, dzīves vietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese;

5.1.3. Apdrošināto objektu dati, piemēram, nekustamā īpašuma adrese, transportlīdzekļa dati;

5.1.4. Darījumu dati, piemēram, bankas konta numurs, samaksātās prēmijas summa;

5.1.5. Dati par uzticamību, piemēram, dati par maksāšanas disciplīnu BTA vai citām personām;

5.1.6. Dati par nodarītajiem zaudējumiem, piemēram, informācija par zaudējumu apjomu, tāme;

5.1.7. Dati par izpēti, piemēram, dati, kas BTA ļauj veikt Klienta izpēti pasākumus saistībā ar terorisma finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā sadarbības mērķi;

5.1.8. Dati, kas iegūti un/vai radīti, pildot normatīvos aktos paredzētus pienākumus, piemēram, dati, ko BTA ir pienākums sniegt tādām iestādēm kā nodokļu iestādes, tiesas, tiesībsargājošās iestādes;

5.1.9. Komunikācijas un ierīču dati, piemēram, dati, kas ietilpst ziņojumos, e-pastos, audio ierakstos, kā arī cita veida saziņas un mijiedarbības dati, kas ievākti, kad Klients apmeklē BTA tīmekļa vietni un izmanto mobilo lietotni;

5.1.10. Dati par sniegto pakalpojumu apmierinātību, piemēram, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība;

5.1.11. Dati par attiecībām ar juridiskām personām, piemēram, ārstniecības iestādes vai auto servisa informācija par to, ka Klientam ir sniegts pakalpojums, kas jāapmaksā BTA;

5.1.12. Klientu risku novērtēšana;

5.1.13. Īpašas kategorijas personas dati – veselības un medicīnisko izmeklējumu dati veselības, piemēram, nelaimes gadījumu, ceļojumu un OCTA apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

6. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN TIESISKIE PAMATI

6.1. BTA personas datus apstrādā saskaņā ar šādiem VDAR tiesiskajiem pamatiem:

6.1.1. Līguma noslēgšana un izpilde – lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma saņemšanas un nodrošinātu tā izpildi;



6.1.2. normatīvo aktu izpilde – lai izpildītu BTA saistošajos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;

6.1.3. Klienta piekrišana;

6.1.4. likumīgās (leģitīmās) intereses – lai realizētu BTA likumīgās (leģitīmās) saistības, kas izriet no pastāvošajām saistībām starp Klientu un BTA savstarpēji noslēgtā līguma vai likuma.

6.2. BTA personas datus apstrādā saskaņā ar šādiem apstrādes nolūkiem, kas balstīti tiesiskajiem pamatiem, kas izriet no VDAR un konkrētiem normatīviem aktiem:

Personas datu apstrādes nolūki	Personas datu apstrādes tiesiskie pamati
1. Apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, piemēram, Klientu identificēšana, informācijas iegūšana par apdrošināmo objektu, lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, apdrošināšanas līguma noslēgšana, telefonsarunu ierakstu veikšana darījuma pierādīšanas nolūkā, polišu atjaunojumu administrēšana, apdrošināšanas gadījuma administrēšana.	- VDAR 6.pants (1) (b), (c), (f). - VDAR 9.pants (2) (g). - Apdrošināšanas līguma likuma II nodaļa, 28. un 31. pants. - Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likuma 17.panta 4.punkts - Pacientu tiesību aizsardzības likuma 10.panta piektās daļas 16.punkts.
2. Risku vadība, piemēram, krāpšanas gadījumu novēršana un atklāšana, sūdzību un ierosinājumu izskatīšana, incidentu pārvaldīšana un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumā noteikto pienākumu izpilde.	- VDAR 6.panta (1) (c), (f). - Apdrošināšanas līguma likuma II nodaļa un III nodaļa, 28.pants - Kredītinformācijas biroju likuma 4.panta otrā daļa un 18.pants 3.punkts - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 84.panta 2.daļa. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 46. un 71.pants. - Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 51.panta otrā daļa, 41.panta otrās daļas 7.punkts.
3. Personāla administrēšana, darba organizācija un grāmatvedības veikšana, piemēram, personāla atlase, darba līguma noslēgšana un izpilde, darba aizsardzības pasākumu organizēšana, lietvedības un grāmatvedības kārtošana, interešu konflikta novēršana.	- VDAR 6.panta (1) (a), (b), (c), (f). - VDAR 9.panta (2) (b). - Darba likuma 33., 35., 36.pants, 37.panta sestā daļa, 19.nodaļa, 82.panta pirmā daļa, 109.panta otrā daļa, 137.pants. - Darba aizsardzības likuma 3.pants, 15.panta pirmā daļa, 155.panta pirmā daļa. - MK noteikumu 950 Nelaimes gadījumu darbā izmeklēšanas un uzskaites kārtības 56.punkts. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatišanas likuma 14.panta pirmā daļa, 17.panta pirmā daļa, 20.panta 1. punkts un 42.pants. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 15.panta 3.punkts. - Grāmatvedības likuma 10.pants. - Likums Par iedzīvotāju ienākuma nodokli 38.panta otrā daļa. - Likums "Par valsts sociālo apdrošināšanu" 13.pants, 23.pants.



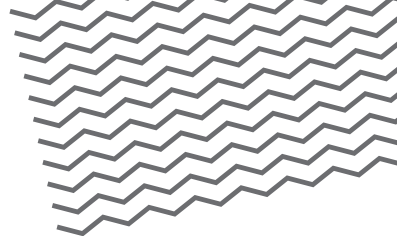
	- MK noteikumi Nr.827 Noteikumi par valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veicēju registrāciju un ziņojumiem par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām un iedzīvotāju ienākuma nodokli.
4. Darba organizācija, tai skaitā Drošības nodrošināšana telpās, noziedzīgu nodarījumu novēršana vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu aizsardzību, drošības nodrošināšana informācijas sistēmām un datortiklam, IT sistēmu uzturēšana, Saņemtās un izejošās lietvedības organizēšana.	- VDAR 6.panta (1) (c), (f). - Finanšu un kapitāla tirgus komisijas normatīvie noteikumi Nr. 150 "Informācijas tehnoloģiju un drošības risku pārvaldības normatīvie noteikumi".
5. Grāmatvedības veikšana.	- VDAR 6.panta (1) (c). - Likums Par grāmatvedību.
6. BTA un BTA sadarbības partneru speciālo piedāvājumu sagatavošana un nosūtīšana, piemēram, loteriju organizēšana, komerciālo paziņojumu sūtīšana, Klientu aptauju veikšana un tiešsaistes lapu apmeklējumu analīze.	- VDAR 6.panta (1) (a), (f).
7. Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu pieņemšana un nodrošināšana, piemēram, apdrošināšanas pakalpojumus sniegšana izmantojot apdrošināšanas aģentu vai brokeru pakalpojumus.	- VDAR 6.panta (1) (c). - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likums.
8. Tiesību un likumīgo interešu realizācija un aizsardzība	- VDAR 6.panta (1) (c), (f). - VDAR 9.panta (2) (f). - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likums. - Civillikums. - Krimināllikums.
9. Sadarbības realizēšana ar citiem tiesību subjektiem, piemēram, apdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšana, Klienta izvēlētajā ārstniecības iestādē, auto servisā, vai citā iestādē.	- VDAR 6.panta (1) (b), (f).
10. Statistikas datu apkopošana, piemēram, par izmantotajiem apdrošināšanas pakalpojumiem un apdrošināšanas atlīdzībām.	- VDAR 6.panta (1) (b), (c).

7. PERSONAS DATU IEGŪŠANAS VEIDI

7.1. BTA Personas datus vāc vai var iegūt kādā no šādiem veidiem:

7.1.1. no Klienta līguma slēgšanas procesā, tai skaitā, kas norāda apdrošinātās personas, labuma guvēja vai kontaktpersonas Personas datus;

7.1.2. no iesniegumiem, saziņas e-pastiem, telefonsarunām vai citā veidā dokumentējot Klienta mijiedarbību un saziņu ar BTA;



- 7.1.3. no Klienta, ja tiek pieteikta apdrošināšanas atlīdzība;
- 7.1.4. no Klienta autorizācijas BTA Portālā vai mobilajā lietotnē;
- 7.1.5. no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai datubāzēm, tai skaitā no LTAB, aprēķinot apdrošināšanas prēmiju transportlīdzekļu apdrošināšanas veidos;
- 7.1.6. no darījumu partneriem, apdrošināšanas starpniekiem, apdrošināšanas prēmiju maksātājiem, apdrošināšanas objekta turētājiem, apdrošināšanas atlīdzību pieteicējiem, kā arī fiziskām personām, kas saistīti ar BTA klientiem – juridiskām personām, piemēram: akcionāri (dalībnieki), valdes locekļi, uzņēmumu pārstāvji, paraksttiesīgie, patiesie labuma guvēji;
- 7.1.7. no tiesībsargāšanas iestādēm;
- 7.1.8. no darbu meklētājiem, piesakoties vakancei;
- 7.1.9. BTA tīmekļa vietnē, izmantojot sīkdatnes (cookies);
- 7.1.10. citā veidā, ievērojot Personas datu apstrādes tiesiskos pamatus.

8. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

8.1. BTA nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, BTA pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsdrošības, ielaušanās mēģinājumu atklāšanas, analīzes programmatūras un datu šifrēšanu.

8.2. Pirms sadarbības līgumu noslēgšanas un tā darbības laikā BTA rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas BTA vārdā un uzdevumā apstrādā Klienta Personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu Apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Klienta Personas datu apstrāde notiktu atbilstoši BTA noteiktajām drošības un apdrošināšanas nozari regulējošo normatīvo aktu prasībām. Sadarbības līguma ietvaros Personas datu apstrādātājiem BTA Klientu Personas datus nav atļauts apstrādāt citiem nolūkiem, kas nav noteikti sadarbības līgumos, izņemot gadījumus, ja tos nosaka normatīvie akti.

8.3. BTA neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi Personas datiem un/ vai Personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no BTA, kā arī neuzņemas atbildību par neatbilstošu apstrādi, kas notikusi Klienta vainas un/vai nolaidības dēļ, piemēram, Klients nodod BTA neprecīzus datus turpmākai saziņai, vai neizdzēš savu personīgo informāciju, nododot datu nesējus BTA.

9. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

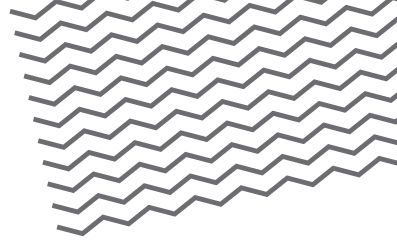
9.1. BTA, ievērojot piemērojamo normatīvo aktu prasības, ir tiesības nodot Klienta Personas datus:

9.1.1. VIG grupas uzņēmumiem Personas datu apstrādei atbilstoši BTA noteiktajiem nolūkiem un saskaņā ar savstarpēji noslēgtiem līgumiem;

9.1.2. personām, ar kurām BTA sadarbojas noslēgtā apdrošināšanas līguma izpildē vai, lai nodrošinātu savu darbību vai funkciju izpildi, t.sk. pārapdrošināšanas sabiedrībām, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūku sasniegšanai;

9.1.3. personām, kas sniedz BTA apdrošinājuma ņēmēja kavēto apdrošināšanas prēmiju vai citu no apdrošināšanas līguma izrietošo maksājumu uzraudzības un iekasēšanas pakalpojumus, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūka sasniegšanai;

9.1.4. finanšu pakalpojumu sniedzējiem, kuru labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, lai tos informētu par apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošināšanas līguma spēkā esību un apdrošināšanas atlīdzību noregulēšanu, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūka sasniegšanai;



9.1.5. Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas Informācijas sistēmai, kuras uzturētājs ir LTAB, bet par attiecīgo datu precizitāti, integritāti un pieejamību atbild CSDD, VTUA un BTA, kas nosūtījusi datus LTAB, sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas jomu reglamentējošajos

normatīvajos aktos noteiktajā nolūkā un apmērā;

9.1.6. citiem partneriem, kas saistīti ar BTA pakalpojumu sniegšanu, piemēram, arhivēšanas un pasta pakalpojumu sniedzēji, kurjeri kā arī, kas sniedz pakalpojumus BTA klientiem – atlidzību eksperti, auto servisi, ārstniecības iestādes, sporta klubi, aptiekas, optikas saloni (veikali), bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūka sasniegšanai;

9.1.7. tiesībaizsardzības iestādēm, piemēram, policijai, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes pamatota informācijas pieprasījuma.

9.1.8. BTA IT infrastruktūras tehniskiem un Sistēmu uzturētājiem, piemēram, IT risinājumu izstrādātājiem kā personas datu Apstrādātājiem.

10. APSTRĀDES ĢEOGRĀFISKĀ TERITORIJA

10.1. Personas datu apstrāde, ievērojot normatīvo aktu prasības, var notikt gan Latvijā, gan citās ES/EEZ dalībvalstīs vai valstīs, kas nav ES/EEZ valstis atlidzību administrēšanas gadījumos vai IT risinājumu izvēles gadījumos.

10.2. Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi, lai Personas datu aizsardzība būtu nodrošināta atbilstoši Personas datu aizsardzības pakāpei Latvijā un ES/EEZ.

11. DATU GLABĀŠANAS PERIODS

11.1. Personas dati tiks apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu konkrētu datu apstrādes nolūku. Glabāšanas periods ir pamatots, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

11.1.1. līgumsaistību izpildei nepieciešamos Personas datus glabās, līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi;

11.1.2. Personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, glabās attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, grāmatvedības attaisnojamus dokumentus jāglabā ne mazāk kā piecus gadus;

11.1.3. datus, lai pierādītu saistību izpildi, glabās, ņemot vērā prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem prasījumu noilgumu termiņiem – Apdrošināšanas līguma likumā noteiktos 3 gadus, Civillikumā noteiktos 10 gadus un ievērojot citus normatīvajos aktos noteiktos termiņus.

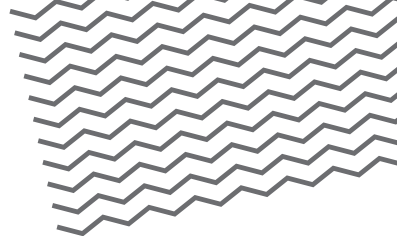
11.2. BTA dzēš vai padara anonīmus nevajadzīgus vai neatbilstošus personas datus. Klients var atteikties no savu Personas datu apstrādes normatīvajos aktos noteiktajā apjomā par to rakstiska iesnieguma veidā paziņojot BTA, ciktāl Personas datu apstrāde nav saistīta ar BTA pienākumiem un tiesībām saskaņā ar normatīviem aktiem.

12. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

12.1. BTA nodrošina šādas Klientu tiesības:

12.1.1. Tiesības piekļūt saviem datiem

BTA nodrošina iespēju Klientam piekļūt saviem Personas datiem, kas par viņu tiek apstrādāti, vērsties BTA ar rakstveida iesniegumu.



12.1.2. Tiesības labot savus datus

BTA nodrošina, ka saņemot no Klienta argumentētu rakstveida pieprasījumu par datu labošanu, tā veic neprecīzu datu labošanu un/vai veic nepilnīgu personas datu papildināšanu, ņemot vērā apstrādes nolūkus.

12.1.3. Tiesības iebilst savai datu apstrādei, pamatojoties uz piekrišanu

BTA nodrošina Klientam iespēju atsaukt savu sniegto piekrišanu savu Personas datu apstrādei BTA Portālā, kā arī vērsties BTA ar rakstveida pieprasījumu, to saņemot BTA izvērtē un, ja pieprasījums ir pamatots, pārtrauc Klienta Personas datu apstrādi.

12.1.4. Tiesības uz datu dzēšanu jeb tiesības tikt aizmirstam

BTA nodrošina Klienta Personas datu dzēšanu pēc Klienta pieprasījuma rakstiska iesnieguma veidā, ciktāl tas nav pretrunā ar normatīvo aktos noteikto pienākumu pildīšanu. Katru gadījumu BTA izvērtē atsevišķi un Klientam sniedz pamatotu un argumentētu atbildi.

12.1.5. Tiesības iesniegt sūdzības par datu apstrādi

Klienta ir tiesības iesniegt sūdzības par Personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijā, ja Klients uzskata, ka Personas datu apstrādē BTA pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

12.2. Klientu pienākumi:

12.2.1. Sniegt BTA precīzus Personas datus par sevi, lai BTA varētu pienācīgi un rūpīgi sniegt pakalpojumus Klientam un uzturētu turpmāku saziņu.

12.2.2. Vismaz reizi gadā atjaunot savus Personas datus vai saprātīgā periodā vērsties pie BTA, ja ir bijušas izmaiņas Klienta Personas datos.

12.2.3. Jau pirms sadarbības uzsākšanas iepazīties ar šo Privātuma politiku, kā arī iepazīstināt ar to ikvienu personu, kas saistīta ar BTA pakalpojumu sniegšanu un kuru intereses tādējādi var tikt skartas tās Personas datu apstrādes procesos.

13. PROFILĒŠANA, PERSONALIZĒTI PIEDĀVĀJUMI UN AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅĒMŠANA

13.1. Profilēšana ir Personas datu automātiska apstrāde, ko izmanto automatizētai lēmumu pieņemšanai, lai aprēķinātu apdrošināšanas prēmijas pieprasītos apdrošināšanas veidos, apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanā, risku izvērtēšanā un tiešā mārketinga nolūkos.

13.2. BTA apstrādā Personas datus, lai sagatavotu Klientam piemērotus piedāvājumus. Ja vien Klients nav iebildis komerciālo paziņojumu saņemšanai, BTA ir tiesīga veikt Personas datu Apstrādi BTA pakalpojumu vispārīgu un personalizētu piedāvājumu sagatavošanai, kā arī BTA sadarbības partneru speciālo piedāvājumu sagatavošana un nosūtīšana.

13.3. BTA nodrošina, ka Klienti var izdarīt izvēli un izmantot rīku savu privātuma iestatījumu pārvaldīšanai BTA Portālā.

14. KONTAKTINFORMĀCIJA

14.1. Klientam ir iespēja sazināties ar BTA saistībā ar jautājumiem par piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

14.2. Klients var rakstīt e-pastu uz bta@bta.lv vai arī rakstīt uz adresi Sporta iela 11, Rīga, LV- 1013, Latvija.



14.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: bta@bta.lv vai dpo@bta.lv vai arī rakstot uz adresi Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, norādot – Datu aizsardzības speciālistam.

15. POLITIKAS SPĒKĀ ESAMĪBA UN GROZĪJUMI

15.1. BTA ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Politiku saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

15.2. Šī Politika Klientiem ir pieejami BTA mājas lapā www.bta.lv