



Baltijas ceļš 30

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

# Gada pārskats

Par gadu, kas noslēdzās  
2019. gada 31. decembrī



# Saturs

	Lpp.
Informācija par Sabiedrību .....	3
Ievadvārdi .....	5
Vadības ziņojums .....	6
Par Vienna Insurance Group .....	20
Paziņojums par vadības atbildību .....	23
Atsevišķie finanšu pārskati:	
Atsevišķais visaptverošo ienākumu pārskats .....	24
Atsevišķais pārskats par finanšu stāvokli .....	26
Atsevišķais naudas plūsmas pārskats .....	28
Atsevišķais pašu kapitāla izmaiņu pārskats .....	29
Atsevišķo finanšu pārskatu pielikumi .....	30
Neatkarīgu revidēntu ziņojums .....	89

# Informācija par Sabiedrību

Sabiedrības nosaukums	BTA Baltic Insurance Company
Sabiedrības juridiskais statuss	Apdrošināšanas akciju sabiedrība
Reģistrācijas Nr., vieta un datums	40103840140, reģistrēta Rīgā, Latvijā 2014. gada 28. oktobrī
Adrese	Sporta 11, Rīga, Latvija, LV-1013
Sabiedrības Valdes locekļi un to ieņemamais amats	<b>Wolfgang Stockmeyer</b> – Valdes priekšsēdētājs <b>Oskars Hartmanis</b> – Valdes priekšsēdētāja vietnieks <b>Evija Matveja</b> – Valdes locekle <b>Tadeuš Podvorski</b> – Valdes loceklis
Sabiedrības Padomes locekļi un to ieņemamais amats	<b>Peter Franz Höfinger</b> – Padomes priekšsēdētājs kopš 27.05.2019. <b>Franz Fuchs</b> – Padomes priekšsēdētāja vietnieks kopš 27.05.2019. līdz tam Padomes Priekšsēdētājs <b>Elisabeth Stadler</b> – Padomes priekšsēdētāja vietniece <b>Jan Bogutyn</b> – Padomes loceklis <b>Artur Borowinski</b> – Padomes loceklis
Pārskata periods	01.01.2019. – 31.12.2019.
Revidenti	KPMG Baltics AS Vesetas iela 7 Rīga, Latvija, LV-1013 Licence Nr. 55



Foto: Vilis Bleikšs, 1989

# Baltijas valstu neatkarības un vienotības simbols – **vienots ceļš pa kuru ejam**

2019. gadā visas trīs Baltijas valstis atzīmēja nozīmīga notikuma 30. gadadienu. Šis neatkarības atgūšanas simbols ir **Baltijas ceļš**. 1989. gada 23. augustā aptuveni 2 miljoni Latvijas, Lietuvas un Igaunijas iedzīvotāju nostājās 600 km garā **Baltijas ceļā**, caurvijot visas trīs Baltijas valstis, tādējādi aicinot līaut Baltijas valstīm iegūt neatkarību.

Tas bija varens pierādījums tam, kā visas trīs tautas spēja sadoties rokās un apliecināt vienotus centienus pēc Brīvības. **Baltijas ceļš** bija ievērojamākā un nozīmīgākā trīs valstu aktivitāte, kas vainagojās ar panākumiem, kuru rezultātā Latvija, Lietuva un Igaunija ieguva brīvu valstu statusus un bija pamudinājums līdzīgiem notikumiem arī citur pasaulē.

**Baltijas ceļš** ir kā apliecinājums Baltijas valstu iedzīvotāju spējai ticēt kopīgam mērķim, demokrātiskām idejām un vienoties sasniegumiem. **Baltijas ceļa** notikums neatstāja vienaldzīgos nevienā no tautām, jo gandrīz katrā ģimenē vēl šodien ir kāds, kurš stāvēja dzīvajā cilvēku kēdē, plecu pie pleca ar nepazīstamiem cilvēkiem, tomēr saviem tautiešiem. Sajūtas bija unikālas un neaprakstāmas, bet iekšēji valdīja pārliecība, ka ir pienācis istais brīdis rikoties, jo nākotnes laime ir jākal pašiem. Šī nav nedz pirmā, nedz pēdējā reize, kad latvieši, lietuvieši un igauņi apvienoja savus spēkus grandioza mērķa sasniegšanai.

# Vadības ziņojums

AAS "BTA Baltic Insurance Company" (BTA vai Sabiedrība) ir viens no vadošajiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem Baltijas valstis ar stabili un pozitīvu attīstības izaugsmi. BTA piedāvā visplašāko nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu klāstu Baltijas valstis – Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. Sabiedrības lielākais akcionārs ir Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) ar gandrīz 200 gadu ilgu pieredzi apdrošināšanas nozarē. VIG ietilpst kopumā vairāk nekā 25 000 darbinieku 50 apdrošināšanas sabiedrībās un grupa pārstāvēta 25 valstis. VIG ir izteikts līderis pārstāvētajos tirgos Eiropā ar augstu finansiālās stabilitātes novērtējumu – "Standard & Poor's" A+ (stable outlook) –, kura akcijas tiek kotētas Vīnes un Prāgas biržā.

## Par BTA

2019. gadā Sabiedrība turpināja stabili attīstību Baltijas tirgū, īstenojot biznesa stratēģijas uzstādīto mērķi – būt par pirmo izvēli apdrošināšanas pakalpojumu ņēmējiem. Līdz ar stratēģijas virzītājspēku – inovācijas un cilvēki – definēšanu, Sabiedrība mērķtiecīgi veica uzlabojumus iekšējos procesos, lai radītu vidi, kas veicina inovāciju un tās darbinieku straujāku attīstību. Sabiedrības galvenais uzsvars ir zīmola augstā vērtība un labā reputācija, stingri pieturoties pie Sabiedrības vērtībām – pieejamība, cilvēcība un uzticamība, piedāvājot klientu prasībām atbilstošus augstas kvalitātes apdrošināšanas pakalpojumus, izmantojot jaunākās tehnoloģijas, lai veicinātu Sabiedrības attīstību, kas nodrošina stabilitāti un Sabiedrības saistību drošu izpildi. Sabiedrību raksturo aizrautīgu un profesionālu darbinieku komanda, kura tic tehnoloģiju attīstībai, kas dod BTA pārsvaru apkalpošanas ātrumā, lietderībā un ērtumā. BTA misija ir nodrošināt Sabiedrības izaugsni, veidojot godīgu sadarbību ar mūsu klientiem un sadarbības partneriem. Viegli būt atbildīgam!

Sabiedrības Valde, kuru pārstāv Valdes priekssēdētājs Wolfgang Stockmeyer, Valdes priekssēdētāja vietnieks Oskars Hartmanis, un Valdes loceklī Evija Matveja un Tadeuš Podvorski, par galvenajiem uzdevumiem 2019. gadā bija izvirzījuši Sabiedrības attīstību un tirgus pozīcijas stiprināšanu visās trīs Baltijas valstis.

Sabiedrības galvenais mērķis 2019. gadā bija palielināt apgrozījumu, saglabājot ienesīgumu visos apdrošināšanas segmentos Baltijā. Šos mērķus Sabiedrība sasniedza, meklējot jaunus un inovatīvus veidus, kā nodrošināt klientu un sadarbības partneru pieprasījumu pēc ērti un ātri ikdienā izmantojamiem apdrošināšanas pakalpojumiem, vienkāršojot iekšējos procesus, nostiprinot un diversificējot apdrošināšanas veidu portfeli, uzlabojot biznesa procesus visās darbības jomās, stiprinot klientu apkalpošanu un attīstot tiešsaistes komunikācijas kanālus.

Pastiprināta uzmanība tika veltīta informācijas tehnoloģiju risinājumu attīstīšanai, kas sekmēja administrācijas izmaksu samazināšanu un pozitīvi ietekmēja Sabiedrības finanšu rezultātus. Tika uzsākti vairāki ievērojami informācijas tehnoloģiju sistēmu uzlabojumi, vienādojot izmantotos risinājumus visās Baltijas valstis, lai Sabiedrības darbinieki tās varētu pārskatāmi izmantot ikdienā.

BTA komandā strādā lieliski apdrošināšanas nozares speciālisti, kas visas Baltijas līmenī spēj vienoties kopīgiem mērķiem un ļoti patstāvīgi uz tiem virzīties. Vienotība ir Baltijas valstu tautu tradīcija, kas vijusies caur to vēsturi jau gadsimtiem. Spilgtākais no pēdējo desmitgadu notikumiem, kas vēlreiz pierādīja Baltijas tautu spēju drosmīgi un neatlaidīgi virzīties uz mērķi, bija Baltijas ceļš. Arī 2019. gadā, atzīmējot 30 gadus kopš nozīmīgā notikuma, Latvijas, Lietuvas un Igaunijas iedzīvotāji ar lepnumu atceras Baltijas ceļā piedzīvoto. Tas liek atcerēties par mūsu vienoto nostāju dienu no dienas un palīdz ātrāk virzīties uz priekšu, sasniedzot vēl lielākus panākumus.

## Finanšu informācija

Sabiedrība ir sasniegusi 2019. gadam noteiktos finanšu mērķus, uzrādot gan spēcīgus apgrozījuma izaugsmes rādītājus, gan izcilus finanšu rezultātus.

## Finanšu rezultāts (peļņa pirms nodokļiem), mEUR



Pateicoties biznesa izaugsmei, apdrošināšanas produkta cenu noteikšanas kārtības uzlabošanai un iekšējo procesu un informācijas tehnoloģiju risinājumu turpmākai attīstīšanai, Sabiedrība ir sasniegusi ievērojamus pozitīvus finanšu rezultātus. Peļņa pirms nodokļiem sasniedza EUR 11.7 miljonu apmēru, bet neto peļņa 2019. gadā bija EUR 10.6 miljoni, kas ir par 16% vairāk nekā 2018. gadā.

## Bruto parakstītās prēmijas, mEUR

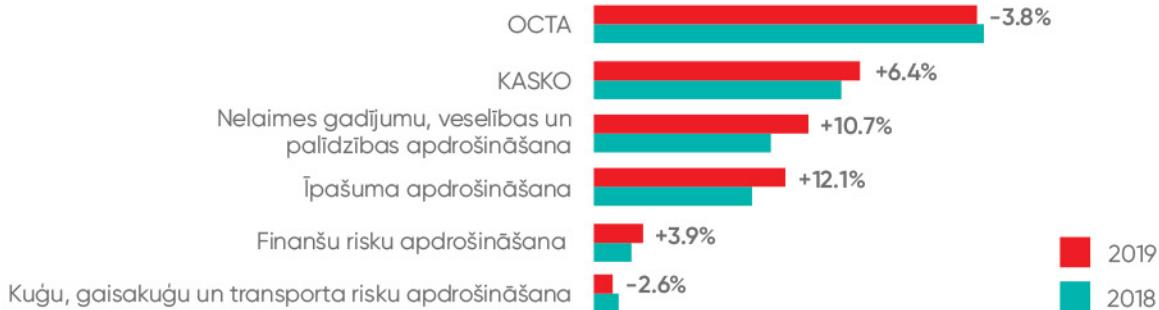


Sabiedrības bruto parakstīto prēmiju apmērs (pēc obligātajiem atskaitījumiem) Baltijas valstīs bija EUR 216 miljoni, kas ir par 4% vairāk nekā 2018.gadā. Sabiedrība ir sasniegusi ievērojamu pieaugumu prēmiju apmērā visos galvenajos brīvprātīgās apdrošināšanas veidos, it īpaši īpašuma apdrošināšanā (+12%), nelaimes gadījumu, veselības un palīdzības apdrošināšanā (+11%), sauszemes transportlīdzekļu (KASKO) apdrošināšanā (+6%). Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšanā (OCTA) prēmiju apjomī pārskata gadā samazinājās par 4% salīdzinājumā ar 2018. gadu sīvas konkurences dēļ.

## Prēmiju apjoma sadalījums pa apdrošināšanas veidiem

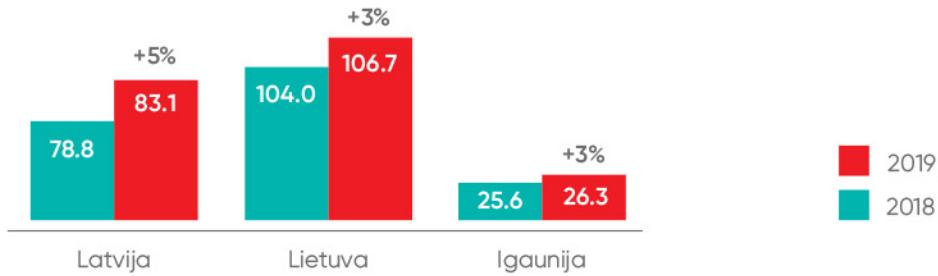


### Prēmiju pieaugums pa apdrošināšanas veidiem



2019. gadā Sabiedrība stabili palielināja parakstīto prēmiju apjomu visās Baltijas valstīs – Igaunijā līdz EUR 26.3 miljoniem (+3% salīdzinājumā ar 2018. gada apjomu), Lietuvā līdz EUR 106.7 miljoniem (+3%), bet Latvijā līdz EUR 83.1 miljoniem (+5%).

### Bruto parakstīto prēmiju pieaugums pa valstīm



Brīvprātīgās apdrošināšanas jomā 2019. gadā Sabiedrība savā izaugsmē apsteidza tirgu, un tas ir jāvis Sabiedrībai nostiprināt tirgus pozīciju un palielināt savu tirgus daļu visās trīs Baltijas valstīs svarīgos apdrošināšanas veidos, it īpaši īpašuma apdrošināšanā un KASKO apdrošināšanā. Sabiedrība stabili ieņem otru vietu lielāko apdrošināšanas sabiedrību sarakstā Latvijā un Lietuvā, un tās tirgus daļas ir attiecīgi 19% un 16%. Izteikti segmentētajā Igaunijas apdrošināšanas tirgū Sabiedrība stabili tuvojās tirgū vadošajai grupai un ar tirgus daļu 7% ieņēma sesto vietu.

2019. gadā Sabiedrība nostiprināja savu tirgus pozīciju kā viena no vadošajām apdrošināšanas sabiedrībām Baltijas valstīs un pierādīja, ka ir nozīmīgs tirgus spēlētājs galvenajos tirgus segmentos – transportlīdzekļu apdrošināšanā Lietuvā un Latvijā, veselības un citu personas risku apdrošināšanā Latvijā, finanšu risku apdrošināšanā Latvijā un Lietuvā un vispārējā civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā Lietuvā.

Svarīgs veicinošs aspekts šo sasniegumu gūšanā bija klientu skaita pieaugums Baltijā 2019. gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 3%, sasniedzot 490 tūkstošus privātpersonu un uzņēmumu. Šāds sasniegums bija iespējams, pateicoties pastāvīgai uzlabojumu ieviešanai tiešsaistes komunikācijas kanālos un reģionālo klientu darījumu centru tīklu stiprināšanai Latvijā un Lietuvā, kas ļauj Sabiedrībai apkalpot klientus tiem vispiemērotākajā veidā, ieliekot stabilus pamatus nākotnes izaugsmei. Nozīmīgs ieguldījums tika veikts sadarbības stiprināšanā ar korporatīvajiem partneriem – brokeriem, tūrisma nozares uzņēmumiem un a gentiem visā Baltijā.

Atbilstoši apdrošināšanas prēmiju apjoma pieaugumam, Sabiedrības bruto izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību apjoms 2019. gadā pieauga par 18%, sasniedzot EUR 138.8 miljonus. Katrā 2019. gada darba dienā Sabiedrība izmaksāja vidēji EUR 555 tūkstošus, kas ir aptuveni EUR 70 tūkstoši katru darba dienas stundu, un tas ir par EUR 11 tūkstošiem vairāk nekā 2018. gadā.

Apdrošināšanas atlīdzību pieaugumu būtiski ietekmēja tirgus tendences, piemēram, transportlīdzekļu remonta un medicīnisko pakalpojumu izmaksu pieaugums, prognozes par inflācijas pieaugumu nākotnē, pensiju indeksācija un pieaugošas izmaksas par atlīdzību prasibām ārpus Baltijas valstīm, ko veicina lielāka iedzīvotāju mobilitāte. Lai mazinātu šo notikumu ietekmes un būtu iespējams piedāvāt klientiem tādas cenas, kas pienācīgi atspoguļo riskus, kurus Sabiedrība uzņemas, Sabiedrība vēl rūpīgāk noteica apdrošināšanas produktu cenas.

Kopējie Sabiedrības pārvaldībā esošie ieguldījumu aktīvi 2019. gada beigās bija pieauguši līdz EUR 256.7 miljoniem. Pārskata gadā Sabiedrība istenoja konservatīvu pieeju investīciju politikai, pamatā izmantojot zema riska aktīvus. Pārsvarā Sabiedrība ir veikusi ieguldījumus valsts parāda vērtspapīros, kuriem noteikta augsta investīciju reitinga pakāpe (no A līdz AAA pēc starptautiskās reitingu aģentūras "Standard & Poor's" klasifikācijas). Šādu ieguldījumu īpatsvars Sabiedrības kopējā ieguldījumu apjomā 2019. gada 31. decembrī veidoja 67%.

Pārvaldībā esošie ieguldījumu aktīvi, mEUR



## Apdrošināšanas tirgus raksturojums

Baltijas apdrošināšanas tirgus attīstība 2019. gadā raksturojama ar sīvu konkurenci visos apdrošināšanas veidos, it īpaši OCTA un KASKO veidos. Šis faktors ierobežoja prēmiju pieaugumu abos transporta apdrošināšanas veidos, kas pēc Sabiedrības novērtējuma sasniedza vien 2% OCTA un 3% KASKO apdrošināšanā pret 2018. gadu. Neskatoties uz to, ka 2019. gadā OCTA un KASKO bija visielākie apdrošināšanas veidi Baltijas nedzīvības apdrošināšanas tirgū prēmiju ziņā, to kopējais īpatsvars samazinājās līdz 56% no kopējā prēmiju apjomu tirgū.

Turpretim daudz aktivāku attīstību uzrādīja vairāki brīvprātīgās apdrošināšanas veidi. Īpašuma apdrošināšanā bruto parakstīto prēmiju apjoms pēc Sabiedrības novērtējuma pieauga par 10% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Īpašuma apdrošināšanas īpatsvars kopējā Baltijas tirgus prēmiju apjomā 2019.gadā pieauga līdz 20%, un Sabiedrība paredz, ka šī apdrošināšanas veida nozīmīgums turpmākajos gados pieaugs līdz ar iedzīvotāju pirkstspējas palielināšanos un labāku izpratni par apdrošināšanas nozīmi.

Pārskata gadā augstus izaugsmes tempus sasniedza arī personu risku apdrošināšanas veidi – veselības apdrošināšana, palīdzības un nelaimes gadījumu apdrošināšana, kopumā augot par 11% pret 2018. gadu.

Veselības apdrošināšanas prēmiju apjoms Baltijas tirgū salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu pieauga par 12%, un tas liecina par to, ka darba devēji arvien biežāk papildina darbinieku motivācijas un sociālo garantiju motivācijas programmas ar veselības apdrošināšanas segumu.

Īpaši aktīvi 2019. gadā veselības apdrošināšana attīstījās Lietuvas un Igaunijas tirgos. Savukārt Latvijā 2019. gadā Sabiedrība turpināja strādāt kā veselības apdrošināšanas tirgus līderis ar 23% tirgus daļu.

Tikpat lielu prēmiju pieaugumu Baltijas tirgū 2019. gadā sasniedza arī palīdzības apdrošināšana, kur prēmiju apjoms salīdzinot ar 2018. gadu pēc Sabiedrības novērtējuma palielinājās par 12%. Starp citiem veidiem ievērojamus attīstības tempus uzrādīja arī vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana (+10% salīdzinājumā ar 2018. gada prēmiju apjomu).

## Būtiskākie notikumi un attīstība

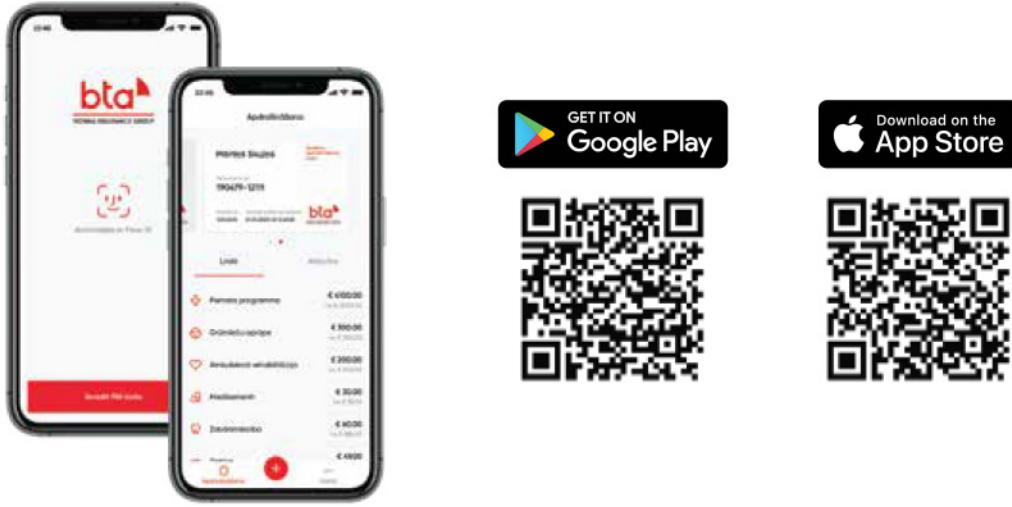
### BTA digitalizācija

2019. gadā BTA aktīvi strādāja pie iekšējo informācijas sistēmu un digitālo kanālu attīstības. Viens no projektiem tika izstrādāts pateicoties iegūtajai galvenajai balvai VIG Xelerate programmā, kuras mērķis ir rosināt grupas uzņēmumiem veidot digitālās inovācijas projektus. BTA saņema šo apbalvojumu par iniciatīvu ar kuru tiek uzlabots atlīdzību regulēšanas process. No 2019. gada beigām BTA Klientu portālā iesniegto atlīdzības pieteikumu izskatīšanas process par Ceļojumu apdrošināšanu ir automatizēts, tādā veidā samazinot lēmuma pieņemšanas laiku un klientam ir iespēja saņemt atlīdzību pat tās pašas dienas laikā.

Tāpat viens no vērienīgākajiem projektiem, kas tika uzsākts 2019. gadā, ir apdrošināšanas pamatsistēmas nomaiņa Sabiedrības Lietuvas filiālē un ar to saistīto sistēmu un procesu uzlabojumi. Sabiedrība turpina arī pastāvīgi veikt labojumus Baltijas līmenī citu digitālo kanālu un sistēmu attīstībā, uzlabojot BTA efektivitāti, ātrumu un kvalitāti.

### Aplikācija Veselības apdrošināšanai

Turpinot BTA stratēģijas izvirzīto prioritāšu attīstību, 2019. gadā Sabiedrība visās Baltijas valstīs izvērtā aktīvu, inovatīvu un pārdomātu iekšējo procesu uzlabošanu. Kā viens no nozīmīgākajiem notikumiem 2019. gada izskaņā bija BTA Vadības prezentācija darbiniekiem jauno risinājumu 2020. gada Veselības apdrošināšanas polisēm. Sabiedrības darbiniekiem tagad ir pieejamas veselības apdrošināšanas kartes digitālā formātā BTA aplikācijā, kurā iespējams ļoti vienkārši pārskatīt sev piešķirtās apdrošināšanas polīses limitus, kā arī ātri iesniegt apdrošināšanas atlīdzību pieteikumu. Tieši ar vienkāršibu, ātrumu un piedāvātajām iespējām BTA aplikācijas risinājums izceļas kopējā apdrošināšanas tirgū.



### Uzlabots lokālo lēmumu pieņemšanas process un izveidotas jaunas struktūrvienības

Tika nostiprināts Lietuvas Pārvaldes sastāvs, kas lokālos lēmumus var pieņemt individuāli. Tādējādi padarot lēmumu pieņemšanas procesus lokālā līmenī ātrāk izskatāmus, kas veicina Sabiedrības spēju būt elastīgai un ātri reaģēt uz izmaiņām tirgū.

Lai ievērotu akcionāru izveidoto praksi VIG Grupas uzņēmumos par preventīvu un konstatētu krāpniecisku gadījumu izskatīšanas kārtību, kā arī vienādotu šo sistēmu visos VIG Grupas uzņēmumos Baltijā, tika izveidots Izmeklēšanas departaments.

Kā viens no BTA Stratēģijas 2019.-2021. gadam virzītāspēkiem ir noteiktas inovācijas. Tās BTA veicina ar procesu vienkāršošanu, jaunu projektu virzīšanu un digitālās jomas attīstību. Ar šādu mērķi tika izveidots Biznesa inovāciju departaments, kura galvenais uzdevums ir dažādu projektu izstrāde un vadīšana, lai veicinātu BTA inovatīvu

kultūras attīstību, jaunu un mūsdienīgu pieeju apdrošināšanas pakalpojumu pielāgošanā un procesu vienkāršošanā.

#### BTA Igaunijas filiālei jauns vadītājs un renovēts birojs

No 2019 .gada 1. februāra Sabiedrības Igaunijas filiāles vadītāja pienākumus sāka pildīt Hiljar Kōiv. Līdz tam Igaunijas filiāles vadītāja pienākumus veica Valdes priekšsēdētāja vietnieks Oskars Hartmanis, taču jau pagājušajā gadā Sabiedrības Valde nolēma meklēt apdrošināšanas jomas profesionāli tieši Igaunijā, lai tādējādi vēl vairāk stiprinātu komandas vienotību un filiāles vadību nodot pilnībā vietējo – igauņu – kolēģu pārziņā. Hiljar Kōiv vairāk nekā 15 gadu garumā ieguvis ievērojamu pieredzi apdrošināšanas jomā. Tāpat 2019. gada sākumā tika atklāts atjaunotais Igaunijas filiāles birojs, kas stiprināja darbinieku lojalitāti, kā arī klientu un sadarbības partneru atzinību.



#### BTA Lietuvas filiālē jauns Pārvaldes loceklis

2019. gada decembri BTA Lietuvas filiāles Pārvaldē darbu sāka jauna locekle Laima Sereičikaitė. Viņa ir uzkrājusi vairāk nekā 20 gadu ilgu pieredzi apdrošināšanas jomā dažādos amatos. BTA Lietuvas filiālē Laima Sereičikaitė ir atbildīga par klientu apkalpošanas un korporatīvo klientu apkalpošanas jomām.

#### Apstiprināta BTA Baltijas Korporatīvās sociālās inovācijas stratēģija 2020-2022

Kā atbildīgs uzņēmums ar perspektīvu skatu nākotnē par savu un kopējās sabiedrības attīstību, Sabiedrība katru gadu ir atbalstījusi vairākus nozīmīgus projektus Baltijā. Lai stiprinātu vispārējo virzību un mērķtiecīgi darbotos noteiktos virzienos, kas būtu skaidri potenciālajiem atbalsta saņēmējiem, Sabiedrība 2019.gada beigās apstiprināja Korporatīvās sociālās inovācijas (KSI) stratēģiju ar vairākiem virzieniem.

Kā galvenais stratēģijas uzstādījums ir atbalstīt tādas iniciatīvas, kas dod ieguldījumu Baltijas valstu iedzīvotājiem un uzņēmējiem, un ilgtermiņā arī BTA biznesa attīstībai. Sabiedrība sniedz atbalstu privātpersonām vai uzņēmējiem visā Baltijā kādā no trīs jomām: veselība, sociālā atbildība un mākslas joma. KSI stratēģijas virzītājspēki ir inovācijas, kas nozīmē Sabiedrības koncentrēšanos uz inovatīviem un radošiem risinājumiem ar ilgtermiņa ietekmi uz iedzīvotājiem un BTA biznesu; kā arī cilvēki, liekot uzsvaru uz sabiedrības sociālo problēmu risināšanu, veidojot jaunas iniciatīvas ar valsts institūcijām, nevalstiskajām organizācijām, klientiem un / vai sadarbības partneriem kādā no veselības, sociālās atbildības vai mākslas jomām.

Katrā no šīm jomām Sabiedrība vēlas atbalstīt tādas idejas, kas veicinātu cilvēku fizisko un mentālo veselību, attīstīt mazāk-papīra (paperless) koncepta ieviešanu citos uzņēmumos, kā arī sniegt ieguldījumu Baltijas mākslas nozares attīstībā. Jau 2018. gadā Sabiedrība publiskoja tās mūsdienu mākslas darbu kolekciju BTA Art, kurā šobrīd ir iekļauti 21 Latvijas, Lietuvas un Igaunijas mākslinieka vairāk nekā 48 meistardarbi. Visi kolekcijas šedevri ir izvietoti BTA Baltijas centrālajos birojos.

# BTA BALTIJAS KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ INOVĀCIJAS STRATĒGIJA

2020 – 2022

## KORPORATĪVĀ STRATĒGIJA

Būt pirmajai izvēlei apdrošināšanā saviem klientiem un partneriem.

### KSI STRATĒGIJA

Radīt ilgtspējīgas Korporatīvo Sociālo Inovāciju (KSI) iniciatīvas, kas nestu labumu sabiedrībai un ilgtermiņā – arī mūsu uzņēmējdarbībai. Mēs atbalstām līdz pat trim privāto un korporatīvo klientu KSI iniciatīvām visā Baltijā vienā no šim jomām: veselība, sociālā labklājība un māksla.

### STRATĒGIJAS VIRZĪTĀ JSPĒKI

#### Inovācijas

Mēs, apvienojot savas zināšanas par apdrošināšanas tirgus tendencēm ar mūsu uzņēmējdarbības resursiem, izstrādājam inovatīvus un radošus risinājumus, kam ir izmērāma un ilgtermiņa ietekme uz sabiedrību un mūsu uzņēmējdarbību.

#### Cilvēki

Ar savām KSI iniciatīvām mēs risinām sabiedrībā aktuālas problēmas, veidojot sadarbību gan ar valsts, gan nevalstiskām organizācijām, gan klientiem, gan mūsu partneriem, atbilstoši jomām, uz kurām vēršam uzmanību: veselība, sociālā labklājība un māksla.

### IEROSMES UZMANĪBAS JOMĀS

#### Veselība

Rosināt esošos un potenciālos klientus – privātpersonas, kā arī savus darbiniekus piedalīties KSI pasākumos fiziskās un garīgās veselības jomā. Plānotā aktivitāte fiziskās veselības jomā: sekmēt, lai bērni, braucot ar divriteni, Valkātu ķiveri; aktivitāte garīgās veselības jomā: mūsu darbinieku iesaiste garīgās veselības sekmēšanas pasākumos.

#### Sociālā attīstība

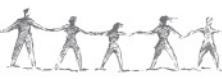
Pilnībā īstenot bezpapīra biroja koncepciju BTA. Pēc tam izglītot vadošos darba devējus reģionos – savus korporatīvos klientus un sadarbības partnerus, aicinot un izaicinot viņus ieviest bezpapīra principus savos birojos.

#### Māksla

Finansēt un atbalstīt Baltijas mākslas vidi. Turpinot iesāktko saistībā ar BTA Art mākslas kolekciju: atbalstīt Baltijas mākslinieku uzturēšanos starptautiskās radošajās mākslas rezidencēs, lai sekmētu radošo izaugsmi un starptautiskās sadarbības saiknes. Vai atbalstīt VIG grupas valstu pārstāvošo mākslinieku palikšanu Baltijas radošajās rezidencēs, kā arī kļūt par radošo rezidenču vai mākslas institūciju attīstības aizbildni, piesaistot vēl vairāk starptautisku mākslinieku Baltijas mākslas videi.

### Atbalsts Baltijas dabas resursu atjaunošanai

Trešo gadu pēc kārtas Sabiedrība sniedz atbalstu korporatīvās sociālās atbildības aktivitātei, sadarbībā ar World Wildlife Fund (WWF) asociēto partneri Latvijā Pasaules Dabas Fondu un citām WWF partnerorganizācijām Lietuvā un Igaunijā. Šīs aktivitātes mērķis ir veicināt dabas dabisko procesu atjaunošanu. Sabiedrība sniedza ne tikai atbalstu Pasaules Dabas Fonda un Latvijas Republikas Dabas aizsardzības pārvaldes iniciatīvas "Daru labu dabai" tīmekļa vietnes uzturēšanai, kurā plašāks sabiedrības loks Latvijā var uzzināt par dabas atjaunošanas iespējām, bet arī turpināja 2017. gadā aizsākto tradīciju aicināt BTA darbiniekus pašus doties uz dažādām vietām dabā Latvijā, Lietuvā un Igaunijā ar mērķi tās sakopt, tādejādi atjaunojot dabiskos procesus. Kopumā trīs gadu laikā 22 BTA darbinieku talkās dažādos Latvijas, Lietuvas un Igaunijas dabas aizsardzības parkos un nozīmīgās vietās ir piedalījušies vairāk nekā 450 dalībnieku. Paralēli tam, Sabiedrība uzrunāja arī klientus un sadarbības partnerus visās Baltijas valstīs, piedāvājot iespēju iegādāties Nekustamā īpašuma apdrošināšanas polises, ziedojoj EUR 0.25 dabas atjaunošanas procesiem.





#### Zīmola maiņas projekta Klientu darījumu centros Baltijā noslēgums

2019. gadā noslēdzās vērienīgs BTA zīmola maiņas projekts, kā rezultātā tika pabeigts darbs pie vairāk nekā 175 Klientu darījumu centru un BTA biroju atjaunošanas un labiekārtošanas Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, kas norisinājās gandrīz divu gadu garumā. Šī iespaidīgā projekta mērķis bija uzlabot klientu un sadarbības partneru apmierinātību, kā arī atbalstīt pārdošanas struktūrvienību darbiniekus, vēl aktīvākai BTA apdrošināšanas produktu pārdošanai. Sabiedrības atjaunotajos Klientu darījumu centros un birojos tika integrēti arī mūsdienu laikmetīgās mākslas kolekcijas "BTA Art" idejas, izvietojot visu Baltijas valstu galvenajos birojos šīs kolekcijas mākslas darbus, savukārt klientiem ikdienā iespējams darījumu centros baudīt vienu no lokālo mākslinieku īpaši BTA raditajiem darbiem.

Jaunā zīmola stilistika izceļ mūsu galvenās vērtības – pieejamību, cilvēcību un uzticamību. Tajā pašā laikā tiek saglabāti BTA raksturīgie virzieni – drošums un stabilitāte –, ko stiprina Sabiedrības lielākais akcionārs VIG.



### Trauksmes celšanas likuma prasību izpilde

Saskaņā ar jaunā Trauksmes celšanas likuma prasībām, kas paredz pienākumu uzņēmumiem, kuros strādā vairāk kā 50 darbinieki, 2019. gadā Sabiedrībā tiek ieviesta iekšējās trauksmes celšanas sistēma, kas attiecas uz visām trīs Baltijas valstīm. Tās mērķis ir aptvert sabiedrības drošības vai veselības apdraudējumu, vides apdraudējumu, darba drošības apdraudējumu, cilvēktiesību pārkāpumus, izvairīšanos no nodokļu maksāšanas, krāpšanu, korupciju, nelikumīgu darbību finansēšanu un citus pārkāpumus, kas skar sabiedrību kopumā. Sabiedrības darbiniekiem ieviesta īpaša ziņošanas sistēma, kas nodrošina konfidenciālu un objektīvu problēmjautājumu izskatīšanu.

### Darbinieki

Sabiedrība turpināja 2019. gadā investēt darbinieku izglītošanā ar mērķi celt viņu profesionālītāti klientu apkalpošanā un uzlabot zināšanas par Sabiedrības piedāvātajiem pakalpojumiem, kā arī pilnveidot struktūrvienību vadītāju zināšanas un veicināt komandas vienotību.

Lai veicinātu darbinieku profesionālo attīstību, 2019. gadā Sabiedrība ir nodrošinājusi vairāk nekā 7 000 apmācību stundas iekšējās un vairāk nekā 3 000 stundas ārējās apmācību programmās. Vairāk nekā 60% Baltijas valstu darbinieku ir piedalījušies vismaz vienās iekšējās vai ārējās apmācībās. Darbiniekiem tika piedāvātas papildu profesionālās attīstības iespējas ar e-apmācību sistēmas palīdzību. 2019. gadā tika uzlabota informācijas apmaiņa un iegūšana darbiniekim iekšējā informācijas tīklā, lai uzlabotu šo procesu un darbinieku iespējas izmantot BTA sniegtās apmācību iespējas.

Darbinieku lojalitāti Sabiedrībai apliecina vidējais darbinieku darba stāzs, kas saglabājas vairāk nekā 6 gadu līmenī. Lai uzlabotu darbinieku iekšējo apmierinātību ar darbu BTA, tika veikti vairāki uzlabojumi personāla vadības procesos, piemēram, ieviests pārskatāms un ērts pašapkalpošanās darbinieku portāls. Tāpat Sabiedrība ir turpinājusi attīstīt vairākus darbinieku atbalsta procesus un aktivitātes, lai veicinātu atbildīga darba devēja tēla kvalitatīvus uzlabojumus un norisi, kas paaugstina darbinieku uzticību un līdzdalību BTA attīstībā.

BTA 2019. gadā saskaņā ar personāla atlases uzņēmuma CV-Online Latvia veidotās lielākās darbinieku aptaujas rezultātiem atkal ieguva līderpozīciju labāko un pievilkīgāko darba devēju sarakstā starp Latvijas apdrošināšanas nozares uzņēmumiem. Kopvērtējumā BTA ieņem dalīto 26./27. vietu. Augstais novērtējums parāda Sabiedrības darbinieku lojalitāti un kopējo Latvijas darba ķēmēju atzinību par BTA izvēlēto personāla vadības stratēģiju un tās attīstību ilgtermiņā.

### Attīstīta Liderības programma struktūrvienību vadītājiem

Lai turpinātu stiprināt vienu no Sabiedrības stratēģijas virzītājspēkiem – Cilvēki, tika pievērsta uzmanība arī struktūrvienību vadītāju prasmju pilnveidošanai. Sabiedrības mērķis ir uzlabot visu tās profesionālās komandas dalibnieku zināšanas, spējas un prasmes. Pastāvīgi ieguldījumi tiek veikti pārdošanas kanālu attīstīšanā, kā arī pārdošanas un atbalsta darbinieku darba vides un aprīkojuma uzlabošanā. Pievēršot īpašu uzmanību vadītāju prasmju attīstīšanai, Sabiedrība īstenoja Liderības programmu, kuras laikā struktūrvienību vadītāji visās trīs Baltijas valstīs gan lokāli, gan kopīgos pasākumos no profesionāliem treneriem izzināja komandas vadīšanas prasmes, cēla savu profesionālītāti un uzlaboja līdera dotības darbinieku iedrošināšanai jauniem sasniegumiem, kas sekmēja Sabiedrības komandu saliedētību.

### Klientu tiešsaistes apkalpošanas pilnveidošana

2019. gadā tika realizēti un iesākti vairāki nozīmīgi projekti Sabiedrības klientu tiešsaistes pakalpojumu attīstībā. Tika veikti uzlabojumi BTA Klientu portāla darbībā, mainot atlīdzību pieteikšanas un izskatīšanas procesus, piemēram, Ceļojumu un Nelaimes gadījumu apdrošināšanas veidos. Turklat svarīgi piebilst, ka izmaiņas tika veiktas ne tikai klientiem pieejamajās platformās, bet arī iekšēji uzņēmumā, lai efektivizētu darbinieku ikdienu un klients varētu saņemt lēmumu par savu atlīdzības pieteikumu ātrāk. BTA Klientu portāla apmeklētība

Profesionālo un  
pārdošanas prasmju  
attīstības apmācības



Jauno darbinieku  
apmācības





pagājušajā gadā ir pieaugusi par 35%, salīdzinot ar 2018. gadu. Turpina palielināties arī mobilo lietotāju īpatsvars, kas vidēji šobrīd ir pieaudzis līdz 40% no kopējās BTA klientu plūsmas. Tādēļ ir tikai likumsakarīga BTA pievērstā uzmanība, gan 2019. gadā, gan arī turpmāk, tīmeklā vietnes un Klientu portāla attīstībai Baltijas līmenī.

Lai arī klientu paradumi mainās un ar vien biežāk cilvēki labprātāk vēlas paši iegādāties sev nepieciešamo apdrošināšanu tiešsaistē, tomēr BTA ir arī spēcīgi attīstīti klientu attālinātās komunikācijas kanāli, lai piedāvātu klientiem pēc iespējas lielākas izvēles iespējas, kā sazināties ar BTA.

Latvijas Klientu atbalsta departamentā 2019. gadā 93% no kopējā saņemto atlīdzību lietu skaita tika reģistrēti caur attālinātās komunikācijas kanāliem – telefona un e-pasta. 55% no visām īpašuma apdrošināšanas atlīdzību lietām tika izskatītas paātrinātā/vienkāršotā kārtībā un 31% no visām KASKO lietām tika noregulētas kā ātrās lietas. Lietuvā 2019. gadā attālināti Klientu atbalsta departamentā reģistrēts 99% no kopējā saņemto

atlīdzību lietu skaita. Savukārt Igaunijā 2019. gadā 96% no saņemto atlīdzību skaita reģistrēti attālināti un 67% no reģistrētajām atlīdzību lietām KASKO veidā tika noregulētas diennakts laikā.

Sabiedrība turpina mērķiecīgi attīstīt ne tikai attālinātās komunikācijas kanālus, bet arī būt līderis klientu klātienes apkalpošanai, attīstot vienu no plašākajiem Klientu darījumu centru tikliem ar vairāk nekā 61 biroju Latvijā un 128 – Lietuvā.

#### Maksātspējas prasību ievērošana un izmantojamā pašu kapitāla palielinājums

Saskaņā ar Sabiedrības riska stratēģiju izmantojamā pašu kapitāla attiecībai pret maksātspējas kapitāla prasību ir jābūt virs 125%. 2019. gada laikā izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksātspējas kapitāla prasību stabili pārsniedza šo līmeni, un 2019. gada 31. decembrī tā bija vairāk kā 136% (pēc nerevidētiem datiem).

#### Darbības attīstība Latvijā, Igaunijā un Lietuvā

Sabiedrības neatlaidīgais un mērķiecīgais darbs, sekojot līdzi Baltijas apdrošināšanas tirgus izmaiņām, ir sekmējis bruto parakstīto prēmiju pieaugumu 2019. gadā visās trīs Baltijas valstīs, kas kopumā ir EUR 216 miljonu apjomā, respektīvi, par 4% vairāk nekā 2018. gadā. Nozīmīgākais pieaugums kopumā Baltijā 2019. gadā fiksēts īpašuma apdrošināšanas jomā, kurā parakstītas bruto prēmijas par 12% vairāk nekā 2018. gadā, sasniedzot EUR 29 miljonu apmēru.

Latvijā 2019. gadā lielākais bruto parakstīto prēmiju apjoms – EUR 22.1 miljoni – bija veselības apdrošināšanā, kas, salīdzinot ar 2018. gadu, pieauga par 7%. Tam seko KASKO un OCTA apdrošināšanas veidi ar bruto parakstīto prēmiju apmēru attiecīgi EUR 17.7 miljoni (+4%) un EUR 14.1 miljons (-12%). BTA Latvijā ievērojamākā izaugsme bruto parakstīto prēmiju apjomā bija īpašuma apdrošināšanas veidā, kurā prēmiju apjoms pieauga par 24%, kā arī galvojumu apdrošināšanas veidā, kur pieaugums bija 25%. Īpašuma apdrošināšanas veidā pērn parakstīto bruto prēmiju apjoms sasniedza EUR 15.5 miljonus, bet galvojumu apdrošināšanā – EUR 3.4 miljonus.

BTA Lietuvā lielākais segments pēc bruto parakstīto prēmiju apjoma ir OCTA – EUR 52.2 miljoni (-2% salīdzinot 2018. gadu), savukārt otrs lielākais 2019. gadā bija KASKO, sasniedzot EUR 24.7 miljonu bruto parakstīto prēmiju apmēru, kas ir par 9% vairāk nekā 2018. gadā. Trešajā vietā pērn BTA Lietuvā bija īpašuma apdrošināšanas veids ar EUR 10.2 milioniem bruto parakstītajās prēmijās, kas bija par 1% vairāk nekā gadu iepriekš. Straujāko pieaugumu uzrādīja veselības apdrošināšanas veids, kur prēmiju apjoms pieauga par 51%, sasniedzot EUR 3.2 miljonus.

2019. gadā BTA Igaunijas filiāle turpināja stabilu attīstību veltot īpašu uzmanību parakstīto risku kvalitātei. Igaunijā vislielākais bruto parakstīto prēmiju apmērs bija KASKO apdrošināšanas veidā, sasniedzot EUR 9.6 miljonu apmēru, kas ir par 3% vairāk nekā 2018. gadā. Otrs lielākais veids 2019. gadā Igaunijā bija OCTA ar bruto parakstītajām prēmijām EUR 7.9 miljonu (+1%) apmērā, bet trešais – īpašuma apdrošināšanas veids, kurā parakstītas bruto prēmijas EUR 3.3 miljonu (+1%) apmērā.

#### Izmaiņas Padomes sastāvā

2019. gada maijā Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā tikai izdarītas izmaiņas Padomes sastāvā – tika reģistrēts jauns Padomes loceklis Peter Franz Höfinger, kurš tajā pašā gadā tika apstiprināts kā Padomes priekšsēdētājs. Padomē atkārtoti tika pārvēlēti Franz Fuchs, kurš tagad pilda Padomes priekšsēdētāja vietnieka amatu, kā arī Padomes priekšsēdētāja vietniece Elisabeth Stadler un Padomes locekļi Jan Bogutyn un Artur Borowinski.

## Risku vadība

Apdrošināšanas komercdarības būtiba ir diversificētu risku uzņemšanās un to pārvaldība ar mērķi gūt peļņu. Viens no galvenajiem riska vadības pienākumiem ir nodrošināt, lai Sabiedrība laikus un pilnā apmērā spētu izpildīt apdrošināšanas polišu ietvaros uzņemtās saistības.

Sabiedrības risku vadības sistēma ir izveidota atbilstoši tās darbības apjomam un sarežģītībai, un iekļauj efektīvu risku identifikāciju, mērišanu un novērtēšanu, kā arī uzraudzību un kontroli, lai nodrošinātu Sabiedrības ilgtspējīgu darbību un stratēģisko mērķu sasniegšanu. Veidojot risku vadības sistēmu, Sabiedrība ievēro VIG grupas politikās un vadlīnijās noteiktās prasības.

Riski saistībā ar Sabiedrības veiktajām investīcijām tiek kontrolēti saskaņā ar Sabiedrības pierēmto Investīciju un risku stratēģiju, kas nosaka ierobežojumus attiecībā uz darījumiem ar vienu darījumu partneri, kā arī ierobežojumus attiecībā uz Sabiedrības iegādāto parāda vērtspapīru kreditreitingiem.

Papildus iepriekš minētajiem, Sabiedrība ir pakļauta vairākiem citiem riskiem, tajā skaitā operacionālajam riskam. Risku kontroles pasākumi tiek lietoti, lai izvairītos, samazinātu, diversificētu, nodotu un pierēmtu riskus un iespējas.

Efektīvas risku vadības sistēmas nodrošināšanā būtiska nozīme ir caurskatāmu un pārbaudāmu lēmumu pierēmšanai. Īpašu uzmanību Sabiedrība velta riska apzināšanās kultūras veidošanai un nostiprināšanai darbinieku vidū.

## Priekšlikums par peļņas sadali

Nemot vērā plānoto Sabiedrības attīstību, valde iesaka izmaksāt dividendēs EUR 19.19 par akciju, kas kopā veido EUR 7 984 843.86 jeb aptuveni 75% no neto peļņas par 2019. finanšu gadu. Atlikušo daļu no neto peļņas EUR 2 663 915.12 tiek piedāvāts uzkrāt un izmantot Sabiedrības pamatkapitāla palielināšanai.

## Notikumi pēc pārskata perioda beigu datuma

Laika posmā no pārskata perioda pēdējās dienas līdz šo atsevišķo finanšu pārskatu (turpmāk tekstā - finanšu pārskati) parakstīšanas datumam nav bijuši nekādi notikumi, kuru rezultātā šajos finanšu pārskatos būtu jāveic korekcijas vai kuri būtu jāpaskaidro šajos finanšu pārskatos.

## Turpmāka attīstība

Par spīti sīvajai konkurencei Baltijas valstu tirgū Sabiedrība saskata augstu izaugsmes potenciālu vairākos apdrošināšanas veidos, it īpaši brīvprātīgajā apdrošināšanā.

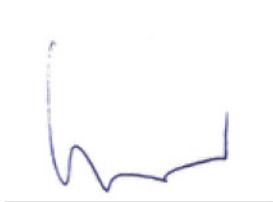
Turpinot veikt uzlabojumus apdrošināšanas produktos un klientu apkalpošanā, Sabiedrība plāno 2020.gadā palielināt tās darbības apjomu Baltijā, sasniedzot 7% kopējo bruto parakstīto apdrošināšanas prēmiju pieaugumu Baltijas reģionā. Sabiedrība paredz, ka tirgus situācijas stabilizēšanās jaus sasniegt augstākus attīstības tempus visās valstis salīdzinot ar 2019. gadu.

Sabiedrība plāno stiprināt tās apdrošināšanas portfeli, turpinot tā diversifikāciju un palielinot brīvprātīgās apdrošināšanas veidu īpatsvaru, it īpaši īpašuma, KASKO un palīdzības apdrošināšanas veidos.

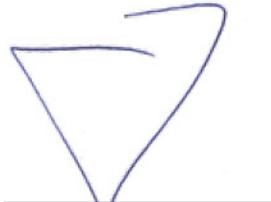
Tajā pašā laikā Sabiedrība turpinās tās uzsākto iniciatīvu procesu un pārvaldības efektivitātes uzlabošanu visās darbības jomās, kas iekļauj privātpersonu un korporativo klientu apkalpošanas standartus un tiešsaistes pārdošanas kanālu attīstību.

Sabiedrība turpinās ātri un kvalitatīvi pieņemt lēmumus, pastiprinātu uzmanību pievēršot apdrošināšanas atlīdzību noregulēšanas procesu uzlabošanai. Sabiedrības valde atbalstīs personāla profesionālo attīstību, kā arī turpinās uzlabot apdrošināšanas produktus, pastāvīgi ceļot to kvalitāti, kas jaus uzturēt un uzlabot Sabiedrības spēju strādāt ar peļņu ilgtermiņā.

Mēs pateicamies mūsu darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem par paveikto darbu mūsu kopīgo mērķu sasniegšanā – paldies par Jūsu lojalitāti un uzticību!



**Wolfgang Stockmeyer**  
Valdes priekšsēdētājs  
  
2020. gada 12. marts



**Oskars Hartmanis**  
Valdes priekšsēdētāja vietnieks



**Evija Matveja**  
Valdes locekle



**Tadeuš Podvorski**  
Valdes loceklis



## VIENNA INSURANCE GROUP

### UZNĒMUMA RAKSTUROJUMS

"Mēs koncentrējamies uz to, lai sniegtu saviem klientiem Austrijā un Centrālajā un Austrumeiropā īpaši izstrādātus produktus un to vajadzībām pieskaņotus pakalpojumus. Mūsu stratēģija ir vērsta uz stabiliem ienēmumu apjoma pieaugumu un rentabilitāti ilgtermiņā, padarot mūs par uzticamu partneri strauji mainīgos apstākļos."

Vienna Insurance Group (VIG) strādā vairāk nekā 25 000 darbinieku optuveni 50 uznēmumos 25 valstīs. Mēs izstrādājam apdrošināšanas risinājumus atbilstoši vietējām un individuālām vajadzībām, kas padarījis mūs par vienu no apdrošināšanas nozares līderiem Austrijā, kā arī Centrāleiropā un Austrumeiropā.

#### KOMPETENCE UN STABILITĀTE

Vienna Insurance Group ir starptautisks apdrošināšanas koncerns ar galveno mītnes vietu Austrijas galvaspilsētā Vīnē. Pēc dzelzs priekškara krišanas 1989. gadā VIG strauji izauga no tīri Austrijas mēroga uznēmuma par starptautisku apdrošināšanas koncernu. Finanšu aizsardzības nodrošināšanā pret riskiem VIG ir sinonīms stabilitātei un kompetencei. Koncerna pirmsākumi meklējami 1824. gadā. Teju divus gadsimtus uzkrātā pieredze apvienojumā ar koncentrēšanos uz savu galveno kompetences jomu – apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu, veido stabilu un drošu pamatu grupas vairāk nekā 20 miljoniem klientu.

#### AKCENTS UZ DARBĪBU CENTRĀLEIROPĀ UN AUSTRUMEIROPĀ

VIG kā savu vietējā tirgus teritoriju uztver ne vien Austriju, bet nepārprotami arī Centrāleiropu un Austrumeiropu – šai reģionā grupa koncentrē savu darbību, kā arī gūst vairāk nekā pusi savu nopelnīto prēmiju apjoma. Tas galvenokārt atspoguļo ekonomiskās izaugsmes prognozes Centrāleiropai un Austrumeiropai, izaugsmes temps paredzams divtik augsts kā Rietumeiropā, kā arī apdrošināšanas pakalpojumu intensitātes šī brīža līmeni, kas patlaban joprojām ir krietni zemāks nekā vidēji Eiropas Savienībā.

#### KLĀTBŪTNE VIETĒJĀ TIRGŪ

Rūpes par savu klientu finansiālo drošību VIG uzskata savu atbildību, tādēļ grupa seko daudzīmolu stratēģijai, uznēmējdarbības vadībā izmantojot vietējos pārstāvus jau iedibinātos vietējos tirgos. Rezultātā tās ir katras šī zīmola stiprās puses un vietējā tirgus pārzināšana, kas nodrošina Grupas tuvumu saviem klientiem un tās panākumus.

#### STIPRA FINANŠU BĀZE UN KREDĪTREITINGS

A+ reitingu ar stabiliem nākotnes izaugsmes prognozi VIG piešķirusi plaši pazīstamā reitingu aģentūra Standard & Poor's, kas nozīmē, ka VIG ir vislabākais reitings starp vadošā Vīnes biržas indeksa ATX sarakstā kotētajiem uzņēmumiem. Vienna Insurance Group tiek kotēta gan Vīnes, gan Prāgas biržās. Apmēram 70% VIG akciju turētājs ir Wiener Städtische Versicherungsverein, stabils galvenais akcionārs ar skatu ilgtermiņā. Pārējās VIG akcijas atrodas brīvā apgrozībā.

ALBANIA	CZECH REPUBLIC	LATVIA	ROMANIA
<b>SIGMA ▲ INTERALBANIAN</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>Kooperativa</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>OMNIASIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>INTERSIC</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>OSČPP</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>Asirom</b> VIENNA INSURANCE GROUP
AUSTRIA	VIG Re <small>CZECH REPUBLIC (Headquarter) GERMANY (Branch) FRANCE (Branch)</small>	<b>Seesam</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>DE VITÀ BCR ASIGURARI</b> VIENNA INSURANCE GROUP
BELARUS	ESTONIA	LIECHTENSTEIN	SERBIA
<b>КУПАЛА</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>VIENNA-LIFE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP
BOSNIA-HERZEGOVINA	<b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	LITHUANIA	<b>WIENER RE Beograd</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>Seesam</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	
<b>vienna osiguranje</b> VIENNA INSURANCE GROUP	GEORGIA	<b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	
BULGARIA	<b>GPI</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>Seesam</b> VIENNA INSURANCE GROUP	SLOVAKIA
<b>BULSTRAD</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>IRAO</b> VIENNA INSURANCE GROUP	MOLDOVA	<b>Kooperativa</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>Life BULSTRAD</b> VIENNA INSURANCE GROUP	GERMANY	<b>DONARIS</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>KOMUNÁLNA POISTOVNA</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>novains</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>InterRisk</b> VIENNA INSURANCE GROUP	MONTENEGRO	SLOVENIA
PENSION ASSURANCE COMPANY <b>DOVERIE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	HUNGARY	<b>Život WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP
CROATIA	<b>UNION</b> VIENNA INSURANCE GROUP	NORTH MACEDONIA	TURKEY
<b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	ITALY	<b>WINNER</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>RAYSIGORTA</b> VIENNA INSURANCE GROUP
	<b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>Life WINNER</b> VIENNA INSURANCE GROUP	
		<b>OSIGURUVANJE МАКЕДОНИЈА</b> VIENNA INSURANCE GROUP	
		POLAND	UKRAINE
		<b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>КНЯЖА</b> VIENNA INSURANCE GROUP
		<b>InterRisk</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>life КНЯЖА</b> VIENNA INSURANCE GROUP
		<b>Vienna Life</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>ГЛОБУС</b> VIENNA INSURANCE GROUP
		<b>wiener</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА</b> VIENNA INSURANCE GROUP

Status: December 2019

MĒS ESAM NR.1  
AUSTRIJĀ, CENTRĀLAJĀ  
UN AUSTRUMEIROPĀ



VIENNA INSURANCE GROUP



VIENNA INSURANCE GROUP

Protecting what matters.



# Paziņojums par vadības atbildību

2019. gadā AAS "BTA Baltic Insurance Company" (Sabiedrības) Valde bija atbildīga par Sabiedrības pārvaldību. Par Sabiedrībā notiekošajiem procesiem vadība regulāri informēja padomi un sniedza visus nepieciešamos paskaidrojumus.

Vadība uzņemas atbildību par grāmatvedības uzskaites kārtošanu, darījumu iegrāmatošanas atbilstību grāmatvedību regulējošajām normām, par Sabiedrības līdzekļu saglabāšanu, kā arī par krāpšanas un citas negodigas rīcības novēršanu.

Sabiedrības vadība uzņemas atbildību par Sabiedrības atsevišķo finanšu pārskatu (turpmāk tekstā – finanšu pārskati) par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, kas sagatavoti saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem (SFPS) un kas patiesi atspoguļo AAS "BTA Baltic Insurance Company" darbības finanšu rezultātus un naudas plūsmu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, kā arī tās finanšu stāvokli 2019. gada 31. decembrī, sagatavošanu.

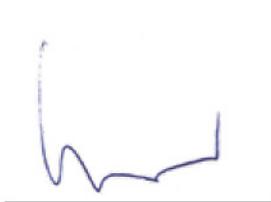
Sabiedrības vadība apstiprina, ka Sabiedrības finanšu pārskati par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, ir sagatavoti saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu un Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisijas un Eiropas Savienībā apstiprinātajiem SFPS prasībām.

Sabiedrības finanšu pārskati par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, ir sagatavoti, balstoties uz vadības piesardzīgiem lēnumiem un pienēnumiem.

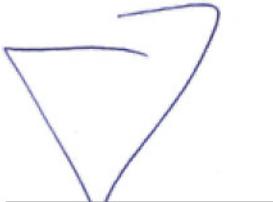
Saskaņā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) izdotajiem Noteikumiem Nr. 201 "Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas sabiedrību un nedalibvalstu apdrošinātāju filiāļu gada pārskata un konsolidētā gada pārskata sagatavošanas normatīvie noteikumi" (Noteikumu 16. punkts) Sabiedrība izmanto atbrīvojumu no pienākuma sagatavot nefinanšu pārskatus, jo atsevišķu konsolidēto nefinanšu pārskatu par 2019. finanšu gadu sagatavo Vienna Insurance Group AG.

Vadība apstiprina, ka ir ievērotas Latvijas Republikas likumdošanas prasības un citu Eiropas Savienības valstu saistošās likumdošanas prasības, un ka Sabiedrības finanšu pārskati ir sagatavoti saskaņā ar darbības turpināšanas principu.

Vadībai nav zināmi nekādi svarīgi notikumi pēc pārskata gada beigām, kas nav atspoguļoti šajos finanšu pārskatos un kas var būtiski ietekmēt turpmāko apdrošināšanas sabiedrības darbību un finanšu pārskatu novērtējumu.



Wolfgang Stockmeyer  
Valdes priekšsēdētājs  
2020. gada 12. marts



Oskars Hartmanis  
Valdes priekšsēdētāja  
vietnieks



Evija Matveja  
Valdes locekle



Tadeuš Podvorski  
Valdes loceklis



## Atsevišķie finanšu pārskati

# Atsevišķais visaptverošo ienākumu pārskats

	Pielikums	2019 EUR'000	2018 Koriģēts* EUR'000
<b>Nopelnītās prēmijas</b>			
<b>Parakstītās prēmijas</b>			
Bruto parakstītās prēmijas	5	215 995	208 364
Pārapdrošinātāju daļa	5,19	(51 227)	(50 503)
<b>Parakstītās prēmijas, neto</b>	<b>5</b>	<b>164 768</b>	<b>157 861</b>
<b>Izmaiņas nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezervēs</b>			
Bruto izmaiņas	7	(8 800)	(6 296)
Pārapdrošinātāju daļa	7,19	1 492	373
<b>Izmaiņas nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezervēs, neto</b>	<b>7</b>	<b>(7 308)</b>	<b>(5 923)</b>
<b>Nopelnītās prēmijas, neto</b>	<b>6</b>	<b>157 460</b>	<b>151 938</b>
<b>Citi tehniskie ienākumi, neto</b>	<b>8</b>	<b>398</b>	<b>350</b>
<b>Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības</b>			
<b>Izmaksātās atlīdzības</b>			
Atlidzību noregulēšanas izdevumi	9	(140 695)	(118 505)
Atgūto zaudējumu summas	9	(7 193)	(6 985)
Bruto izmaksātās atlīdzības	9	9 070	8 027
Pārapdrošinātāju daļa	9,19	(138 818)	(117 463)
<b>Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības, neto</b>	<b>9</b>	<b>36 537</b>	<b>26 367</b>
<b>Izmaiņas atlikto apdrošināšanas atlīdzībuprasību rezervēs</b>			
Bruto izmaiņas	10	(9 280)	(28 177)
Pārapdrošinātāju daļa	10,19	4 140	14 511
<b>Izmaiņas atlikto apdrošināšanas atlīdzībuprasību rezervēs, neto</b>	<b>10</b>	<b>(5 140)</b>	<b>(13 666)</b>
<b>Piekritušās atlīdzībuprasības, neto</b>	<b>11</b>	<b>(107 421)</b>	<b>(104 762)</b>
<b>Darbības (izdevumi)/ienākumi</b>			
Klientu piesaistīšanas izdevumi	12	(38 498)	(37 419)
Izmaiņas atlīktajos klientu piesaistīšanas izdevumos		955	368
Administratīvie izdevumi	12		
Pamatlīdzekļu nolietojums un nemateriālo aktīvu amortizācija	13	(14 924)	(12 972)
Vērtības samazināšanās zaudējumi	20,21a,22	(3 040)	(1 157)
Pārapdrošināšanas komisijas, neto	21a	-	(369)
Izmaiņas nenopelnītajās pārapdrošināšanas komisijās	14,19	13 498	13 405
		(453)	(708)
<b>Darbības izdevumi, neto</b>	<b>14,19</b>	<b>(42 462)</b>	<b>(38 852)</b>

## Tabulas turpinājums

	Pielikums	2019 EUR'000	2018 Koriģēts* EUR'000
<b>Citi tehniskie izdevumi, neto</b>	15	(489)	(299)
leguldījumu pārvaldīšanas izdevumi		(279)	(285)
leguldījumu īpašuma nolietojums	21b	(69)	(191)
leguldījumu īpašuma vērtības samazināšanās			
zaudējumi	21b	(34)	(92)
Procentu ienākumi	16	2 082	1 775
Procentu izdevumi	17	(493)	(104)
Peļņa no patiesajā vērtībā novērtētiem finanšu			
aktīviem un saistībām, neto	46	2 443	63
Zaudējumi no ārvalstu valūtas kursu svārstībām		132	(97)
Pārējie ienākumi		1 575	1 536
Citi izdevumi		(1 104)	(686)
<b>Peļņa pirms nodokļiem</b>		<b>11 739</b>	<b>10 294</b>
Uzņēmumu ienākuma nodokļa izdevumi Latvijā un			
Lietuvā	18	(1 090)	(1 142)
<b>Pārskata perioda neto peļņa</b>		<b>10 649</b>	<b>9 152</b>
 <b>Posteņi, kuri ir vai var tikt pārcelti uz peļnas vai</b>			
<b>zaudējumu aprēķinu</b>			
Pārdošanai pieejami finanšu aktīvi – neto izmaiņas			
patiesajā vērtībā	46	6 742	(1 421)
Pārējie visaptverošie ienākumi pārskata periodā		6 742	(1 421)
Visaptverošie ienākumi pārskata periodā kopā		<b>17 391</b>	<b>7 731</b>

\* Skatit 2(f) un 2(g)(iii) pielikumus.

Sabiedrība piemēroja 16. SFPS sākotnēji 2019. gada 1. janvārī, izmantojot koriģēto retrospektīvo pieeju. Tādējādi 16. SFPS pieņemšanas kopējā ietekme tika atzīta kā korekcija nesadalītajai peļnai 2019. gada 1. janvārī, nekoriģējot salīdzinošo informāciju. Salīdzinošā informācija ir koriģēta saskaņā ar klūdas labojumu – BTA Lietuvas filiāles izdoto daudzgadu polišu uzskaitē.

Pielikumi no 30. līdz 88. lapai ir neatņemama šo atsevišķo finanšu pārskatu sastāvdaļa.

## Atsevišķie finanšu pārskati

# Atsevišķais pārskats par finanšu stāvokli

		31.12.2019.	31.12.2018. Koriģēts*
	Pielikums	EUR'000	EUR'000
<b>Aktīvi</b>			
<b>Pamatlīdzekļi</b>			
<b>leguldījumi zemes gabalos un ēkās</b>			
Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai	21a	6 945	1 775
leguldījumu ipašums	21b	1 007	875
<b>leguldījumu zemes gabalos un ēkās kopsumma</b>		<b>7 952</b>	<b>2 650</b>
<b>Pārdošanai turētie aktīvi</b>			
Nemateriālie aktīvi	22	1 538	1 542
leguldījums meitas sabiedrībā	23	506	-
<b>Finanšu ieguldījumi</b>			
Patiesajā vērtībā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	46	1 779	1 796
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	46	211 704	199 827
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	46	1 774	1 778
Noguldījumi kreditiestādēs	25	-	3 008
<b>Finanšu ieguldījumu kopsumma</b>	24,25	<b>215 257</b>	<b>206 409</b>
<b>Krājumi</b>		<b>107</b>	<b>137</b>
<b>Aizdevumi un debitoru parādi</b>			
Aizdevumi	26,42	11 701	1 509
Debitori no tiešās apdrošināšanas operācijām			
Apdrošinājuma nēmēju debitoru parādi		40 434	37 807
Starpnieku debitoru parādi		820	954
<b>Debitoru no tiešās apdrošināšanas operācijām kopsumma</b>	27	<b>41 254</b>	<b>38 761</b>
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām			
Pārējie debitori	28	2 535	1 012
		555	796
<b>Aizdevumu un debitoru parādu kopsumma</b>		<b>56 045</b>	<b>42 078</b>
<b>Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi</b>			
Atliktie klientu piesaistīšanas izdevumi	12	10 407	9 452
Pārējie uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi		895	582
<b>Uzkrāto ienākumu un nākamo periodu izdevumu kopsumma</b>		<b>11 302</b>	<b>10 034</b>
<b>Atliktā nodokļa aktīvs</b>		<b>244</b>	<b>207</b>
Uzņēmumu ienākuma nodokļa avanss Latvijā	34	4	75
<b>Pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līgumu saistībās</b>			
Pārapdrošinātāju daļa nenopelnīto prēmiju rezervēs	7,43	19 840	18 348
Pārapdrošinātāju daļa atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs	10,43	50 735	46 595
<b>Pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līgumu saistībās kopsumma</b>	43	<b>70 575</b>	<b>64 943</b>
<b>Nauda un tās ekvivalenti</b>			
Aktīvu kopsumma	29	26 825	15 850
		393 067	345 771

	Pielikums	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. Koriģēts* EUR'000
<b>Pašu kapitāls un saistības</b>			
<b>Pašu kapitāls</b>			
Pamatkapitāls	31	41 609	41 609
Pārvērtēšanas rezerves	31	6 796	54
Pārējās rezerves		(1 605)	(1 605)
Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa		8 086	4 884
Pārskata perioda peļņa		10 649	9 152
<b>Pašu kapitāla kopsumma</b>		<b>65 535</b>	<b>54 094</b>
<b>Saistības</b>			
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības</b>			
Bruto nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves	7,43	104 638	95 838
Bruto atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves	10,43	138 846	129 566
<b>Apdrošināšanas līgumu saistību kopsumma</b>		<b>243 484</b>	<b>225 404</b>
Noguldījumi no pārapdrošinātājiem	32,42	37 297	31 277
Pakārtotās saistības	42	7 000	7 000
Nomas saistības	33	5 839	-
<b>Kreditori no tiešās apdrošināšanas operācijām</b>			
Apdrošinājuma nēmējiem atgriežamās summas		4 516	4 154
Starpniekiem maksājamās summas		2 243	1 828
<b>Kreditoru no tiešās apdrošināšanas operācijām kopsumma</b>		<b>6 759</b>	<b>5 982</b>
Kreditori no pārapdrošināšanas operācijām	36	5 257	4 007
Pārējie kreditori	37	10 755	8 310
Uzkrājumi	38	1 852	1 802
Nodokļu un valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu saistības	35	787	620
Uzkrātās saistības	38	6 129	5 342
Nenopelnītās pārapdrošināšanas komisijas	14	2 372	1 919
Nākamo periodu ienākumi		1	14
<b>Saistību kopsumma</b>		<b>327 532</b>	<b>291 677</b>
<b>Pašu kapitāla un saistību kopsumma</b>		<b>393 067</b>	<b>345 771</b>

\* Skatīt 2(f) un 2(g)(iii) pielikumus.

Sabiedrība piemēroja 16. SFPS sākotnēji 2019. gada 1. janvārī, izmantojot koriģēto retrospektīvo pieeju. Tādējādi 16. SFPS pienemšanas kopējā ietekme tika atzīta kā korekcija nesadalītajai peļņai 2019. gada 1. janvārī, nekoriģējot salīdzinošo informāciju. Salīdzinošā informācija ir koriģēta saskaņā kļūdas labojumu – BTA Lietuvas filiāles izdoto daudzgadu polišu uzskaitē.

Pielikumi no 30. līdz 88. lapai ir neatņemama šo atsevišķo finanšu pārskatu sastāvdaļa.

## Atsevišķie finanšu pārskati

# Atsevišķais naudas plūsmas pārskats

	Pielikums	2019 EUR'000	2018 EUR'000
<b>Naudas plūsma no apdrošināšanas darbības</b>			
Sanēmtais prēmijas tiešajā apdrošināšanā		222 213	201 986
Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības tiešajā apdrošināšanā		(140 739)	(111 286)
Sanēmta nauda par pārapdrošināšanu		12 753	5 097
Samaksātā nauda par pārapdrošināšanu		(7 500)	(6 414)
Latvijā un Lietuvā samaksātais uzņēmumu ienākuma nodoklis	35	(1 437)	(1 131)
Obligātie maksājumi	30	(2 564)	(2 336)
Maksājumi darbiniekiem		(14 429)	(12 994)
Maksājumi starpniekiem		(14 597)	(13 004)
Pārējā samaksātā nauda:		(24 838)	(23 072)
<i>Pārējie samaksātie nodokli</i>	35	(11 164)	(10 290)
<i>Maksājumi citiem piegādātājiem</i>		(13 053)	(12 346)
<i>Pārējā samaksātā nauda</i>		(621)	(436)
Pārējā sanēmta nauda		139	-
<b>Naudas plūsmas no pamatdarbības kopsumma</b>		<b>29 001</b>	<b>36 846</b>
<b>Investīciju darbības naudas plūsma</b>			
Pamatlīdzekļu un nemateriālo aktīvu iegāde		(2 117)	(1 548)
leguldījumu iegāde		(89 650)	(70 757)
leguldījumu pārdošana		77 684	15 778
leguldījumu ienākumi		3 704	3 093
<b>Naudas plūsmas no investīciju darbības kopsumma</b>		<b>(10 379)</b>	<b>(53 434)</b>
<b>Finansēšanas darbības naudas plūsma</b>			
Izmaksātas dividendes		(5 950)	(6 624)
Pamatkapitāla palielināšana	42	-	5 500
Nomas saistību maksājumi		(1 697)	-
<b>Naudas plūsmas no finansēšanas darbības kopsumma</b>		<b>(7 647)</b>	<b>(1124)</b>
<b>Naudas un tās ekvivalentu neto palielinājums/(samazinājums)</b>		<b>10 975</b>	<b>(17 712)</b>
<b>Naudas un tās ekvivalenti perioda sākumā</b>		<b>15 850</b>	<b>33 562</b>
<b>Naudas un tās ekvivalenti perioda beigās</b>	29	<b>26 825</b>	<b>15 850</b>

Salīdzinošā informācija nav koriģēta, jo kājūdas labojumam saistībā ar BTA Lietuvas filiāles izdoto daudzgadu polišu uzskaiti nav ietekmes uz Sabiedrības naudas plūsmām.

Pielikumi no 30. līdz 88. lapai ir neatņemama šo atsevišķo finanšu pārskatu sastāvdaļa.

## Atsevišķie finanšu pārskati

# Atsevišķais pašu kapitāla izmaiņu pārskats

**31.12.2017.**

**Visaptverošie ienākumi kopā**

Pārskata perioda peļņa

Pārējie visaptverošie ienākumi

**Darījumi ar akcionāriem, kas atzīti tieši pašu kapitālā**

Izmaksātās dividendes

**31.12.2018.**

**Visaptverošie ienākumi kopā**

Pārskata perioda peļņa

Pārējie visaptverošie ienākumi

**Darījumi ar akcionāriem, kas atzīti tieši pašu kapitālā**

Izmaksātās dividendes

**31.12.2019.**

	Pamat-kapitāls EUR'000	Pārējās rezerves EUR'000	Pārvērtē-šanas rezerve EUR'000	Nesadalītā peļņa EUR'000	Pašu kapitāls kopā EUR'000
<b>31.12.2017.</b>	<b>41 609</b>	<b>(1 605)</b>	<b>1 475</b>	<b>11 508</b>	<b>52 987</b>
Visaptverošie ienākumi kopā	-	-	-	9 152	9 152
Pārskata perioda peļņa	-	-	(1 421)	-	(1 421)
Darījumi ar akcionāriem, kas atzīti tieši pašu kapitālā	-	-	-	(6 624)	(6 624)
Izmaksātās dividendes	-	-	-	14 036	54 094
<b>31.12.2018.</b>	<b>41 609</b>	<b>(1605)</b>	<b>54</b>	<b>10 649</b>	<b>10 649</b>
Visaptverošie ienākumi kopā	-	-	-	6 742	6 742
Pārskata perioda peļņa	-	-	6 742	-	-
Darījumi ar akcionāriem, kas atzīti tieši pašu kapitālā	-	-	-	(5 950)	(5 950)
Izmaksātās dividendes	-	-	-	18 735	65 535
<b>31.12.2019.</b>	<b>41 609</b>	<b>(1605)</b>	<b>6 796</b>	<b>10 649</b>	<b>10 649</b>

Salīdzinošā informācija nav koriģēta, jo kājdas labojumam saistībā ar BTA Lietuvas filiāles izdoto daudzgadu polišu uzskaiti nav ietekmes uz Sabiedrības pašu kapitāla izmaiņu pārskatu.

Pielikumi no 30. līdz 88. lapai ir neatņemama šo atsevišķo finanšu pārskatu sastāvdaļa.

# Atsevišķo finanšu pārskatu pielikumi

## (1) Vispāriga informācija

### (a) Darbības veids

Apdrošināšanas akciju sabiedrība AAS "BTA Baltic Insurance Company" (BTA vai Sabiedrība) ir Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība. Sabiedrība tika reģistrēta 2014. gada 28. oktobrī Rīgā, Latvijā, kā apdrošināšanas akciju sabiedrība. Sabiedrības centrālais birojs atrodas Sporta ielā 11, Rīgā, Latvijas Republikā. 2015. gada 10. jūnijā Sabiedrība Latvijā ieguva šādas apdrošināšanas licences:

- nelaimes gadījumu apdrošināšana;
- veselības apdrošināšana (apdrošināšanai pret slimībām);
- sauszemes transporta (izņemot dzelzceļa transportu) apdrošināšana (KASKO);
- dzelzceļa transporta apdrošināšana;
- gaisakuģu apdrošināšana;
- kuģu apdrošināšana;
- kravu apdrošināšana;
- īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem (bojājumiem, ko īpašumam, izņemot transportlīdzekļus, dzelzceļa ritošo sastāvu, gaisakuģus, kuģus un kravu, nodara uguns, eksplozija, atomenerģija, zemes iegrīmšana un citas stihijas);
- īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem (bojājumiem, ko īpašumam, izņemot transportlīdzekļus, dzelzceļa ritošo sastāvu, gaisakuģus, kuģus un kravu, nodara krusa, salna, zādzība un citi negadījumi, izņemot uguns, eksplozija, atomenerģija, zemes grimšana un citas stihijas);
- sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildība apdrošināšana (OCTA);
- gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- vispārējā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- kredītu apdrošināšana;
- galvojumu apdrošināšana;
- dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana;
- juridisko izdevumu apdrošināšana;
- palīdzības apdrošināšana.

Sabiedrība veic komercdarbību Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, tā piedāvā plašu nedzīvības apdrošināšanas produktu klāstu juridiskām un fiziskām personām augstākminētajos apdrošināšanas veidos.

Apdrošināšanas pakalpojumi tiek sniegti, izmantojot filiāļu, starpnieku un klientu darījumu centru tīklu Latvijā, Lietuvā un Igaunijā.

### (b) Filiāles

Filiāle ir ekonomiska vienība, kas izveidota, lai piedāvātu pakalpojumus sabiedrības vārdā. Filiāle nav neatkarīga juridiska persona. Sabiedrība ir atbildīga par saistībām, kas izriet no filiāles darbības. Ārvalstu filiāļu grāmatvedība tiek uzturēta atsevišķi. Filiāles sagatavo savu finanšu informāciju par tiem pašiem periodiem un izmanto tās pašas grāmatvedības politikas, papildu informāciju skatit 2(f) pielikumu. Visi atlikumi, ienākumi, izdevumi, ieguvumi un zaudējumi, kas rodas no darījumiem starp sabiedrību un tās filiālēm, tiek pilnībā izslēgti. Sabiedrībai ir divas ārvalstu filiāles – Igaunijā un Lietuvā. Komercdarbība tiek veikta, izmantojot pastāvīgas pārstāvniecības (filiāles) Eiropas Savienībā. Igaunijas filiāles adrese – Lõõtsa 2B, Tallina 11415; Lietuvas filiāles adrese – Viršulišķi 34, LT-05132 Vilni.

**(c) Meitas sabiedrība**

Sabiedrība nav konsolidējusi meitas sabiedrības SIA Urban Space finanšu informāciju, jo meitas sabiedrības ienēmumi un aktīvi ir nenozīmīgi attiecībā pret attiecīgajiem Sabiedrības rādītājiem. SIA Urban Space ir konsolidēta Sabiedrības mātes sabiedrības – Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe – līmenī.

**(d) Akcionāri**

Ziņas par akcionāriem:

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe  
Balcia Insurance SE

	31.12.2019.
Akciju skaits	Īpatsvars
377 920	90.83 %
38 174	9.17 %
<b>416 094</b>	<b>100.00 %</b>

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe  
Balcia Insurance SE

	31.12.2018.
Akciju skaits	Īpatsvars
377 920	90.83 %
38 174	9.17 %
<b>416 094</b>	<b>100.00 %</b>

**(2) Atsevišķo finanšu pārskatu sagatavošanas pamats****(a) Atbilstības paziņojums**

Pievienotie atsevišķie finanšu pārskati (turpmāk tekstā – finanšu pārskati) ir sagatavoti saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem (SFPS), kā arī Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) noteikumiem, kuri ir spēkā pārskata datumā.

Valde apstiprināja šos finanšu pārskatus 2020. gada 12. martā. Akcionāriem ir tiesības noraidīt šos finanšu pārskatus un pieprasīt jaunu finanšu pārskatu sagatavošanu.

**(b) Funkcionālā un finanšu pārskatu valūta**

Visas summas šajos finanšu pārskatos ir uzrādītas tūkstošos eiro (EUR'000), izņemot, ja norādīts citādi. Sabiedrības un tās filiāļu Igaunijā un Lietuvā funkcionālā valūta ir eiro.

**(c) Pārskata periods**

Pārskata periods ir 12 mēneši no 2019. gada 1. janvāra līdz 2019. gada 31. decembrim. Salīdzināmais periods ir no 2018. gada 1. janvāra līdz 2018. gada 31. decembrim.

**(d) Novērtēšanas pamats**

Finanšu pārskati ir sagatavoti pēc aktīvu un pasīvu sākotnējo izmaksu principa, izņemot šādus posteņus, kas ir novērtēti patiesajā vērtībā:

- atvasinātie finanšu instrumenti,
- citi patiesajā vērtībā novērtēti finanšu aktīvi un saistības ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā,
- pārdošanai pieejami finanšu aktīvi.

**(e) Izmaiņas grāmatvedības uzskaites politikās**

Izņemot zemāk izklāstītās izmaiņas 2(f) and 2(g)(iii) pielikumos, Sabiedrība ir konsekventi piemērojusi 3. pielikumā uzskaitītās grāmatvedības politikas visos periodos, kas uzrādīti šajos finanšu pārskatos.

**(f) BTA Lietuvas filiāles izdoto daudzgadu polišu uzskaites maiņa**

Līdz 2019. gadam BTA Lietuvas filiāle daudzgadu polises uzskaitīja saskaņā ar Lietuvas likumdošanu – katru gadu datumā, kad polises stājās spēkā, tika atzīta tikai viena gada prēmija, klienta piesaistes izmaksas un attiecīgā pārapdrošināšanas daļa.

Tomēr 2018. gadā BTA Lietuvas filiāle lūdza Lietuvas Bankas viedokli un saņēma atbildi no tās, kas norādīja, ka, tā kā Lietuvas Banka neuzrauga Eiropas Savienības apdrošināšanas sabiedrību filiāles, tā nevar tām uzlikt par pienākumu ievērot Lietuvas tiesību aktus par šādu polišu atzišanu.

Tādējādi BTA Lietuvas filiāle var atzīt šādas daudzgadu polises saskaņā ar BTA grāmatvedības politiku – visa polises prēmija, klienta piesaistes izmaksas un attiecīgās pārapdrošināšanas daļas tiek atzītas brīdī, kad polise stājas spēkā. Līdz ar to šīs izmaiņas BTA Lietuvas filiāles grāmatvedības politikā tika veiktas 2019. gadā, un tās atspoguļotas šajos finanšu pārskatos kā kļudas labojums, koriģējot katru no ietekmētajiem finanšu pārskata posteņiem par iepriekšējiem periodiem. Korekcijas raksturs ietekmēja noteiktu finanšu pārskatu pozīcijas, neietekmējot Sabiedrības peļņu.

Nākamajās tabulās ir apkopota ietekme uz Sabiedrības finanšu pārskatiem.

(i) Pārskats par finanšu stāvokli

	Ietekme no kļudas labojuma		
	Iepriekš ziņots EUR'000	Korekcija EUR'000	Koriģēts EUR'000
<b>2017. gada 31. decembrī</b>			
<b>Aktīvi</b>			
Apdrošinājuma ņēmēju debitoru parādi	28 550	4 474	33 024
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	1 029	(100)	929
Atliktie klientu piesaistišanas izdevumi	8 402	682	9 084
Pārapdrošinātāju daļa nenopelnīto prēmiju rezervēs	19 164	151	19 315
Pārējie aktīvi	231 926	–	231 926
<b>Aktīvu kopsumma</b>	<b>289 071</b>	<b>5 207</b>	<b>294 278</b>
<b>Pašu kapitāls un saistības</b>			
<b>Pašu kapitāls</b>	52 987	–	52 987
<b>Saistības</b>			
Bruto nenopelnīto prēmiju rezerves	84 029	5 513	89 542
Apdrošinājuma ņēmējiem atgriežamās summas	7 040	(1 039)	6 001
Starpniekim maksājamās summas	1 035	682	1 717
Nenopelnītās pārapdrošināšanas komisijas	1 160	51	1 211
Pārējās saistības	142 820	–	142 820
<b>Saistību kopsumma</b>	<b>236 084</b>	<b>5 207</b>	<b>241 291</b>
<b>Pašu kapitāla un saistību kopsumma</b>	<b>289 071</b>	<b>5 207</b>	<b>294 278</b>
<b>2018. gada 31. decembrī</b>			
<b>Aktīvi</b>			
Apdrošinājuma ņēmēju debitoru parādi	32 683	5 124	37 807
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	1 190	(178)	1 012
Atliktie klientu piesaistišanas izdevumi	8 613	839	9 452
Pārapdrošinātāju daļa nenopelnīto prēmiju rezervēs	18 081	267	18 348
Pārējie aktīvi	279 152	–	279 152
<b>Aktīvu kopsumma</b>	<b>339 719</b>	<b>6 052</b>	<b>345 771</b>
<b>Pašu kapitāls un saistības</b>			
<b>Pašu kapitāls</b>	54 094	–	54 094
<b>Saistības</b>			
Bruto nenopelnīto prēmiju rezerves	89 153	6 685	95 838
Apdrošinājuma ņēmējiem atgriežamās summas	5 715	(1 561)	4 154
Starpniekim maksājamās summas	989	839	1 828
Nenopelnītās pārapdrošināšanas komisijas	1 830	89	1 919
Pārējās saistības	187 938	–	187 938
<b>Saistību kopsumma</b>	<b>285 625</b>	<b>6 052</b>	<b>291 677</b>
<b>Pašu kapitāla un saistību kopsumma</b>	<b>339 719</b>	<b>6 052</b>	<b>345 771</b>

## (ii) Visaptverošo ienākumu pārskats

Par gadu, kas noslēdzās 2018. gada 31. decembrī	Ieteikme no klūdas labojuma		
	Iepriekš ziņots EUR'000	Korekcija EUR'000	Korrigēts EUR'000
Bruto parakstītās prēmijas	207 192	1172	208 364
Pārapdrošinātāju daļa parakstītajās prēmijās	(50 387)	(116)	(50 503)
Bruto izmaiņas nenopelnīto prēmiju rezervēs	(5 124)	(1 172)	(6 296)
Izmaiņas pārapdrošinātāju daļa nenopelnīto prēmiju rezervēs	257	116	373
Klientu piesaistišanas izdevumi	(37 262)	(157)	(37 419)
Izmaiņas atlīktajos klientu piesaistišanas izdevumos	211	157	368
Pārapdrošināšanas komisijas, neto	13 367	38	13 405
Izmaiņas nenopelnītajās pārapdrošināšanas komisijās	(670)	(38)	(708)
Pārējie ieņēmumi/(izdevumi)	(118 432)	-	(118 432)
<b>Pārskata perioda neto peļna</b>	<b>9 152</b>	-	<b>9 152</b>
<b>Visaptverošie ienākumi pārskata periodā kopā</b>	<b>7 731</b>	-	<b>7 731</b>

Grāmatveidības politikas maiņai nav ietekmes uz Sabiedrības 2018. un iepriekšējo gadu rezultātiem. Turklāt šai maiņai nav ietekmes arī uz Sabiedrības naudas plūsmas un pašu kapitāla izmaiņu pārskatiem par gadiem, kas beidzās 2018. gada 31. decembrī un agrāk.

## (g) Jauni standarti un interpretācijas

**Pārskata periodā spēkā esošie standarti un interpretācijas**

Sabiedrība ir pieņēmusi turpmāk aprakstītos jaunos standartus un standartu papildinājumus, ieskaitot no tiem izrietošus papildinājumus citos standartos, kuru sākotnējās piemērošanas datums bija 2019. gada 1. janvāris.

(i) Papildinājumi 4. SFPS: 9. SFPS "Finanšu instrumenti" piemērošana kopā ar 4. SFPS "Apdrošināšanas līgumi" (Spēkā pārskata periodiem, kas sākas 2022. gada 1. janvārī vai pēc šī datuma, piemērošana - retrospektīva)

Šie papildinājumi ir sagatavoti, reaģējot uz bažām par 9. SFPS ieviešanu, pirms tiek ieviests standarts (17. SFPS), kuru izstrādā, lai aizvietotu 4. SFPS. Papildinājumos ir ieviesti divi izvēles risinājumi. Viens no risinājumiem ir pagaidu atbrīvojums no 9. SFPS, ar kuru atsevišķiem apdrošinātājiem tiks atlīkta šī standarta piemērošana. Otrs risinājums ir izmantot "pārklājošu" pieju informācijas uzrādišanai, lai mazinātu nepastāvību, kas varētu rasties, piemērojot 9. SFPS pirms 17. SFPS.

Kā apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējs Sabiedrība plāno piemērot pagaidu atbrīvojumu no 9. SFPS pieņemšanas, skatīt 2(f)(ii) pielikumu.

(ii) 9. SFPS "Finanšu instrumenti" (2014) (spēkā pārskata periodiem, kas sākas 2018. gada 1. janvārī vai vēlāk, un ar atsevišķiem izņēmumiem tiks piemērots retrospektīvi. Nav nepieciešams pārklasificēt salīdzinošo informāciju, un tas ir atļauts tikai tad, ja informācija ir pieejama bez pārvērtēšanas. Agrāka pieņemšana ir atļauta. IASB izdeva grozījumus 4. SFPS "Apdrošināšanas līgumi", kas atļauj apdrošināšanas sabiedrībām 9. SFPS vietā piemērot 39. SGS vietā līdz 17. SFPS piemērošanai 2022. gadā.)

Šis standarts aizvieto 39. SGS "Finanšu instrumenti: atzišana un novērtēšana", par izņēmumu nosakot to, ka 39. SGS joprojām ir piemērojams finanšu aktīvu vai finanšu saistību portfelju procentu likmes riska patiesā vērtības riska ierobežošanai, un uzņēmumiem ir sniegtā iespēja izvēlēties, vai piemērot 9. SFPS noteiktās riska ierobežošanas uzskaites prasības vai turpināt visiem riska ierobežošanas posteņiem piemērot 39. SGS noteiktās riska ierobežošanas uzskaites prasības.

Kaut arī pieļaujamās finanšu aktīvu klasifikācijas pamata kategorijas ir līdzīgas tām, kas paredzētas 39. SGS – amortizētā pašizmaksā, patiesā vērtība ar atspoguļojumu pārējos visaptverošajos ienākumos (FVOCI) un patiesā vērtība ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā (FVTPL), klasifikācija attiecīgajā novērtējuma kategorijā ir balstīta uz būtiski citiem kritērijiem.

Finanšu aktīvs tiek novērtēts amortizētajā pašizmaksā, ja tas atbilst šādiem diviem kritērijiem:

- aktīvi tiek turēti tāda biznesa modeļa ietvaros, kura mērķis ir turēt aktīvus, lai gūtu līgumos noteiktas naudas plūsmas, un
- līguma noteikumi noteiktos datumos rada naudas plūsmas, kas veido pamatsummas maksājumus vai procentu maksājumus par atlikušo pamatsummu.

Turklāt, turpmākas izmaiņas biržā nekotēta pašu kapitāla instrumenta patiesajā vērtībā (ieskaitot peļņu vai zaudējumus no ārvalstu valūtas kursu svārstībām) sabiedrība drīkst neatgriezeniski izvēlēties uzrādīt parējos visaptverošajos ienākumos. Tās nekādos apstākļos nepārceļ uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu.

Parāda instrumentu, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu pārējos visaptverošajos ienākumos, procentu ienākumus, paredzamos kreditzaudējumus un peļņu vai zaudējumus no ārvalstu valūtas kursu svārstībām atzīst peļņas vai zaudējumu aprēķinā tādā pašā veidā kā amortizētā pašizmaksā novērtētiem aktīviem. Pārējo peļņu un zaudējumus atzīst pārējos visaptverošajos ienākumos un pārceļ uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu pēc tam, kad ir pārtraukta šo instrumentu atzīšana.

9. SFPS ir izmantots "paredzamo kredītzaudējumu" modelis, kas aizvieto 39. SGS "radušos zaudējumu modeli", un tas nozīmē to, uzkrājumus zaudējumiem no vērtības samazināšanās varēs atzīt neatkarīgi no tā, vai pirms tam ir bijis zaudējumu notikums.

9. SFPS ir ietverts jauns vispārējs risku ierobežošanas uzskaites modelis, kas risku ierobežošanas uzskaiti precīzāk saskaņo ar risku vadību. Risku ierobežošanas veidi – patiesās vērtības, naudas plūsmas un neto ieguldījuma ārvalstu meitas sabiedrībā riska ierobežošana, nav mainījušies, bet klasifikācijai būs jāizdara papildu spriedumi. Standartā ir ietvertas jaunas prasības, pēc kurām sāk, turpina un pārtrauc risku ierobežošanas uzskaiti, un tas atjaun par riska ierobežotiem posteņiem noteikt papildu riska darījumus.

Uzņēmumiem būs jāuzrāda plaša papildu informācija par risku vadību un veikajām riska ierobežošanas darbībām.

Paredzams, ka, jaunā standarta sākotnējā piemērošana var ietekmēt finanšu pārskatus, jo ir paredzams, ka atsevišķu Sabiedrības finanšu instrumentu klasifikācija un novērtējums mainīsies.

Pamatojoties uz sākotnējo vērtējumu, Sabiedrība uzskata, ka visi finanšu aktīvi, kas saskaņā ar 39. SGS prasībām ir klasificēti kā aizdevumi un debitoru parādi, saskaņā ar 9. SFPS tiks joprojām uzskaitīti amortizētā pašizmaksā.

Pašlaik vēl nav skaidrs, cik liela daļa Sabiedrības parāda vērtspapīru precīzi tiks novērtēta patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā, patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu parējos visaptverošajos ienākumos vai amortizētajā pašizmaksā, jo klasifikācija būs atkarīga no biznesa modeļa testa iznākuma un no izvēles, kuru Sabiedrība izdarīs sākotnējās piemērošanas datumā.

Pēc Vienna Insurance Group lēmuma par pagaidu atbrīvojuma izmantošanu grupas ietvaros (skat. 2(f)(i) pielikumu) un 9. SFPS piemērošanas atlīkšanu, Sabiedrība neplāno piemērot šo standartu līdz 17. SFPS piemērošanai. Tāpēc Sabiedrība sniedz papildu informāciju, kuras uzrādīšana ir obligāta, izmantojot pagaidu atbrīvojumu, sākot no 2018. gada 31. decembra līdz 9. SFPS sākotnējās piemērošanas brīdim:

#### Finanšu aktīvu patiesās vērtības analīze:

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	SPPI*	Citi**	Kopā	SPPI*	Citi**	Kopā
	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000	EUR'000
Aizdevumi	11 863	-	11 863	1 635	-	1 635
Citi ieguldījumi	-	-	-	3 008	-	3 008
<b>Pārējie vērtspapīri</b>						
Parādzīmes	193 361	1 779	195 140	188 031	1 796	189 827
Akcijas	-	2 226	2 226	-	697	697
Ieguldījumu fondi	-	18 142	18 142	-	12 945	12 945
<b>Pārējo vērtspapīru kopsumma</b>	<b>193 361</b>	<b>22 147</b>	<b>215 508</b>	<b>188 031</b>	<b>15 438</b>	<b>203 469</b>
Debitoru parādi no pārējās darbības	438	-	438	409	-	409
Nauda un tās ekvivalenti	26 825	-	26 825	15 850	-	15 850
	<b>232 487</b>	<b>22 147</b>	<b>254 634</b>	<b>208 933</b>	<b>15 438</b>	<b>224 371</b>

\* Finanšu instrumenti ar līgumā paredzētām naudas plūsmām, kas veido tikai pamatsummas maksājumus vai procentu maksājumus par atlikušo pamatsummu, izņemot postenī "Citi" uzrādītos.

\*\* Finanšu instrumenti, kas atbilst SPPI kritērijiem, bet kas tiek turēti tirdzniecībai vai pārvaldīti, balstoties uz to patieso vērtību, tiek zrādīti postenī "Citi", nevis pie SPPI.

SPPI finanšu aktīvu reitinga kategorijas – uzskaites vērtība:

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	SPPI EUR'000	Citi EUR'000	Kopā EUR'000	SPPI EUR'000	Citi EUR'000	Kopā EUR'000
Aizdevumi un citi ieguldījumi						
A	-	-	-	1509	-	1509
BBB	5 695	-	5 695	3 008	-	3 008
Nav reitinga	6 006	-	6 006	-	-	-
Aizdevumu un citu ieguldījumu kopsumma	11 701	-	11 701	4 517	-	4 517
Pārējie vērtspapīri						
AAA	14 148	-	14 148	14 009	-	14 009
AA	6 191	-	6 191	13 293	-	13 293
A	152 642	-	152 642	141 855	-	141 855
BBB	18 764	1779	20 543	18 297	1796	20 093
BB un zemāk	742	-	742	-	-	-
Nav reitinga	537	20 454	20 991	506	13 645	14 151
Pārējo vērtspapīru kopsumma	193 024	22 233	215 257	187 960	15 441	203 401
Debitoru parādi no pārējās darbības						
Nav reitinga	438	-	438	409	-	409
Debitoru parādu no pārējās darbības kopsumma	438	-	438	409	-	409
Nauda un tās ekvivalenti						
AA	1	-	1	1	-	1
A	31	-	31	5 526	-	5 526
BBB	5 392	-	5 392	3 519	-	3 519
BB un zemāk	2 019	-	2 019	743	-	743
Nav reitinga	19 382	-	19 382	6 061	-	6 061
Naudas un tās ekvivalentu kopsumma	26 825	-	26 825	15 850	-	15 850
	231 988	22 233	254 221	208 736	15 441	224 177

SPPI finanšu aktīvi ar būtisku\* kredītrisku

	31.12.2019.		31.12.2018.	
	Uzskaites vērtība	Patiesā vērtība	Uzskaites vērtība	Patiesā vērtība
Aizdevumi un citi ieguldījumi	6 006	6 006	-	-
Pārējie vērtspapīri	1 279	1 279	506	506
Pārējie debitori	438	438	409	409
Nauda un tās ekvivalenti	21 401	21 401	6 804	6 804
	29 124	29 124	7 719	7 719

\* BB un zemāk un nav reitinga

(iii) 16. SFPS "Nomas" (spēkā pārskata periodiem no 2019. gada 1. janvāra vai pēc šī datuma. Agrāka piemērošana ir atļauta, ja uzņēmums piemēro arī 15. SFPS.)

Sabiedrība piemēroja 16. SFPS "Nomas" sākotnēji 2019. gada 1. janvāri.

Sabiedrība piemēroja 16. SFPS, izmantojot koriģeto retrospektīvu pieeju, saskaņā ar kuru sākotnējās piemērošanas kopējā ietekme tiek atzīta nesadalītajā peļņā 2019. gada 1. janvāri. Attiecīgi salīdzinošā informācija par 2018. gadu netiek koriģēta – tas ir, tā ir uzrādīta, kā iepriekš ziņots, saskaņā ar 17. SGS un ar to saistītajām interpretācijām. Šīkā informācija par izmaiņām grāmatvedības politikā ir atklāta zemāk. Turklāt 16 SFPS noteiktās informācijas atklāšanas prasības finanšu pārskata pielikumiem nav piemērotas salīdzinošajai informācijai.

#### Nomas definīcija

Iepriekš Sabiedrība līguma noslēgšanas laikā noteica, vai vienošanās ir vai satur nomu saskaņā ar 4. SFPIK "Noteikšana, vai vienošanās satur nomu". Tagad Sabiedrība novērtē, vai līgums ir vai satur nomu, pamatojoties uz nomas definīciju, kura atklāta 3.10. pielikumā.

Pārejot uz 16. SFPS, Sabiedrība izvēlējās izmantot praktisko līdzekli, kas ļauj pārejas brīdi piemērot nomas definīciju iepriekš noslēgtiem līgumiem. Sabiedrība piemēroja 16. SFPS tikai tiem līgumiem, kas iepriekš tika identificēti kā nomas līgumi. Līgumi, kas netika identificēti kā nomas maksājumi saskaņā ar 17. SGS un 4. SFPIK, netika pārvērtēti, lai noteiktu, vai pastāv noma saskaņā ar 16. SFPS. Tāpēc nomas definīciju saskaņā ar 16. SFPS piemēroja tikai līgumiem, kas noslēgti vai mainīti 2019. gada 1. janvāri vai vēlāk.

#### Noma, kurā Sabiedrība ir nomnieks

Kā nomnieks, Sabiedrība nomā daudzus aktīvus, galvenokārt īpašumus, piem. telpas Sabiedrības un tās filiālu birojiem un lielākajai daļai klientu darījumu centriem. Sabiedrība iepriekš klasificēja nomu kā operatīvo vai finanšu nomu, pamatojoties uz novērtējumu par to, vai nomas rezultātā visi nozīmīgākie riski un ieguvumi, kas saistīti ar īpašumtiesībām uz nomas pamatā esošo aktīvu, tika nodoti Sabiedrībai. Saskaņā ar 16. SFPS Sabiedrība lielākajai daļai šo nomu atzīst lietošanas tiesību aktīvus un nomas saistības – tas ir, šie nomas līgumi tiek atklāti pārskatā par finanšu stāvokli.

Uzsākot vai mainot līgumu, kurā ietilpst nomas komponente, Sabiedrība līgumā noteikto atlīdzību attiecina uz katru nomas komponenti atsevišķi, pamatojoties uz tās relatiivo cenu.

#### Noma, kas klasificēta kā operatīvā noma saskaņā ar 17. SGS

Iepriekš Sabiedrība īpašuma nomu klasificēja kā operatīvo nomu saskaņā ar 17. SGS. Pārejas brīdi Sabiedrība nomas saistības novērtēja kā šajā datumā nemaksāto nomas maksājumu pašreizējo vērtību, diskontējot tās ar Sabiedrības salīdzināmo aizņēmuma procentu likmi 2019. gada 1. janvāri. Lietošanas tiesību aktīvi tiek novērtēti summā, kas vienāda ar nomas saistībām, koriģējot to par veiktajām priekšāpmaksas vai uzkrātajiem nomas maksājumiem.

Pārejas brīdi Sabiedrība pārbaudīja, vai tās lietošanas tiesību aktīviem nav vērtībās samazināšanās, un secināja, ka nekas par to neliecina.

Sabiedrība, piemērojot 16. SFPS, nomām, kuras iepriekš saskaņā ar 17. SGS tika klasificētas kā operatīvā noma, izmantoja vairākus ierobežota apmēra izņēmumus. It īpaši, Sabiedrība:

- neatzīna lietošanas tiesību aktīvus un nomas saistības tām nomām, kuru nomas termiņš beidzas 12 mēnešu laikā no sākotnējās piemērošanas dienas;
- neatzīna lietošanas tiesību aktīvus un nomas saistības mazvērtīgu aktīvu nomām;
- no lietošanas tiesību aktīvu novērtēšanas tiek izslēgtas sākotnējās tiešās izmaksas sākotnējās piemērošanas brīdi (2019. gada 1. janvāri); un
- nosakot nomas termiņu, izmantoja savas zināšanas.

#### Noma, kas klasificēta kā finanšu noma saskaņā ar 17. SGS

2019. gada 1. janvāri Sabiedrībai nebija šādu nomu.

#### Noma, kurā Sabiedrība ir iznomātājs

Sabiedrība iznomā savu ieguldījumu īpašumu. Sabiedrība ir klasificējusi šīs nomas kā operatīvo nomu. Sabiedrībai nav jāveic nekādas korekcijas pārejā uz 16. SFPS nomā, kurā tā darbojas kā iznomātājs. Sabiedrība ir piemērojusi 15. SFPS "Ieņēmumi no līgumiem ar klientiem", lai līgumā noteikto atlīdzību sadalītu katrai nomas un ne-nomas sastāvdaļai.

#### Ietekme uz finanšu pārskatiem

##### Pārejas ietekme\*

Pārejot uz 16. SFPS, Sabiedrība atzina papildu lietošanas tiesību aktīvus un papildu nomas saistības. Starp lietošanas tiesību aktīviem un nomas saistībām nebija atšķirību, kas tikuši atzīti nesadalītajā peļņā. Pārejas ietekme ir atklāta zemāk.

01.01.2019.  
EUR'000

Lietošanas tiesību aktīvi – pamatlīdzekļi	284
Lietošanas tiesību aktīvi – zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai	6 029
Nomas saistības	6 313

\* 16. SFPS ietekme uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu ir atklāta 44. pielikumā. Šīkā informācija par grāmatvedības politikām saskaņā ar 16. SFPS un 17. SGS ir atklāta 3.10. pielikumā.

Novērtējot nomas saistību apmēru par nomu, kuru klasificēta kā operatīvā nomu, Sabiedrība diskontēja nākotnes nomas maksājumus, izmantojot tās salīdzināmo aizņēmuma procentu likmi 2019. gada 1. janvārī.

Nomas termiņš	Salīdzināmo aizņēmuma procentu likme
Līdz 1 gadam	0.4342%
1 līdz 5 gadi	0.9152%
5 līdz 10 gadi	1.8487%

Salīdzinājums nomas saistībām 2018. gada 31. decembrī saskaņā ar 17. SGS, kas uzrādītas Sabiedrības finanšu pārskatos par gadu, kas noslēdzās 2018. gada 31. decembrī un diskontētajam nomas saistībām, kas tika atzīts 2019. gada 1. janvārī:

01.01.2019.  
EUR'000

Operatīvās nomas saistības 31.12.2018. saskaņā ar 17. SGS, kas uzrādītas Sabiedrības finanšu pārskatos	2 620
Atzišanas atbrīvojums nomai, kuras termiņš pārejas brīdī ibija īsāks par 12 mēnešiem	(1)
Korekcija atšķirīgam nomas termiņa novērtējumam	4 355
Operatīvās nomas saistību PVN daļa uz 31.12.2018., kas Sabiedrības finanšu pārskatos ir atklāta saskaņā ar 17. SGS	(449)
<b>Nomas saistības 01.01.2019. (nediskontētas)</b>	<b>6 525</b>
Pirmreizējās diskontēšanas ietekme	(241)
Iepriekš neatklātas operatīvās nomas saistības uz 31.12.2018. (diskontētas)	29
<b>Nomas saistības 01.01.2019. (diskontētas)</b>	<b>6 313</b>

No 2019. gada 1. janvāra ir spēkā arī vairāki citi jauni standarti un vadlīnijas, taču tiem nav būtiskas ietekmes uz Sabiedrības finanšu pārskatiem.

#### ***Jauni standarti un interpretācijas, kas vēl nav stājušies spēkā***

Vairāki jauni standarti, standartu papildinājumi un interpretācijas stājas spēkā periodā pēc 2019. gada 1. janvāra un tie nav piemēroti, sagatavojot šos finanšu pārskatus. Turpmāk ir aprakstīti standarti un interpretācijas, kas attiecas uz Sabiedrību. Sabiedrība neplāno piemērot šos standartus pirms noteiktā laika.

(i) 17. SFPS "Apdrošināšanas līgumi" (spēkā pārskata periodiem, kas sākas 2022. gada 1. janvārī vai vēlāk; vēl nav apstiprināti ES)

17. SFPS aizvieto 4. SFPS, kas 2004. gada tika ieviests kā starpstandarts. Ar 4. SFPS sabiedrībām tika atļauts turpināt uzskaitīt apdrošināšanas līgumus saskaņā ar nacionālajiem grāmatvedības standartiem, kā rezultātā praksē bija ievērojams skaits dažādu pieeju.

17. SFPS atrisina 4. SFPS izraisīto salīdzināmības problēmu, nosakot, ka visiem apdrošināšanas līgumiem jābūt uzskaitītiem vienādā veidā, kas būs ieguvums gan investoriem, gan pašām apdrošināšanas sabiedrībām. Apdrošināšanas saistības ir jāuzskaita to pašreizējā vērtībā, nevis vēsturiskajās izmaksās.

Pamatojoties uz Vienna Insurance Group norādījumiem, Sabiedrība plāno ieviest 17. SFPS finanšu pārskatu un grupas pārskatu sagatavošanas nolūkam, sākot no 2022. gada 1. janvāra. Sabiedrības vadība paredz, ka jaunā standarta sākotnējā piemērošana būtiski ietekmēs Sabiedrības finanšu pārskatus, jo Sabiedrība slēdz apdrošināšanas līgumus, taču Sabiedrības vadība vēl nav sākusi novērtēt tā kvantitatīvo ietekmi.

Nav paredzams, ka turpmāk uzskaitītie papildinātie standarti un to interpretācijas būtiski ietekmēs Sabiedrības finanšu pārskatus.

- (ii) *Grozījumi SFPS ietvertajās atsaucēs uz konceptuālajām pamatnostādnēm;*
- (iii) *Grozījumi 1. SGS un 8. SGS "Būtiskuma definīcija";*
- (iv) *Grozījumi 9. SFPS, 39. SGS un 7. SFPS: "Etolonprocentu likmes reforma".*

#### **(h) Atlikumu pārklasifikācija finanšu pārskatos**

Saskaņā ar vadības viedokli 2019. gadā ir veiktas izmaiņas atsevišķu posteņu klasifikācijā salīdzinājumā ar pagājušā gada finanšu pārskatiem. Šai pārklasifikācijai nav ietekmes uz finanšu rezultātu. 2019. gada finanšu pārskatos uzrādītie salīdzināmie dati par 2018. gadu ir klasificēti saskaņā ar 2019. gadā izmantotajiem principiem un ir salīdzināmi. Pārskata gada sākuma bilance pirms pārklasifikācijas sakrit ar iepriekšējā gada slēguma bilanci.

### **(3) Svarīgākās grāmatvedības uzskaites politikas**

#### **3.1 Ārvalstu valūta**

Darijumi ārvalstu valūtā grāmatvedībā tiek atspoguļoti, pārvērtējot tos Sabiedrības funkcionālajā valūtā, pamatojoties uz Eiropas Centrālās Bankas noteikto valūtas kursu attiecīgā darījuma veikšanas dienā.

Visi aktīvi un pasīvi, kā arī ārpusbilances prasības un saistības ārvalstu valūtās tiek pārvērtētas funkcionālajā valūtā pēc Eiropas Centrālās bankas noteiktā ārvalstu valūtu kursa pārskata perioda beigās.

Ārvalstu valūtās nominētie nemonetārie aktīvi un saistības, kas novērtētas patiesajā vērtībā vai pašizmaksā, tiek konvertētas, izmantojot tās dienas valūtas kursu, kurā tika noteikta to patiesā vērtība vai pašizmaksā.

Ārvalstu valūtu kursi pārskata perioda beigās bija šādi:

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
USD	1.1234	1.1450
PLN	4.2568	4.3014
GBP	0.8508	0.8945
DKK	7.4715	7.4673

Ar ārvalstu valūtās denominētu aktīvu un saistību valūtu kursu izmaiņām saistītie ienākumi vai zaudējumi tiek iekļauti peļņas vai zaudējumu aprēķinā.

#### **3.2 Apdrošināšanas līgumi**

##### **(a) Apdrošināšanas līgumu klasifikācija**

Apdrošinātāja noslēgts līgums tiek klasificēts kā apdrošināšanas līgums tikai tad, ja tas no apdrošinājuma ņēmēja pārnes būtisku apdrošināšanas risku uz apdrošinātāju. Visi noslēgtie līgumi ir klasificēti kā nedzīvības apdrošināšanas līgumi, un Sabiedrībai nav noslēgtu ieguldījumu līgumu.

Nedzīvības apdrošināšanas līgumi ietver šādus līgumus:

- kuros apdrošinātājs uzņemas būtisku apdrošināšanas risku no otras līguma slēdzēja puses – apdrošinājuma ņēmēja, piekritot kompensēt apdrošinājuma ņēmējam zaudējumus, ja iepriekš noteikts, neparedzams nākotnes notikums (apdrošināšanas gadījums) nelabvēlīgi ietekmē apdrošinājuma ņēmēju. Par neparedzamu nākotnes notikumu tiek pieņemts tāds notikums, kad apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī nav zināms:

1. vai apdrošinātais gadījums notiks;

2. kad tas notiks;

3. cik apdrošinātājam būs jāmaksā, ja tas notiks.

- kuros apdrošinātais gadījums ir zaudējumu rašanās gadījums līguma darbības termiņa laikā, pat ja zaudējumi rodas notikumu dēļ, kas noticis pirms līguma slēgšanas;
- kuros apdrošinātais gadījums ir notikums, kas noticis līguma darbības laikā, pat ja radušies zaudējumi tiek atklāti pēc līguma darbības termiņa beigām;
- kuros aptver notikumus, kas jau ir notikuši, bet kuru finansiālā ietekme vēl nav nenoteikta, piemēram, pārapdrošināšanas līgums, kas pasargā tiešo apdrošinātāju no apdrošinājuma nēmēju jau paziņotu prasību nelabvēlīgas attīstības.
- kuros pieprasī vai tiek atļauts maksājums natūrā, piem., apdrošinātājs tieši aizvieto nozagtu lietu, nevis atlīdzina apdrošinājuma nēmējam nozagtās lietas vērtību naudas izteiksmē;
- kuros ir noteikti noteiktas maksas pakalpojumi, kuros pakalpojumu līmenis ir atkarīgs no neparedzēta notikuma. Noteiktas maksas pakalpojumi ir balstīti uz sagaidāmo aprīkojuma disfunkciju skaitu, bet nav nosakāms, vai nefunkcionēs kāda konkrēta iekārta.
- kuros viens apdrošinātājs (pārapdrošinātājs) kompensē cita apdrošinātāja (cedenta) viena vai vairāku noslēgtu līgumu zaudējumus.

#### ***Apdrošināšanas līgumu atzišana un novērtēšana***

Līgums, kas uzskatāms par apdrošināšanas līgumu, paliek apdrošināšanas līgums, kamēr visas tiesības un saistības ir dzēstas vai tām beidzies termiņš. Ja līgums pēc tā formas un būtības atbilst apdrošināšanas līgumam, to nevar pārklasificēt par citu līgumu.

Klasificējot apdrošināšanas līgumus uzskaites vajadzībām, par pamatu tiek nēmta apdrošināšanas riska pārneses būtība un iespējamā riska kopīgās iezīmes. Piemēram:

- nelaimes gadījumu apdrošināšana;
- palīdzības apdrošināšana;
- apdrošināšana pret īpašuma bojājumiem vai zādzībām;
- sauszemes transporta apdrošināšana;
- vispārējā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana.

Katra no šo līgumu grupām var tikta sadalīta sīkāk, nemot vērā pārnestā apdrošināšanas riska kopumu un būtību.

#### ***(b) Apdrošināšanas prēmijas un prēmiju ienākumi***

Parakstītās prēmijas ir apdrošināšanas prēmijas par pārskata gada laikā noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem, kuri stājušies spēkā pārskata gadā neatkarīgi no tā, vai šīs prēmijas ir vai nav sanemtas. Parakstītās prēmijas tiek samazinātas par pārskata periodā anulētajām un pārtrauktajām prēmijām. Prēmijas tiek uzrādītas bruto summā, ieskaitot komisijas maksājumus starpniekiem, bet neieskaitot nodokļus un nodevas.

Sanemto prēmiju nopelnīto daļu atzīst kā ienēmumus. Prēmijas tiek uzskatītas par nopelnītām proporcionāli dienu skaitam, kad attiecīgā polisei ir spēkā, un tiek uzrādītas kā nopelnītās prēmijas.

Prēmiju nenopelnītā daļa tiek atzīta kā nenopelnīto prēmiju rezerves.

Cedētās pārapdrošināšanas prēmijas tiek atzītas izdevumos saskanā ar sanemto pārapdrošināšanas pakalpojumu veidu un to pārapdrošināšanas prēmiju daļu, kas attiecas uz nākamajiem periodiem, atzīst kā aktīvu – pārapdrošinātāju daļu nenopelnīto prēmiju rezervēs.

#### ***(c) Nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves***

##### ***Nenopelnīto prēmiju rezerves (UPR)***

Nenopelnīto prēmiju rezerves atspoguļo parakstīto prēmiju daļu, kas tiek nopelnīta nākošajā vai turpmākajos pārskata periodos. Rezerves tiek aprēķinātas katrai polisei saskanā ar 365 dienu Pro Rata Temporis metodi, balstoties uz katras polises spēkā esamības periodu, izņemot galvojumu apdrošināšanas veida apakšveidus –garantiju un izpildes garantiju apdrošināšanu. Sākot ar 2019. gadu, UPR šīm polisēm tiek aprēķināts pamatojoties uz eksponenciālo tendenču pieejumu, kas ir raksturīga šiem apdrošināšanas apakšveidiem, jo atlīdzības tiek pieteiktas un izmaksātas polises termiņa beigās.

### **Neparedzētā riska rezerve (URR)**

Neparedzēto risku rezerve (URR) tiek izveidota riskiem, kas rodas vispārējā apdrošināšanā gadījumos, kad paredzamā atlīdzību un izdevumu summa, kas attiecas uz pārskata perioda beigu datumā spēkā esošo polišu periodiem, pārsniedz nenopelnīto prēmiju rezerves, kas saistītas ar šim polisēm.

#### **(d) Piekritušās atlīdzību prasības**

Piekritušās atlīdzību prasības apdrošināšanā ir atlīdzību prasības, kas attiecas uz pārskata periodu un ietver finanšu gadā izmaksātās atlīdzību prasības, attiecīgos atlīdzību noregulēšanas izdevumus un izmaiņas atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs. Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības ir samazinātas par jau atgūtajiem zaudējumiem ar cesijas vai derīgo atlieku realizācijas palīdzību, kā arī jau atgūtajām regresa prasību summām. Atgūtie zaudējumi tiek atzīti saskaņā ar naudas plūsmas metodi to atgūšanas brīdī.

Pārapdrošināšanas līgumu ietvaros atgūstamās atlīdzību summas tiek novērtētas katrā pārskata perioda beigu datumā. Šo aktīvu vērtību samazinās, ja pēc sākotnējās atziņanas pastāv objektīvi pierādījumu tam, ka Sabiedrība varētu neatgūt visas summas, un ka šādam notikumam ir ticami novērtējama ietekme uz summām, kuras Sabiedrībai pienākas no pārapdrošinātāja.

#### **(e) Atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves**

Atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves veido Sabiedrības aplēstā atlīdzību un noregulēšanas izdevumu kopsumma par visām nesamaksātajām pārskata perioda beigu datumā paziņotajām vai nepaziņotajām atlīdzību prasībām un iekšējiem vai ārējiem atlīdzību noregulēšanas izdevumiem, kas attiecas uz šīm atlīdzību prasībām. Atlīktās apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves netiek diskontētas, izņemot periodiski maksājamās atlīdzības ("annuities"), kas var rasties no civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem.

#### **Pieteikto vēl neizmaksāto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves (RBNS)**

Sabiedrības eksperti aprēķina RBNS uz pārskata datumā pieteikto, bet vēl nenoregulēto atlīdzību prasību (ieskaitot atlīdzību noregulēšanas izdevumus) pamata, izvērtējot katu gadījumu atsevišķi.

#### **Notikušo vēl nepieteikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves (IBNR)**

Gan bruto, gan neto IBNR rezerves InterRisk Vienna Insurance Group AAS portfelim un Sabiedrības portfelim tiek aprēķinātas kopā, izņemot OCTA apdrošināšanas veidam, kuram tās tiek aprēķinātas atsevišķi un tad saskaitītas kopā.

Sekojošiem apdrošināšanas veidiem IBNR rezerves tiek aprēķinātas, izmantojot trīsstūru kēdes koeficientu (Chain-ladder) metodi:

- nelaimes gadījumu apdrošināšana;
- sauszemes transporta (izņemot dzelzceļa transporta) apdrošināšana (KASKO);
- īpašuma apdrošināšana pret citiem riskiem;
- vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- kredītu apdrošināšana;
- galvojumu apdrošināšana;
- sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildība apdrošināšana (OCTA).

Gadījumos, kad nav pieejami pietiekami statistikas dati, piem., trūkst vēsturiski dati, abas IBNR rezerves tiek aprēķinātas kā maksimālā summa no pēdējo 12 mēnešu laikā attiecīgajā apdrošināšanas veidā parakstīto prēmiju procentuālās vērtības (5%) vai vismaz no sākotnējās rezerves, vai arī, izmantojot trīsstūri, šados apdrošināšanas veidos:

- veselības apdrošināšana Lietuvā un Igaunijā;
- dzelzceļa transporta apdrošināšana;
- gaisakuģu apdrošināšana;
- kuģu apdrošināšana;
- kravu apdrošināšana;
- īpašuma apdrošināšana pret ugunsgrēku un dabas stihiju radītiem bojājumiem;
- gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana;
- dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana;

- juridisko izdevumu apdrošināšana;
- palīdzības apdrošināšana.

Lai aprēķinātu IBNR rezervi Latvijas veselības apdrošināšanas veidam, Sabiedrība veic laicīgi nepieteikto atlīdzību analīzi pa mēnešiem divu gadu garumā pirms attiecīgā pārskata perioda beigām. Balstoties uz šo analīzi, tiek noteikta IBNR rezerve.

#### **(f) Cedētā (nodotā) pārapdrošināšana**

Sabiedrība cedē riskus pārapdrošināšanā, lai ierobežotu neto zaudējumu rašanās iespējas, dažādojot riskus. Aktīvi, saistības un ienākumi un izdevumi, kas rodas no cedētajiem pārapdrošināšanas līgumiem, tiek atspoguļoti atsevišķi no aktīviem, saistībām, ienākumiem un izdevumiem, kas rodas no saistītajiem apdrošināšanas līgumiem, jo pārapdrošināšanas līgumi neatbrīvo Sabiedrību no tās tiešajām saistībām pret apdrošinājuma ņēmējiem.

Pārapdrošināšanas aktīvi ietver summas, kas saņemamas no (pār)apdrošināšanas sabiedrībām attiecībā uz izmaksātajām atlīdzībām, un pārapdrošinātāju daļu rezervēs.

Pārapdrošināšanas komisijas un līdzdalība peļņā ietver komisijas, kas sanemtas vai saņemamas no pārapdrošinātājiem, un līdzdalību peļņā, balstoties uz pārapdrošināšanas līgumiem. Pārapdrošināšanas komisijas tiek atlīktas līdzīgi kā atlīktie klientu piesaistišanas izdevumi.

#### **(g) Klientu piesaistišanas izdevumi**

Klientu piesaistišanas izdevumi ietver starpnieku komisijas un citus izdevumus, kas ir saistīti ar apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

Atlīktie klientu piesaistišanas izdevumi, kas galvenokārt ietver starpnieku komisijas, tiek atlīkti tādā apjomā, kādā tie ir atgūstami no nākotnes peļnas, un tiek atzīti izdevumos apdrošināšanas polises darbības laikā, izņemot galvojumu apdrošināšanas veida apakšveidus – garantiju un izpildes garantiju apdrošināšanu. Sākot ar 2019. gadu, šīm polisēm atlīktie klientu piesaistišanas izdevumi tiek aprēķināti, pamatojoties uz tiem pašiem principiem kā UPR, skatit 3.2(c) pielikumu.

#### **(h) Administratīvo izdevumu sadalījums pa izmaksu centriem un apdrošināšanas veidiem**

Administratīvo izdevumu sadalījums starp atlīdzību noregulēšanas izmaksām, klientu piesaistišanas izdevumiem un ieguldījumu pārvaldišanas izdevumiem ir balstīts uz attiecīgajos izmaksu centros gūtajām izmaksām. Administratīvos izdevumus, kuri nav tieši saistīti ar noteiktu apdrošināšanas veidu, sadala pa apdrošināšanas veidiem galvenokārt proporcionāli bruto parakstīto prēmiju apjomam.

#### **(i) Atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves**

Vieni no svarīgākajiem pieņēumiem atlīkto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervu prasībām ir prognozētā inflācija un diskonta likmes. Katru gadu Sabiedrība novērtē tās pagājušā gada rezerves, veicot identificēšanas perioda ("run-off") testus. Turklāt tiek pārbaudīts galveno pieņēmumu jutīgums. Turpmāk ir sniegti ekonomiskās inflācijas jūtīguma analīzes rezultāti 2019. gada 31. decembrī:

EUR'000	Paredzētā gada inflācija pieaug par 1%	Paredzētā gada inflācija samazinās par 1%
Atlīkto apdrošināšanas prasību rezervu (ieskaitot periodiski maksājamo atlīdzību) pieaugums/ (samazinājums)	3 168	(2 721)

#### **(j) Apdrošināšanas debitori un kreditori**

Apdrošināto, starpnieku un pārapdrošinātāju debitoru un kreditoru parādi ir finanšu instrumenti, kas ietilpst debitoru un kreditoru no tiešās apdrošināšanas operācijām un pārapdrošināšanas operācijām sastāvā, nevis pārapdrošinātāju daļā apdrošināšanas līgumu saistībās vai apdrošināšanas līgumu saistību sastāvā.

### 3.3 Finanšu instrumenti

#### (a) Klasifikācija

Visi finanšu instrumenti sākotnējās atzišanas brīdī tiek klasificēti vienā no šādām kategorijām:

**Patiesajā vērtibā novērtētie finanšu aktīvi un saistības ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā** ir tādi finanšu aktīvi un saistības, kuri ir iegādāti vai iegūti tirdzniecības vai atpirkšanas nolūkā tuvākajā nākotnē; vai kuri ietilpst vienā portfeli ar identificētiem finanšu instrumentiem, kuri tiek pārvaldīti kopīgi un attiecībā uz kuriem ir pierādījumi par ūstermiņa peļnas gūšanu nesenā pagātnē; vai kuri ir atvasināti finanšu instrumenti (izņemot, ja tie tiek izmantoti riska ierobežošanai); vai kuri pēc sākotnējās atzišanas ir novērtēti patiesajā vērtibā ar atspoguļojumu peļnas un zaudējumu aprēķinā. Saskaņā ar Sabiedrības dokumentētu ieguldījumu stratēģiju finanšu aktīvi, kas novērtēti patiesajā vērtibā ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā, tiek pārvaldīti un novērtēti, izmantojot to patieso vērtību, un informācija par tiem tiek sniegtākajai vadībai.

**Līdz termiņa beigām turētie finanšu instrumenti** ir neatvasinātie finanšu aktīvi ar fiksētiem vai nosakāmiem maksājumiem un fiksētu termiņu, attiecībā uz kuriem Sabiedrībai ir pozitīva apņemšanās un spēja tos turēt līdz termiņa beigām un kuri nav novērtēti patiesajā vērtibā ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā, vai pieejami pārdošanai.

**Aizdevumi un debitoru parādi** ir finanšu aktīvi ar fiksētu vai nosakāmu maksājumu grafiku, kuri aktīvajā tirgū netiek kotēti. Aizdevumi un debitoru parādi ietver pārskatā par finanšu stāvokli uzrādītos aizdevumus, termiņnoguldījumus bankās un pārējos debitorus. Šajā kategorijā tiek klasificēti apdrošināšanas debitoru parādi.

**Pārdošanai pieejamie finanšu instrumenti** ir tie finanšu aktīvi, kas novērtēti kā pārdošanai pieejami vai ir klasificēti kā aizņēmumi un parādi, līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi vai patiesajā vērtibā novērtēti finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

**Amortizētajā iegādes vērtibā vērtētās finanšu saistības** kategorijā Sabiedrība uzrāda finanšu saistības, kas netiek klasificētas kā patiesajā vērtibā novērtētās finanšu saistības ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā. Šajā kategorijā ietver kreditoru parādus.

#### Atvasinātie finanšu instrumenti

Atvasinātie finanšu instrumenti tiek sākotnēji atzīti pārskatā par finanšu stāvokli to patiesajā vērtibā. Patiesā vērtība tiek noteikta pēc kotētām tirgus cenām un diskontētās naudas plūsmas modelīem. Atvasinātie finanšu instrumenti tiek atspoguļoti kā aktīvi, ja to patiesā vērtība ir pozitīva, vai kā pasīvi, ja to patiesā vērtība ir negatīva.

Izmaiņas atvasināto finanšu instrumentu patiesajā vērtibā tiek iekļautas neto peļnā vai zaudējumos no patiesajā vērtibā novērtētiem finanšu instrumentiem ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

#### (b) Atzišana un atzišanas pārtraukšana

Finanšu instrumenti tiek atzīti brīdī, kad attiecīgā instrumenta līguma nosacījumi ir kļuvuši saistoši Sabiedrībai. Visi regulārie finanšu aktīvu iegādes un pārdošanas darījumi pārskatā par finanšu stāvokli tiek atzīti norēķinu datumā, kas ir datums, kad notiek finanšu aktīva piegāde. Starp darījuma noslēgšanas un norēķinu datumu Sabiedrība uzskaita saņemamā vai nododamā aktīva patiesās vērtības izmaiņas pēc tādiem pašiem principiem, pēc kuriem tiek uzskaitīts jebkurš attiecīgās kategorijas iegādātais aktīvs. Finanšu aktīvu atzišana tiek pārtraukta, kad tiesības saņemt naudas plūsmu no attiecīgā finanšu aktīva ir beigušās vai ja Sabiedrība ir nodevusi būtībā visu ar pieredību saistīto risku un atlīdzību. Finanšu saistību atzišana tiek pārtraukta tad, kad tās tiek dzēstas, t.i., kad saistības ir atmaksātas, atceltas vai to termiņš notecējis.

#### (c) Sākotnējā un vēlāka novērtēšana

Finanšu instrumentus sākotnēji novērtē patiesajā vērtība, ieskaitot tieši attiecināmās darījumu izmaksas, izņemot patiesajā vērtibā novērtētos finanšu instrumentus ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

Pēc sākotnējās atzišanas visi patiesajā vērtibā novērtētie finanšu aktīvi un saistības ar atspoguļojumu peļnas

vai zaudējumu aprēķinā un visi pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi tiek novērtēti to patiesajā vērtībā, izņemot tos instrumentus, kuru patieso vērtību nevar pamatoti noteikt. Šajā gadījumā šos instrumentus uzrāda iegādes vērtībā, ieskaitot darījuma izmaksas, nemot vērā vērtības samazināšanās zaudējumus.

Visas finanšu saistības, kas nav finanšu saistības ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā, visi aizdevumi un debitoru parādi tiek novērtēti amortizētā pašizmaksā, izmantojot efektīvās procentu likmes metodi.

Efektīvā procentu likme ir likme, kas precīzā veidā diskontē finanšu instrumenta nākotnes naudas plūsmu finanšu aktīva vai saistības paredzētajā lietošanas laikā. Aprēķinot efektīvo procentu likmi, Sabiedrība aplēš nākotnes naudas plūsmas, nemot vērā visus finanšu instrumenta līgumā noteiktos termiņus, izņemot nākotnes kredītu zaudējumus.

Visus finanšu instrumentus, izņemot patiesajā vērtībā novērtētos ieguldījumus ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā, pārvērtē, kad to vērtība ir samazinājusies.

Peļna vai zaudējumi no izmaiņām patiesajā vērtībā novērtēto finanšu aktīvu un saistību ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā patiesajā vērtībā tiek uzrādīti peļnas un zaudējumu aprēķinā. Starpības, kas rodas no pārdošanai pieejamu finanšu instrumentu patiesās vērtības izmaiņām, tiek atzītas pārējos visaptverošajos ienākumos, izņemot vērtības samazinājumu, kas tiek atzīts peļnas vai zaudējumu aprēķinā. Amortizētajā pašizmaksā uzrādīto finanšu aktīvu un saistību peļnu vai zaudējumus atzīst peļnas vai zaudējumu aprēķinā būtīgi, kad finanšu aktīva vai saistību atziņana tiek pārtraukta.

### **3.4 Patiesās vērtības novērtēšana**

Patiessā vērtība ir cena, kuru saņemtu par aktīva pārdošanu vai samaksātu par saistību nodošanu parastā darījumā, kas novērtēšanas datumā tiek noslēgts tirdzniecības tirgus dalībnieku starpā pamata tirgū vai, ja tāda nav, visizdevīgākajā tirgū, kuram Sabiedrībai ir pieejama šajā datums. Saistību patiesā vērtība atspoguļo saistību neizpildes risku.

Saskaņā ar vairākām Sabiedrības grāmatvedības politikām un informācijas atklāšanas prasībām patiesā vērtība ir jānovērtē gan finanšu, gan nefinanšu aktīviem un saistībām.

Sabiedrība ir ieviesusi patiesās vērtības novērtēšanas kontroles struktūru. Šis struktūras ietvaros darbojas vērtēšanas komanda, kurai ir vispārēja atbildība par visu būtiskāko patieso vērtību novērtēšanu, ieskaitot 3. līmeņa patiesās vērtības, un tā atskaitās tieši Finanšu departamenta direktoram.

Specifiskas kontroles ietver:

- Novērojamo cenu apstiprināšana;
- Modeļa ietvaros veikto vērtēšanu regulāra un atkārtota veikšana;
- Pārbaudes un apstiprināšanas process jaunajiem modeļiem, neskatoties uz vērtību novērtēšanu, ieskaitot 3. līmeņa patiesās vērtības, un tā atskaitās tieši Finanšu departamenta direktoram;
- Būtisku ikdienas vērtēšanas izmaiņu analīze un izpēte;
- Būtisku nenovērojamu datu, vērtēšanas korekciju un būtisku izmaiņu 3. līmeņa instrumentu patiesās vērtībās novērtēšanā, salīdzinot ar iepriekšējo mēnesi, pārbaude.

Patiessās vērtības noteikšanai ir izmantotas turpmāk aprakstītās metodes.

Pie sākotnējās atziņanas vislabākais finanšu instrumenta patiesās vērtības pierādījums ir darījuma cena, t. i., dotās vai saņemtās atlīdzības patiesā vērtība, ja vien par šā instrumenta patieso vērtību neliecina salīdzinājums ar citiem pašreizējiem tirdzniecības tirgus darījumiem, kas veikti ar šo pašu instrumentu (t. i., bez modifikācijām vai pārstrukturizācijas) vai, kas balstās uz vērtēšanas panēmienu, kura mainīgie faktori iekļauj vienīgi tirdzniecības tirgus datus. Kad pie sākotnējās atziņanas darījuma cena ir vislabākais patiesās vērtības pierādījums, finanšu instruments tiek sākotnēji atzīts darījuma cenā un starpība starp šo cenu un vērtību, kas sākotnēji iegūta no vērtēšanas modeļa, pēc tam tiek atzīta visaptverošo ienākumu pārskatā atkarībā no darījuma individuālajiem faktiem un apstākļiem, bet ne vēlāk kā tad, kad vērtību pilnībā pamato tirdzniecības dati vai arī darījums ir pabeigts.

Kad iespējams, Sabiedrība novērtē finanšu instrumenta patieso vērtību, izmantojot aktīvā tirgū noteiktās finanšu instrumenta cenas. Tirdzniecības tirgus tiek uzskatīts par aktīvu, ja darījumi ar aktīviem vai saistībām notiek pietiekami bieži un pietiekamā apjomā, lai varētu regulāri iegūt informāciju par cenām.

Vērtēšanas panēmieni ietver aktuālāko informāciju par darījumiem tirgū un to nosacījumiem starp informētām,

ieinteresētām pusēm (ja tāda pieejama), cita, pēc būtības līdzīga finanšu instrumenta, pašreizējās patiesās vērtības izmantošanu, diskontētu naudas plūsmu analīzes un opciju līgumu cenu noteikšanas modelu izmantošanu. Izvēlētajā vērtēšanas parņemienā tiek pēc iespējas vairāk izmantoti tirgus dati, pēc iespējas mazāka paļāvība uz Sabiedrības specifiskajiem datiem, tiek ietverti visi faktori, ko tirgus dalībnieki apsvērtu, nosakot cenu, un atbilst pieņemtajai finanšu instrumentu cenas noteikšanas ekonomiskajai metodikai. Vērtēšanā izmantotie dati patiesi atspoguļo tirgus prognozes un finanšu instrumentam piemītošā riska atdeves faktoru novērtējumu. Sabiedrība periodiski kalibrē vērtēšanas parņemienus un pārbauda to derīgumu, izmantojot cenas pēdējos tirgus darījumos ar tādiem pašiem finanšu instrumentiem vai pamatojoties uz jebkuriem pieejamiem tirgus datiem. Ja patiesās vērtības novērtēšanā tiek izmantota trešo pušu informācija, piemēram, brokeru noteiktās cenas vai novērtēšanas pakalpojumi, Sabiedrība novērtē un dokumentē no trešajām personām iegūtos pierādījumus, lai pamatotu, ka šādas vērtēšanas atbilst Eiropas Savienības apstiprinātajām SFPS prasībām. Tas ietver:

- pārbaudi, vai Sabiedrība ir apstiprinājusi brokeri vai novērtēšanas pakalpojumu attiecīgā veida finanšu instrumentu vērtības noteikšanai;
- izpratni par to, kā iegūta patiesā vērtība, un apmēru, kādā tā atspoguļo faktiskos darījumus tirgū;
- ja patiesās vērtības novērtēšanai tiek izmantotas līdzīgu instrumentu cenas, tad kā šīs cenas ir tikušas koriģētas, lai atspoguļotu vērtējamo instrumentu pazīmes.

Turpmāku patiesās vērtības pamatojuma analīzi un noteikšanas principiem skatīt 21. un 46. pielikumos.

Novērtējot aktīva vai saistību patieso vērtību, Sabiedrība pēc iespējas lielākā apmērā izmanto novērojamus tirgus datus. Patiesā vērtība tiek klasificēta dažādos līmenos patiesās vērtības hierarhijā, balstoties uz vērtēšanas metodēs izmantotajiem datiem:

1. līmenis: identisku aktīvu vai saistību kotētas tirgus cenas (nekoriģētas).
2. līmenis: ievades dati, kas nav 1. līmeni iekļautās kotētās cenas, kas ir novērojami par aktīvu vai saistībām vai nu tieši (t.i., kā cenas) vai netieši (t.i., atvasināti no cenām).
3. līmenis: ievades dati par aktīvu vai saistībām, kas nav balstīti uz novērojamiem tirgus datiem (nenovērojami dati).

Ja aktīva vai saistību patiesās vērtības novērtēšanā izmantotie ievades dati var tikt kategorizēti atšķirīgos patiesās vērtības hierarhijas līmenos, patiesās vērtības novērtēšana tiek kopumā kategorizēta tajā patiesās vērtības hierarhijas līmenī, kuram pieder viszemākā līmeņa ievades dati, kas ir būtiski visam novērtējumam. Sabiedrība atzīst izmaiņas starp patiesās vērtības hierarhijas līmeniem tā pārskata perioda beigās, kurā notikušas izmaiņas.

### **3.5 Vērtības samazināšanās**

#### **(a) Finanšu aktīvi**

Katrā pārskata perioda beigu datumā Sabiedrība novērtē, vai pastāv objektīvi pierādījumi tam, ka patiesajā vērtībā nenovērtētajiem finanšu aktīviem ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā nav mainījusies vērtība. Finanšu aktīvu vērtība ir samazinājusies, ja pastāv objektīvi pierādījumi tam, ka pēc sākotnējās aktīva uzrādīšanas ir iestājies zaudējuma gadījums un ka zaudējuma gadījums atstāj iespaidu uz aktīva naudas plūsmu nākotnē, ko var ticami aplēst.

Ja maksājumi no polišu īpašniekiem netiek savlaicīgi veikti, polises tiek anulētas un attiecīgās summas tiek atskaitītas no prēmiju ienākumiem. Debitoru parādiem, kuriem nav iestājies maksājumu termiņš, netiek veidotī uzkrājumi, ja attiecīgās prēmiju daļas nav nopelnītas un tādejādi nav ietvertas ienākumos. Debitoru parādi tiek uzrādīti, atskaitot uzkrājumus zaudējumiem no vērtības samazināšanās. Uzkrājumu apjoms ir starpība starp debitoru parādu bruto vērtību un to atgūstamo vērtību.

Pārējie debitori tiek uzrādīti apjomas, kādus paredzams saņemt. Šaubīgiem parādiem tiek veidotī uzkrājumi.

#### **(b) Nefinanšu aktīvi**

Katrā pārskata perioda beigu datumā tiek noteikts, vai nepastāv vērtības samazināšanās pazīmes – nefinanšu aktīviem, atkaitot atliktos nodokļus un atliktos klientu piesaistes izdevumus. Konstatējot vērtības samazināšanas pazīmes, Sabiedrība novērtē šo aktīvu atgūstamo vērtību. Ne-finanšu aktīva atgūstamā vērtība ir lielākā no tā izmantošanas vērtības vai patiesās vērtības, atskaitot pārdošanas izmaksas. Novērtējot izmantošanas vērtību, aplēstās nākotnes naudas plūsmas tiek diskontētas ar to pašreizējo vērtību, izmantojot pirmsnodokļu diskonta likmi, kura atspoguļo naudas laika vērtības pašreizējo tirgus novērtējumu un riskus, kas saistīti ar attiecīgo aktīvu.

Atgūstamā summa aktīviem, kuri paši par sevi nerada naudas plūsmas, tiek noteikta, izmantojot naudu pelnošās vienības, kurām atbilstošais aktīvs pieder. Zaudējumus no vērtības samazināšanās atzīst brīdī, kad aktīva vai tā naudu pelnošās vienības uzskaites summa pārsniedz to atgūstamo summu.

Zaudējumus no vērtības samazināšanās attiecībā uz nefinanšu aktīviem atzīst peļnas vai zaudējumu aprēķinā un atceļ tikai gadījumā, ja ir mainījūs aplēses, kas izmantotas atgūstamās vērtības noteikšanā. Zaudējumus no vērtības samazināšanās atceļ vienīgi tādā apmērā, par cik attiecīgā aktīva uzskaites vērtība nepārsniedz to uzskaites vērtību, atskaitot nolietojumu, kura tiktu noteikta, ja zaudējumi no vērtības samazināšanās netiku atzīti.

### **3.6 Pamatlīdzekļi**

Pamatlīdzekļi ir uzskaitīti to iegādes vērtībā, atskaitot uzkrāto nolietojumu un zaudējumus no vērtības samazināšanās. Nolietojums tiek aprēķināts pēc lineārās metodes attiecīgo pamatlīdzekļu lietderīgās izmantošanas perioda laikā, lai norakstītu aktīva vērtību līdz tā atlikušajai vērtībai lietderīgās izmantošanas perioda beigās, pielietojot šādas likmes:

Biroja iekārtas	20% gadā
Datortehnika, elektriskās iekārtas	33% gadā
Transportlīdzekļi	20% gadā
Ēkas pašu lietošanai	5% gadā

Sabiedrības pamatdarbībā izmantotie zemes gabali un ēkas sākotnēji tiek uzrādītas iegādes izmaksās. Vēlāk darbības nodrošināšanai izmantotās ēkas tiek uzrādītas iegādes vērtībā, atskaitot nolietojumu vai uzkrātos zaudējumus no vērtības samazināšanās. Zemes gabali netiek nolietoti un ir uzrādīti iegādes vērtībā, atskaitot uzkrātos zaudējumus no vērtības samazināšanās.

Pamatlīdzekļu uzturēšanas izmaksas tiek iekļautas tā perioda peļnas vai zaudējumu aprēķinā, kurā tās ir radušās. Pamatlīdzekļa kapitālā remonta izmaksas vai ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos tiek pievienoti attiecīgā pamatlīdzekļa vērtībai un norakstītas minētā pamatlīdzekļa atlikušajā lietderīgās izmantošanas periodā. Nomāto pamatlīdzekļu kapitālā remonta izmaksas tiek norakstītas, izmantojot lineāro metodi, ūsākajā no kapitālā remonta lietderīgās lietošanas laika vai nomas perioda.

Peļņa vai zaudējumi no pamatlīdzekļu izslēgšanas tiek aprēķināti kā starpība starp aktīva uzskaites vērtību un pārdošanas rezultātā gūtajiem ieņēmumiem un tiek iekļauti kā peļņa vai zaudējumi tā perioda peļnas vai zaudējumu aprēķinā, kurā tie radušies.

Pamatlīdzekļu pārdošanas gadījumā attiecīgā pārvērtēšanas rezerve tiek ieskaitīta nesadalītajā peļnā.

Nolietojuma aprēķina metodes, lietderīgas izmantošanas laiki un atlikušās vērtības tiek pārskatītas katru gadu.

### **3.7 Nemateriālie aktīvi**

#### **Datorprogrammu licences**

Datorprogrammu licenču izmaksas tiek kapitalizētas. Datorprogrammas un to licences tiek uzskaitītas to sākotnējā vērtībā, ieskaitot iegādes un ieviešanas izmaksas un atskaitot uzkrāto nolietojumu un vērtības samazināšanos. Nolietojums tiek aprēķināts pēc lineārās metodes attiecīgo pamatlīdzekļu lietderīgās izmantošanas perioda laikā, lai norakstītu aktīva vērtību līdz tā aplēstajai atlikušajai vērtībai lietderīgās izmantošanas perioda beigās, pielietojot gada likmi 20%.

### **3.8 Ieguldījumu ipašums**

Zemi un ēkas, kuru mērķis ir gūt peļnu no nomas vai kapitālieguldījumu vērtības pieauguma vai abi minētie mērķi kopā, klasificē kā ieguldījumu ipašumus un novērtē to iegādes izmaksās, atskaitot uzkrāto nolietojumu un zaudējumus no vērtības samazināšanās.

Nolietojums tiek aprēķināts pēc lineārās metodes attiecīgo pamatlīdzekļu lietderīgās izmantošanas perioda laikā, lai norakstītu aktīva vērtību līdz tā atlikušajai vērtībai lietderīgās izmantošanas perioda beigās, pielietojot šādas likmes:

Ēkas ieguldījumu darbībai	5% gadā
---------------------------	---------

Zeme netiek nolietota un ir uzrādīta iegādes vērtībā, atskaitot uzkrātos zaudējumus no vērtības samazināšanās.

Ja rodas izmaiņas īpašuma pielietojumā, tas tiek pārklasificēts no ieguldījumu īpašumu uz pašu lietotu īpašumu vai otrādi.

Kad zeme un ēkas tiek pārklasificētas uz ieguldījumu īpašumu, jo ir notikušas izmaiņas to pielietojumā, jebkuras starpības, kuras pārklasificēšanas datumā ir radušās starp posteņa uzskaites vērtību pirms pārklasificēšanas un tā patieso vērtību, tiek atzītas peļņā vai zaudējumos.

Ja īpašnieks sāk izmantot ieguldījumu īpašumu saviem mērķiem, to pārklasificē kā pamatlīdzekļus, un tā patiesā vērtība pārklasificēšanas datumā kļūst par tā vērtību uzskaites vajadzībām, jebkuras starpības tiek atzītas peļņā vai zaudējumos.

### **3.9 Pārdošanai turētie aktīvi**

Ilgtermiņa aktīvi tiek klasificēti kā turēti pārdošanai, ja ir joti liela varbūtība, ka to uzskaites vērtība tiks atgūta pārdošanas rezultātā, nevis turpinot izmantošanu, un ja tie atbilst abiem zemāk norādītajiem klasifikācijas kritērijiem:

- šie objekti to pašreizējā stāvoklī ir pieejami tūlītējai pārdošanai un pakļauti tikai parastiem šādu objektu pārdošanas nosacījumiem;
- to pārdošana ir ticama (pamatojoties uz vadības lēmumu par šo objektu pārdošanu, ir uzsākts pārdošanas process, un ir pārliecība par tā pabeigšanu gada laikā no šā procesa uzsākšanas dienas).

Šādus aktivus parasti novērtē zemākajā no to uzskaites vērtības un patiesās vērtības, atskaitot pārdošanas izmaksas. Ja fakti vai notikumi norāda uz pārdošanai turētu ilgtermiņa aktīvu vērtības samazināšanos, tiek veikta šo aktīvu vērtības samazināšanās pārbaude un zaudējumi, kuri radušies šo ieguldījumu vērtības samazināšanās rezultātā, tiek noteikti un atzīti peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

Kad nemateriālie aktīvi un pamatlīdzekļi tiek klasificēti kā pārdošanai turēti aktīvi, tie vairs netiek amortizēti vai nolietoti.

### **3.10 Noma**

Sabiedrība ir piemērojusi 16. SFPS, izmantojot koriģēto retrospektīvu pieeju un tādējādi salīdzinošā informācija netika koriģēta un tā ir uzrādīta saskaņā ar 17. SGS un 4. SFPIK. Sīkāka informācija par grāmatvedības politikām saskaņā ar 17. SGS un 4. SFPIK tiek atklāta atsevišķi.

#### **Politika, kas piemērojama no 2019. gada 1. janvāra**

Noslēdzot līgumu, Sabiedrība izvērtē, vai līgums ir noma vai ietver nomu. Līgums ir noma vai ietver nomu, ja līgums piešķir tiesības kontrolēt identificēta aktīva izmantošanu noteiktu laika periodu apmaiņā pret atlīdzību. Lai novērtētu, vai līgums piešķir tiesības kontrolēt identificēta aktīva izmantošanu, Sabiedrība izmanto 16. SFPS nomas definīciju.

Šī politika tiek piemērota līgumiem, kas noslēgti 2019. gada 1. janvārī vai vēlāk.

#### **Sabiedrība kā nomnieks**

Sākuma datumā Sabiedrība atzīst lietošanas tiesību aktīvu un nomas saistības. Sākuma datumā Sabiedrība novērtē lietošanas tiesību aktīvu pēc tā izmaksām, kuras veido nomas saistību sākotnējā novērtējuma summa, pievienojot tos nomas maksājumus, kas veikti sākuma datumā vai pirms tā, vissā sākotnējās tiešās izmaksas, un to izmaksu aplēsi, kas radīsies no pamatā esošā aktīva nojaukšanas un likvidācijas, tā atrašanās vietas atjaunošanas vai pamatā esošā aktīva atjaunošanas, atskaitot saņemtos nomas veicināšanas maksājumus.

Vēlāk lietošanas tiesību aktīvs tiek nolietots, izmantojot lineāro metodi, no sākuma datuma līdz nomas termina beigām. Turklāt lietošanas tiesību aktīvu periodiski samazina ar zaudējumiem no vērtības samazināšanās, ja tādi ir, un koriģē, nemot vērā noteiktus nomas saistību pārvērtējumus.

Sākuma datumā Sabiedrība nomas saistības novērtē kā šajā datumā nenomaksāto nomas maksājumu pašreizējo vērtību. Nomas maksājumus diskontē, izmantojot nomā ietverto procentu likmi, ja to ir iespējams viegli noteikt. Ja šo likmi nav iespējams viegli noteikt, Sabiedrība izmanto savu salīdzināmo aizņēmuma

procentu likmi. Parasti Sabiedrība izmanto savu salīdzināmo aizņēmuma procentu likmi kā diskonta likmi.

Salīdzināmo aizņēmuma procentu likmi nosaka Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe Grupas grāmatvedības departaments, pamatojoties uz procentu likmēm no dažādiem ārējiem finansēšanas avotiem un veicot noteiktas korekcijas, lai atspoguļotu nomas nosacījumus un nomātā aktīva veidu.

Pēc sākuma datuma nomnieks novērtē nomas saistības, palielinot uzskaites vērtību, lai atspoguļotu nomas saistību procentus, samazinot uzskaites vērtību, lai atspoguļotu veiktos nomas maksājumus, un atkārtoti novērtējot uzskaites vērtību, lai atspoguļotu jebkādu atkārtotu vērtēšanu vai nomas grozījumus, vai lai atspoguļotu pārskatītos pēc būtības fiksētos nomas maksājumus.

Nomnieks nomas saistību atkārtota novērtējuma summu uzskaita kā lietošanas tiesību aktīva korekciju. Tomēr, ja lietošanas tiesību aktīva uzskaites vērtība samazinās līdz nullei un nomas saistību novērtējumā notiek tālāka samazināšana, nomnieks atkārtotas novērtēšanas atlikušo summu atzīst kā peļņu vai zaudējumus.

Pārskatā par finanšu stāvokli Sabiedrība uzrāda lietošanas tiesību aktīvus, kas atbilst zemes gabalu un ēku definīcijai, pozīcijā "Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai", savukārt tos aktīvus, kuri neatbilst, pozīcijā "Pamatlīdzekļi", un nomas saistības pozīcijā "Nomas saistības".

#### *Īstermiņa noma un noma, kuras pamatā esošais aktīvs ir ar zemu vērtību*

Sabiedrība ir izvēlējusies nepiemērot lietošanas tiesību aktīvu un nomas saistības īstermiņa nomai vai nomai, kuras pamatā esošais aktīvs ir ar zemu vērtību. Ar šīm nomām saistītos nomas maksājumus Sabiedrība atzīst kā izdevumus pēc lineārās metodes nomas termiņa laikā.

#### Sabiedrība kā iznomātājs

Kad Sabiedrība darbojas kā iznomātājs, nomas sākumā tā nosaka, vai noma ir finanšu noma vai operatīvā noma.

Lai to noteiktu, Sabiedrība veic vispārēju novērtējumu par to, vai ar nomu tiek nodoti būtībā visi riski un atlīdzības, kas raksturīgas pamatā esoša aktīva īpašuma tiesībām. Ja tas tā ir, tad noma ir finanšu noma; ja nē, tad tā ir operatīvā noma. Kā daļu no šī novērtējuma Sabiedrība apsver noteiktus rādītājus, piemēram, vai noma ir paredzēta aktīva ekonomiskās dzīves lielāko daļu. Pārskata periodā Sabiedrībai bija noslēgti tikai operatīvās nomas līgumi.

Nomas ienākumi no ieguldījumu īpašuma, kas tiek iznomāts saskaņā ar operatīvo nomu, tiek atzīti, izmantojot lineāro metodi katrā nomas termiņā.

Grāmatvedības politika, ko salīdzināmajā periodā Sabiedrība piemēroja kā iznomātājs, neatšķirās no 16. SFPS.

#### *Politika, kas piemērojama pirms 2019. gada 1. janvāra*

Pamatlīdzekļu noma tiek klasificēta kā finanšu noma, ja tās ietvaros nomniekam tiek nodoti būtībā visi ar pieredību saistītie riski un atlīdzības. Īpašumtiesības netiek nodotas visos gadījumos. Visus pārējos gadījumus klasificē kā operatīvo nomu. Salīdzināmajā/-os periodā/-os Sabiedrībai bija noslēgti tikai operatīvās nomas līgumi.

#### Sabiedrība kā iznomātājs

Nomas ienākumi no iznomāta ieguldījumu īpašuma tiek atzīti, pielietojot lineāro metodi katra atsevišķa nomas līguma termiņa laikā.

#### Sabiedrība kā nomnieks

Operatīvās nomas maksājumus atzīst peļņas vai zaudējumu aprēķinā visa nomas perioda laikā, izmantojot lineāro metodi. Saņemtie nomas atvieglojumi tiek atzīti peļņas vai zaudējumu aprēķinā kā būtiska kopējo nomas izdevumu daļa.

### **3.11 Uzņēmumu ienākuma nodoklis**

#### **(a) Maksājamais nodoklis**

2018. gada 1. janvārī Latvijas Republikā stājās spēkā jaunais Uzņēmumu ienākuma nodokļa likums, kas paredz konceptuāli jaunu nodokļa maksāšanas režīmu. Nodokļu likme ir 20%, taksācijas periods ir mēnesis, nevis gads un ar nodokli apliekamā bāze, kas tiek noteikta, ar uzņēmumu ienākuma nodokli apliekamā objekta vērtību dalot ar koeficientu 0,8, ietver:

- sadalito peļņu (aprēķinātās dividendes, dividendēm pielīdzinātas izmaksas, nosacītas dividendes) un
- nosacīti sadalito peļņu (ar saimniecisko darbību nesaistītos izdevumus, nedrošos debitoru parādus, palielinātus procentu maksājumus, aizdevumus saistīti personai, ienākumu samazinājumu vai izdevumu pārsniegumu, kas rodas veicot darījumus par cenām, kas atšķiras no tirgus cenām, kuras aprēķināšanas metodes nosaka Ministru kabinets, labumus, kurus nerezidents piešķir saviem darbiniekiem vai Valdes un Padomes locekļiem, neatkarīgi no tā, vai sanēmējs ir rezidents vai nerezidents, ja tie tiek attiecināti uz pastāvīgās pārstāvniecības darbību Latvijā, likvidācijas kvotu).

Iepriekšējo periodu uzkrāto pārnesamo nodokļu zaudējumu izmantošana tiek ierobežota: ar šiem zaudējumiem var samazināt pārskata gadā aprēķinātā nodokļa par dividendēm summu ne vairāk kā 50% apmērā. Neizmantoto zaudējumu summu var pārnest uz nākamajiem gadiem un iepriekšminētajā veidā izmantot tikai līdz 2022. gadam.

#### **(b) Atliktais nodoklis**

##### **Lietuva**

Atliktais nodoklis ir atzīts, ievērojot pagaidu atšķirības starp aktīvu un saistību uzskaites vērtību finanšu grāmatvedībā un summām, kas izmantotas nodokļu vajadzībām.

Atliktais nodoklis tiek aprēķināts, izmantojot tās nodokļu likmes, kuras paredzamas piemērot pagaidu atšķiribām, kad tās radīsies, balstoties uz likumiem, kuri ir spēkā vai būs spēkā līdz pārskata peioda beigu datumam. Atliktā nodokļa aktīvus un saistības savstarpēji ieskaita, ja pastāv juridiskas tiesības to darīt, un šie aktīvi un saistības attiecas uz ieņēmumiem, kurus ar nodokli apliek viena nodokļu iestāde attiecībā uz vienu sabiedrību vai arī attiecībā uz dažādām sabiedrībām, kuras vēlas pilnībā nokārtot nodokļu saistības un aktīvus vai arī vienlaicīgi izmantot savus nodokļu aktīvus un saistības.

Atliktā nodokļa aktīva uzskaites vērtība tika pārskatīta 2019. gada 31. decembrī, un izmaiņas tika attiecinātas uz pārskata perioda peļņu vai zaudējumiem.

##### **Latvija**

12. SGS "Ienākuma nodokli" ir noteikts, ka, pastāvot atšķiribām starp nodokļa likmi, kas jāpiemēro sadalītai peļņai un nesadalītai peļņai, atliktā nodokļa aktīvi un saistības ir jāatzīst, piemērojot tādu likmi, kādu paredzēts piemērot nesadalītai peļņai.

Jaunais Uzņēmumu ienākuma nodokļa likums paredz, ka 20% likmi piemēro tikai sadalītajai peļņai, bet nesadalītajai peļņai paredz 0% likmi. Tādejādi atliktā nodokļa aktīvi un saistības atzīstami nulles apjomā.

#### **(c) Iespējami aktīvi, kas izriet no Sabiedrības uzņēmuma ienākuma nodokļa aprēķiniem par periodiem līdz 2017. gada 31. decembrim**

Reorganizācijas rezultātā Sabiedrība pārņema InterRisk Vienna Insurance Group AAS pārnesamos nodokļu zaudējumus, kuri 2019. un 2018. gada 31. decembrī bija EUR 7.6 miljonu apmērā. Saskaņā ar augstākminēto jauno Uzņēmumu ienākuma nodokļa likumu šos pārnestos zaudējumus varēs izmantot, lai līdz 50% samazinātu par dividendēm aprēķināto uzņēmumu ienākuma nodokli, kas tiks maksāts par 2018.-2021. gadu laikā gūto sadalīto peļņu, kas tiks sadalīta dividendēs līdz 2022. gada beigām, kā arī par 2022. gada peļņu, kas 2022. gadā tiks sadalīta ārkārtas dividendēs.

2019. un 2018. gada 31. decembrī Sabiedrības rīcībā esošie pārnesamie nodokļu zaudējumi ir uzskatīti par iespējamiem aktīviem un bilancē netiek atzīti.

#### **(d) Nodokļu atvieglojumi**

Uzņēmumu ienākuma nodokļa atvieglojums ir piemērots par summām, kas ziedotas budžeta iestādēm un Latvijā reģistrētām sabiedriskām, kultūras, zinātnes, sporta, labdarības, veselības un vides aizsardzības organizācijām, kā arī nodibinājumiem un reliģiskajām organizācijām, kurām atļauts pieņemt ziedojuimus saskaņā ar ar Uzņēmumu ienākuma nodokļa likuma 8. un 12. pantu.

#### **3.12 Nauda un tās ekvivalenti**

Nauda un naudas ekvivalenti naudas plūsmas pārskatā ietvert naudu kasē, noguldījumus uz pieprasījuma, vienas dienas ("overnight") noguldījumus un termiņnoguldījumus bankās, kuru sākotnējais dzēšanas termiņš ir īsāks par trīs mēnešiem. Naudas plūsmas pārskats ir sagatavots saskaņā ar tiešo metodi.

#### **3.13 Dividendes**

Dividendes tiek atspoguļotas kā nesadalītās peļņas sadale periodā, kad tās ir deklarētas.

#### **3.14 Darbinieku labumi**

Īstermiņa darbinieku labumus, tai skaitā algas un sociālās apdrošināšanas maksājumus, prēmijas un atvaijnājuma pabalstus, ietver neto pamatdarbības izdevumos saskaņā ar uzkrāšanas principu brīdi, kad pakalpojums tiek sniegti. Sabiedrība veic iemaksas valsts sociālās apdrošināšanas fondā par katru darbinieku noteiktā apmērā visa nodarbinātības perioda laikā saskaņā ar likumdošanas prasībām, un Sabiedrībai nav saistību attiecībā uz turpmāku iemaksu veikšanu saistībā ar pensijā aizgājušo darbinieku sniegtajiem pakalpojumiem.

#### **3.15 Uzkrājumi**

Uzkrājumi tiek atzīti gadījumā, ja Sabiedrībai pastāv juridiskas vai iespējamas saistības, kuru apjomu ir iespējams ticami aplēst, un pastāv iespēja, ka šo saistību nokārtošanai būs nepieciešams ekonomisko labumu samazinājums.

#### **3.16 Saistītās puses**

Saistītās puses ir ar Sabiedrību saistītas juridiskas un fiziskas personas, saskaņā ar zemāk minētiem noteikumiem.

- Personas vai tuvs šīs personas ģimenes loceklis ir saistīts ar pārskatu sniedzēju sabiedrību, ja:
  - šai personai ir kontrole vai kopīga kontrole pār pārskatu sniedzēju sabiedrību;
  - šai personai ir būtiska ietekme pār pārskatu sniedzēju sabiedrību;
  - šī persona ir pārskatu sniedzēja sabiedrības vai tās mātes sabiedrības augstākās vadības pārstāvis.
- Sabiedrība ir saistīta ar pārskatu sniedzēju sabiedrību, ja tā atbilst šādiem nosacījumiem:
  - sabiedrība un pārskatu sniedzēja sabiedrība pieder vienai uzņēmumu grupai (kas nozīmē, ka mātes sabiedrība, meitas sabiedrība un māsu sabiedrības ir saistītās puses vienai otrai);
  - vienna sabiedrība ir otras sabiedrības asociēta sabiedrība vai kopsabiedrība (vai asociēta sabiedrība vai kopsabiedrība tās grupas sabiedrībai, kurai pieder otra sabiedrība);
  - abus sabiedrības ir kopsabiedrības vienai un tai pašai trešajai pusei;
  - vienna sabiedrība ir trešās puses kopsabiedrība, bet otra sabiedrība ir tās pašas trešās puses asociētā sabiedrība;
  - sabiedrība ir pēcnodarbinātības pabalstu plāns atskaišu sniedzēja sabiedrības darbiniekiem vai sabiedrības, kura saistīta ar atskaišu sniedzēju, darbiniekiem; Ja atskaišu sniedzēja sabiedrība pats ir šāda veida plāns, saistītās puses ir arī to sponsorējošie darba devēji.
  - sabiedrību kontrolē vai kopīgi kontrolē persona, kas identificēta (a) punktā;
  - personai, kas identificēta (a)(i) punktā, ir būtiska ietekme pār sabiedrību vai ir sabiedrības (vai tās mātes sabiedrības) augstākās vadības pārstāvis.
  - sabiedrība, vai jebkurš koncerna, kurā ietilpst sabiedrība, dalībnieks, sniedz vadības personāla pakalpojumus sabiedrībai vai sabiedrības mātes sabiedrībai.

Darījumi ar saistītām pusēm – resursu, pakalpojumu vai saistību nodošana starp pārskatu sniedzēja sabiedrību un tā saistīto pusi neatkarīgi no tā, vai tiek noteikta atlīdzība.

### **3.17 Svarīgākās aplēses un novērtējumi grāmatvedības politikas piemērošanā**

Lai sagatavotu finanšu pārskatus saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem SFPS, vadībai ir nepieciešams izdarīt spriedumus, aplēses un pieņēmumus, kuri ietekmē politikas piemērošanu un uzrādītās aktīvu un saistību summas, ieņēmumus un izdevumus. Lai arī šie vērtējumi ir balstīti uz vadības labākajām zināšanām, faktiskie rezultāti var atšķirties no šiem vērtējumiem.

Aplēses un ar tām saistītie pieņēmumi tiek regulāri pārbaudīti. Izmaiņas grāmatvedības aplēsēs tiek atzītas tajā periodā, kurā attiecīgās aplēses tiek pārskatītas, ja izmaiņas ietekmē tikai attiecīgo periodu, vai arī periodā, kad aplēses tiek pārskatītas, un nākamajos periodos, ja izmaiņas ietekmē gan tekošo, gan nākamos periodus.

#### **Galvenie iemesli aplēšu nenoteiktībai:**

##### ***Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves***

Uzņēmējdarbības specifikas dēļ ir sarežģiti paredzēt atlīdzības iznākumu un pieteikto apdrošināšanas atlīdzību prasību galējās izmaksas. Katra pieteiktā apdrošināšanas atlīdzības prasība tiek analizēta atsevišķi, izvērtējot prasības apstākļus, pieejamo informāciju no zaudējumu noregulētājiem un vēsturisko informāciju par līdzīgu prasību apmēru. Apdrošināšanas gadījumu aplēses tiek regulāri pārskatītas un atjaunotas, iegūstot jaunu informāciju. Rezervu apjoms ir balstīts uz pašreiz pieejamo informāciju. Tomēr, gala saistību apjoms var atšķirties vēlāku notikumu dēļ. Rezervu aplēšu sarežģītība ir atkarīga no apdrošināšanas veida atlīdzību prasību sarežģītības dēļ, prasību apjoma un nozīmīguma, prasības rašanās datuma noteikšanas un prasības paziņošanas perioda ilguma.

Vissvarīgākās aplēses ir saistītas ar rezervu veidošanu notikušajām, bet vēl nepieteiktajām apdrošināšanas atlīdzību prasībām (IBNR). Galvenos pieņēmumus attiecībā uz atlikto apdrošināšanas prasību rezervu pietiekamību regulāri uzrauga, analizējot periodus, pēc kura atlīdzības tiek identificētas ("run-off periods"), un veicot saistību atbilstības testu katrā apdrošināšanas veidā.

Galvenās izmantotās metodes, kas ir palikušas nemainīgas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, ir:

- trīsstūri kēdes koeficientu (Chain Ladder) metode, kura prognozē piekrītušās atlīdzības nākotnē par notikušiem apdrošināšanas notikumiem, izmantojot vēsturiskos datus;
- prasību apjoma un biežuma metode;
- vai prēmiju attīstību.

Sākot ar 2018. gada 1. janvāri, Sabiedrība aprēķina IBNER (notikušām, bet nepietiekoši pieteiktām prasībām) rezerves lielām OCTA atlīdzību prasībām, kas ir notikušas, bet nav pietiekoši pieteiktas, katrai valstij atsevišķi neto apmērā. Aprēķinos izmantotie pieņēmumi citu starpā ietver biežumu, neto prēmijas summu un pārapdrošināšanas pašrisku katrai valstij atsevišķi. Ja liela atlīdzību prasība tiek pieteikta konkrētā ceturksnī, starpību starp šo neto atlīdzību un iepriekš noteiktu slieksni atskaita no IBNER rezerves. IBNER rezerve finanšu pārskatos ir ietverta IBNR rezerves sastāvā.

IBNR rezerves apmēru OCTA un īpašumu apdrošināšanai izvērtē, salīdzinot rezultātus ar vairākām stohastiskām metodēm – Bootstrapping Chain Ladder, Mack Chain Ladder.

Pielietotās metodes vai metožu kopuma izvēle ir atkarīga no apdrošināšanas veida un vēsturiskās apdrošināšanas atlīdzību prasību attīstības.

Tā kā šajās metodēs tiek pielietota informācija par vēsturisko atlīdzību attīstību, tiek pieņemts, ka vēsturiskais atlīdzību attīstības modelis atkārtoties arī nākotnē. Pastāv vairāki iemesli, kāpēc tā varētu nenotikt un tas tiek ņemts vērā, modificējot metodes. Šie iemesli ietver:

- izmaiņas procesos, kas ietekmē izmaksāto un pieteikto prasību attīstību/reģistrēšanu (piemēram, izmaiņas atlīdzību rezervju izveides procedūrās);
- ekonomiskas, juridiskas, politiskas un sociālas tendences (kuras veicina savādāku nekā paredzēts inflācijas līmeni);
- izmaiņas darbības jomā;
- nejaušas svārstības, ieskaitot lielu zaudējumu ietekmi.

#### ***Ieguldījumu īpašumu, zemes gabalu un ēku pašu lietošanai vērtības samazināšanās***

Zaudējumus no vērtības samazināšanās atzīst brīdi, kad aktīva vai tā naudu pelnošās vienības uzskaites summa

pārsniedz to atgūstamo summu. Zaudējumus no vērtības samazināšanās atzīst peļņas vai zaudējumu aprēķinā.

#### **Aizdevumi un debitoru parādu vērtības samazināšanās**

Aizdevumiem un debitoru parādiem vai kavētām summām, vai par kurām pastāv norādes uz vērtības samazināšanos, tiek veiktas individuālas pārbaudes, lai noteiktu, vai pastāv objektīvi pierādījumi to vērtības samazinājumam. Lai būtu iespējams noteikt aktīvu atgūstamo summu, Sabiedrībai ir jānovērtē debitora spēja pildīt saistības nākotnē un saistību izpildes datums.

Aizdevumi un debitoru parādi, kuriem netiek novērtēti individuāli zaudējumi no vērtības samazināšanās, tiek novērtēti kreditportfeļa grupā, pielietojot statistiskos modeļus, kas atspogulo saistību neizpildes iespējamības tendences, parādu atgūšanas laiku un radušos zaudējumu summas. Tad tie tiek koriģēti par vadības spriedumu attiecībā uz to, vai pašreizējie ekonomiskie un kreditēšanas apstākļi varētu veicināt to, ka zaudējumi būs lielāki vai mazāki nekā izriet no vēsturiskās modelēšanas. Līgumsaistību neizpildes biezums, zaudējumu apjoms un paredzamo parādu atgūšanas laiks tiek regulāri salīdzināts ar faktiskajiem rādītājiem, lai nodrošinātu, ka šie ievades dati vienmēr ir atbilstoši. Tomēr attiecībā uz šiem datiem vienmēr pastāv nenoteiktība, un tie var mainīties, izmainoties klientu finanšu stāvoklim vai ekonomikas videi.

#### **Patiessās vērtības novērtēšana**

Detalizētāks patiesās vērtības novērtēšanas apraksts ir sniepts 3(4.) pielikumā.

#### **(4) Riski un risku vadība**

##### **4.1 Riski un risku vadība**

Sabiedrības risku vadība ir būtiska pārvaldības un lēmumu pieņemšanas sistēmas daļa un sistemātisku pasākumu apkopojums, kas nodrošina risku konstatēšanu, izvērtēšanu un individuālu risku līmeņa kontroli.

Risku vadības sistēma nodrošina trīs aizsardzības līmenus:

- pirmais līmenis – ikdienas risku vadība struktūrvienībā (ievērojot "četru acu" principu; būtisko procesu dokumentāciju, u.tml.);
- otro aizsardzības līmeni nodrošina risku vadības un atbilstības funkcijas, kā arī aktuāra funkcija, izveidojot un uzturot vispārēju risku vadības sistēmu, īstenojot regulāru risku profila uzraudzību, atbalstot struktūrvienības un nepastarpināti sadarbojoties ar Sabiedrības Valdi;
- trešā līmeņa kontroli veic lekšējais audits, kas sniedz neatkarīgu atzinumu par risku vadības un kontroles procesiem un kuram ir tieša piekļuve Sabiedrības Valdei, Audita komitejai un Padomei.

Apdrošināšana kā uzņēmējdarbības nozare nodarbojas ar riska pārnesi no apdrošinājuma līnēja uz apdrošinātāju un šī riska pārvaldi. Līdz ar to lielākie riski rodas, apdrošinātājam pieņemot apdrošināmo risku, izvēloties pārapdrošināšanas segumu un pildot saistības attiecībā uz noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem. Sabiedrība ir pakļauta arī finanšu riskiem ieguldījumu darbības rezultātā un operacionālajiem riskiem, kas rodas ikdienas darbības rezultātā.

Sabiedrība regulāri uzrauga tās riska profili. Pilns aprēķins par maksātspējas uzturēšanai nepieciešamo kapitāla apjomu tiek veikts reizi ceturšnī, kā arī, ja faktiskie rādītāji atšķiras no aplēstā pašu riska un maksātspējas novērtējuma, tiek regulāri veikti stresa testi un jūtīguma testi. Pašu riska un maksātspējas novērtējuma ietvaros tika noteikts, ka Standarta formulas izmantošana atbilst Sabiedrības riska profilam.

Novērtējuma rezultātus izmanto stratēģiskās un darbības plānošanā, budžeta sagatavošanas procesā, kā arī gadījumos, kad tiek plānotas ievērojamas izmaiņas Sabiedrības darbībā.

Lai nodrošinātu to, ka riska vadības sistēma ir uzticama, riska novērtēšanas, analīzes un kontroles funkcijas ir nodalitas no komercdarbības funkcijām, piem., Sabiedrība nodrošina, ka personas, kuras ietekmē riska profilu, nav iesaistītas risku uzraudzībā un kontrolē, kā arī Sabiedrība regulāri un sistemātiski izglīto tās darbiniekus, lai uzlabotu viņu informētību par riskiem.

##### **4.2 Apdrošināšanas riski**

Apdrošināšanas risks ir visbūtiskākais risks, ar ko Sabiedrība saskaras ikdienā. Apdrošināšanas riska galvenās sastāvdaļas ir pēmiju un rezervju risks, zaudējumu zaudēšanas risks un katastrofu risks.

Apdrošināšanas riska vadībai Sabiedrība ir izstrādājusi dažādus kontroles un vadības rīkus. Visos apdrošināšanas veidos tiek izstrādāti nosacījumi un noteikumi, kas ir saistoši gan Sabiedrībai, gan tās klientiem. Nosakot kopējo risku un Sabiedrības pieņemtā riska apjomu, ir jāievēro noteikta produkta metodoloģija, kas izstrādāta katrai apdrošināšanas veidam. Sabiedrība ir izveidojusi Baltijas risku parakstīšanas departamentu, kura darbinieki atbild par apdrošināšanas produktu attīstību, apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem, kā arī riska novērtēšanas metodēm. Turklat ir noteikti limiti, līdz kuriem noteikti darbinieki drīkst pieņemt lēmumu par riska parakstīšanu. Nosakot šos limitus, tiek ļemta vērā darbinieku hierarhija, t.i., jo augstāks amats, jo lielāku risku drīkst parakstīt.

Sabiedrība ir izstrādājusi un izmanto kvalitātes vadības sistēmu, kas apraksta Sabiedrības apdrošināšanas administrēšanas un atlīdzību noregulēšanas gaitu. Kvalitātes vadības sistēmā ir noteikts, kad un kādos apstākļos ir jāievēro noteiktas procedūras. Kvalitātes novērtēšanu var veikt jebkuram procesam un noteikt, vai šis process tiek veikts, ievērojot Sabiedrības intereses un paredzētās procedūras, lai sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus klientiem un lai mazinātu ar apdrošināšanas procesiem saistīto risku.

#### **(a) Risku parakstīšanas stratēģija**

Risku parakstīšanas risks nozīmē būtisku apdrošināšanas saistību vērtību zudumu vai izmaiņas neatbilstošu cenu noteikšanas un uzkrājumu pieņēmumu dēļ. Lai mazinātu risku parakstīšanas risku, Sabiedrības risku parakstīšanas stratēģijas pamatā ir risku diversifikācija, kas nodrošina sabalansēta risku portfeļa uzturēšanu, balstoties uz liela apjoma vienādu risku portfeli, kas tiek turēts vairāku gadu garumā, un kas maina kopējo riska ietekmi. Risku parakstīšanas stratēģija ir ietverta gada biznesa plānā.

Šī stratēģija tiek piemērota individuāliem risku parakstītājiem, izmantojot detalizētu risku parakstīšanas pilnvaru sistēmu, kurā noteikti limiti atsevišķam risku parakstītājam pēc apdrošināšanas veida, biznesa klases un nozares, lai izveidotu atbilstošu risku profili apdrošināšanas portfeļa ietvaros.

Risku diversifikācija tiek uzskatīta par ļoti svarīgu elementu, un visās Baltijas valstis tiek izmantota viena un tā pati risku parakstīšanas procedūra.

Risku parakstīšanas stratēģijas izvērtēšanai tiek izmantota kritisku situāciju stresa testēšana un analīze.

Apdrošināšanas produktu tarifu un cenu aprēķinā ir atspoguļoti pašreizējie tirgus apstākļi un ietverti iespējamie pieņēmumi, kas nepieciešami nākotnes rezultātu koriģēšanai ar mērķi būtiski ierobežot finanšu risku.

Sabiedrības vadība pastāvīgi uzrauga riska parakstīšanas pilnvaru ievērošanu. Sabiedrības Valde izskata darījumus, kuriem nepieciešams īpašs apstiprinājums.

#### **(b) Galveno produktu apraksts**

Turpmāk ir aprakstīti to apdrošināšanas līgumu noteikumi, kuriem ir būtiska ieteikme uz apdrošināšanas līgumu radīto nākotnes naudas plūsmu apjomu, laiku un paredzamību. Turpmāk ir sniegts Sabiedrības galveno produktu novērtējums un veids, kā riski tiek vadīti.

#### **Sauszemes transporta (izņemot dzelzceļa transporta) apdrošināšana (KASKO)**

##### **Produkta raksturojums**

Šis apdrošināšanas veids kompensē zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas rezultātā. Ir iespējams iegādāties vairākus atsevišķus apdrošināšanas segumus, kas ir saistīti ar apdrošināto transportlīdzekli. Lielākie zaudējumi rodas transportlīdzekļu zādzības vai iznīcināšanas gadījumos.

##### **Riska vadība**

Būtiskākie riski, kas saistīti ar šo produktu, ir parakstīšanas risks un atlīdzību attīstības risks.

KASKO apdrošināšanas prēmijas tiek noteiktas, pamatojoties uz bonus-malus sistēmu, autovadītāja pieredzes ilgumu, apdrošināšanas teritoriju un citiem kritérijiem, saskaņā ar kuriem apdrošināšanas prēmija tiek samazināta, ja nav bijuši zaudējumi, un palielināta, ja tādi ir bijuši. Apdrošināšanas summa reti pārsniedz EUR 70 000. Apdrošināšanas prēmijas tiek noteiktas saskaņā ar spēkā esošo apdrošināšanas metodiku. Sauszemes transportlīdzekļi ir iedalīti četrās riska grupās, katrai no tām tiek noteikti atsevišķi apdrošināšanas prēmijas tarifi.

KASKO apdrošināšanā parasti tiek ietverts pašrisks.

#### **Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildība apdrošināšana (OCTA)**

##### **Produkta raksturojums**

Šis ir obligātas apdrošināšanas veids, kura noteikumus un atlīdzību kārtību regulē "Noteikumi par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu". OCTA apdrošināšana sedz traumu un īpašuma bojājumu atlīdzību prasības valstīs, kurās ir izsniegtā polise, kā arī atlīdzību prasības, kas radušās ārvalstīs saistībā ar Green Card sistēmā apdrošinātiem transportlīdzekļiem. OCTA atlīdzīna zaudējumus, kas nodarīti īpašumam, un veic izmaksas personām nodarīto traumu gadījumā pārsvarā par ārstniecības izmaksām un īslaicīgu darba nespēju. Tomēr ir iespējamas arī ilgtermiņa atlīdzības, piemēram, pensijas un pabalsti neatgriezenisku darbspēja zudumu gadījumā, kuras varētu maksāt ilgākā laika posmā arī kā gada maksas.

Kaut arī iepriekšējā pieredze rāda, ka atlīdzības tiek pieteiktas nekavējoties un tās var nokārtot bez kavēšanās, situācija var mainīties un OCTA var tikt klasificēts kā "ilgi nokārtojams" ("long-tail") apdrošināšanas veids, kad atlīdzības prasības gala izmaksu noteikšanai ir nepieciešams ilgāks laiks.

##### **Riska vadība**

Būtiskākie riski, kas saistīti ar šo produktu, ir parakstīšanas risks un atlīdzību prasību attīstības risks. Sabiedrība uzrauga izmaiņas vispārējā ekonomiskajā un komerciālajā vidē, kurā Sabiedrība darbojas, un rīkojas atbilstoši izmaiņām. OCTA apdrošināšanas prēmijas tiek noteiktas, izmantojot bonus-malus sistēmu, saskaņā ar kuru apdrošināšanas prēmija tiek samazināta, ja apdrošinātās personas nav radījušas zaudējumus, un palielināta, ja tādi ir bijuši.

#### **Veselības apdrošināšana**

##### **Produktu raksturojums**

Veselības apdrošināšanas veids tiek piedāvāts sabiedrībām, kuras iegādājas veselības apdrošināšanu saviem darbiniekiem. Veselības apdrošināšanā tiek atlīdzināti tādi izdevumi kā ārstu vizites, laboratorijas un diagnosticējošās pārbaudes un uzturēšanās slimnīcā.

##### **Riska vadība**

Sabiedrība uzrauga un ņem vērā izmaiņas medicīnas pakalpojumu cenās, uzrauga apdrošināšanas atlīdzību prasību apjomu katram darba devējam un, pārjaunojot polises, veic atbilstošas korekcijas apdrošināšanas prēmijās.

#### **Īpašuma apdrošināšana**

##### **Produktu raksturojums**

Īpašuma apdrošināšana saskaņā ar polises noteikumiem atlīdzīna apdrošinātās personas zaudējumus vai kaitējumu, kas radies apdrošinātā īpašumam. Īpašuma apdrošināšana sedz riskus, kas saistīti ar īpašumu, piemēram, ugunsgrēks, cauruļu plīšana, eksplozija, zagšana un laupišana, kā arī dabas katastrofu risks. Visbiežāk sastopamie riski privātīpašuma gadījumā ir cauruļu plīšana un ugunsgrēks. Lielāki zaudējumi parasti rodas uguns nelaimju gadījumos.

Kopumā apdrošināšanas atlīdzību prasības īpašuma apdrošināšanā tiek pazīnotas nekavējoties un tās var nokārtot bez kavēšanās. Īpašuma apdrošināšanas veids tiek klasificēts kā "ātri nokārtojams" ("short-tail"), nevis "ilgi nokārtojams" ("long-tail"), kad atlīdzības prasības gala izmaksu noteikšanai ir nepieciešams ilgāks laiks.

Papildus īpašuma apdrošināšanai klients var gūt apdrošināšanas segumu uzņēmējdarbības pārtraukumiem, kas rodas apdrošinātā īpašuma bojājumu rezultātā, kā arī iegādāties atbildības apdrošināšanu, apdrošinot nekustamā īpašuma objektus.

Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšana kompensē neiegūto peļņu un fiksētas izmaksas, ja zaudējumus izraisījis risks, kas apdrošināts saskaņā ar īpašuma apdrošināšanas polisi. Pārdodot šīs apdrošināšanas polises,

joši liela nozīme tiek piešķirta finanšu pārskatu caurspīdīgumam.

#### **Riska vadība**

Būtiskākie riski, kas saistīti ar šo produktu, ir parakstīšanas risks un atlīdzību prasību attīstības risks.

Lai aprēķinātu prēmijas lielumu, tiek novērtēts īpašuma veids. Mājokļu apdrošināšanas veidā ir paredzams, ka ir liels īpašumu skaits ir ar līdzīgu riska profili. Tomēr komerciālā īpašuma apdrošināšanā var būt citādāk. Vairums komerciālā īpašuma apdrošināšanas piedāvājumi ietver gan izvietojumu, gan biznesa veidu, gan ieviestos drošības līdzekļus kopumā. Prēmijas aprēķināšana atbilstoši šo polišu riskam būs daudz sarežģītāka.

Apdrošināšanas riska vadība tiek ištenota galvenokārt izmantojot cenu noteikšanas mehānismus, neatkarīgu īpašumu novērtēšanu saskaņā ar starptautiskiem standartiem, produktu izstrādi, risku izvēli un pārapdrošināšanu. Sabiedrība uzrauga izmaiņas vispārējā ekonomiskajā un uzņēmējdarbības vidē, kurā Sabiedrība darbojas, un rīkojas atbilstoši izmaiņām.

#### **(c) Apdrošināšanas riska koncentrācija**

Apdrošināšanas procesā riska koncentrācija var rasties, ja kāds notikums vai notikumu virkne var ietekmēt Sabiedrības saistību apjomu. Riska koncentrācija var rasties saistībā ar vienu apdrošināšanas līgumu vai vairākiem saistītiem līgumiem, kuru rezultātā var rasties būtiskas apdrošināšanas saistības.

Riska koncentrācija var izveidoties dažādu likumsakarību un gadījumu rezultātā. Īpašuma apdrošināšanā riska koncentrācija varētu izveidoties, ja vienā nelielā blīvi apbūvētā apgabalā iestājas kāds no riskiem (piem., izaugsmsgrēks), kas viegli var pārvietoties no viena objekta uz otru, un šo darbību nav iespējams novērst.

Tāpat vadība apzinās, ka ir iespējama riska koncentrācija uz vienu uzņēmumu vai tautsaimniecības nozari kopumā, kuram tiek apdrošināti vairāki riski. Apdrošinot šādus riskus, priekšnosacījums ir izvērtēt uzņēmuma finansiālo stāvokli un kapacitāti, kā arī noteikt, cik lielas finansiālās saistības šim uzņēmumam var rasties, cik lielas saistības Sabiedrībai jau ir attiecībā uz šo uzņēmumu un kādas tā vēl var atļauties. Novērtējot finanšu riskus, tiek izpētītas ekonomiskās attīstības tendences un riski, kas varētu ietekmēt attiecīgo nozari.

Lai mazinātu zaudējumus, kas varētu rasties riska koncentrācijas gadījumā, Sabiedrība izmanto pārapdrošināšanu – pasargājot riskus gan proporcionāli, gan neproporcionāli. Veicot pārapdrošināšanu, Sabiedrības daļa riskā tiek noteikta gan par vienu objektu, gan par vienu notikumu, kurā zaudējumi var tikt radīti vienlaicīgi vairākiem objektiem. Sabiedrības pielietoto pārapdrošināšanas politiku ir apstiprinājusi Sabiedrības Valde.

Šo risku vadībā Sabiedrība izmanto divas svarīgākās metodes. Pirmkārt, risks tiek parakstīts, izmantojot atbilstošu parakstīšanas politiku. Riska parakstītājiem ir atļauts parakstīt riskus tikai tad, ja paredzamā peļna ir proporcionāla pieņemtā riska apjomam. Otrkārt, riska vadībā tiek izmantota pārapdrošināšana. Sabiedrība iegādājas pārapdrošināšanas segumu dažādos apdrošināšanas veidos. Sabiedrība pastāvīgi novērtē izmaksas un ieguvumus, kas saistīti ar pārapdrošināšanas programmu.

Sabiedrība nosaka kopējo risku, kuru tā ir gatava uzņemties attiecībā uz riska koncentrāciju. Sabiedrība uzrauga šos riskus gan risku parakstīšanas laikā, gan ik mēnesi, pārbaudot ziņojumus, kuros uzrādīta galveno risku koncentrācija, kurai Sabiedrība ir pakļauta. Sabiedrība izmanto vairākus modelēšanas rīkus, lai pārraudzītu riskus un novērtētu pārapdrošināšanas programmu efektivitāti un Sabiedrības neto pašrisku.

Koncentrācijas risks tiek pārbaudīts un izvērtēts dažādos scenāriju testos. Stresa testēšanas rezultāti tiek izmantoti lēmumu pieņemšanā, lai saprastu, kādu koncentrācijas risku Sabiedrība var pieņemt.

#### **Geogrāfiskā risku koncentrācija**

Lai mazinātu koncentrācijas risku vienā valstī, Sabiedrība turpina attīstīt tās darbību visās Baltijas valstīs. Rezultātā pārskata gadā 40.2% no uzņēmējdarbības (pēc nopelnīto prēmiju apjoma, neto) tika veikta Latvijā un 47.2% – Lietuvā un 12.6% Igaunijā.

#### **Riska koncentrācija vienā nozarē**

Nozares riska koncentrācija nepārsniedz 20% vienā nozarē, tādēļ Sabiedrības vadība uzskata, ka riska

koncentrācijas līmenis ir pieņemams.

#### **(d) Katastrofas**

Sabiedrības vadība apzinās, ka ir iespējami katastrofu riski. Sabiedrības darbības ģeogrāfiskajos apstākļos šie riski visvairāk ir saistīti ar metroloģiskām parādībām: vētras, plūdi, dabas stihijas (krusa, sniegs, apledojuumi utt.). Liela mēroga ugunsgrēki un zemestrīces ir maz ticamas, bet varbūtība pastāv. Raksturīgākās katastrofas Baltijas reģionā ir plūdi un vētras, lai gan lielākās prasības parasti ir ugunsgrēku dēļ. Lai mazinātu katastrofu risku ietekmi uz Sabiedrību, tiek izmantota proporcionāla un neproporcionāla pārapdrošināšana. Lielākajiem riskiem papildus tiek veikta fakultatīvā pārapdrošināšana. Pašriska apmēru nosaka un pārskata, iesaistot Sabiedrības Valdi un aktuāru departamentu, atbilstoši komercvajadzībām, nemot vērā maksimālo atļauto pašriska apmēru – 3% no Sabiedrības pašu kapitāla. Sabiedrības vadība uzskata, ka pasākumi, kas veikti, lai mazinātu katastrofu risku ietekmi uz Sabiedrību, ir pietiekami.

#### **(e) Saistību atbilstības tests**

Saistību atbilstības tests tiek veikts katram apdrošināšanas veidam Latvijā, Lietuvā un Igaunijā pārskata perioda beigu datumā, lai novērtētu, vai atzītās apdrošināšanas saistības ir atbilstošas, nemot vērā nākotnes naudas plūsmu no apdrošināšanas līgumiem. Testā tiek nemts vērā iespējamais samazinājums izmaksātajās atlīdzībās regresa dēļ, un to veic pēc tam, kad no nenopelnīto prēmiju rezervēm ir atskaititi atliktie piesaistīšanas un administrācijas izdevumi. Taču tajā netiek nemta vērā pārapdrošināšana. Ja novērtējums norāda, ka saistības nav atbilstošas, nemot vērā nākotnes naudas plūsmu, iztrūkums tiek uzrādīts peļņā vai zaudējumos, nosakot papildu neparedzētās risku rezerves.

2019. un 2018. gada 31. decembrī saistību atbilstības testā netika konstatēta nepietiekamība, kas norādītu uz nepieciešamību noteikt neparadzēto risku rezervi.

#### **Atlīdzību attīstība**

Informācija par atlīdzību attīstību ir uzrādīta, lai ilustrētu apdrošināšanas risku, kuram ir pakļauta Sabiedrība. Tabulās ir salīdzinātas izmaksātās atlīdzības un šīm atlīdzībām izveidotās rezerves parakstīšanas gadā.

Tabulā ir sniegta informācija par to, kā laika gaitā ir mainījušās Sabiedrības aplēses par kopējām atlīdzību prasībām katram negadjuma gadam, un kopējās atlīdzību prasības ir salīdzinātas ar summu, kas uzrādīta pārskatā par finanšu stāvokli.

#### **Apdrošināšanas atlīdzību attīstības analīze, EUR'000**

##### **Apdrošināšanas notikuma gads**

	<b>2015. gads un pirms tam</b>	<b>2016. gads</b>	<b>2017. gads</b>	<b>2018. gads</b>	<b>2019. gads</b>	<b>Kopā EUR'000</b>
<b>Bruto atlīdzību rezerves pārskata gada beigās</b>						
Negadjuma iestāšanās gada beigās	55 700	27 996	41 382	56 158	55 282	
- vienu gadu vēlāk	31 326	14 390	17 692	20 160		
- divus gadus vēlāk	45 617	9 881	12 049			
- trīs gadus vēlāk	45 835	8 652				
- četrus gadus vēlāk	42 703					
<b>Bruto izmaksātās atlīdzības turpmākajos gados</b>						
- vienu gadu vēlāk	20 903	16 765	28 415	37 089		
- divus gadus vēlāk	5 494	5 017	2 687			
- trīs gadus vēlāk	4 720	1 802				
- četrus gadus vēlāk	4 277					
<b>Bruto izmaksātās atlīdzības</b>						
Pārskata gada (iztrūkums)/ pārpalikums	<b>35 394</b>	<b>23 584</b>	<b>31 102</b>	<b>37 089</b>	<b>-</b>	<b>127 169</b>
	<b>(1 145)</b>	<b>(573)</b>	<b>2 955</b>	<b>(1 090)</b>	<b>-</b>	<b>147</b>

### **(f) Jūtīguma analīzes pieņēmumi**

Notikušo vēl nepieteikto atlīdzību prasību rezervju aplēsto apjomu var ietekmēt inflācija, risks, ka lielas atlīdzības var tikt pieteiktas ar kavēšanos, atlīdzību pieteikšanas un citu risku pieteikšanas sezonalitātē.

2019. gada 31. decembrī 78% no IBNR sastāv no šādiem apdrošināšanas veidiem: OCTA un vispārējā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana. Nemot vērā pašreizējo tirgus situāciju, Sabiedrība uzskata, ka viens no visnepastāvīgākajiem pieņēmumiem, kas stāv vienā rindā ar izmaksu daudzumu un vidējo apdrošināšanas summu, ir inflācija.

Tabulās ir atspoguļotas izmaiņas IBNR rezervēs 2019. gada 31. decembrī, ja IBNR aplēsēs izmantotā ikgadējā inflācija mainītos par 1%. IBNR rezerve attiecīgi mainītos par:

EUR'000 Darbības veids	IBNR 31.12.2019. OCTA Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	IBNR, ja paredzētā gada inflācija pieaugtu par 1% 21 208	IBNR, ja inflācija netiek piemērota 18 304
EUR'000 Darbības veids	IBNR 31.12.2018. OCTA Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	IBNR, ja paredzētā gada inflācija pieaugtu par 1% 16 784	IBNR, ja inflācija netiek piemērota 14 546
	3 044	3 112	2 852

### **Pieņēmumi OCTA rezervju aplēsēm**

IBNR OCTA atlīdzību prasībām tiek aplēsts par galveno pieteikto prasību daļu, neskaitot pensijas un personai nodarītās traumas, bet par pensijām un personai nodarītām traumām tiek veikti atsevišķi aprēķini. Koeficienti būtiskām piekritušām atlīdzību prasībām trijstūri visās trīs Baltijas valstis tiek aprēķināti atsevišķi.

RBNS rezerves pensijām tiek aprēķinātas, balstoties uz dzīvības apdrošināšanas formulām. Galvenie pieņēmumi šajos aprēķinos ir mirstības tabulas, inflācija un diskonta likmes. RBNS aprēķiniem tiek izmantotas vispārējas Latvijas mirstības tabulas. Ja cilvēki ir pirmās vai otrās grupas invalidi, tad tiek izmantotas īpašas invalidu mirstības tabulas. Naudas plūsmas tiek aprēķinātas līdz tabulā paredzētajām dzīves beigām vai līdz pensijai. Naudas plūsmu diskontēšanā tiek izmantotas EIOPA (The European Insurance and Occupational Pensions Authority) sniegtās diskonta likmes. RBNS rezerve atlīdzību gadījumiem, kuros iesaistītas valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras un privātpersonas, tiek aprēķinātas, izmantojot noteiktus indeksācijas inflācijas koeficientus, kas noteikti atsevišķi katrai valstij.

### **4.3 Finanšu risku vadība**

Sabiedrība ir pakļauta finanšu riskiem, jo tā veic darījumus ar finanšu instrumentiem. Finanšu riski ietver tirgus risku, kreditrisku un likviditātes risku. Turpmāk ir sniegtas finanšu risku apraksts un kopsavilkums par metodēm, kuras Sabiedrība izmanto šo risku vadībā. Šie riski Sabiedrībai rodas ikdienas uzņēmējdarbības rezultātā.

Sabiedrības finanšu aktīvi un finanšu saistības, tai skaitā ieguldījumi, noguldījumi bankās, aizdevumi, debitoru parādi, kas ietver debitorus no tiešās apdrošināšanas operācijām, debitorus no pārapdrošināšanas operācijām un pārējos debitorus, var tikt pakļauti šādiem riskiem:

- Tirgus risks: risks, ka radīsies zaudējumi vai negatīvas izmaiņas finanšu stāvokli, ko tieši vai netieši veicina svārstības aktīvu, saistību un finanšu instrumentu tirgus cenās un to mainīgumā, un šis risks ietver procentu likmju risku, cenas risku un valūtas risku;
- Kreditisks: risks, ka radīsies zaudējumi vai negatīvas izmaiņas finanšu stāvokli, ko veicina svārstības vērtspapīru emitētu, darījumu pušu un jebkuru Sabiedrības debitoru kreditspējā, kas izpaužas kā kontrahentu saistību neizpildes risks, vai izkliedes risks vai tirgus riska koncentrācija;
- Likviditātes risks: risks, ka Sabiedrība nespēs realizēt finanšu instrumentus un citus aktīvus, lai nokārtotu finanšu saistības, kurām iestājies dzēšanas termiņš.

### **Tirgus risks**

Finanšu instrumenti un pozīcijas ir pakļautas tirgus riskam, kas ir risks, ka izmaiņas tirgus apstākļos nākotnē var

samazināt vai palielināt instrumenta vērtību. Sabiedrība ir pakļauta potenciālam ieguldījumu riskam, gūstot zaudējumus no finanšu aktīviem, finanšu saistībām, pārapdrošināšanas un apdrošināšanas līgumsaistībām procentu likmju izmaiņu, ārvalstu valūtas maiņas likmju un kapitāla instrumentu cenu izmaiņu rezultātā.

Ieguldījumu riska ierobežošanai ieguldījumi tiek veikti dažādos finanšu instrumentos. Izvēloties finanšu instrumentus, tiek ievērotas "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likumā" noteiktās prasības.

Veicot ieguldījumu darbību, finanšu pārvaldes darbinieki ievēro pilnveidotās ieguldījumu procedūras un riska stratēģiju, kurās noteikti daudzi jautājumi, kas saistīti ar ieguldījumu riska kontroli un ierobežošanu.

Ieguldījumu risks tiek ierobežots divējādi – pirmkārt, diversificējot ieguldījumu portfeli, otrkārt, analizējot aktīvu pirms tā iegādes un regulāri iegūstot pieejamo informāciju par to vēlāk. Katru ceturksni, aprēķinot maksātspējas kapitāla prasību, Sabiedrība analizē aktīvu un saistību valūtu, ilguma un naudas plūsmu saskaņotību.

#### **(a) Valūtas risks**

Valūtas risks: aktīvu, saistību un finanšu instrumentu vērtības jutīgums pret valūtu maiņas kursu svārstībām vai nepastāvību.

Daļa no apdrošināšanas saistībām ir noteiktas ārvalstu valūtās. Sabiedrības politika ir ierobežot valūtas kursu svārstību risku attiecībā uz zināmajiem un gaidāmajiem darījumiem ārvalstu valūtā. Sabiedrība cenšas mazināt valūtas risku, veicot ieguldījumus atbilstošās valūtās. Sabiedrība neveic nekādus spekulatīvos darījumus, kuri varētu palielināt valūtas kura svārstību risku.

Sabiedrībai bija atvērta valūtas pozīcija DKK ekvivalentā EUR 14 018 tūkstošu apmērā, kas galvenokārt ieguldīta vērtspapīros ar fiksētu ienākumu. Nemot vērā, ka DKK ir piesaistīts EUR valūtai, Sabiedrība uzskata, ka esošais valūtas risks ir neliels, un tam nav nepieciešami riska mazināšanas pasākumi.

Sabiedrības pārskata perioda neto ienākumu un pašu kapitāla jūtība pret izmaiņām ārvalstu valūtas maiņas kurso, pamatojoties uz 2019. un 2018. gada 31. decembrī esošajām ārvalstu valūtās denominēto aktīvu un saistību valūtu pozīcijām, un vienkāršots scenārijs 10% izmaiņām PLN, GBP, USD uz EUR maiņas kurso ir šāds:

EUR'000	Neto ienākumi	2019	2018
		Neto ienākumi	Neto ienākumi
10% PLN vērtības samazinājums pret EUR		66	34
10% PLN vērtības pieaugums pret EUR	(66)	(34)	
10% GBP vērtības samazinājums pret EUR		49	37
10% GBP vērtības pieaugums pret EUR	(49)	(37)	
10% USD vērtības samazinājums pret EUR		48	41
10% USD vērtības pieaugums pret EUR	(48)	(41)	

Finanšu aktīvu, saistību un apdrošināšanas līgumu saistības sadalījums pa valūtām pārskata perioda beigās, atspoguļots EUR:

2019. gada 31. decembrī	EUR EUR'000	USD EUR'000	DKK EUR'000	PLN EUR'000	GBP EUR'000	Citi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu un ar adrošināšanu saistīti aktīvi</b>							
Parāda vērtspapīri un citi vērtspapīri ar fiksētu ienākumu	179 189	447	14 148	1 019	-	-	194 803
Vērtspapīri ar nefiksētu ienākumu	20 454	-	-	-	-	-	20 454
Noguldījumi							
kreditiestādēs	11 701	-	-	-	-	-	11 701
Aizdevumi	44 227	-	-	-	-	-	44 227
Nauda un tās ekvivalenti	23 570	651	26	619	1 896	63	26 825
<b>Finanšu aktīvi kopā</b>	<b>279 141</b>	<b>1 098</b>	<b>14 174</b>	<b>1 638</b>	<b>1 896</b>	<b>63</b>	<b>298 010</b>

## Tabulas turpinājums

2019. gada 31. decembrī	EUR EUR'000	USD EUR'000	DKK EUR'000	PLN EUR'000	GPB EUR'000	Citi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības</b>							
Nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves, neto	83 388	1 410	-	-	-	-	84 798
Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves, neto	82 807	163	138	2 298	2 383	322	88 111
Finanšu saistības Noguldījumi no pārapdrošinātājiem	34 450	-	-	-	-	-	34 450
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības kopā</b>	<b>237 942</b>	<b>1 573</b>	<b>138</b>	<b>2 298</b>	<b>2 383</b>	<b>322</b>	<b>244 656</b>
<b>Atvērtā valūtas pozīcija</b>	<b>41 199</b>	<b>(475)</b>	<b>14 036</b>	<b>(660)</b>	<b>(487)</b>	<b>(259)</b>	<b>53 354</b>
2018. gada 31. decembri (koriģēts*)	EUR EUR'000	USD EUR'000	DKK EUR'000	PLN EUR'000	GPB EUR'000	Citi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu un ar apdrošināšanu saistīti aktīvi</b>							
Parāda vērtspapīri un citi vērtspapīri ar fiksētu ienākumu	173 627	456	14 009	1 664	-	-	189 756
Vērtspapīri ar nefiksētu ienākumu	13 645	-	-	-	-	-	13 645
Noguldījumi kreditiestādēs	3 008	-	-	-	-	-	3 008
Aizdevumi	1 509	-	-	-	-	-	1 509
Debitoru parādi	40 182	-	-	-	-	-	40 182
Nauda un tās ekvivalenti	13 190	407	81	5	2 107	60	15 850
<b>Finanšu aktīvu kopā</b>	<b>245 161</b>	<b>863</b>	<b>14 090</b>	<b>1 669</b>	<b>2 107</b>	<b>60</b>	<b>263 950</b>
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības</b>							
Nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves, neto	76 566	924	-	-	-	-	77 490
Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves, neto	77 819	346	72	2 010	2 481	243	82 971
Finanšu saistības Noguldījumi no pārapdrošinātājiem	24 425	-	-	-	-	-	24 425
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības kopā</b>	<b>210 087</b>	<b>1 270</b>	<b>72</b>	<b>2 010</b>	<b>2 481</b>	<b>243</b>	<b>216 163</b>
<b>Atvērtā valūtas pozīcija</b>	<b>35 074</b>	<b>(407)</b>	<b>14 018</b>	<b>(341)</b>	<b>(374)</b>	<b>(183)</b>	<b>47 787</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

#### (b) Cenas risks

Cenas risks ir risks, ka tirgus cenu izmaiņu rezultātā finanšu instrumenta vērtība var mainīties. Šādas izmaiņas var radīt gan tādi faktori, kas attiecas vienīgi uz attiecīgo instrumentu, gan faktori, kuri ietekmē visus tirgū apgrozītos finanšu instrumentus. Cenas risks rodas, kad Sabiedrība pieņem finanšu instrumentu garo vai īso pozīciju.

Ievērojamu daļu no Sabiedrības finanšu ieguldījumiem veido pārdošanai pieejamie finanšu instrumenti. Pārdošanai pieejamo instrumentu cenu izmaiņas tiek atspoguļotas perioda visaptverošajos ienākumos. Izmantojot vienkāršotu scenāriju, izmaiņas ieguldījumu fondu cenās 5% apmērā radītu sekojošu ietekmi uz visaptverošajiem ienākumiem 2019. un 2018. gada 31. decembrī:

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
5% pieaugums vērtspapīru ar nefiksētu ienākumu cenās	907	647
5% samazinājums vērtspapīru ar nefiksētu ienākumu cenās	(907)	(647)

Analīze par Sabiedrības peļnas vai zaudējumu un kapitāla jūtību pret izmaiņām vērtspapīru cenās, pamatojoties uz 2019. un 2018. gada 31. decembrī esošajām pozīcijām, un vienkāršots scenārijs 5% izmaiņām vērtspapīru cenās ir šāds:

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
5% pieaugums vērtspapīru cenās	88	89
5% samazinājums vērtspapīru cenās	(88)	(89)

### (c) Procentu likmju risks

Procentu likmju risks tiek definēts kā vērtības zaudējumi, kas rodas no izmaiņām procentu likmēs, un tiek apskatīts gan no aktīvu viedokļa, gan saistībā ar saistību procentu likmju jūtīgumu.

Procentu likmju svārstību risku ierobežojošie pasākumi Sabiedrībā tiek īstenoti, izvērtējot procentu likmju riska ietekmi uz Sabiedrības finanšu rādītājiem. Ilgtermiņa saistību (periodiski maksājamu atlīdzību) diskontēšanā tiek izmantotas EIOPA sniegtās diskonta likmes.

Sabiedrība ir pakļauta vidēji nozīmīgam procentu likmju riskam. Aktīvu un saistību termiņstruktūra tiek saskaņota katru ceturksni.

	31.12.2019.		31.12.2018.	
	Peļņa vai zaudējumi	Pārējie visaptverošie ienēmumi	Peļņa vai zaudējumi	Pārējie visaptverošie ienēmumi
EUR'000				
Paralēls pieaugums par 10 procentu punktiem	(272)	(1 164)	(169)	(1163)
Paralēls samazinājums par 10 procentu punktiem	279	1 164	173	1163

Izmaiņas patiesajā vērtībā, kas ietekmē finanšu aktīvu procentu likmi ar fiksētu procentu likmi, ir atspoguļotas cenu riska jūtīguma analīzē.

Turpmākajā tabulā ir attēloti finanšu aktīvi, kas analizēti pēc to atlikušā termiņa, kas noteikts kā ātrākais no atlikušā līgumā noteiktā dzēšanas termiņa vai līgumā noteiktā procentu likmju pārskatīšanas termiņa. Sabiedrības aktīvu termiņstruktūras analīze pārskata perioda beigās bija šāda:

2019. gada 31. decembrī	Līdz 12 mēnešiem EUR'000	1-5 gadi EUR'000	Ilgāk par 5 gadiem EUR'000	Procentus nenesoši EUR'000	Kopā EUR'000	Fiksētā likme EUR'000
<b>Finanšu aktīvi</b>						
Patiessajā vērtībā novērtētie ieguldījumi ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā	397	1 382	-	-	1 779	1 779
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	3 558	44 601	143 091	20 454	211 704	191 250
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	30	-	1 744	-	1 774	1 774
Aizdevumi	6	-	11 695	-	11 701	11 701
Debitoru parādi	-	-	-	44 227	44 227	-
Nauda un tās ekvivalenti	-	-	-	26 825	26 825	-
<b>Finanšu aktīvi kopā</b>	<b>3 991</b>	<b>45 983</b>	<b>156 530</b>	<b>91 506</b>	<b>298 010</b>	<b>206 504</b>

2018. gada 31. decembrī (koriģēts*)	Līdz 12 mēnešiem EUR'000	1-5 gadi EUR'000	Ilgāk par 5 gadiem EUR'000	Procentus nenesoši EUR'000	Kopā EUR'000	Fiksētā likme EUR'000
<b>Finanšu aktīvi</b>						
Patiesajā vērtibā novērtētie ieguldījumi ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā	21	1775	-	-	1 796	1 796
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	3 451	36 042	146 689	13 645	199 827	186 182
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	30	-	1748	-	1 778	1 778
Noguldījumi kredītiestādēs	3 008	-	-	-	3 008	3 008
Aizdevumi	9	-	1 500	-	1 509	1 509
Debitoru parādi	-	-	-	40 182	40 182	-
Nauda un tās ekvivalenti	-	-	-	15 850	15 850	-
<b>Finanšu aktīvi kopā</b>	<b>6 519</b>	<b>37 817</b>	<b>149 937</b>	<b>69 677</b>	<b>263 950</b>	<b>194 273</b>

\* Skatit 2(f) pielikumu.

#### Likviditātes risks

Ar likviditāti Sabiedrība saprot spēju izpildīt tās īstermiņa saistības savlaicīgi un pilnā apmērā.

Lai mazinātu īstermiņa likviditātes riskus, Sabiedrība regulāri veic naudas plūsmas plānošanu un pastāvīgi uztur minimālu naudas pozīciju. Lai ierobežotu ilgtermiņa likviditātes riskus, Sabiedrība iegulda līdzekļus galvenokārt augstas likviditātes ieguldījumos.

Par ieguldījumiem ar augstu likviditāti tiek uzskatīti šādi aktīvi:

- 1) prasības uz pieprasījuma pret kredītiestādēm;
- 2) pārējās prasības pret maksātspējīgām kredītiestādēm (termiņoguldījumi utt.), kuru atlikušais atmaksas termiņš nepārsniedz 30 dienas un noguldījumi ar citu termiņu, ja līgums paredz iespēju izņemt naudu pirms dzēšanas termiņa (atskaitot līgumā noteiktu soda naudu par pirmstermiņa noguldījumu izņemšanu, ja tāda ir);
- 3) ieguldījumi vērtspapiņos, kuriem ir pastāvīgs ierobežots tirgus, t.i., tos ir iespējams ātri pārdot bez būtiskiem zaudējumiem vai var izmantot kā ķīlu kredīta iegūšanai.

Turpmāk sniegtajās tabulās uzrādīts aktīvu un saistību sadalījums pēc to termiņstruktūras, balstoties uz laiku no pārskata perioda beigu datuma līdz to dzēšanas termiņiem vai paredzamajiem norēķinu datumiem. Lai arī zemāk uzrāditās tabulas atspoguļo likviditātes risku, to pamatā ir laiks līdz līgumā noteiktajam dzēšanas termiņam. Ieguldījumi, kas klasificēti kā patiesajā vērtibā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļnas un zaudējumu aprēķinā un pārdošanai pieejami finanšu instrumenti tiek uzskatīti par finanšu aktīviem ar augstu likviditāti, un vadība var tos pārdot pirms līgumā noteiktā termiņa, tādējādi nodrošinot likviditātes prasības, ja tas ir nepieciešams.

2019. gada 31. decembrī	Līdz 12 mēnešiem EUR'000	No 1 līdz 5 gadiem EUR'000	Ilgāk par 5 gadiem EUR'000	Bez fiksēta dzēšanas termiņa EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu un ar apdrošināšanu saistīti aktīvi</b>					
Patiesajā vērtibā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķinā	397	1 382	-	-	1 779
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	3 558	44 601	143 091	20 454	211 704
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	30	-	1 744	-	1 774
Aizdevumi	6	-	11 695	-	11 701
Debitori no tiešās apdrošināšanas operācijām	41 254	-	-	-	41 254
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	2 535	-	-	-	2 535
Pārējie debitori	438	-	-	-	438
Nauda un tās ekvivalenti	26 825	-	-	-	26 825
<b>Finanšu aktīvi kopā, nemot vērā to dzēšanas termiņu</b>	<b>75 043</b>	<b>45 983</b>	<b>156 530</b>	<b>20 454</b>	<b>298 010</b>

## Tabulas turpinājums

2019. gada 31. decembris

	Līdz 12 mēnešiem EUR'000	No 1 līdz 5 gadiem EUR'000	Ilgāk par 5 gadiem EUR'000	Bez fiksēta dzēšanas termiņa EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu aktīvi kopā, nemot vērā to likviditāti</b>	<b>284 571</b>	-	<b>13 439</b>	-	<b>298 010</b>
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības</b>					
Apdrošināšanas līgumu saistības, neto	143 898	8 831	20 180	-	172 909
Finanšu saistības	23 332	4 085	7 033	-	20 903
Noguldijumi no pārapdrošinātājiem	37 297	-	-	-	5 494
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības kopā</b>	<b>204 527</b>	<b>12 916</b>	<b>27 213</b>	-	<b>244 656</b>
Dzēšanas termiņu starpība	(129 484)	33 067	129 317	20 454	53 354
Dzēšanas termiņu starpība, nemot vērā likviditāti	80 044	(12 916)	(13 774)	-	53 354
Uzkrātā dzēšanas termiņu starpība, nemot vērā likviditāti	80 044	67 128	53 354	53 354	53 354
<b>2018. gada 31. decembris (koriģēts*)</b>	<b>Līdz 12 mēnešiem EUR'000</b>	<b>No 1 līdz 5 gadiem EUR'000</b>	<b>Ilgāk par 5 gadiem EUR'000</b>	<b>Bez fiksēta dzēšanas termiņa EUR'000</b>	<b>Kopā EUR'000</b>
<b>Finanšu aktīvi</b>					
Patiesajā vērtībā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļnas vai zaudējumu aprēķīnā	21	1 775	-	-	1 796
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	3 451	36 042	146 689	13 645	199 827
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	30	-	1 748	-	1 778
Noguldijumi kreditiestādēs	3 008	-	-	-	3 008
Aizdevumi	9	-	1 500	-	1 509
Debitori no tiešās apdrošināšanas operācijām	38 761	-	-	-	38 761
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	1 012	-	-	-	1 012
Pārējie debitori	409	-	-	-	409
Nauda un tās ekvivalenti	15 850	-	-	-	15 850
<b>Finanšu aktīvi kopā, nemot vērā to dzēšanas termiņu</b>	<b>62 551</b>	<b>37 817</b>	<b>149 937</b>	<b>13 645</b>	<b>263 950</b>
<b>Finanšu aktīvi kopā, nemot vērā to likviditāti</b>	<b>260 702</b>	-	<b>3 248</b>	-	<b>263 950</b>
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neton finanšu saistības</b>					
Apdrošināšanas līgumu saistības, neto	134 731	7 528	18 202	-	160 461
Finanšu saistības	20 903	-	7 000	-	24 425
Noguldijumi no pārapdrošinātājiem	5 494	-	-	-	31 277
<b>Apdrošināšanas līgumu saistības, neto un finanšu saistības kopā</b>	<b>183 433</b>	<b>7 528</b>	<b>25 202</b>	-	<b>216 163</b>
Dzēšanas termiņu starpība	(120 882)	30 289	124 735	13 645	47 787
Dzēšanas termiņu starpība, nemot vērā likviditāti	77 269	(7 528)	(21 954)	-	47 787
Uzkrātā dzēšanas termiņu starpība, nemot vērā likviditāti	77 269	69 741	47 787	47 787	47 787

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

Sabiedrība regulāri veic aktīvu un saistību termiņstruktūras analīzi, tostarp novērtē iespējamo starpību ietekmi uz šādu aktīvu un saistību termiņstruktūru. Sabiedrības finanšu rezultātos un finanšu stāvoklī leguldījumu ietekme uz aktīvu termiņstruktūru tiek vērtēta pirms ieguldījumiem.

### **Kreditisks**

Sabiedrība ir pakļauta kreditiskam, kas ir risks, ka darījuma puse nebūs spējīga pilnā apmērā un noteiktajā laikā dzēst savas saistību summas. Sabiedrība strukturē pieņemtā kreditiska līmenus, nosakot limitus attiecībā uz pieņemtā riska apjomu vienam vērtspapīru emitentam, debitoram, aizņēmējam vai iepriekš minēto grupām. Šādi riski tiek regulāri uzraudzīti.

Kreditisks galvenokārt rodas no tiešās apdrošināšanas debitoriem, starpniekiem un pārapdrošināšanas debitoriem, ja darījuma puse nespēj pildīt savas maksājumu saistības.

#### Maksimālais kreditisks

	2019		2018			
	EUR'000	Bruto	Neto	Koriģēts*	EUR'000	Neto
Valsts parāda vērtspapīri	146 787	146 787	146 787	142 836	142 836	142 836
Komercsabiedrību parāda vērtspapīri	33 868	33 868	33 868	32 911	32 911	32 911
Hipotekārās ķīlu zīmes	14 148	14 148	14 148	14 009	14 009	14 009
Noguldījumi kreditiestādēs	-	-	-	3 008	3 008	3 008
Aizdevumi	11 701	11 701	11 701	1 509	1 509	1 509
Apdrošinājuma ḥēmēju debitoru parādi	41 169	40 434	40 434	38 296	38 296	37 806
Starpnieku debitoru parādi	899	820	820	1 113	1 113	955
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	2 535	2 535	2 535	1 012	1 012	1 012
Pārējie debitori	739	438	438	710	710	409
Nauda	26 825	26 825	26 825	15 850	15 850	15 850
	<b>278 671</b>	<b>277 556</b>	<b>277 556</b>	<b>251 254</b>	<b>251 254</b>	<b>250 305</b>

\* Skatit 2(f) pielikumu.

Kreditisks rodas saistībā ar finanšu ieguldījumiem, tiešās apdrošināšanas debitoriem un pārapdrošināšanas debitoriem, un tas ir risks, ka darījuma puse nespēs pildīt savas maksājumu saistības. Izņemot apdrošinājuma ḥēmēju, starpnieku un pārējo debitoru parādus, neviena finanšu aktīva apmaksas termiņš nav nokavēts vai finanšu aktivam izveidots uzkrājums vērtības samazinājumam.

#### **Finanšu ieguldījumu pārvaldība**

Sabiedrība pārvalda kreditisku, ieguldīt pārsvarā augsta reitinga tirgos un ieguldījumos. Depozīti tiek ieguldīti Latvijas, Lietuvas un Igaunijas komercbankās, kuras ir ārzemju banku meitas sabiedrības un kurām parasti nav noteikti atsevišķi reitingi.

#### **Ieguldījumu analīze pēc reitinga:**

2019	Reitings	Valsts parāda vērtspapīri EUR'000	Kotēti parāda vērtspapīri EUR'000	Hipotekārās ķīlu zīmes EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Aģentūra: S&amp;P, Fitch, Moody's</b>					
AAA	-	-	-	14 148	14 148
AA	2 777	3 414	-	-	6 191
A	140 656	11 986	-	-	152 642
BBB	3 354	17 189	-	-	20 543
BB un zemāk	-	742	-	-	742
Nav reitinga	-	537	-	-	537
	<b>146 787</b>	<b>33 868</b>	<b>14 148</b>	<b>194 803</b>	

2018	Reitings	Valsts parāda vērtspapīri EUR'000	Kotēti parāda vērtspapīri EUR'000	Hipotekārās ķīlu zīmes EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Aģentūra: S&amp;P, Fitch, Moody's</b>					
AAA	-	-	-	14 009	14 009
AA	9 915	3 378	-	-	13 293
A	130 287	11 568	-	-	141 855
BBB	2 634	17 459	-	-	20 093
Nav reitinga	-	506	-	-	506
	<b>142 836</b>	<b>32 911</b>	<b>14 009</b>	<b>189 756</b>	

### ***Apdrošināšanas debitori***

Vadība regulāri uzrauga debitorus no tiešas apdrošināšanas operācijām un atceļ polises, ja apdrošinājuma ņemējam ir dots atbilstošs paziņojums, bet attiecīgā summa nav samaksāta.

#### **Pārapdrošināšana**

Sabiedrība pārapdrošina daļu parakstīto risku, lai kontrolētu zaudējumu riskus un aizsargātu kapitāla resursus. Sabiedrība iegādājas fakultatīvo, proporcionālo vai neproporcionālo portfeļa pārapdrošināšanu, lai samazinātu neto riskus un nepārsniegtu faktisko maksātspējas normu. Sabiedrība iegādājas arī pārapdrošināšanas līgumus galvenajos apdrošināšanas veidos, kas aizsargā Sabiedrību no jebkādiem kopējiem zaudējumiem, kas var rasties no vairākām prasībām, kuras izraisa viens un tas pats notikums.

Cedētā pārapdrošināšana ietver kredītrisku un summas no pārapdrošinātājiem tiek atzītas atgūstamā apmērā, atkaitot zināmos darījumu pušu maksātnespējas gadījumus un neatgūstamās summas. Sabiedrība pastāvīgi uzrauga pārapdrošinātāju finanšu stāvokli un periodiski pārbauda pārapdrošināšanas līgumus.

Pārapdrošināšana tiek veikta (pār)apdrošināšanas sabiedrībās ar Joti augstu reputāciju, nemot vērā Sabiedrības un VIG vadlīnijas. Lēmumu par sadarbības partnera izvēli ar reitingu zem A- līmeņa saskaņā ar Standard & Poor's, Moody, Reuters, A.M. Best un Fitch, pēc visu risku izvērtēšanas saskaņo ar Valdi un VIG Drošības komiteju.

Pārapdrošināšanas sabiedrības savas saistības nokārto laika periodā līdz 30 dienām. Pārapdrošināšanas līgumos tiek noteikti arī gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzībai pārsniedzot noteiktu summu, pārapdrošināšanas atlīdzība ir jāizmaksā nekavējoties.

Pārskata periodā nav bijuši gadījumi, kad pārapdrošināšanas sabiedrība nepildītu savas saistības pret Sabiedrību.

<b>2019. gada 31. decembri</b>		
Reitings	Debitori no pārapdrošināšanas operācijām EUR'000	Pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līgumu saistībās EUR'000
AA	474	11 621
A	2 040	57 341
Nav reitinga	21	1 613
	<b>2 535</b>	<b>70 575</b>

<b>2018. gada 31. decembri (korīgēts*)</b>		
Reitings	Debitori no pārapdrošināšanas operācijām EUR'000	Pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līgumu saistībās EUR'000
AA	74	13 364
A	113	50 068
Nav reitinga	825	1 511
	<b>1 012</b>	<b>64 943</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

Nemot vērā noslēgtos pārapdrošināšanas līgumus, Sabiedrības atbildība katram apdrošināšanas riska gadījumam galvenajos apdrošināšanas veidos ir šāda:

	2019. gada 31. decembrī EUR'000	2018. gada 31. decembrī EUR'000
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	50	50
Veselības apdrošināšana	Paturēts neto	Paturēts neto
KASKO	Paturēts neto	Paturēts neto
Dzelzceļa transporta apdrošināšana	100	100
Gaisa kuģu apdrošināšana	100	100
Kuģu apdrošināšana	800	800
Kravu apdrošināšana	100	100
Īpašuma apdrošināšana	1 000	1 000
OCTA	600	600
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	100	100
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	800	800
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	400	400
Kredītu apdrošināšana	800	800
Galvojumu apdrošināšana	750	1 000
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	1 000	1 000
Juridisko izdevumu apdrošināšana	Paturēts neto	Paturēts neto
Palīdzības apdrošināšana	Paturēts neto	Paturēts neto

#### 4.4 Darbības riska vadības process

Sabiedrība ir noteikusi, ka klientam ir jāsaņem augstas kvalitātes pakalpojumi. Kā svarīgāko risku šo pakalpojumu nodrošināšanā ir definējusi, lai ir kvalificēti un zinoši darbinieki. Lai piesaistītu un noturētu kvalificētus vidējā un augstākā līmeņa darbiniekus, Sabiedrībā ir ieviesta konkurētspējīga atalgojuma un motivācijas sistēma, līdz ar to panākot zemu darbinieku mainību augstākā līmeņa vadībā un vidējā līmeņa vadībā.

Darbības riska definīcijā Sabiedrība ietver neatbilstošu vai nepareizu iekšēju procedūru, personāla vai sistēmu kljūdu vai ārēju notikumu risku. Darbības riska segšanai paredzēto kapitāla prasību aprēķina, izmantojot standarta formulu. Veicot ikgadējo riska profila un iekšējās kontroles sistēmas izvērtējumu, par svarīgākajām darbības riska kategorijām tika noteiktas:

- procesu un organizatoriskais risks;
- cilvēku kljūdu risks;
- darbības pārtraukšanas risks;
- atbilstības risks (saistīti galvenokārt ar personas datu aizsardzību un konkurences likumu);
- informācijas tehnoloģiju un drošības risks.

Darbības risku mazināšanai Sabiedrība izvēlas tādas kontroles stratēģijas kā prevencija, piemēram, nosakot pieejas/autorizācijas līmenus, korektīvas stratēģijas (kuru pamatā ir agrīni brīdinājumi un darbības risku notikumu atkārtošanās ierobežošana) un identificē stratēģijas, kuru mērķis ir noteikt darbības riska notikumus. Būtiskiem procesiem Sabiedrība izstrādā iekšējus normatīvos dokumentus un nodrošina darbinieku apmācību.

Sabiedrība apkopo un reģistrē datus par darbības riska notikumiem, to iemesliem, sekām un pasākumiem, kas īstenoti to atkārtošanās novēršanai. Viens no darbības risku vadības mērķiem ir nodrošināt, ka kontroles efektivitātes rādītājs ir vismaz 95% (aprēķina iekšējās kontroles sistēmas novērtēšanas ietvaros).

Lai pārliecinātos par standarta formulas atbilstību darbības riska novērtējumam, Sabiedrība izmanto arī darbības riska pašnovērtējumu (riska novērtējuma iespējamību un potenciālās ieteikmes novērtējumu), kura mērķis ir identificēt un novērtēt darbības risku. Sadarībā ar katru atsevišķu risku īpašnieku Risku vadības funkcija veido kvalitatīvus un kvantitatīvus vērtējumus un klasificē iespējamos darbības riska notikumus, tādējādi identificējot Sabiedrības darbības riska līmeni un tā mazināšanai nepieciešamās darbības.

Sabiedrība uzskata, ka darbības riska kapitāla prasība, kas tiek aprēķināta, izmantojot standarta formulu, ir pietiekama.

#### 4.5 Kapitāla pietiekamības prasības un kapitāla pārvaldība

Saskaņā ar Latvijas Republikas "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma" un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2009/138/EK un Parlamenta un Padomes Deleģētās regulas 2015/35, kas bija spēkā

pārskata periodā, prasībām Sabiedrības rīcībā pastāvīgi jābūt izmantojamiem pašu līdzekļiem, kam jāsasniedz vai jāpārsniedz noteiktā maksātspējas kapitāla prasība.

Sabiedrība ir izstrādājusi kapitāla vadības politiku, kas nodrošina, ka:

- (a) izmantojamie pašu līdzekļi gan emisijas brīdī, gan pēc tam tiek klasificēti saskaņā ar Komisijas Deleģētās regulas 2015/35 71., 73., 75. un 77. pantu prasībām;
- (b) pirms citu pašu līdzekļu vienību izsniegšanas, ka tās var pastāvīgi izpildīt atbilstošā līmena kritērijus;
- (c) pašu līdzekļi nav apgrūtināti ar jebkādiem līgumiem vai saistītajiem darījumiem vai kādas koncerna struktūras rezultātā, kas mazinātu to kā kapitāla efektivitāti;
- (d) darbības, kas atļautas ar līgumu, tiesību aktu vai juridiskiem nosacījumiem, kas attiecas uz pašu līdzekļiem, tiek savlaicīgi uzsāktas un izpildītas;
- (e) līguma nosacījumi, kas pārvalda pašu līdzekļus, ir skaidri un nepārprotami attiecībā uz kritējiem klasifikācijai līmenos;
- (f) izvērtējot kapitāla stāvokli vai paredzamas dividenžu izmaksas, tiek ļemtas vērā visas politikas vai paziņojumi attiecībā uz parasto akciju dividendēm;
- (g) tiek izvērtēts un, ja nepieciešams, ļemts vērā ORSA (pašu riska maksātspējas novērtējums) ietvaros veids, kādā saskaņā ar pārejas pasākumiem pašu līdzekļos iekļautie posteņi darbojas stresa apstākļos un it īpaši, kā šie posteņi absorbē zaudējumus.

#### **Kapitāla riska vadība**

Sabiedrība ir piemērojusi Solvency II regulējumu, kas stājās spēkā 2016. gada 1. janvārī un kas izmantots kā galvenais kapitāla riska vadības modelis pārskata periodā. Kapitāla prasību aprēķināšanai un ziņošanai saskaņā ar regulējumā aprakstītajiem principiem Sabiedrība ir izvēlējusies standarta formulu.

#### **(5) Bruto parakstītās prēmijas**

	2019			2018		
	Bruto parakstītās prēmijas	EUR'000	Pārapdrošinātāju daļa prēmijās	Parakstītās prēmijas, neto	Bruto parakstītās prēmijas	Korīgēts* EUR'000
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	4 888	(38)	4 850	4 497	(35)	4 462
Veselības apdrošināšana	25 634	-	25 634	22 919	-	22 919
KASKO	52 057	(4)	52 053	48 947	(3)	48 944
Dzelzceļa transporta apdrošināšana	341	(27)	314	320	(42)	278
Gaisa kuģu apdrošināšana	110	(13)	97	114	(24)	90
Kuģu apdrošināšana	3 048	(2 751)	297	2 772	(2 491)	281
Kravu apdrošināšana	928	(187)	741	1 358	(226)	1 132
Īpašuma apdrošināšana	28 935	(5 404)	23 531	25 819	(4 447)	21 372
OCTA**	74 292	(37 650)	36 642	77 229	(39 131)	38 098
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	146	(40)	106	148	(54)	94
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	103	(93)	10	87	(78)	9
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	8 623	(1106)	7 517	8 142	(1 097)	7 045
Kredītu apdrošināšana	275	(172)	103	206	(124)	82
Galvojumu apdrošināšana	8 262	(3 586)	4 676	8 000	(2 597)	5 403
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	448	(154)	294	502	(152)	350
Juridisko izdevumu apdrošināšana	17	-	17	29	-	29
Palīdzības apdrošināšana	7 888	(2)	7 886	7 275	(2)	7 273
<b>Kopā</b>	<b>215 995</b>	<b>(51 227)</b>	<b>164 768</b>	<b>208 364</b>	<b>(50 503)</b>	<b>157 861</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

\*\* Sabiedrība veic obligātos atskaitījumus, atbilstoši likumam "Par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu" un ar to saistītajiem Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem. Bruto parakstītās prēmijas sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā tiek samazinātas par obligātiem atskaitījumiem EUR 585 tūkstošu apmērā (2018: EUR 624 tūkstoši).

Sabiedrība veic obligātos atskaitījumus Lietuvas un Igaunijas Transportlīdzekļu birojiem atbilstoši likumā noteiktajām prasībām. Bruto parakstītās prēmijas sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā tiek uzrādītas, atņemot obligātos atskaitījumus Lietuvas un Igaunijas transporta apdrošināšanas birojiem EUR 1 280 tūkstošu apmērā (2018: EUR 1 433 tūkstoši).

Saskaņā ar likumu "Par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu" un ar to saistītajiem Ministru kabineta noteikumiem pārskata periodā Sabiedrība veica šādus obligātos atskaitījumus no bruto parakstītajām prēmijām šajā apdrošināšanas veidā:

- Latvijas Transporta apdrošinātāju biroja darbības nodrošināšanai: EUR 0,41 (2018: 0,48) par līgumu + EUR 2 755 (2018: EUR 2 908) mēnesi;
- OCTA garantijas fondam: Saskaņā ar īpašiem aprēķiniem, nēmot vērā līguma darbības termiņu un apdrošinātā transportlīdzekļa veidu;
- Celu satiksmes drošības fondam Latvijā: 2% no bruto parakstītajām prēmijām.

#### Bruto parakstīto prēmiju sadalījums pa valstīm:

	2019 EUR'000	2018 EUR'000	Koriģēts* EUR'000
Latvija	83 059	78 841	
Lietuva	106 679	103 969	
Igaunija	26 257	25 554	
	<b>215 995</b>	<b>208 364</b>	

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

#### (6) Nopelnītās prēmijas, neto

	2019 EUR'000			2018 EUR'000		
	Bruto nopelnītās prēmijas	Pārapdro- šinātāju daļa prēmijās	Nopelnītās prēmijas, neto	Bruto nopelnītās prēmijas	Pārapdro- šinātāju daļa prēmijās	Nopelnītās prēmijas, neto
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	4 738	(39)	4 699	4 279	(35)	4 244
Veselības apdrošināšana	24 551	-	24 551	22 212	-	22 212
KASKO	50 495	(5)	50 490	47 365	(3)	47 362
Dzelzceļa transporta apdrošināšana	326	(27)	299	308	(42)	266
Gaisa kuģu apdrošināšana	112	(12)	100	96	(24)	72
Kuģu apdrošināšana	3 087	(2 775)	312	2 131	(1 936)	195
Kravu apdrošināšana	989	(186)	803	1 387	(224)	1 163
Īpašuma apdrošināšana	25 963	(4 781)	21 182	22 282	(3 100)	19 182
OCTA	74 862	(37 945)	36 917	78 583	(40 995)	37 588
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	149	(39)	110	139	(55)	84
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	101	(91)	10	92	(83)	9
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	8 318	(1 115)	7 203	8 504	(1 059)	7 445
Kredītu apdrošināšana	273	(171)	102	199	(119)	80
Galvojumu apdrošināšana	4 946	(2 386)	2 560	6 530	(2 185)	4 345
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	453	(161)	292	680	(268)	412
Juridisko izdevumu apdrošināšana	23	-	23	28	-	28
Palidzības apdrošināšana	7 809	(2)	7 807	7 253	(2)	7 251
<b>Kopā</b>	<b>207 195</b>	<b>(49 735)</b>	<b>157 460</b>	<b>202 068</b>	<b>(50 130)</b>	<b>151 938</b>

## (7) Nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves

	Bruto EUR'000	Pārapdrošinātāju daļa EUR'000	Neto EUR'000
Atlikums 2017. gada 31. decembrī (koriģēts*)	89 542	(19 315)	70 227
Parakstītās prēmijas	208 364	(50 503)	157 861
Nopelnītās prēmijas	(202 068)	50 130	(151 938)
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	6 296	(373)	5 923
Pārapdrošinātāju noguldījums	-	1 340	1 340
Atlikums 2018. gada 31. decembrī (koriģēts*)	95 838	(18 348)	77 490
Parakstītās prēmijas	215 995	(51 227)	164 768
Nopelnītās prēmijas	(207 195)	49 735	(157 460)
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	8 800	(14 92)	7 308
Atlikums 2019. gada 31. decembrī	104 638	(19 840)	84 798

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. Koriģēts* EUR'000		
	Bruto	Neto	Bruto	Neto
Nenopelnīto prēmiju rezerve	104 638	84 798	95 838	77 490
Neparedzēto risku rezerve	-	-	-	-
	<b>104 638</b>	<b>84 798</b>	<b>95 838</b>	<b>77 490</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

## (8) Citi tehniskie ienākumi, neto

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Kompensācija par polišu izmaiņām un pārtraukšanu	278	209
Citi tehniskie ienākumi	120	141
	<b>398</b>	<b>350</b>

Sabiedrība rīkojas kā aģents, izmaksājot citu ne-rezidentu apdrošināšanas sabiedrību apdrošināšanas atlīdzības. Sabiedrība neuzņemas apdrošināšanas risku un saņem pilnu kompensāciju par citu apdrošināšanas sabiedrību vārdā izmaksātajām atlīdzībām. Par šiem pakalpojumiem Sabiedrība saņem līgumā noteiktu komisijas maksu, kas ir atspoguļota augstāk kā "Citi tehniskie ienākumi".

## (9) Bruto izmaksātās atlīdzības

	2019 EUR'000		2018 EUR'000		Izmaksātās apdrošinā- šanas atlīdzības, neto
	Bruto izmaksātās atlīdzības	Pārapdro- šinātāju daļa atlīdzībās	Bruto izmaksātās atlīdzības	Pārapdro- šinātāju daļa atlīdzībās	
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	(1 848)	-	(1 848)	(1 787)	-
Veselības apdrošināšana	(19 708)	-	(19 708)	(16 245)	-
KASKO	(32 216)	-	(32 216)	(29 229)	392
Dzelzceļa transporta apdrošināšana	(366)	-	(366)	(47)	-
Gaisa kuģu apdrošināšana	(22)	-	(22)	(2)	-
Kuģu apdrošināšana	(4 222)	3 484	(738)	(1 436)	1 193
Kravu apdrošināšana	(844)	9	(835)	(808)	-
Īpašuma apdrošināšana	(20 327)	6 368	(13 959)	(10 697)	878
OCTA	(47 031)	20 435	(26 596)	(45 429)	19 903
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	(1)	-	(1)	(7)	3
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	(14)	11	(3)	(2)	-
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	(3 393)	966	(2 427)	(2 601)	54
Kredītu apdrošināšana	(6)	14	8	(376)	186
Galvojumu apdrošināšana	(5 998)	5 250	(748)	(6 636)	3 758
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	(291)	-	(291)	(1)	-
Juridisko izdevumu apdrošināšana	(1)	-	(1)	-	(1)
Palīdzības apdrošināšana	(2 530)	-	(2 530)	(2 160)	-
	<b>(138 818)</b>	<b>36 537</b>	<b>(102 281)</b>	<b>(117 463)</b>	<b>26 367</b>
					<b>(91096)</b>

**Bruto izmaksātās atlīdzības ietver:**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Izmaksātās atlīdzības	(140 695)	(118 505)
Atlīdzību noregulēšanas izdevumi*	(7 193)	(6 985)
Atgūto zaudējumu summas	9 070	8 027
	<b>(138 818)</b>	<b>(117 463)</b>

\* Atlīdzību noregulēšanas izdevumi pārskata periodā ietver darba samaksu un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksās darbiniekam, kas saistīti ar atlīdzību noregulēšanu, un darba samaksu un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas administratīvajiem darbiniekam EUR 4 425 tūkstošu (2018: EUR 3 846 tūkstošu) apmērā.

**(10) Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves**

	Pārapdrošinātāju daļa EUR'000		Neto EUR'000	
	Bruto EUR'000	EUR'000	Bruto EUR'000	EUR'000
<b>Atlikums 2017. gada 31. decembrī</b>	<b>101 389</b>	<b>(32 084)</b>	<b>69 305</b>	
Piekritušās atlīdzību prasības	145 640	(40 878)	104 762	
Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības	(117 463)	26 367	(91 096)	
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	<i>28 177</i>	<i>(14 511)</i>	<i>13 666</i>	
<b>Atlikums 2018. gada 31. decembrī</b>	<b>129 566</b>	<b>(46 595)</b>	<b>82 971</b>	
Piekritušās atlīdzību prasības	148 098	(40 677)	107 421	
Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības	(138 818)	36 537	(102 281)	
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	<i>9 280</i>	<i>(4 140)</i>	<i>5 140</i>	
<b>Atlikums 2019. gada 31. decembrī</b>	<b>138 846</b>	<b>(50 735)</b>	<b>88 111</b>	
31.12.2019. EUR'000				
RBNS		Pārapdroši- nātāju daļa Bruto EUR'000	Neto EUR'000	Pārapdroši- nātāju daļa Bruto EUR'000
		(40 419)	65 726	(39 676)
IBNR		(10 316)	22 385	(6 919)
		<b>138 846</b>	<b>(50 735)</b>	<b>129 566</b>
		<b>88 111</b>	<b>(46 595)</b>	<b>82 971</b>
31.12.2018. EUR'000				

**(11) Piekritušās atlīdzību prasības, neto**

	2019 EUR'000		2018 EUR'000	
	Bruto piekritušās atlīdzību prasības	Pārapdro- šinātāju daļa piekritušajās atlīdzību prasības	Piekritušās atlīdzību prasības, neto	Bruto piekritušās atlīdzību prasības
Nelaimes gadījumu apdr.	(1 914)	-	(1 914)	(1 816)
Veselības apdrošināšana	(19 659)	-	(19 659)	-
KASKO	(31 702)	-	(31 702)	25
Dzelceļa transporta apdrošināšana	(373)	-	(373)	225
Gaisa kuģu apdrošināšana	28	(8)	20	(6)
Kuģu apdrošināšana	(4 966)	4 163	(803)	(3 598)
Kravu apdrošināšana	(399)	25	(374)	(2 241)
Īpašuma apdrošināšana	(17 639)	3 652	(13 987)	4 409
OCTA	(57 042)	27 014	(30 028)	30 362
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	1	(5)	(4)	(4)
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	(36)	31	(5)	(18)
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	(4 736)	708	(4 028)	411
Kredītu apdrošināšana	(44)	50	6	242
Galvojumu apdrošināšana	(6 601)	5 051	(1 550)	(5 265)
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	(426)	(4)	(430)	72
Juridisko izdevumu apdrošināšana	(2)	-	(2)	1
Palīdzības apdrošināšana	(2 588)	-	(2 588)	(2 409)
	<b>(148 098)</b>	<b>40 677</b>	<b>(107 421)</b>	<b>(145 640)</b>
				40 878
				<b>(104 762)</b>

**(12) Atliktie klientu piesaistīšanas izdevumi**

	EUR'000
<b>Atlikums 2017. gada 31. decembrī (koriģēts*)</b>	<b>9 084</b>
Tiešie klientu piesaistīšanas izdevumi	21 477
Atliktās komisijas, kas attiecinātas uz peļnas un zaudējumu aprēķinu <i>Izmaiņas perioda laikā</i>	(21 109)
	368
	<b>9 452</b>
<b>Atlikums 2018. gada 31. decembrī (koriģēts*)</b>	<b>22 240</b>
Tiešie klientu piesaistīšanas izdevumi	(21 285)
Atliktās komisijas, kas attiecinātas uz peļnas un zaudējumu aprēķinu <i>Izmaiņas perioda laikā</i>	955
	<b>10 407</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

**Klientu piesaistīšanas izdevumi:**

	2019 EUR'000	2018 Koriģēts* EUR'000
<b>Tiešie klientu piesaistīšanas izdevumi</b>		
Pārapdrošinātājiem maksājamā komisija	21 699	20 583
Āģentiem maksājamā komisija	264	515
Citi maksājumi starpniekiem	277	379
	<b>22 240</b>	<b>21 477</b>
<b>Kopā tiešie klientu piesaistīšanas izdevumi</b>		
<b>Netiešie klientu piesaistīšanas izdevumi</b>		
Darba alga un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas klientu apkalpošanas darbiniekim	12 741	11 647
Darba alga un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas administratīvajiem darbiniekim	201	157
Klientu apkalpošanas nodajas administratīvie izdevumi	3 316	4 138
	<b>16 258</b>	<b>15 942</b>
<b>Kopā netiešie klientu piesaistīšanas izdevumi</b>		
	<b>38 498</b>	<b>37 419</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

**(13) Administratīvie izdevumi**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Algas un sociālās apdrošināšanas maksājumi	8 185	7 015
Samaksātā īre, nomas maksas *	95	553
Datorprogrammu noma un uzturēšana	2 576	1 563
Obligātie maksājumi**	29	69
Ar uzņēmējdarbību saistītās izmaksas	569	579
Komunālie maksājumi (elektrība, ūdens, apkure)	182	216
Transportlīdzekļu uzturēšanas izmaksas	207	226
Telekomunikāciju izmaksas	207	202
Reklāmas izdevumi	560	444
Citi personāla izdevumi	786	581
Prezentācijas izdevumi	233	187
Juridisko pakalpojumu izmaksas	8	19
Datoru apkalpošanas izmaksas	26	79
Revīzijas un konsultāciju pakalpojumi	358	240
Telpu uzkopšanas izdevumi	50	46
Sabiedrisko attiecību izdevumi	62	72
Tipogrāfiskie izdevumi	45	48
Pārējie administratīvie izdevumi	746	833
	<b>14 924</b>	<b>12 972</b>

\* Samaksātā īre, nomas maksas 2019. gadā sastāv no izdevumiem, kas saistīti ar īstermiņa nomu un mazvērtīgu aktīvu nomu, kā arī no nomas maksas PVN daļas, kas tiek tieši uzskaņīti izmaksās un netiek ķemta vērā, novērtējot lietošanas tiesību aktīvu un nomu saistības.

\*\* Saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu 0.20% no bruto parakstītajām prēmijām OCTA apdrošināšanā un 0.283% no bruto parakstītajām prēmijām citos apdrošināšanas veidos ir jāpārskaita FTKT. Maksājumi apdrošināto interešu aizsardzības fondā tiek veikti 1% apmērā no privātpersonu iemaksātajām prēmijām brīvpratīgos apdrošināšanas veidos.

**Administratīvo izdevumu sadalījums apdrošināšanas veidos\*:**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	330	268
Veselibas apdrošināšana	1608	1397
KASKO	3 624	3 180
Dzelzceļa transporta apdrošināšana	26	21
Gaisa kuģu apdrošināšana	9	6
Kuģu apdrošināšana	210	145
Kravu apdrošināšana	66	92
Īpašuma apdrošināšana	1809	1425
OCTA	5 520	4 871
Gaisakuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	11	10
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	8	7
Vispārējā civiltiesiskā apdrošināšana	593	571
Kredītu apdrošināšana	18	13
Galvojumu apdrošināšana	487	471
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	35	27
Juridisko izdevumu apdrošināšana	1	2
Palīdzības apdrošināšana	569	466
	<b>14 924</b>	<b>12 972</b>

\* Sadales principi ir aprakstīti 3.2(h) pielikumā.

**(14) Nenopelnītās pārapdrošināšanas komisijas**

	EUR'000
Atlikums 2017. gada 31. decembrī (koriģēts*)	1 211
Parakstītās komisijas	(13 405)
Atliktās komisijas, kas pārklassificētas uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu	14 113
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	708
Atlikums 2018. gada 31. decembrī (koriģēts*)	1 919
Parakstītās komisijas	(13 498)
Atliktās komisijas, kas pārklassificētas uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu	13 951
<i>Izmaiņas perioda laikā</i>	453
Atlikums 2019. gada 31. decembrī	2 372

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

**(15) Citi tehniskie izdevumi**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Uzkrājumi zaudējumiem no tiešās apdrošināšanas un pārapdrošināšanas debitoru vērtības samazināšanās	292	109
Izdevumi, kas saistīti ar apdrošināšanas polišu izplatīšanu	115	69
Pārējie	82	121
	<b>489</b>	<b>299</b>

**(16) Procentu ienākumi**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Procentu ienākumi no patiesajā vērtībā novērtētiem finanšu aktīviem ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	31	23
Procentu ienākumi no līdz termiņa beigām turētiem finanšu ieguldījumiem	35	35
Procentu ienākumi no pārdošanai pieejamiem finanšu ieguldījumiem	1 613	1 372
Dividenžu ienākumi no pārdošanai pieejamiem finanšu ieguldījumiem	340	315
Procentu ienākumi no noguldījumiem kreditiestādēs	1	21
Procentu ienākumi no izsniegtajiem aizdevumiem	62	9
	<b>2 082</b>	<b>1 775</b>

**(17) Procentu izdevumi**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Procentu izdevumi par pakārtotajām saistībām	378	79
Procentu izdevumi par noguldījumiem no pārapdrošinātājiem	26	25
Procentu izdevumi par nomas saistībām	89	-
	<b>493</b>	<b>104</b>

**(18) Uzņēmumu ienākuma nodoklis**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Uzņēmumu ienākuma nodoklis	(1 127)	(1 168)
Atliktais nodoklis	37	26
	<b>(1 090)</b>	<b>(1142)</b>

*Efektīvās nodokļa likmes salīdzināšana*

	2019 EUR'000	2018 EUR'000	Igaunija	Kopā
	Latvija	Lietuva		
<b>Peļņa pirms nodokļiem</b>	<b>6 732</b>	<b>6 949</b>	<b>(1 942)</b>	<b>11 739</b>
Teorētiski aprēķinātais nodoklis, izmantojot 15% vai 20% likmi*	1346	1042	-	2 388
Neatskaitāmie izdevumi	27	54	-	81
Nodokļa izdevumi, kas attiecināti uz sadalito peļņu	(1373)	-	-	(1 373)
Ziedoņumi	-	(6)	-	(6)
<b>Nodokļu izdevumi</b>	<b>-</b>	<b>1 090</b>	<b>-</b>	<b>1 090</b>

	2018 EUR'000	Igaunija	Kopā
	Latvija	Lietuva	
<b>Peļņa pirms nodokļiem</b>	<b>2 777</b>	<b>7 332</b>	<b>185</b>
Teorētiski aprēķinātais nodoklis, izmantojot 15% vai 20% likmi*	555	1 100	37
Neatskaitāmie izdevumi	6	53	-
Nodokļa izdevumi, kas attiecināti uz sadalito peļņu	(555)	-	(37)
Ziedoņumi	-	(17)	-
<b>Nodokļu izdevumi</b>	<b>6</b>	<b>1 136</b>	<b>-</b>
			1142

\* Teorētiskā nodokļa likme 2019. un 2018. gadā Latvijā ir 20%, Lietuvā – 15%, Igaunijā – 20%.

Igaunijas filiāles deklarētie ienākumi, pamatojoties uz "Latvijas Republikas un Igaunijas Republikas konvenciju dubultās aplikšanas ar nodokļiem un nodokļu nemaksāšanas novēršanu" tiek aplikti ar nodokļiem Latvijā. Saskaņā ar nodokļu konvencijas noteikumiem Sabiedrība piemēro kredīta metodi, lai novērstu dubultu aplikšanu ar nodokli. Nosakot apliekamo ienākumu, netiek ņemts vērā Sabiedrības Lietuvas filiāles gūtais ienākums. Apliekamo ienākumu samazina par Sabiedrības taksācijas perioda ienēmumu summu, kura gūta Lietuvā un iekļauta Sabiedrības peļnas vai zaudējumu aprēķinā, un apliekamais ienākums palielināts par izdevumu summu, kura saistīta ar minēto ienēmumu gūšanu un iekļauta Sabiedrības peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

Lietuvas filiāles deklarētie ienākumi, pamatojoties uz "Latvijas Republikas un Lietuvas Republikas konvenciju dubultās aplikšanas ar nodokļiem un nodokļu nemaksas novēršanu", tiek aplikti ar nodokļiem Lietuvā. Saskaņā ar nodokļu konvencijas noteikumiem Sabiedrība piemēro atbrīvošanas metodi, lai novērstu dubultu aplikšanu ar nodokli. Nosakot apliekamo ienākumu, netiek ņemts vērā Sabiedrības Lietuvas filiāles gūtais ienākums. Apliekamo ienākumu samazina par Sabiedrības taksācijas perioda ienēmumu summu, kura gūta Lietuvā un iekļauta Sabiedrības peļnas vai zaudējumu aprēķinā, un apliekamais ienākums palielināts par izdevumu summu, kura saistīta ar minēto ienēmumu gūšanu un iekļauta Sabiedrības peļnas vai zaudējumu aprēķinā.

## (19) Pārapdrošināšanas cesijas rezultāts

	2019 EUR'000	2018 Koriģēts* EUR'000
Pārapdrošināšanas prēmijas	(51 227)	(50 503)
Izmaiņas pārapdrošinātāju daļā nenopelnito prēmiju rezervē	1 492	373
Pārapdrošinātāju daļa izmaksātajās atlīdzībās	36 537	26 367
Izmaiņas pārapdrošinātāju daļā atlīktajās apdrošināšanas atlīdzību prasībās	4 140	14 511
Pārapdrošināšanas komisijas un līdzdalība peļnā	13 498	13 405
Izmaiņas nenopelnītajās pārapdrošināšanas komisijās	(453)	(708)
	<b>3 987</b>	<b>3 445</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

## (20) Pamatlīdzekļi

	Transport- līdzekļi EUR'000	Kolekcija "Art in BTA" EUR'000	Pārējie pamat- līdzekļi EUR'000	Avansa maksājumi par pamatlī- dzekļiem EUR'000	Lietoša- nas tiesību aktīvi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>iegādes izmaksas</b>						
<b>31.12.2017.</b>	<b>1 909</b>	-	3 485	15	-	<b>5 409</b>
iegādāts	257	161	675	-	-	1 093
Izslēgts	(381)	-	(548)	-	-	(929)
Pārnesta	-	-	15	(15)	-	-
Pārklassificēts uz mazvērtīgo inventāru	-	-	(33)	-	-	(33)
<b>31.12.2018.</b>	<b>1 785</b>	161	3 594	-	-	<b>5 540</b>
iegādes izmaksas 01.01.2019	1785	161	3 594	-	-	5 540
Lietošanas tiesību aktīvu atzišana, sākotnēji piemērojot 16. SFPS	-	-	-	-	284	284
Koriģētās iegādes izmaksas 01.01.2019.	1 785	161	3 594	-	284	<b>5 824</b>
iegādāts	328	-	469	590	12	1 399
Izslēgts	(264)	-	(339)	-	-	(603)
Pārklassificēts uz mazvērtīgo inventāru	-	-	(153)	-	-	(153)
<b>31.12.2019.</b>	<b>1 849</b>	161	3 571	590	296	<b>6 467</b>
<b>Uzkrātais nolietojums</b>						
<b>31.12.2017.</b>	<b>(1 353)</b>	-	(2 530)	-	-	<b>(3 883)</b>
Nolietojums pārskata periodā	(166)	-	(433)	-	-	(599)
Izslēgto pamatlīdzekļu nolietojums	314	-	432	-	-	746
Pārklassificēts uz mazvērtīgo inventāru	-	-	42	-	-	42
<b>31.12.2018</b>	<b>(1 205)</b>	-	(2 489)	-	-	<b>(3 694)</b>
Nolietojums pārskata periodā	(193)	-	(519)	-	(88)	(800)
Izslēgto pamatlīdzekļu nolietojums	220	-	325	-	-	545
Pārklassificēts uz mazvērtīgo inventāru	-	-	131	-	-	131
<b>31.12.2019.</b>	<b>(1 178)</b>	-	(2 552)	-	(88)	<b>(3 818)</b>
Atlikums 2018. gada 31. decembrī	580	161	1 105	-	-	1 846
Atlikums 2019. gada 31. decembrī	671	161	1 019	590	208	<b>2 649</b>

Pārskata perioda nolietojums ir atspoguļots peļnas vai zaudējumu aprēķina postenī "Pamatlīdzekļu nolietojums un nemateriālo aktīvu amortizācija".

## (21) Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās

## (a) Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai

	Zemes gabali un ēkas EUR'000	Lietošanas tiesību aktīvi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Iegādes izmaksas</b>			
<b>31.12.2017.</b>			
Pārklasificēts uz ieguldījumu īpašumu	4 260	-	4 260
Vērtības samazināšanās zaudējumi	(1192)	-	(1192)
<b>31.12.2018.</b>			
Iegādes izmaksas 01.01.2019	2 699	-	2 699
Lietošanas tiesību aktīvu atzišana, sākotnēji piemērojot 16. SFPS	2 699	-	2 699
<b>Koriģētās iegādes izmaksas 01.01.2019.</b>			
legādāts	-	6 029	6 029
Izslēgts	-	1 220	1 220
Pārklasificēts uz ieguldījumu īpašumu	(35)	(35)	(35)
<b>31.12.2019.</b>			
	2 385	7 214	9 599
<b>Uzkrātais nolietojums</b>			
<b>31.12.2017.</b>			
Nolietojums pārskata periodā	(1 255)	-	(1 255)
Pārklasificēts uz ieguldījumu īpašumu	(31)	-	(31)
<b>31.12.2018.</b>			
Nolietojums pārskata periodā	362	-	362
Pārklasificēts uz ieguldījumu īpašumu	(924)	-	(924)
Izslēgto aktīvu nolietojums	(120)	(1 661)	(1 781)
<b>31.12.2019.</b>			
Atlikums 2018. gada 31. decembrī	16	-	16
Atlikums 2019. gada 31. decembrī	-	35	35
	(1 028)	(1 626)	(2 654)
	1 775	-	1 775
	1 357	5 588	6 945

Pārskata perioda nolietojums ir atspoguļots peļņas vai zaudējumu aprēķina posteņi "Pamatlīdzekļu nolietojums un nemateriālo aktīvu amortizācija".

**Pārklasificēts uz ieguldījumu īpašumu**

2019. gada laikā daļa no ēkas un zemes gabala, kas atrodas Rīgā, tika pārcelta uz posteņi "ieguldījumu īpašumu" (skatit 21(b) pielikumu), jo Sabiedrība bija pārtraukusi izmantot minēto daļu no ēkas un zemes gabala, un tika pieņemts lēmums, ka minēto daļu no ēkas un zemes gabala tiks iznomāta trešajām pusēm.

**Zaudējumi no vērtības samazinājuma 2018. gadā**

2018. gada laikā Sabiedrība saskārās ar grūtībām iznomāt daļu no tās īpašuma – 20% no ēkas un zemes, kas atrodas Rīgā, kas gada sākumā tika pārklasificēta no posteņa "Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai" uz posteņi "ieguldījumu īpašums" (atlikušos 80% no īpašuma 2018. gadā Sabiedrība joprojām izmantoja savām vajadzībām). Tika konstatēts, ka faktiskā šāda īpašuma nomas maksā ir zemāka nekā īpašuma vērtējumā izmantoto, un zemāks ir arī faktiskais īpašuma aizpildījums, jo tirgū trūkst intereses par šāda veida īpašumiem. Sabiedrība ir veikusi vērtības samazinājuma testus šim īpašumam un atzinusi vērtības samazināšanās zaudējumus EUR 461 tūkstošu apmērā, kas tika sadalīti starp posteņi "Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai" (80%) un posteņi "ieguldījumu īpašums" (20%), ievērojot īpašuma sadalījumu starp šiem posteņiem.

Galvenie pieņēmumi, kas izmantoti vērtības samazināšanās pārbaudē, bija – vidējā mēneša nomas cena mēnesī EUR 6.3 kv.m pirmajā gadā un 2% pieaugums nākamajos gados; pakāpenisks telpu noslogotības pieaugums no 41% pirmajā gadā, 65% otrajā gadā līdz 92% piektajā gadā; diskonta koeficients – 9% un kapitalizācijas likme – 7%. 2019. gada laikā Sabiedrībai izdevās iznomāt 39% no īpašuma ar vidējo mēneša nomas cenu EUR 6 par kvadrātmētru, kas kopumā atbilst pieņēmumiem, kas izmantoti vērtības samazināšanās pārbaudē.

## (b) ieguldījumu īpašums

	ieguldījumu īpašums EUR'000
<b>Atlikums 2017. gada 31. decembrī</b>	<b>446</b>
Pārklasificēts no zemes gabaliem un ēkām pašu darbības nodrošināšanai	830
Izslēgts	(118)
Vērtības samazināšanās zaudējumi	(92)
Nolietojums pārskata periodā	(191)
	<b>875</b>
<b>Atlikums 2018. gada 31. decembrī</b>	<b>298</b>
Pārklasificēts no zemes gabaliem un ēkām pašu darbības nodrošināšanai	(63)
Pārklasificēts uz pārdošanai turētiem aktīviem	(34)
Vērtības samazināšanās zaudējumi	(69)
Nolietojums pārskata periodā	<b>1 007</b>
<b>Atlikums 2019. gada 31. decembrī</b>	

ieguldījumu īpašums ietver vairākus komercīpašumus, kuri tiek iznomāti trešajām pusēm.

Nomas ienākumi un ekspluatācijas izdevumi tiek atzīti peļņas vai zaudējumu aprēķinā posteņi "Citi ienākumi".

Visu ieguldījuma īpašumu patiesās vērtības novērtējums ir klasificēts kā 3. līmenis patiesās vērtības hierarhijā.

Tabulā uzrādīta ieguldījumu īpašuma patiesās vērtības novērtēšanai izmantotā vērtēšanas metode, kā arī būtiskākie nenovērojamie dati:

Veids	Patiesā vērtība, EUR' 000	Vērtēšanas metode	Būtiskie nenovērojamie ievades lielumi	Mijaistība starp būtiskākiem nenovērojamiem ievades lielumiem un patiesās vērtības metodi
Ēka un zeme, kas atrodas Tukumā	83	Diskontētās naudas plūsmas metode*	Nomas ienākumi EUR 3.50 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 10.30%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)
Ēka un zeme, kas atrodas Talsos	19	Diskontētās naudas plūsmas metode*	Nomas ienākumi EUR 4.50 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 10.30%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)
Ēka, kas atrodas Tallinā	269	Ienākumu kapitalizēšan as un salīdzināmu darījumu pieeja	Nomas ienākumi EUR 10 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 10%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)
Ēka un zeme, kas atrodas Rīgā	159	Diskontētās naudas plūsmas metode*	Nomas ienākumi EUR 8.62 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 9%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)
Ēka un zeme, kas atrodas Daugavpilī	115	Diskontētās naudas plūsmas metode*	Nomas ienākumi EUR 2.48 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 11%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)
Ēka un zeme, kas atrodas Rīgā**	607	Diskontētās naudas plūsmas metode*	Nomas ienākumi EUR 6.33 par m <sup>2</sup> Diskonta likme 9%	Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja nomas ienākumi par m <sup>2</sup> būtu augstāki/(zemāki). Aplēses patiesā vērtība pieaugtu/ (samazinātos), ja diskonta likme būtu zemāka/(augstāka)

\* Diskontētās naudas plūsmas metode ir modelis, kas ir balstīts uz diskontētajām naudas plūsmām no nomas ienākumiem.

\*\* Ēkas vērtība samazinājās 2018. gadā, skatit 21(a) pielikumā.

**Pārklasifikācija uz pārdošanai turētiem aktīviem un zaudējumi no vērtības samazinājuma 2019. gadā**

2019. gadā Sabiedrības Valde un Padome apstiprināja divu īpašumu – ēkas un zemes, kas atrodas Ventspilī, un zemes, kas atrodas Mārcienas pagastā, pārdošanu. Centieni pārdot šos īpašumus sākās 2019. gada beigās, un Ventspils īpašuma pārdošana notika 2020. gada janvārī, savukārt Mārcienas pagasta īpašumu pārdošana ir paredzēta līdz 2020. gada beigām.

Zaudējumi no vērtības samazināšanās EUR 34 tūkstošu apmērā tika atzīti, pārceļot Ventspils īpašumu no leguldījumu īpašuma uz Pārdošanai turētiem aktīviem, jo īpašuma uzskaites vērtība bija augstāka par tā patieso vērtību, no kuras atskaitītas pārdošanas izmaksas.

Visu pārdošanai turēto aktīvu novērtējums ir klasificēts kā 3. līmenis patiesās vērtības hierarhijā.

**(22) Nemateriālie aktīvi**

	Datorprogrammas EUR'000	Nepabeigtī īlgtermiņa nemate- riālie aktīvi EUR'000	Kopā EUR'000
<b>legādes izmaksas</b>			
<b>31.12.2017.</b>	<b>4 577</b>	<b>-</b>	<b>4 577</b>
legādāts	455	-	455
Izslēgts	(185)	-	(185)
<b>31.12.2018.</b>	<b>4 847</b>	<b>-</b>	<b>4 847</b>
legādāts	533	173	706
Izslēgts	(1 603)	-	(1 603)
<b>31.12.2019.</b>	<b>3 777</b>	<b>173</b>	<b>3 950</b>
<b>Uzkrātā amortizācija</b>			
<b>31.12.2017.</b>	<b>(2 800)</b>	<b>-</b>	<b>(2 800)</b>
Amortizācija pārskata periodā	(527)	-	(527)
Izslēgto aktīvu amortizācija	22	-	22
<b>31.12.2018.</b>	<b>(3 305)</b>	<b>-</b>	<b>(3 305)</b>
Amortizācija pārskata periodā	(459)	-	(459)
Izslēgto aktīvu amortizācija	1 352	-	1 352
<b>31.12.2019.</b>	<b>(2 412)</b>	<b>-</b>	<b>(2 412)</b>
Atlikums 2018.gada 31. decembrī	1 542	-	1 542
Atlikums 2019.gada 31. decembrī	1 365	173	1 538

Pārskata perioda amortizācija ir atspoguļota peļņas vai zaudējumu aprēķina postenī "Pamatlīdzekļu nolietojums un nemateriālo aktīvu amortizācija".

**(23) leguldījums meitas sabiedrībā**

2019. gada 18. jūnijā AAS "BTA Baltic Insurance Company" iegādājās 100% pamatkapitālu un pilnīgu kontroli pār SIA Urban Space par EUR 406 tūkstošiem. Iegādes brīdi SIA Urban Space pamatkapitāls bija EUR 381 tūkstoši, pēc iegādes tas tika palielināts par EUR 100 tūkstošiem līdz EUR 481 tūkstošiem; līdz ar to Sabiedrības ieguldījums SIA Urban Space pieauga līdz EUR 506 tūkstošiem. Tā kā SIA Urban Space uzņēmējdarbības apjoms ir niecīgs salīdzinājumā ar BTA kopējiem aktīviem un ieņēmumiem, finanšu pārskatos par periodu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī meitas sabiedrība tiek uzskaitīta, izmantojot izmaksu metodi.

**(24) Finanšu instrumenti**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Vērtspapīri ar fiksētu ienākumu	194 803	189 756
leguldījumu fondi	18 142	12 945
leguldījums VIG Fund, a.s. pamatkapitālā (skat. 42. pielikumu)*	2 312	700
	<b>215 257</b>	<b>203 401</b>

\* Pārdošanai pieejamo vērtspapīru portfelī ietilpst arī akcijas, kuru vērtība ir EUR 2 312 tūkstoši (2018: EUR 700 tūkstoši). Tie ir nekotēti kapitāla vērtspapīri VIG grupas uzņēmumā – VIG Fund, a.s. – kuru patieso vērtību never ticami novērtēt, jo starp Sabiedrību un šo ieguldījumu saņēmēju pastāv nozīmīgi darījumi. Sabiedrības ieguldījumu stratēģija ir šo vērtspapīru turēšana īlgtermiņā. Pārdodot šo aktīvu, tā uzskaites vērtību tiks atzīta peļņā vai zaudējumos.

**Vērtspapīri ar fiksētu ienākumu:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	iegādes izmaksas	Patiesā vērtība	iegādes izmaksas	Patiesā vērtība
Parāda vērtspapīri, kurus emitējušas vai garantējušas centrālās valdības vai pašvaldības	144 448	146 787	144 003	142 836
Parāda vērtspapīri un citi vērtspapīri ar fiksētu ienākumu, kuri ir iekļauti regulētā tirgū	46 755	48 016	47 195	46 920
		<u>194 803</u>		<u>189 756</u>

**Vērtspapīru ar fiksētu ienākumu ģeogrāfiskais sadalījums:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	Latvija, Lietuva, Igaunija	Polija	Citas Eiropas Savienības valstis	Citi
	132 961	14 410	35 631	11 801
	<u>194 803</u>			<u>189 756</u>

**(25) Noguldījumi kredītiestādēs****Ieguldījumu termiņstruktūra:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	Sākotnējais dzēšanas termiņš no 6 līdz 12 mēnešiem	-	-	3 008
				<u>3 008</u>

**Ieguldījumu struktūra pēc ģeogrāfiskā iedalījuma:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	Lietuva	-	-	3 008
				<u>3 008</u>

**(26) Aizdevumi****Aizdevumu termiņstruktūra:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	Dzēšanas termiņš līdz 12 mēnešiem	6	9	
		11 695	1 500	
		<u>11 701</u>	<u>1 509</u>	

**Aizdevumu struktūra pēc ģeogrāfiskā iedalījuma:**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. EUR'000	
	Latvija	Polija	Čehija	-
	6 006	1 350	4 345	1358
				151
	<u>11 701</u>			<u>1 509</u>

**(27) Debitori no tiešās apdrošināšanas operācijām**

	31.12.2019. EUR'000		31.12.2018. Korīgēts* EUR'000	
	Apdrošinājuma nēmēju debitoru parādi	41 169	38 296	
Starpnieku debitoru parādi	899	1 113		
Uzkrājumi zaudējumiem no šaubīgo debitoru parādu vērtības samazināšanās	(814)	(648)		
	<u>41 254</u>	<u>38 761</u>		

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

	Uzkrājums apdrošinātajiem EUR'000	Uzkrājums starpniekiem EUR'000	Kopā uzkrājumi apdrošināšanas debitoriem EUR'000
Uzkrājums uz 2017. gada 31. decembri	(646)	(136)	(782)
Atgūti parādi	156	-	156
Zaudējumi no vērtības samazināšanās	-	(22)	(22)
Uzkrājums uz 2018. gada 31. decembri	(490)	(158)	(648)
Atgūti parādi	-	79	79
Zaudējumi no vērtības samazināšanās	(245)	-	(245)
Uzkrājums uz 2019. gada 31. decembri	(735)	(79)	(814)

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. Koriģēts* EUR'000
Pārējie starpnieku debitoru parādi	899	1113
Uzkrājumi zaudējumiem no šaubīgajiem starpnieku debitoru parādiem	(79)	(158)
<b>Starpnieki</b>	<b>820</b>	<b>955</b>
Kavējums pārsniedz trīs mēnešus	647	361
Kavējums nav ilgāks par trim mēnešiem	4 334	4 544
Apdrošinājuma nēmēju debitoru parādi, kuru parāda apmaksas termiņš ir nokavēts	4 981	4 905
Apdrošinājuma nēmēju debitoru parādi, kuru apmaksas termiņš vēl nav iestājies	36 188	33 391
Uzkrājumi zaudējumiem no šaubīgajiem apdrošinājuma nēmēju debitoru parādiem	(735)	(490)
<b>Apdrošinājuma nēmēji</b>	<b>40 434</b>	<b>37 806</b>
<b>Debitoru no tiešas apdrošināšanas operācijām kopsumma</b>	<b>41 254</b>	<b>38 761</b>

\* Skatīt 2(f) pielikumu.

#### (28) Pārējie debitori

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
<b>Finanšu aktīvi</b>		
Prasības par sniegtajiem atlīdzību noregulēšanas pakalpojumiem	167	151
Citi debitori	572	559
Uzkrājumi zaudējumiem no vērtības samazināšanās	(301)	(301)
<b>Finanšu aktīvu kopsumma</b>	<b>438</b>	<b>409</b>
<b>Nefinanšu aktīvi</b>		
Avansa maksājumi	68	384
Nodokļu avanss	49	3
<b>Nefinanšu aktīvu kopsumma</b>	<b>117</b>	<b>387</b>
	<b>555</b>	<b>796</b>

	Bruto EUR'000
Uzkrājumi 2017. gada 31. decembrī	(305)
Norakstīts	4
Uzkrājumi 2018. gada 31. decembrī	(301)
Uzkrājumi 2019. gada 31. decembrī	(301)

#### (29) Nauda un tās ekvivalenti

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Naudas atlikums kasē	4	18
Norēķinu konti kreditiestādēs	26 821	15 832
<b>Nauda un tās ekvivalenti</b>	<b>26 825</b>	<b>15 850</b>
<b>Naudas plūsmas pārskatā uzrādītā nauda un naudas ekvivalenti</b>	<b>26 825</b>	<b>15 850</b>

**Kredītiestādes:**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Latvijas valsts kredītiestādes	14 821	5 589
Lietuvas kredītiestādes	5 097	2 569
Igaunijas kredītiestādes	6 871	2 156
Austrijas kredītiestādes	5	5 499
Citas kredītiestādes	27	19
	<b>26 821</b>	<b>15 832</b>

**Norēķinu kontu analīze pēc reitinga:**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
AA	1	1
A	31	5 526
BBB	5 392	3 519
BB un zemāk	2 019	743
Nav reitinga	19 378	6 043
	<b>26 821</b>	<b>15 832</b>

**(30) Naudas plūsmas pārskatā uzrādītie obligātie maksājumi**

Veiktie maksājumi:	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam	626	712
Igaunijas un Lietuvas Transportlīdzekļu apdrošināšanas birojiem	1296	1 071
FKTK komisijas	505	507
Igaunijas un Lietuvas apdrošināšanas uzraudzības iestādēm	137	46
	<b>2 564</b>	<b>2 336</b>

**(31) Kapitāls un rezerves****Pamatkapitāls**

Sabiedrības reģistrētais un emitētais pamatkapitāls 2019. gada 31. decembrī bija EUR 41 609 400 (2018. gadā: EUR 41 609 400), un tas sastāvēja no 416 094 pilnībā apmaksātām parastām akcijām. Vienas akcijas nominālvērtība ir EUR 100.

Parasto akciju turētāji saņem dividendes, kuras tiek deklarētas, un atkarībā no piederošo akciju skaita viņiem ir balsttiesības Sabiedrības akcionāru pilnsapulcē. Viņiem ir vienādas tiesības uz Sabiedrības atlikušajiem aktīviem.

**Dividendes**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Deklarētās dividendes	5 950	6 624
Izmaksātās dividendes	5 950	6 624
	2019 EUR	2018 EUR
Deklarētās dividendes par akciju	14.30	15.92
Izmaksātās dividendes par akciju	14.30	15.92

**Pārvērtēšanas rezerve**

Pārvērtēšanas rezerve ir izveidota attiecībā uz Sabiedrības pamatdarbībā izmantoto pamatlīdzekļu un ieguldījumu īpašumu pārvērtēšanu, kā arī pārdošanai pieejamo finanšu instrumentu, atskaitot atlikto nodokli, pārvērtēšanu. Zemes gabalu un ēku pārvērtēšanas rezerve tika pārņemta 2015. gada 1. jūlijā, kad Sabiedrība pārņēma "BTA Insurance Company" SE (no 2016. gada 1. novembra Balcia Insurance SE) ar Baltijas valstīm saistīto biznesa porteli, un pēc tam nav mainījusies, lai arī Sabiedrība mainīja savu grāmatvedības politiku uz uzskaiti iegādes vērtībā, atskaitot uzkrāto nolietojumu.

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Zemes gabalu un ēku pārvērtēšanas rezerves	382	382
Citu ieguldījumu pārvērtēšanas rezerves	6 414	(328)
	<u>6 796</u>	<u>54</u>

	EUR'000
Atlikums 31.12.2017.	1 475
Izmaiņas pārvērtēšanas rezervēs	(142)
Atlikums 31.12.2018.	54
Izmaiņas pārvērtēšanas rezervēs	6 742
Atlikums 31.12.2019.	<u>6 796</u>

### (32) Noguldījumi no pārapdrošinātājiem

Noguldījumi no pārapdrošinātājiem tiek atzīti saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas (OCTA) pārapdrošināšanas līgumu. Depozīta aprēķināšanas pamatā ir pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līguma saistībās:

- nenopelnīto prēmiju rezervēs (UPR) perioda beigās;
- atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs (RBNS un IBNR) perioda beigās.

Noguldījuma procentus aprēķina reizi ceturksni, pamatojoties uz noguldījumu atlikumu attiecīgā ceturkšņa sākumā, kas reizināts ar 1/4 no gada procentu likmes 3 mēnešu EURIBOR + 0,5% ceturkšņa sākumā. Procentu izdevumi tiek uzrādīti visaptverošā ienākumu pārskatā pozīcijā "Procentu izdevumi".

Noguldījumus no pārapdrošinātājiem veido šāda pārapdrošinātāju daļa apdrošināšanas līguma saistībās 2019. un 2018. gada 31. decembrī:

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Nenopelnīto prēmiju rezerves	12 276	12 570
Atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs	25 021	18 707
	<u>37 297</u>	<u>31 277</u>

### (33) Nomas saistības

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Lidz 12 mēnešiem	1 721	-
No 1 līdz 5 gadiem	4 085	-
Ilgāk par 5 gadiem	33	-
	<u>5 839</u>	<u>-</u>

### Nomas saistību kustības pārskats

	EUR'000
31.12.2017.	-
31.12.2018.	-
Atlikums 01.01.2019.	-
Nomas saistību atzīšana, sākotnēji piemērojot 16. SFPS	6 313
Atlikums 01.01.2019.	<u>6 313</u>
Pievienots	938
Mainīts	374
Izslēgts	(1 786)
31.12.2019.	<u>5 839</u>

**(34) Atlikta nodokļa aktīvs/(saistības)**

Pagaidu starpības starp aktīvu un saistību uzskaites vērtību finanšu grāmatvedībā un nodokļu vajadzībām veido neto atlikta nodokļa aktīvus un saistības 2019. un 2018. gada 31. decembrī. Šajos finanšu pārskatos ir atzīti šie atlikta nodokļa aktīvi.

Atlikta nodokļa aktīvi/(saistības), kas attiecināmas uz:	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Lietuva	244	207

**Pagaidu atšķirību izmaiņas gadā, kas beidzās 2019. gada 31. decembrī**

	Neto atlikums 2019. gada 1. janvārī	Atzīts peļnas vai zaudējumu aprēķinā	Neto atlikums 2019. gada 31. decembrī	2019. gada 31. decembrī	
				Atlikta nodokļa aktīvs	Atlikta nodokļa saistības
EUR'000					
Uzkrājumi	207	37	244	244	-
Atlikta nodokļa aktīvi/(saistības) pirms ieskaita	207			244	-
Nodokļu ieskaits				-	-
Neto atlikta nodokļa aktīvi/(saistības)				244	-

**Pagaidu atšķirību izmaiņas gadā, kas beidzās 2018. gada 31. decembrī**

	Neto atlikums 2018. gada 1. janvārī	Atzīts peļnas vai zaudējumu aprēķinā	Neto atlikums 2018. gada 31. decembrī	2018. gada 31. decembrī	
				Atlikta nodokļa aktīvs	Atlikta nodokļa saistības
EUR'000					
Uzkrājumi	181	26	207	207	-
Atlikta nodokļa aktīvi/(saistības) pirms ieskaita	181			207	-
Nodokļu ieskaits				-	-
Neto atlikta nodokļa aktīvi/(saistības)				207	-

**(35) Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas**

Nodokļa veids	Atlikums 2018. gada 31. decembrī EUR'000	Aprēķināts pārskata periodā EUR'000	Samaksāts pārskata periodā EUR'000	Pārklasificēts EUR'000	Atlikums 2019. gada 31. decembrī EUR'000	
					Atlikums 2018. gada 31. decembrī EUR'000	Atlikums 2019. gada 31. decembrī EUR'000
Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas ledzīvotāju ienākuma nodoklis	260	6 462	(6 294)	-	428	
Pievienotās vērtības nodoklis	95	4 086	(3 945)	(75)	161	
Nekustamā īpašuma nodoklis	(3)	920	(783)	-	134	
Uzņēmējdarbības riska nodeva	4	4	(3)	-	5	
Pārējie nodokļi	72	(69)	-	6		
UIN Latvijā	1	71	(70)	-	2	
UIN Lietuvā	(75)	-	(4)	75	(4)	
	257	1127	(1 433)	-	(49)	
	542	12 742	(12 601)	-	683	

	31.12.2018. EUR'000	31.12.2019. EUR'000
Uzņēmumu ienākuma nodokļa avanss	(75)	(4)
Citu nodokļu avansa maksājums, skat. 28. pielikumu	(3)	(49)
Pārējās nodokļu saistības	620	736

	Nodokļu maksājums 31.12.2018. EUR'000	Nodokļu pārmaksa 31.12.2018. EUR'000	Aprēķināts pārskata periodā EUR'000	Samaksāts pārskata periodā EUR'000	Nodokļu maksājums 31.12.2019. EUR'000	Nodokļu pārmaksa 31.12.2019. EUR'000
Latvija	361	(75)	5 681	(5 286)	685	(4)
Lietuva	184	(3)	6 243	(6 507)	17	(100)
Igaunija	75	-	818	(808)	85	-
	<b>620</b>	<b>(78)</b>	<b>12 742</b>	<b>(12 601)</b>	<b>787</b>	<b>(104)</b>

**(36) Kreditori no pārapdrošināšanas operācijām**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Pārapdrošināšanas sabiedrības	5 257	2 678
Pārapdrošināšanas brokeri	-	1 329
	<b>5 257</b>	<b>4 007</b>

**Kreditoru no pārapdrošināšanas operācijām ģeogrāfiskais sadalījums:**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
ES dalībvalstis	4 969	3 824
Citas Eiropas valstis ārpus ES	49	67
Ziemeļamerika	-	4
Pārējie	239	112
	<b>5 257</b>	<b>4 007</b>

**(37) Pārējie kreditori**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
<i>Finanšu saistības</i>		
Finanšu kīla	8 349	7 068
Pārējie kreditori	1 246	368
<i>Finanšu saistību kopsumma</i>	<b>9 595</b>	<b>7 436</b>
<i>Nefinanšu saistības</i>		
Norēķini ar Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroju	77	102
Norēķini ar FKTK, Latvija	159	126
Due to Motor Insurers' Bureau of Lithuania	236	262
Norēķini par darba algu	688	384
<i>Finanšu saistību kopsumma</i>	<b>1 160</b>	<b>874</b>
	<b>10 755</b>	<b>8 310</b>

**(38) Uzkrājumi un uzkrātās saistības**

**Uzkrājumi**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Uzkrātās saistības darbinieku bonusiem	<b>1 852</b>	<b>1 802</b>
	<b>1 852</b>	<b>1 802</b>
		Bruto EUR'000
Uzkrājumi 2017. gada 31. decembrī		<b>1 420</b>
Samaksāts		(993)
Uzkrājumu palielinājums		1 375
Uzkrājumi 2018. gada 31. decembrī		<b>1 802</b>
Samaksāts		(1 373)
Uzkrājumu palielinājums		1 423
Uzkrājumi 2019. gada 31. decembrī		<b>1 852</b>

**Uzkrātās saistības**

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
Uzkrājumi neizmantotajiem atvainījumiem	1360	1128
Accrued liabilities for intermediary commissions	3 942	3 518
Uzkrātās saistības	827	696
	<u>6 129</u>	<u>5 342</u>

**(39) Uzņēmumā nodarbināto personu skaits un ziņas par filiālēm**

	2019. gada 31. decembrī	2018. gada 31. decembrī
Darbinieki	1 079	1 035
Apdrošināšanas aģenti	377	149
	<u>1 456</u>	<u>1 184</u>

Apdrošināšanas aģenti ir personas, kuras veic apdrošināšanas starpniecību tikai vienas apdrošināšanas sabiedrības interesēs, bet nav Sabiedrības darbinieki.

**Darbinieku skaits perioda beigās:**

	2019. gada 31. decembrī	2018. gada 31. decembrī
Latvija	489	480
Filiāle Lietuvā	538	502
Filiāle Igaunijā	52	53
	<u>1 079</u>	<u>1 035</u>

**Klientu darījumu centru skaits:**

	2019. gada 31. decembrī	2018. gada 31. decembrī
Ārvalstis izvietoti klientu darījumu centri	129	119
Latvijā izvietoti klientu darījumu centri	61	60

**(40) Personāla izmaksas**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Atalgojums	22 634	17 903
Sociālās iemaksas	3 082	4 911
	<u>25 716</u>	<u>22 814</u>

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Personāla izmaksas (ietvertas administratīvos izdevumos 13. pielikumā)	8 185	7 015
Personāla izmaksas (ietvertas atlidzību noregulēšanas izdevumos 9. pielikumā)	4 425	3 846
Personāla izmaksas (ietvertas netiešajos klientu piesaistes izdevumos 12. pielikumā)	12 942	11 804
Personāla izmaksas (ietvertas ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumos)	164	149
	<u>25 716</u>	<u>22 814</u>

**(41) Valdes un Padomes locekļu atalgojums**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
Padome	50	33
Valde	688	586
Sociālās iemaksas	160	145
	<u>898</u>	<u>764</u>

Valdei un Padomei samaksātajā atalgojumā ir ietverta samaksa par viņu tiešajiem pienākumiem.

**(42) Radniecīgās sabiedrības****Darījumi ar pusēm, kurām ir kontrole pār sabiedrību**

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) ir lielākais Sabiedrības akcionārs, kuram pieder 90.83% no Sabiedrības pamatkapitāla. Balcia Insurance SE ir Sabiedrības mazākuma akcionārs, kuram ieder 9.17% no Sabiedrības pamatkapitāla bez kontroles tiesībām Sabiedrībā.

**Darījumi ar saistītām pusēm**

Darījumi ar saistītām pusēm tiek veikti atbilstoši tirgus cenām.

Pārskata gada laikā Sabiedrībai ir šādi būtiski darījumi ar saistītajām pusēm un saistīto pušu kreditoru/debitoru parādi:

**Darījumi ar saistītām pusēm****Pārapdrošināšana**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
<i>Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe</i>		
Pārapdrošinātāja daļa parakstītajās prēmijās	(36 974)	(38 014)
Izmaiņas pārapdrošinātāja daļā nenopelnīto prēmiju rezervē	(294)	(1864)
Pārapdrošinātāja daļa izmaksātajās atlīdzībās	20 175	19 032
Izmaiņas pārapdrošinātāja daļā atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs	6 315	9 789
Pārapdrošināšanas komisijas un līdzdalība peļņā	9 749	10 203
Procentu maksājumi par noguldījumu no pārapdrošinātāja	(26)	(25)
<b>Kopā</b>	<b>(1 055)</b>	<b>(879)</b>
<i>VIG Re zajišt'ovna, a.s.</i>		
Pārapdrošinātāja daļa parakstītajās prēmijas	(1 777)	(2 298)
Izmaiņas pārapdrošinātāja daļā nenopelnīto prēmiju rezervē	(96)	206
Pārapdrošinātāja daļa izmaksātajās atlīdzībās	1 414	725
Izmaiņas pārapdrošinātāja daļā atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēs	(345)	466
Pārapdrošināšanas komisijas un līdzdalība peļņā	159	219
Change in unearned reinsurance commission	31	(72)
<b>Kopā</b>	<b>(614)</b>	<b>(754)</b>
<i>DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group</i>		
Pārapdrošinātāja daļa parakstītajās prēmijas	(2)	(1)
<b>Kopā</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>

**Citi darījumi**

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
<i>Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe</i>		
Procentu maksājumi par pakārtotajām saistībām	(378)	(79)
Citi ienākumi	68	-
Citi izdevumi	(100)	(29)
<b>Kopā</b>	<b>(410)</b>	<b>(108)</b>
<i>VIENNA INSURANCE GROUP POLSKA SP.Z.O.O</i>		
Citi izdevumi	15	-
<b>Kopā</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<i>VIG FUND, a.s.</i>		
Procentu ienākumi no aizdevuma	4	1
Dividenžu ienākumi no ieguldījumiem akcijās	17	-
<b>Kopā</b>	<b>21</b>	<b>1</b>

## Tabulas turpinājums

	2019 EUR'000	2018 EUR'000
<b>Atrium Tower Sp. z o.o.</b>		
Procentu ienākumi no aizdevuma	34	8
<b>Kopā</b>	<b>34</b>	<b>8</b>
<b>KKB Real Estate SIA</b>		
Procentu ienākumi no aizdevuma	6	-
<b>Kopā</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>Compensa Life insurance SE Lietuvos filialas</b>		
Veselības apdrošināšanas iemaksas	(97)	(84)
<b>Kopā</b>	<b>(97)</b>	<b>(84)</b>
<b>Compensa Vienna Insurance Group UADB (Lietuva)</b>		
Citi tehniskie ienākumi	-	2
Atlīdzību noregulēšanas izmaksas	21	(1)
<b>Kopā</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
<b>Seesam Insurance AS Lietuvos filialas</b>		
Atlīdzību noregulēšanas izmaksas	12	-
<b>Kopā</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Asigurarea Romaneasca - Asirom Vienna Insurance Group S.A.</b>		
Citi tehniskie ienākumi	-	2
<b>Kopā</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group</b>		
Citi tehniskie ienākumi	-	1
Atlīdzību noregulēšanas izmaksas	(228)	(188)
<b>Kopā</b>	<b>(228)</b>	<b>(187)</b>
<b>VIG Management Service SRL</b>		
Atlīdzību noregulēšanas izmaksas	(8)	(2)
<b>Kopā</b>	<b>(8)</b>	<b>(2)</b>
<b>Evija Matveja</b>		
Ienākumi no apdrošināšanas prēmijām	1	1
<b>Kopā</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Oskars Hartmanis</b>		
Ienākumi no apdrošināšanas prēmijām	1	1
<b>Kopā</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Tadeuš Podvorski</b>		
Ienākumi no apdrošināšanas prēmijām	1	2
<b>Kopā</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Jan Bogutyn</b>		
Konsultāciju izmaksas	-	(48)
<b>Kopā</b>	<b>-</b>	<b>(48)</b>

**Debitoru un kreditoru parādu atlikumi, kas radušies no darījumiem ar saistītām sabiedrībām**

2019. un 2018. gada 31. decembrī bija sekojoši bilances atlikumi saistītajām sabiedrībām:

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
<b>Debitoru parādi</b>		
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe		
Pārapdrošinātāja daļa apdrošināšanas līgumu saistībās	37 297	31 277
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	4	10
Kopā	<b>37 301</b>	<b>31 287</b>
VIG RE zajišt'ovna a.s.		
Pārapdrošinātāja daļa apdrošināšanas līgumu saistībās	810	1 251
Debitori no pārapdrošināšanas operācijām	71	61
Kopā	<b>881</b>	<b>1 312</b>
Compensa Life insurance SE Lietuvos filialas	-	7
VIG FUND, a.s.	2 462	852
Atrium Tower Sp. z o.o.	1 384	1 358
SIA KKB Real Estate	6 006	-
SIA Urban Space, skat. 23. pielikumu	506	-
	<b>48 540</b>	<b>34 816</b>
<b>Kreditoru parādi</b>		
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe		
Nogulājums no pārapdrošinātāja	37 297	31 276
Pakārtotās saistības	7 000	7 000
Kreditori no pārapdrošināšanas operācijām	234	250
Citas saistības	352	6
Kopā	<b>44 883</b>	<b>38 532</b>
VIG RE zajišt'ovna a.s.		
Nogulājums no pārapdrošinātāja	-	1
Kreditori no pārapdrošināšanas operācijām	204	449
Unearned reinsurance commission income	96	127
Kopā	<b>300</b>	<b>577</b>
Compensa Vienna Insurance Group, UADB	6	-
Seesam Insurance AS Lietuvos filialas	3	-
	<b>45 192</b>	<b>39 109</b>

VIG FUND, a.s., Atrium Tower Sp. z.o.o. un SIA KKB Real Estate debitoru parādi ietver šīm saistītajām pusēm izsniegtus aizdevumus attiecīgi EUR 146 tūkstošu apmērā (2018. gadā: EUR 150), EUR 1 350 tūkstošu apmērā (2018. gadā: EUR 1 350) un EUR 6 000 tūkstošu apmērā (2018: EUR 0), skat. 26. pielikumu, un uzkrātos procentus EUR 0 tūkstoša apmērā (2018. gadā: EUR 1), EUR 0 tūkstošu apmērā (2018. gadā: EUR 8) un EUR 6 tūkstošu apmērā (2018: EUR 0), kas pārskatā par finanšu stāvokli uzrādīti posteņa "Aizdevumi" sastāvā. VIG FUND, a.s. un Atrium Tower Sp. z.o.o. aizdevumu atmaksas termiņš ir 2030. gada 31. decembris, bet gada procentu likme ir 2.5%; SIA KKB Real Estate aizdevuma atmaksas termiņš ir 2030. gada 31. marts, bet gada procentu likme ir 2.55%.

Turklāt VIG FUND, a.s. debitoru parādi ietver ieguldījumu VIG FUND, a.s. pamatkapitālā EUR 2 312 tūkstošu (2018. gadā: EUR 700) apmērā, kas pārskatā par finanšu stāvokli uzrādīts posteņi "Pārdošanai pieejamo instrumenti", skat. 24. pielikumu.

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe kreditoru parādi ietver:

- Pakārtotās saistības EUR 1 500 tūkstošu apmērā (2018. gadā: EUR 1 500 tūkstoši), kas iegūtas InterRisk Vienna Insurance Group AAS reorganizācijas rezultātā. Saistību atmaksas termiņš ir 2025. gada 28. decembris, bet to gada procentu likme ir 5%. Saistības par uzkrātajiem procentiem 2019. gada 31. decembrī ir EUR 417 (2018. gadā: EUR 417).
- Pakārtotais saistības EUR 5 500 tūkstošu apmērā, kas tika saņemtas 2018. gada 27. decembrī, ar gada procentu likmi 5.5%. Saistības ir atmaksājumas pēc 10 gadiem kopš to saņemšanas datuma. Saistības par uzkrātajiem procentiem 2019. gada 31. decembrī ir EUR 3 315 (2018: EUR 3 315).

**(43) Apdrošināšanas līgumu saistību atlikušie termiņi**

	2019 EUR'000			2018 EUR'000		
	Bruto saistības	Pārapdro- šināšana	Neto saistības	Bruto saistības	Pārapdro- šināšana	Neto saistības
Nenopelnīto prēmiju un neparedzēto risku rezerves	104 638	(19 840)	84 798	95 838	(18 348)	77 490
Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves	138 846	(50 735)	88 111	129 566	(46 595)	82 971
<b>Kopā</b>	<b>243 484</b>	<b>(70 575)</b>	<b>172 909</b>	<b>225 404</b>	<b>(64 943)</b>	<b>160 461</b>
Līdz 1 gadam	194 687	(50 117)	144 570	181 856	(47 125)	134 731
1-5 gadi	12 634	(3 856)	8 778	10 648	(3 120)	7 528
Ilgāk par 5 gadiem	36 163	(16 602)	19 561	32 900	(14 698)	18 202
Bez fiksēta dzēšanas termiņa	-	-	-	-	-	-

**(44) Operatīvā noma****(a) Sabiedrība kā nomnieks (16. SFPS)**

Vairāk kā 170 Sabiedrības klientu darījumu centri atrodas nomātās telpās. Telpas tiek nomātas arī Sabiedrības galvenajiem birojiem – Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. Līgumi par šim nomām parasti tiek noslēgti uz 2 līdz 3 gadiem, pēc tam jaunu līgumu var parakstīt vai esošo pagarināt, vai arī nomas līgums beidzas; vairāk nekā vienai trešdaļai Sabiedrības nomas līgumi nav noteikts termiņš, šādiem līgumiem Sabiedrība ir izvēlējusies noteikt 2 gadu periodu ar pārskatīšanu katra kalendārā gada beigās.

Papildus telpām, Sabiedrība nomā arī IT aprīkojumu, transportlīdzekļus un citas lietas.

Tālāk sniegtā informācija par nomu, kur Sabiedrība ir nomnieks.

Lietošanas tiesību aktīvi

	Zemes gabali un ēkas pašu darbības nodrošināšanai (21(a) pielikums) EUR'000	Pamatlīdzekļi (20.pielikums) EUR'000	Kopā EUR'000
<b>31.12.2017.</b>	-	-	-
<b>31.12.2018.</b>	-	-	-
Atlikums uz 01.01.2019.	-	-	-
Lietošanas tiesību aktīvu atziņa, sākotnēji piemērojot 16. SFPS	6 029	284	6 313
<b>Koriģēts atlikums uz 01.01.2019.</b>	<b>6 029</b>	<b>284</b>	<b>6 313</b>
Pievienots	1 220	12	1 232
Nolietojums pārskata periodā <b>31.12.2019.</b>	(1 661)	(88)	(1 749)
	<b>5 588</b>	<b>208</b>	<b>5 796</b>

Pelēnā vai zaudējumos atzītās summas

	2019 EUR'000
2019 – nomas saskaņā ar 16.SFPS	89
Procentu izdevumi par nomas saistībām	7
Ar īstermiņa nomu saistītās izmaksas	96

	2018 EUR'000
2018 – operatīvā noma saskaņā ar 17.SGS	1807
Nomas izdevumi	1 807

Naudas plūsmas pārskatā atzītās summas

Kopējā izejošā ar nomu saistītā nauda

2019
EUR'000
<u>(1786)</u>

**(b) Sabiedrībā kā iznomātājs (16. SFPS)**

Sabiedrība iznomā savus ieguldījumu īpašumus (skat. 21(b) pielikumu). Visas nomas tiek klasificētas kā operatīvās nomas no iznomātāja viedokļa, jo tās nenodod praktiski visus riskus un ieguvumus, kas saistīti ar šo aktīvu īpašumtiesibām.

2019. gada laikā Sabiedrība atzina nomas ienākumus EUR 71 tūkstošu apmērā (2018: EUR 49 tūkstoši).

Turpmāk sniegtajā tabulā ir uzrādīta nomas maksājumu termiņa analīze, parādot nediskontētos nomas maksājumus, kas jāsaņem pēc pārskata datuma.

**2019 – operatīvā nomas saskaņā ar 16.SFPS**

31.12.2019.
EUR'000
100
98
39
26
26
32
<u>321</u>

Līdz 12 mēnešiem
No 1 līdz 2 gadam
No 2 līdz 3 gadam
No 3 līdz 4 gadam
No 4 līdz 5 gadam
Pēc vairāk kā 5 gadiem

2018. gada 31. decembrī nākotnes minimālie nomas maksājumi, kas saņemami neatceļamās nomas ietvaros, bija šādi:

**2018 – Operatīvā noma saskaņā ar 17. SGS**

31.12.2018.
EUR'000
21
<u>21</u>

Viena gada laikā
------------------

**(45) Ārpusbilances saistības****Vispārējās prasības**

Parastās uzņēmējdarbības ietvaros Sabiedrība saņem prasības no apdrošinājuma nēmējiem. Šādas prasības vadība ir pārskatījusi un uzskata, ka nav paredzami būtiski zaudējumi, kuriem nebūtu izveidotas attiecīgas rezerves.

**(46) Finanšu instrumentu patiesā vērtība****(a) Patiesajā vērtībā novērtēti finanšu instrumenti**

Tabulā analizēti patiesajā vērtībā novērtēti finanšu instrumenti pārskata perioda beigās pa līmeniem patiesās vērtības hierarhijā, saskaņā ar kuru kategorizēts patiesās vērtības novērtējums.

**2019. gada 31. decembri**

	1. līmenis EUR'000	2. līmenis EUR'000	3. līmenis EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu aktīvi</b>				
Patiessajā vērtībā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	1779	-	1779
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	131 056	70 996	9 652	211 704
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	1774	-	-	1774
	<u>132 830</u>	<u>72 775</u>	<u>9 652</u>	<u>215 257</u>

**2018. gada 31. decembri**

	1. līmenis EUR'000	2. līmenis EUR'000	3. līmenis EUR'000	Kopā EUR'000
<b>Finanšu aktīvi</b>				
Patiessajā vērtībā novērtētie finanšu instrumenti ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	1796	-	1796
Pārdošanai pieejami finanšu instrumenti	147 576	45 740	6 511	199 827
Līdz termiņa beigām turēti finanšu instrumenti	1778	-	-	1 778
	<u>149 354</u>	<u>47 536</u>	<u>6 511</u>	<u>203 401</u>

Pārskata gadā finanšu instrumenti netika pārnesti no vai uz 3. līmeni.

Kopējā peļņa vai zaudējumi pārskata gadā no patiesajā vērtibā novērtētiem finanšu instrumentiem visaptverošo ienākumu pārskatā uzrāditi šādi:

	31.12.2019. EUR'000	31.12.2018. EUR'000
<b>Peļņas vai zaudējumu aprēķinā uzrādītā kopējā peļņa vai zaudējumi:</b>		
Neto nerealizētā peļņa/(zaudējumi) no patiesajā vērtibā novērtētiem finanšu instrumentiem ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	(12)	6
Neto realizētā peļņa/(zaudējumi) no pārdošanai pieejamajiem finanšu aktīviem	2 455	57
Procentu ienākumi	1 984	1 745
<b>Pārējos visaptverošajos ienākumos uzrādītā kopējā peļņa vai zaudējumi:</b>		
Pārdošanai pieejami finanšu aktīvi – neto izmaiņas patiesajā vērtibā	6 742	(1 421)

#### (b) Patiesajā vērtibā nenovērtēti finanšu instrumenti

Finanšu aktīvi un finanšu saistības, izņemot tās, kas uzrāditas patiesajā vērtibā, un tās, kas klasificētas kā līdz termiņa beigām turētas (skat. 24. pielikumu), ir noguldījumi, izsniegti aizdevumi, debitoru parādi, nauda un naudas ekvivalenti, kreditoru parādi, nomas saistības un pakātotās saistības.

Apdrošināšanas, pārapdrošināšanas un citi finanšu debitori un finanšu saistības, izņemot izsniegtos aizdevumus, nomas saistības un pakātotās saistības, atlikušie dzēšanas termiņi ir īsāki par vienu gadu un par tiem netiek aprēķināti procenti, tāpēc tiek uzskatīts, ka to patiesās vērtības būtiski neatšķiras no uzskaites vērtībām.

Nauda un naudas ekvivalenti ir īstermiņa finanšu instrumenti, kuru atlikušie dzēšanas termiņi ir īsāki par vienu gadu un par kuriem procenti netiek aprēķināti nemaz vai tikai nebūtiskā apmērā, tāpēc tiek uzskatīts, ka to patiesās vērtības būtiski neatšķiras no uzskaites vērtībām.

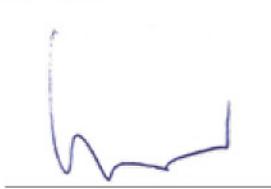
Par izsniegtajiem aizdevumiem tiek aprēķināti procenti saskaņā ar tirgus apstākļiem un noteikumiem un konkrētā aizdevuma nosacījumiem (skat. 42. pielikumu). Tā kā ar šiem aizdevumiem nav saistītas būtiskas darījuma izmaksas, tiek uzskatīts, ka tā patiesā vērtība būtiski neatšķiras no tā uzskaites vērtības.

Par nomas saistībām tiek aprēķināti procenti atbilstoši tirgus apstākļiem un attiecīgās nomas noteikumiem. Tā kā ar šo aizdevumu nav būtisku darījumu izmaksu, tiek uzskatīts, ka tā patiesā vērtība būtiski neatšķiras no tā uzskaites vērtības.

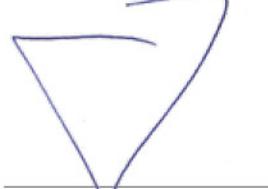
Par pakātotajām saistībām tiek aprēķināti procenti saskaņā ar tirgus apstākļiem un noteikumiem un pakārtoto saistību nosacījumiem, nemot vērā palielināto risku, kas saistīts ar pakātotajām saistībām (skat. 42. pielikumu). Tā kā ar šīm saistībām nav saistītas būtiskas darījuma izmaksas, tiek uzskatīts, ka to patiesā vērtība būtiski neatšķiras no uzskaites vērtības.

#### (47) Notikumi pēc pārskata perioda beigu datuma

Laika posmā no pārskata perioda pēdējās dienas līdz šo finanšu pārskatu parakstīšanas datumam nav bijuši nekādi notikumi, kuru rezultātā šajos finanšu pārskatos būtu jāveic korekcijas vai kuri būtu jāpaskaidro šajos finanšu pārskatos.



Wolfgang Stockmeyer  
Valdes priekšsēdētājs  
2020. gada 12. marts



Oskars Hartmanis  
Valdes priekšsēdētāja vietnieks



Evija Matveja  
Valdes locekle



Tadeuš Podvorski  
Valdes loceklis



KPMG Baltics AS  
Vesetas iela 7,  
Riga, LV-1013  
Latvija

Tālrunis +371 67038000  
Fakss +371 67038002  
[kpmg.com/lv](http://kpmg.com/lv)

## Neatkarīgu revidentu ziņojums

### AAS "BTA Baltic Insurance Company" akcionāriem

#### Ziņojums par atsevišķo finanšu pārskatu revīziju

Mūsu atzinums par atsevišķajiem finanšu pārskatiem

Esam veikuši AAS "BTA Baltic Insurance Company" ("Sabiedrība") pievienotajā gada pārskatā ietvertos atsevišķos finanšu pārskatus no 24. līdz 88. lapai revīziju. Pievienotie atsevišķie finanšu pārskati ietver:

- atsevišķo pārskatu par finanšu stāvokli 2019. gada 31. decembrī,
- atsevišķo visaptverošo ienākumu pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī,
- atsevišķo pašu kapitāla izmaiņu pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī,
- atsevišķo naudas plūsmas pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, kā arī
- atsevišķo finanšu pārskatu pielikumu, kas ietver nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju.

Mūsuprāt, pievienotie atsevišķie finanšu pārskati sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par AAS "BTA Baltic Insurance Company" finansiālo stāvokli 2019. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem (turpmāk - SFPS).

#### Atzinuma pamatojums

Atbilstoši Latvijas Republikas (turpmāk – LR) Revīzijas pakalpojumu likumam mēs veicām revīziju saskaņā ar LR atzītiem starptautiskajiem revīzijas standartiem (turpmāk - SRS). Mūsu pienākumi, kas noteikti šajos standartos, ir turpmāk aprakstīti mūsu ziņojuma sadalā Revidentu atbildība par atsevišķo finanšu pārskatu revīziju.

Mēs esam neatkarīgi no Sabiedrības saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (SGĒSP kodekss) prasībām un LR Revīzijas pakalpojumu likumā iekļautajām neatkarības prasībām, kas ir piemērojamas mūsu veiktajai atsevišķo finanšu pārskatu revīzijai Latvijas Republikā. Mēs esam ievērojuši arī SGĒSP kodeksā un LR Revīzijas pakalpojumu likumā noteiktos pārējos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi dod pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam.

#### Galvenie revīzijas jautājumi

Galvenie revīzijas jautājumi ir tādi jautājumi, kas, pamatojoties uz mūsu profesionālo spriedumu, pārskata perioda atsevišķo finanšu pārskatu revīzijā bija visnozīmīgākie. Šie jautājumi kopumā tika apskatīti atsevišķo finanšu pārskatu revīzijas kontekstā, kā arī sagatavojot atzinumu par šiem atsevišķajiem finanšu pārskatiem, tāpēc atsevišķu atzinumu

par šiem jautājumiem mēs neizsakām. Mēs esam noteikuši zemāk minēto jautājumu kā galveno revīzijas jautājumu, par kuru ir jāsniedz informācija mūsu ziņojumā.

#### Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervju novērtēšana

Sabiedrības bruto atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves 2019. gada 31. decembrī ir EUR 138 846 tūkstoši (2018. gada 31. decembrī: EUR 129 566 tūkstoši).

Atsauce uz atsevišķajiem finanšu pārskatiem: 10. pielikums "Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves" 68. lapā, 43. pielikums "Apdrošināšanas līgumu saistību atlikušie termiņi" 86. lapā un 3. pielikums "Svarīgākās grāmatvedības uzskaites politikas" punkts 3.2 (e) "Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves" 40. – 41. lapā, punkts 3.2(i) "Atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves" 41. lapā, punkts 3.17 "Svarīgākās aplēses un novērtējumi grāmatvedības politikas piemērošanā" 50. lapā un punkts 4.2. "Apdrošināšanas riski" 51. – 56. lapā.

##### Galvenais revīzijas jautājums

Sabiedrības kā nedzīvības apdrošinātāja bruto atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves ("atlīdzību rezerves") veido būtiskāko apdrošināšanas līgumu saistību, kas uzrādītas atsevišķā pārskata par finanšu stāvokli saistību sadaļā, elementu. Būtiskākās atlīdzību rezerves ir saistītas ar obligātās sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības (OCTA), sauszemes transporta un vispārējās civiltiesiskās atbildības portfeljiem.

Valde izmanto vairākas sarežģītas un subjektīvas aktuārās metodes, lai noteiktu labākās aplēses attiecībā uz šo rezervju summām pārskata gada beigu datumā, gan attiecībā uz pieteiktajām, bet vēl neizmaksātajām apdrošināšanas atlīdzību prasībām, gan notikušajām, bet vēl nepieteiktajām apdrošināšanas atlīdzību prasībām. Piemēroto modeļu sarežģītības dēļ var rasties klūdas, kurās izraisa neprecīzi un nepilnīgi ievaddati vai modeļu uzbūve vai izmantošana. Tādējādi, revīzijas ietvaros mēs koncentrējāmies uz aktuāro prognožu pamatā izmantoto datu pilnīgumu un precīzitāti.

Atlīdzību rezervju summu aplēšana ietver būtisku valdes spriedumu, galvenokārt, attiecībā uz pieņēmumiem par nākotnes notikumiem un attīstību. Salīdzinoši nebūtiskas izmaiņas šajos pieņēmumos var

##### Veiktie pasākumi

Mūsu revīzijas procedūras tika veiktas pēc nepieciešamības piesaistot mūsu aktuāru un informācijas tehnoloģiju (IT) speciālistus, un tās, cita starpā, ietvēra:

- ar atlikto apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervju noteikšanas un pārvērtēšanas procesu saistīto galveno kontroļu izveides, ieviešanas un darbības efektivitātes pārbaudi, tai skaitā atbilstošās vadības uzraudzības kontroles, grāmatvedības un aktuāru kontroles, t.sk., aktuāro aprēķinu pamatā esošo būtiskāko datu salīdzināšanu (iekļaujot, atskaites par pieteiktajām un izmaksātajām apdrošināšanas atlīdzībām, parakstītajām un nopelnītajām prēmijām) kā arī IT vides vispārīgo kontroļu pārbaudi attiecībā uz datu iegūšanu un validāciju.
- Sabiedrības piemēroto aktuāro metožu un pieņēmumu, tai skaitā it īpaši zaudējumu līmeņa, atlīdzību biezuma un vidējo atlīdzību apmēra, paredzamo tendenču tiesvedību iznākumos, nākotnes atlīdzību prasību inflācijas ietekmes (tai skaitā attiecībā uz ilgtermiņa atlīdzību prasībām), diskonta likmju, paredzamo maksājumu datumu un maksājumu perioda pamatotības izvērtēšanu, salīdzinot ar iepriekšējā periodā piemērotajām Sabiedrības metodēm un pieņēmumiem un nozarē

būtiski ietekmēt aplēstās atlīdzību rezervju summas. Pieņēumi, kas ir visvairāk pakļauti aplēšu nenoteiktībai, ir tie, kas attiecas uz zaudējumu līmeni, atlīdzību biezumu, vidējo atlīdzību apmēru, tiesvedību iznākumiem, diskonta likmēm, izmaiņām nākotnes ilgtermiņa atlīdzību prasību maksājumu apmērā un paredzamo maksājumu periodu.

Nemot vērā augstākminētos faktorus, par galveno revīzijas jautājumu mēs noteicām nedzīvības apdrošināšanas atlīdzību prasību rezerves.

pieņemto praksi, kā arī apsverot piemērojamās juridiskās un regulējošās prasības un atbilstošo finanšu pārskatu sagatavošanas standartu prasības.

- visiem apdrošināšanas līgumu portfeļiem retrospektīvas analīzes attiecībā uz Sabiedrības iepriekšējā pārskata gada beigu datumā atzīto bruto atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervju precizitātes un pilnīguma veikšanu, salīdzinot šo analīzi ar Sabiedrības aktuālajiem datiem un pieprasot Valdes skaidrojumus par jebkurām būtiskām atšķirībām.
- neatkarīgu aplēšu veikšanu izvēlētajai izlasei par bruto atlīko apdrošināšanas atlīdzību prasību rezervēm attiecībā uz visiem nozīmīgajiem apdrošināšanas līgumu veidiem, mūsu aplēsto summu salīdzināšanu ar Sabiedrības aplēsēm un Valdes skaidrojumu pieprasīšanu par jebkurām būtiskām atšķirībām.

#### Ziņošana par citu informāciju

Par citu informāciju atbild Sabiedrības vadība. Citu informāciju veido:

- Informācija par Sabiedrību, kas sniegtā gada pārskatā 3. lapā,
- Ievadvārdi, kas sniegti gada pārskatā 5. lapā,
- Vadības ziņojums, kas sniepts gada pārskatā no 6. līdz 19. lapai,
- Par Vienna Insurance Group, kas sniepts gada pārskatā no 20. līdz 21. lapai,
- Paziņojums par vadības atbildību, kas sniepts gada pārskatā 23. lapā.

Mūsu atzinums par atsevišķajiem finanšu pārskatiem neattiecas uz gada pārskatā ietverto citu informāciju, un mēs nesniedzam par to nekāda veida apliecinājumu, izņemot to kā norādīts mūsu ziņojuma sadaļā Uz citu informāciju attiecināmas citas ziņošanas prasības saskaņā ar LR tiesību aktu prasībām.

Saistībā ar atsevišķo finanšu pārskatu revīziju mūsu pienākums ir iepazīties ar citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai šī cita informācija būtiski neatšķiras no atsevišķo finanšu pārskatu informācijas vai no mūsu zināšanām, kuras mēs ieguvām revīzijas gaitā, un vai tā nesatur cita veida būtiskas neatbilstības.

Ja, pamatojoties uz veikto darbu un nemot vērā revīzijas laikā gūtās ziņas un izpratni par Sabiedrību un tās darbības vidi, mēs secinām, ka citā informācijā ir būtiskas neatbilstības, mūsu pienākums ir ziņot par šādiem apstākļiem. Mūsu uzmanības lokā nav nākuši apstākļi, par kuriem būtu jāziņo.

*Uz citu informāciju attiecināmas citas ziņošanas prasības saskaņā ar LR tiesību aktu prasībām*

*Papildus tam, saskaņā ar LR Revīzijas pakalpojumu likumu mūsu pienākums ir sniegt viedokli, vai Vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar tā sagatavošanu reglamentējošā normatīvā akta, LR Finanšu un kapitāla tirgus komisijas normatīvo noteikumu Nr. 201 - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas sabiedrību un nedalībvalstu apdrošinātāju filiāļu gada pārskata un konsolidētā gada pārskata sagatavošanas normatīvie noteikumi, prasībām.*

*Pamatoties vienīgi uz mūsu revīzijas ietvaros veiktajām procedūrām, mūsaprāt:*

- *Vadības ziņojumā par pārskata gadu, par kuru ir sagatavoti atsevišķie finanšu pārskati, sniegtā informācija atbilst atsevišķajiem finanšu pārskatiem, un*
- *Vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar LR Finanšu un kapitāla tirgus komisijas normatīvo noteikumu Nr. 201 - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas sabiedrību un nedalībvalstu apdrošinātāju filiāļu gada pārskata un konsolidētā gada pārskata sagatavošanas normatīvie noteikumi prasībām.*

*Vadības un personu, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, atbildība par atsevišķajiem finanšu pārskatiem*

*Vadība ir atbildīga par tādu atsevišķo finanšu pārskatu, kas sniedz patiesu un skaidru priekšstatu, sagatavošanu saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem SFPS, kā arī par tādas iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanu, kāda saskaņā ar vadības viedokli ir nepieciešama, lai būtu iespējams sagatavot atsevišķos finanšu pārskatus, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdas dēļ izraisītās būtiskas neatbilstības.*

*Sagatavojot atsevišķos finanšu pārskatus, vadības pienākums ir izvērtēt Sabiedrības spēju turpināt darbību, pēc nepieciešamības sniedzot informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar Sabiedrības spēju turpināt darbību un darbības turpināšanas principa piemērošanu, ja vien vadība neplāno Sabiedrības likvidāciju vai tās darbības izbeigšanu, vai arī tai nav citas reālas alternatīvas kā Sabiedrības likvidācija vai darbības izbeigšana.*

*Personas, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, ir atbildīgas par Sabiedrības atsevišķo finanšu pārskatu sagatavošanas procesa uzraudzību.*

*Revidēntu atbildība par atsevišķo finanšu pārskatu revīziju*

*Mūsu mērķis ir iegūt pietiekamu pārliecību par to, ka atsevišķie finanšu pārskati kopumā nesatur kļūdas vai krāpšanas dēļ izraisītās būtiskas neatbilstības, un sniegt revidēntu ziņojumu, kurā izteikts atzinums. Pietiekama pārliecība ir augsta līmena pārliecība, bet tā negarantē, ka revīzijā, kas veikta saskaņā ar SRS, vienmēr tiks atklāta būtiska neatbilstība, ja tāda pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ, un tās ir uzskatāmas par būtiskām, ja var pamatoti uzskatīt, ka tās katra atsevišķi vai visas kopā varētu ietekmēt saimnieciskos lēmumus, ko lietotāji pieņem, balstoties uz šiem atsevišķajiem finanšu pārskatiem.*

*Veicot revīziju saskaņā ar SRS, visa revīzijas procesa gaitā mēs izdarām profesionālus spriedumus un saglabājam profesionālo skepticismu. Mēs arī:*

- *identificējam un izvērtējam riskus, ka atsevišķajos finanšu pārskatos varētu būt krāpšanas vai kļūdas dēļ izraisītās būtiskas neatbilstības, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras šo risku mazināšanai, kā arī iegūstam revīzijas pierādījumus, kas sniedz pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam. Risks, ka netiks atklātas būtiskas neatbilstības krāpšanas dēļ, ir augstāks nekā risks, ka netiks atklātas kļūdas izraisītās neatbilstības, jo krāpšana var ietvert slepenas norunas, dokumentu*

viltošanu, informācijas neuzrādīšanu ar nodomu, informācijas nepatiesu atspoguļošanu vai iekšējās kontroles pārkāpumus;

- iegūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas ir būtiska revīzijas veikšanai, lai izstrādātu konkrētajiem apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, bet nevis, lai sniegtu atzinumu par Sabiedrības iekšējās kontroles efektivitāti;
- izvērtējam pielietoto grāmatvedības politiku atbilstību un grāmatvedības aplēšu un attiecīgās vadības uzrādītās informācijas pamatotību;
- izdarām secinājumu par vadības piemērotā darbības turpināšanas principa atbilstību, un, pamatojoties uz iegūtajiem revīzijas pierādījumiem, par to, vai pastāv būtiska nenoteiktība attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas var radīt nozīmīgas šaubas par Sabiedrības spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka būtiska nenoteiktība pastāv, revidēntu ziņojumā tiek vērsta uzmanība uz atsevišķajos finanšu pārskatos sniegtu informāciju par šiem apstākļiem, vai, ja šāda informācija nav sniegta, mēs sniedzam modificētu atzinumu. Mūsu secinājumi ir pamatoti ar revīzijas pierādījumiem, kas iegūti līdz revidēntu ziņojuma datummam. Tomēr nākotnes notikumu vai apstākļu ietekmē Sabiedrība savu darbību var pārtraukt;
- izvērtējam vispārēju atsevišķo finanšu pārskatu struktūru un saturu, ieskaitot atklāto informāciju un skaidrojumus pielikumā, un to, vai atsevišķie finanšu pārskati patiesi atspogulo pārskatu pamatā esošos darījumus un notikumus.

Mēs sazināmies ar personām, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, un, cita starpā, sniedzam informāciju par plānoto revīzijas apjomu un laiku, kā arī par svarīgiem revīzijas novērojumiem, tajā skaitā par būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, kādus mēs identificējam revīzijas laikā.

Personām, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, mēs sniedzam paziņojumu par to, ka mēs esam izpildījuši saistošās ētikas prasības attiecībā uz neatkarību un objektivitāti, un lai sniegtu informāciju par visām attiecībām un citiem apstākļiem, kurus varētu pamatoti uzskatīt par tādiem, kas varētu ietekmēt mūsu neatkarību, un, ja nepieciešams – par drošības pasākumiem šādas ietekmes ierobežošanai.

No visiem jautājumiem, par kuriem esam zinotuši personām, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, nosakām tos jautājumus, kurus uzskatām par visbūtiskākajiem pārskata perioda atsevišķo finanšu pārskatu revīzijai un kas tādēļ uzskatāmi par galvenajiem revīzijas jautājumiem. Mēs izklāstam šos jautājumus revidēntu ziņojumā, izņemot, ja tiesību aktos liegts publiskot šādu informāciju, kā arī izņemot tos Joti retos gadījumus, kad uzskatām, ka attiecīgais jautājums nav uzrādāms mūsu ziņojumā, jo ir pamatoti paredzams, ka sabiedrības interešu ieguvums no šādas informācijas publiskošanas neatsvērtu tās izpaušanas dēļ radušās negatīvās sekas.

### **Ziņojums par citām juridiskām un normatīvām prasībām**

Citi paziņojumi un apstiprinājumi, kas iekļaujami revidēntu ziņojumā saskaņā ar LR un Eiropas Savienības normatīvo aktu prasībām sniedzot revīzijas pakalpojumus Sabiedrībām, kas ir sabiedriskas nozīmes struktūras

2019. gada 18. aprīlī akcionāru sapulce iecēla mūs, lai mēs veiktu AAS "BTA Baltic Insurance Company" atsevišķo finanšu pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, revīziju. Kopējais nepārtrauktais mūsu revīzijas uzdevumu sniegšanas termiņš ir 5 gadi, un tas ietver pārskata periodus, sākot no gada, kurš noslēdzās 2015. gada 31. decembrī, un beidzot ar gadu, kurš noslēdzās 2019. gada 31. decembrī.



Mēs apstiprinām, ka:

- mūsu revidētu atzinums saskan ar papildu ziņojumu, kas tika iesniegts Sabiedrības Revīzijas komitejai;
- kā norādīts LR Revīzijas pakalpojuma likumā 37.6 pantā, mēs neesam Sabiedrībai snieguši ar revīziju nesaistītus aizliegtus pakalpojumus (NRP), kas minēti ES Regulas (ES) Nr. 537/2014 5. panta 1. punktā. Veicot revīziju, mēs arī saglabājām neatkarību no revidētās sabiedrības.

Periodā, uz kuru attiecas mūsu veiktā likumā noteiktā revīzija, Sabiedrībai papildus revīzijai mēs neesam snieguši nekādus citus pakalpojumus.

KPMG Baltics AS  
Licence Nr. 55

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vilāns".

Rainers Vilāns  
Partneris pp KPMG Baltics AS  
Zvērināts revidents  
Sertifikāta Nr. 200  
Rīga, Latvija  
2020. gada 12. martā