

ОБЩИЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ № 4



УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Правления

САО «BTA Baltic Insurance Company»

№ LVB1_0002/02-03-03-2019-25 от 26.02.2019

В силе с 18.03.2019.

Настоящие правила применяются к тем страховым договорам по страхованию от ущерба и видам личного страхования, которые содержат ссылку на Общие правила страхования.

1. ПОЯСНЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В СТРАХОВОМ ДОГОВОРЕ

1.1. ВТА – САО «BTA Baltic Insurance Company», Страховщик в понимании закона «Закон страхового договора».

1.2. Страхователь – лицо, заключающее страховой договор в свою пользу или в пользу другого лица.

1.3. Застрахованный – лицо, обладающее страховым интересом и в пользу которого заключён страховой договор:

- а) В страховании от ущерба – лицо, указанное в страховом договоре или лицо, определяемое страховым договором, которое терпит убытки при наступлении страхового случая, и которому выплачивается страховое возмещение;
- б) В личном страховании – лицо, указанное в страховом договоре, или лицо, определяемое страховым договором, жизнь, здоровье или физическое состояние которого застраховано согласно страховому договору.

1.4. Выгодоприобретатель – лицо, указанное в страховом договоре, которому выплачивается страховое возмещение или часть возмещения в случаях, установленных в страховом договоре.

1.5. Объект страхования:

- а) В страховании от ущерба – материальные ценности или интересы, указанные в страховом договоре;
- б) В личном страховании – жизнь, здоровье или физическое состояние Застрахованного.

1.6. Заявление на страхование – документ согласно форме, установленной ВТА, или любая другая информация, которую Страхователь предоставляет ВТА, чтобы сообщить об объекте страхования, фактах и обстоятельствах, необходимых для заключения страхового договора.

Если заявление на страхование согласно форме, установленной ВТА, не предоставлено, то информация, указанная в страховом договоре, об объекте страхования, Страхователе и Застрахованном считается предоставленной Страхователем.

Принятие заявления на страхование не вменяет ВТА в обязанность заключение страховой договор.

1.7. Страховой договор – соглашение между ВТА и Страхователем, согласно которому Страхователь обязуется оплатить страховую премию способом, в объёме и в срок, установленный в договоре, а также выполнять все остальные предусмотренные договором обязательства, в свою очередь, ВТА берет на себя обязательство при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение, а также выполнить все остальные обязательства по страховому договору. Частью страхового договора являются настоящие правила, если страховым договором предусмотрено, что настоящие правила применимы к страховому договору, особые правила страхования по соответствующему виду страхования, страховой полис, приложения, поправки к страховому полису.

1.8. Страховой полис – подтверждение о заключении страхового договора, включающее в себя правила страхового договора, согласованные между Страхователем и ВТА, а также информация, предоставленная Страхователем, об объекте страхования, Страхователе, Застрахованном и Выгодоприобретателе. Если на страховом договоре нет подписей сторон, это не влияет на действительность страхового договора.

1.9. Страховая сумма – размер обязательств ВТА, указанный в денежном выражении, или правила расчёта последнего, установленные в страховом договоре.

1.10. Недострахование – ситуация в страховании от ущерба, при которой страховая сумма согласно одному или нескольким страховым договорам в отношении одного и того же застрахованного риска меньше стоимости объекта страхования. В этом случае страховое возмещение рассчитывается в пропорции, соответствующей пропорции страховой суммы и стоимости объекта страхования непосредственно перед страховым случаем, если страховым договором не предусмотрено иное. Из таким образом рассчитанной суммы вычитается самориск.

- 1.11. Сверхстрахование** – ситуация в страховании от ущерба, при которой страховая сумма согласно одному или нескольким страховым договорам в отношении одного и того же застрахованного риска превышает стоимость объекта страхования. В этом случае страховое возмещение выплачивается согласно принципу компенсации, т.е. не превышая сумму ущерба, с уменьшением суммы ущерба на сумму самориска.
- 1.12. Самориск** – указанная в страховом договоре часть ущерба, не возмещаемая ВТА. Самориск может быть указан в виде денежной суммы, в процентах от суммы ущерба, нанесённого в результате страхового случая или в процентах от страховой суммы. Если в страховом договоре для одного застрахованного риска установлено несколько видов самориска, всегда применяется наибольший из них.
- 1.13. Страховая премия** – платёж за страхование, указанный в страховом договоре.
- 1.14. Страховой случай** – событие, которое находится в причинно-следственной связи с застрахованным риском, и, при наступлении которого, предусмотрена выплата страхового возмещения согласно страховому договору.
- 1.15. Застрахованный риск** – предусмотренное страховым договором событие, не зависящее от воли Застрахованного, наступление которого возможно в будущем.
- 1.16. Страховое возмещение** – денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или предоставляемые услуги в соответствии с заключённым страховым договором.
- 1.17. Принцип компенсации** – принцип страхования, согласно которому страховое возмещение рассчитывают с учётом размера ущерба, возникшего в результате страхового случая.
- 1.18. Страховой период** – временной отрезок, за который уплачивается страховая премия согласно страховому договору и в течение которого действительна страховая защита.
- 1.19. Страхование от ущерба** – страхование, при котором страхованию подлежат материальные ценности или интересы.
- 1.20. Личное страхование** – страхование жизни, здоровья или физического состояния физического лица.
- 1.21. Страхуемый интерес** – Заинтересованность Застрахованного не понести ущерб при наступлении застрахованного риска.

2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 2.1.** В рамках данного раздела под термином «страховая премия» следует понимать:
- 2.1.1.** страховая премия, если оплата страховой премии предусмотрена единовременно;
- 2.1.2.** первая часть страховой премии, если оплата страховой премии предусмотрена по частям.
- 2.2.** Страховая защита вступает в силу в 00:00 часов первого дня страхового периода, указанного в страховом договоре, но не ранее момента оплаты страховой премии, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.3 настоящих правил.
- 2.3.** Если стороны оговорили в страховом договоре, что страховая премия должна быть оплачена до начала страхового периода, указанного в страховом договоре, страховая защита вступает в силу в 00:00 часов первого дня страхового периода, при условии, что Страхователь уплатит страховую премию в указанный в страховом договоре срок и в указанном объёме.
- 2.4.** Если страховая премия уплачена позднее указанного в страховом договоре срока оплаты:
- 2.4.1.** и застрахованный риск не наступил до дня уплаты страховой премии, то ВТА имеет право принять одно из нижеследующих решений:
- а) принять страховую премию, уплаченную с опозданием, и в таком случае страховой договор и страховая защита в силе с первого дня страхового периода. О настоящем решении ВТА Страхователю не отправляется отдельное извещение;
- б) не принимать страховую премию, уплаченную с опозданием, и в таком случае страховой договор и страховая защита не вступила в силу. О настоящем решении ВТА вышлет Страхователю извещение и вернёт Страхователю страховую премию, уплаченную с опозданием.
- 2.4.2.** и страховая премия уплачена позже чем в предыдущий день перед наступлением застрахованного риска, то страховой договор и страховая защита не вступила в силу. В таком случае ВТА вышлет Страхователю извещение о недействительности страхового договора и вернёт страховую премию, уплаченную с опозданием, но отправка вышеупомянутого извещения и возврат страховой премии в установленный срок не является предпосылкой к недействительности страхового договора.
- 2.5.** Страховой договор действителен до 24:00 часов последнего дня, указанного в страховом периоде страхового договора, если договор не был расторгнут досрочно по соглашению между Страхователем и ВТА или по другим причинам.

3. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 3.1.** Страхователь обязан уплатить страховую премию в течение срока и в объёме, предусмотренном страховым договором.
- 3.2.** Страховая премия считается оплаченной в следующих случаях:
- 3.2.1.** при уплате страховой премии наличными – в момент уплаты Страхователем соответствующей денежной суммы ВТА, что подтверждается документом, обосновывающим уплату премии;
 - 3.2.2.** при уплате страховой премии безналичным расчётом – в момент, когда ВТА получило платёж на расчётный счёт, указанный ВТА;
 - 3.2.3.** при уплате страховой премии путём оплаты страховому посреднику, которого ВТА недвусмысленно уполномочила взимать страховую премию – в момент уплаты Страхователем соответствующей денежной суммы страховому посреднику, что подтверждается документом, обосновывающим уплату или в момент, когда страховой посредник получил платёж на счёт, указанный посредником.
- 3.3.** Если Страхователь не уплачивает страховую премию в течение срока, предусмотренного страховым договором, у ВТА есть право затребовать, а долгом Страхователя является уплата штрафа ВТА в размере 0,1 % (нуля целых, одной десятой процента) от неуплаченной суммы за каждый день задержки, однако общая сумма пеней не может превышать 10 % (десять процентов) от суммы неуплаченной страховой премии.

4. ОБЯЗАННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ

- 4.1.** Перед заключением страхового договора, Страхователь и Застрахованный обязан предоставить ВТА полную и достоверную информацию об объекте страхования и другую информацию, которую ВТА попросила предоставить, потому что она является важной для оценки возможности наступления застрахованного риска.
- 4.2.** Если страховой договор о страховании того же объекта страхования заключается повторно сразу после предыдущего страхового договора и, заключив повторный страховой договор, Страхователь или Застрахованный не указывает, что информация, предоставленная им при заключении предыдущего страхового договора, изменилась, ВТА полагается, что информация, предоставленная ранее, не изменилась.
- 4.3.** Если Страхователь или Застрахованный не предоставил информацию, затребованную ВТА, или предоставил ложную или неполную информацию:
- 4.3.1.** По лёгкой невнимательности, то у ВТА есть право предложить Страхователю внести поправки в страховой договор, в том числе увеличить размер страховой премии. В случае, если Страхователь, в срок, установленный предложением, не согласен с предложенными поправками к страховому договору, страховой договор считается расторгнутым с момента, когда закончился срок действительности предложения, если в предложении ВТА не оговорено иначе;
 - 4.3.2.** Со злым умыслом или допустив грубую халатность, то страховой договор не является в силе с момента заключения и ВТА не возвращает уплаченную страховую премию.
- 4.4.** Страхователь и Застрахованный должны немедленно, как только это стало возможным, сообщить ВТА, если в течение действия Страхового договора изменилась информация, предоставленная до заключения страхового договора.
- 4.5.** Получив от Страхователя или Застрахованного информацию об изменениях в информации, предоставленной до заключения страхового договора, ВТА оценивает, повлияли ли изменения на возможность наступления застрахованного риска и:
- 4.5.1.** Предлагает Страхователю внести поправки в страховой договор. В случае, если в срок, указанный в предложении, Страхователь не соглашается с поправками к страховому договору, предложенными ВТА, страховой договор считается расторгнутым с момента, когда заканчивается срок предложения, если в предложении ВТА не оговорено иное;
 - 4.5.2.** Расторгает страховой договор, сообщив об этом Страхователю, если изменения в предоставленной информации увеличили возможность наступления застрахованного риска настолько, что, зная о данной информации в момент заключения страхового договора, ВТА бы не заключало страховой договор.
- 4.6.** Если Страхователь или Застрахованный не сообщили ВТА об изменениях в информации, предоставленной до заключения страхового договора:
- 4.6.1.** По причине злого умысла или грубой халатности, то у ВТА есть право не выплачивать страховое возмещение и немедленно прекратить действие страхового договора, не возвращая уплаченную страховую премию;

- 4.6.2.** Потому что информация об изменениях в предоставленной информации стала известна только при наступлении застрахованного риска, и до этого Страхователю и Застрахованному информация не была известна, то:
- а) ВТА выплачивает страховое возмещение, к тому же не превышая объём уплаченной страховой премии, если ВТА докажет, что если бы ВТА знало о фактических обстоятельствах, то ВТА бы не заключило страховой договор;
 - б) ВТА предлагает внести поправки в страховой договор или прекратить действие страхового договора в зависимости от того, насколько существенно вновь открытые обстоятельства увеличивают возможность наступления застрахованного риска.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА ПОСРЕДСТВОМ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ СВЯЗИ

- 5.1.** Страховой договор можно заключить посредством средств дистанционной связи, т.е. по почте, интернету, электронной почте, телефону или посредством другого средства обмена информацией.
- 5.2.** Если страховой договор заключает Страхователь, являющийся потребителем, то на подобный страховой договор распространяются Правила дистанционного договора, доступные публично на домашней интернет-странице ВТА www.bta.lv. В Правилах дистанционного договора среди прочего порядок использования права на отказ, т.е. права на отказ от заключённого страхового договора, в том числе доступен бланк заявления, который можно использовать для осуществления права на отказ. Потребителем является физическое лицо, заключающее страховой договор с целью, не связанной с хозяйственной или профессиональной деятельностью.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

- 6.1.** Действие страхового договора заканчивается в 24:00 последнего дня страхового периода.
- 6.2.** Страхователь вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить действие страхового договора, предоставив ВТА заявление за 15 (пятнадцать) календарных дней. Действие страхового договора прекращается в день, указанный в заявлении, но не раньше дня получения заявления и:
- 6.2.1.** Если в течение действия страхового договора не было выплачено страховое возмещение и не был заявлен возможный страховой случай, то ВТА возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за каждый оставшийся день действия страхового договора до окончания срока страхового договора, за удержанием издержек ВТА, связанных с заключением страхового договора, в размере 15% (пятнадцать процентов) от неиспользованной премии, т.е. от части страховой премии, которая соответствует неиспользованному периоду действия страхового договора, но не более чем от страховой премии за один год, если стороны не договорились иначе;
 - 6.2.2.** Если в течение действия страхового договора было выплачено страховое возмещение или был заявлен возможный страховой случай, то ВТА возвращает Страхователю разницу, если таковая имеется, между суммой премии, уплаченной ВТА, что соответствует оставшимся дням действия страхового договора до окончания срока страхового договора, и выплаченной суммой страхового возмещения, за удержанием издержек ВТА, связанных с заключением страхового договора, в размере 15% (пятнадцать процентов) от неиспользованной премии, т.е. от части страховой премии, которая соответствует неиспользованному периоду действия страхового договора, но не более чем от страховой премии за один год, если стороны не договорились иначе.
- 6.3.** Если в срок, установленный страховым договором, очередная часть страховой премии не уплачена в полном объёме, то у ВТА есть право, предварительно выслав предупреждение, прекратить действие страхового договора. Последствия, наступающие в случае своевременной неуплаты страховой премии, если премия не разделена на несколько платежей, или первой её части, указаны в разделе «Вступление в силу и действительность страховой защиты» настоящих правил.
- 6.4.** ВТА имеет право на досрочное расторжение страхового договора с момента наступления застрахованного риска, без выплаты страхового возмещения и без возврата страховой премии, если Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель допустил грубую халатность или действовал со злым умыслом:
- а) Выполнил действия или допустил бездействие, увеличивающие возможность наступления застрахованного риска;
 - б) Не сообщил ВТА немедленно, как только это стало возможным, о наступлении застрахованного риска, не выполнил все возможные, разумные мероприятия, чтобы уменьшить ущерб или не соблюдал указания ВТА, если таковые были предоставлены;
 - в) По запросу ВТА, не предоставил возможность констатировать и устранить размер ущерба, обстоятельства возникновения оного; по запросу ВТА, не предоставил все документы, находящиеся в распоряжении Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, и достоверную информацию, характеризующую наступление застрахованного риска и ущерб, вызванный

последним, или не выполнял другие обязательства, предусмотренные Страховым договором, после наступления застрахованного риска.

- 6.5.** Если застрахованный риск наступил по причине злого умысла или грубой халатности Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, то действие страхового договора считается прекращённым с момента наступления застрахованного риска. В этом случае, ВТА не выплачивает страховое возмещение и не возвращает уплаченную страховую премию. Если одним страховым договором застраховано несколько Застрахованных или имеется несколько Выгодоприобретателей, страховой договор сохраняет свою силу в отношении остальных Застрахованных и Выгодоприобретателей, которым не вменяется в вину наступление застрахованного риска, при наличии возможности сохранить действительность страхового договора.
- 6.6.** Как у Страхователя, так и у ВТА есть право, предварительно выслав извещение, прекратить действие страхового договора после выплаты страхового возмещения. В этом случае, ВТА возвращает Страхователю часть страховой премии, размер которой определяют посредством вычета из уплаченной страховой премии страхового возмещения, часть страховой премии за окончившийся период действия страхового договора и издержки ВТА, связанные с заключением страхового договора, в размере 15% (пятнадцать процентов) от неиспользованной премии, т.е. от части страховой премии, которая соответствует неиспользованному периоду действия страхового договора, но не более чем от страховой премии за один год, если стороны не договорились иначе.
- 6.7.** ВТА и Страхователь без согласия Застрахованного и Выгодоприобретателя имеют право договориться о расторжении страхового договора, за исключением случаев, когда:
- а) Страховым договором предусмотрено иначе;
 - б) Страховой случай наступил и, в результате прекращения страхового договора, ВТА было бы освобождено от обязанности выплатить страховое возмещение.
- 6.8.** Действие страхового договора прекращается досрочно в других случаях, установленных в законе Латвийской Республики «Закон страхового договора».

7. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 7.1.** Если в страховом договоре не предусмотрено иное, ВТА не выплачивает страховое возмещение, если наступление застрахованного риска прямо или косвенно вызвано следующими событиями:
- 7.1.1.** Злой умысел или грубая халатность со стороны Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя;
- 7.1.2.** война, вторжение, оккупация, аннексия, враждебный акт иностранных государств (с или без доказательств о вмешательстве иностранных государств в подобный акт), военные действия или приравняемая к войне операция (с объявлением войны или без этого); гражданская война, бунт, забастовка, восстание, беспорядки, революция, восстание военной или узурпированной власти, военное положение или связанный с этим грабёж или мародёрство, насилие, вандализм, саботаж; забастовка, локаут, нарушение общественного порядка в масштабе, приравняемом к народному восстанию или бунту; конфискация, национализация, отчуждение, реквизиция, разрушение или уничтожение имущества, если это вызвано или санкционировано юридически или фактически признанным государством, или международно непризнанными иностранными силами, независимо от законности таких действий; другие политические риски, в том числе не возмещается любой ущерб или расходы, прямо или косвенно вызванные в связи с мероприятиями по предотвращению любых вышеуказанных событий;
- 7.1.3.** прямое или косвенное воздействие ядерного взрыва, ядерной энергии или радиоактивных веществ, прямое или косвенное радиоактивное загрязнение;
- 7.1.4.** террористический акт (акт, который выражается в применении силы и насилия или угрозе их применения со стороны любого лица или группы лиц, действующих в одиночку или в связи с какой-либо организацией или правительством или от его имени, выполняемым из политических, религиозных, идеологических или этнических соображений и содержащий замысел повлиять на правительство или угрожать обществу или какой-либо его части), в том числе не возмещается ущерб, вызванный в связи с мероприятиями по предотвращению террористического акта;
- 7.1.5.** в киберпространстве произошёл или грозит произойти инцидент безопасности в сфере информационных технологий.
- Киберпространство является интерактивной средой, включающей в себя пользователей, сети, вычислительные технологии, программное обеспечение, процессы, общность отправленной или хранимой информации, прикладные программы, услуги и системы, соединённые прямо или косвенно, при помощи интернета, телекоммуникаций или компьютерных сетей, и в которых взаимодействуют их пользователи. У киберпространства отсутствуют физические границы.

Информационными технологиями являются технологии, которые, для выполнения предусмотренных технологиями заданий, проводят электронную обработку информации, в том числе создание, удаление, хранение, отображение или пересылку.

Инцидентом безопасности информационных технологий является событие или проступок с ущербом, в результате которого целостность, доступность или конфиденциальность информационных технологий попадает под угрозу.

- 7.2.** Вне зависимости от любых правил заключённого Страхового договора, ВТА не обязано предоставлять страховую защиту или выполнять любые платежи, или предоставлять услуги, или приносить выгоду лицам или любой третьей стороне насколько подобная страховая защита, платёж, услуга, польза и / или предпринимательская деятельность или деятельность Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или лица, претендующего на страховое возмещение, нарушает применимые санкции, финансовое эмбарго и экономические санкции, законы и правила, применимые непосредственно к ВТА. Применимые санкции подразумевают национальные санкции, установленные Латвийской Республикой, санкции Европейского Союза, санкции Организации Объединённых Наций, санкции Соединённых Штатов Америки и / или другие санкции, которые, согласно нормативным актам ВТА, следует соблюдать или выполнять.

8. МЕРОПРИЯТИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО РИСКА

- 8.1.** При обнаружении наступления застрахованного риска, обязательством, а также предпосылкой к выплате страхового возмещения, Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя, является следующее:

8.1.1. немедленно, как только представится возможность, способом и в форме, предусмотренной ВТА, поставить ВТА в известность о произошедшем;

8.1.2. установленным ВТА способом и в установленной форме незамедлительно сообщать о случившемся такому государственному учреждению, в функции которого входит расследование соответствующего события или выполнение спасательных работ (например, Пожарно-спасательная служба, Государственная полиция, Дорожная полиция и др.);

8.1.3. принять все необходимые меры для предотвращения или уменьшения дальнейшего ущерба, а также выполнять указания ВТА, направленные на уменьшение ущерба, вызванного наступлением застрахованного риска;

8.1.4. без промедления предоставить ВТА возможность осмотреть место вероятного страхового случая, выполнить проверки, вести переговоры со свидетелями несчастного случая, чтобы обеспечить ВТА возможность определить причины возникновения ущерба и размер ущерба;

8.1.5. сохранить нетронутым место событий до прибытия представителя ВТА и составления акта осмотра, за исключением случаев, упомянутых в пункте 8.1.6 настоящих правил;

8.1.6. в случае, если нет возможности сохранить объект страхования без изменения его состояния после случившегося происшествия, по причинам выполнения предусмотренных пунктом 8.1.3 настоящих условий обязательств или под другим законным и по обоснованным причинам, обеспечить, чтобы при первой возможности повреждённый объект страхования был сфотографирован или снят на видео таким образом, чтобы были зафиксированы повреждения объекта страхования, и фотоснимки или видеозапись были переданы в распоряжение ВТА отправлением на адрес эл. почты atlidziba@bta.lv или другим способом, согласованным ВТА;

8.1.7. предоставить ВТА всю информацию и документы, затребованные ВТА, в том числе и такие документы, которые содержат коммерческую тайну или данные о здоровье физического лица, если таковые доступны Страхователю, Застрахованному или Выгодоприобретателю, чтобы ВТА могло определить причины возможного страхового случая и размер нанесённого ущерба.

- 8.2.** Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель могут получить инструкции о действиях, которые следует предпринять при наступлении застрахованного риска, позвонив на круглосуточный телефон Службы поддержки клиентов ВТА (371) 26121212. Точное выполнение данных инструкций является предпосылкой для получения страхового возмещения.

9. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ И ВЫПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 9.1.** Не позже чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после получения всех документов, затребованных ВТА, необходимых для выяснения причин возможного страхового случая и определения размера ущерба, ВТА принимает решение о выплате страхового возмещения или отказе в выплате страхового возмещения.

- 9.2.** Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в случае, если Страхователь в то же время является и Застрахованным, и выполнены все правила касательно получения страхового возмещения, предусмотренные Законом страхового договора.

- 9.3.** Если произошла кража или ограбление объекта страхования, в связи с которым выплачено страховое возмещение, а затем объект страхования был найден, то ВТА вправе потребовать и получить обратно выплаченное страховое возмещение или приобрести право собственности на объект страхования. Если ВТА приняло решение не приобретать найденный объект страхования, а найденный объект страхования повреждён, то при возврате ВТА полученного страхового возмещения Застрахованный уменьшает его сумму на согласованную с ВТА сумму расходов, необходимых для ремонта найденного поврежденного объекта страхования.
- 9.4.** При наличии спора о размере выплачиваемого страхового возмещения ВТА вправе выплатить часть страхового возмещения, которая не оспаривается.
- 9.5.** ВТА вправе:
- 9.5.1.** выплатить страховое возмещение в денежном выражении;
 - 9.5.2.** выполнить ремонт для восстановления поврежденного объекта страхования;
 - 9.5.3.** если ВТА признает объект страхования погибшим, ВТА, по собственному усмотрению, предпринимает следующие действия:
 - а) заменяет погибший объект равноценным, перенимая в собственность остатки объекта страхования;
 - б) выплачивает страховое возмещение в размере стоимости объекта страхования, перенимая в собственность остатки объекта страхования;
 - в) выплачивает страховое возмещение в виде разницы между стоимостью объекта страхования до и после страхового случая, не перенимая в собственность остатки объекта страхования.
- 9.6.** Если по причине злого умысла или грубой халатности Застрахованного, у ВТА нет или не будет возможности подать иск суброгации, ВТА может не выплачивать страховое возмещение в том размере, за который нет или не будет возможности подать иск или, если страховое возмещение выплачено, потребовать от Застрахованного, чтобы тот вернул выплаченное страховое возмещение.
- 9.7.** Если выплата страхового возмещения по вине ВТА задерживается, ВТА выплачивает неустойку в размере 0,1 % (нуля целых, одной десятой процента) от неуплаченной суммы за каждый день задержки, однако общая сумма неустойки не может превышать 10% (десять процентов) от суммы невыплаченного страхового возмещения.
- 9.8.** По требованию лица, имеющего право претендовать на страховое возмещение, ВТА ознакомит это лицо с документами, на основании которых ВТА приняло решение о выплате страхового возмещения или отказе в выплате страхового возмещения или выдаст копию документов за плату, не превышающую издержки на подготовку копий документов.
ВТА не ознакомит лицо, имеющее право претендовать на страховое возмещение, с документами и не выдаст копии документов, если:
- а) В связи с обстоятельствами наступления застрахованного риска, ВТА предоставило документы в правоохранительные органы в рамках уголовного процесса;
 - б) Документы содержат коммерческую тайну или личные данные другого лица, которое лицо, имеющее право претендовать на страховое возмещение, не имеет права получать.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И СПОРОВ

- 10.1.** Порядок, согласно которому ВТА рассматривает жалобу о неудовлетворённости страховым договором или страховыми услугами, поданную автором заявления на страхование, Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем или другим лицом, имеющим право претендовать на страховое возмещение, находится в общем доступе на домашней интернет-странице ВТА www.bta.lv.
- 10.2.** Все споры, возникающие между сторонами страхового договора, решаются путём переговоров. Если двусторонне соглашение не достигнуто, то любой спор, разногласие или иск, следующий из страхового договора, затрагивающий его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет окончательно разрешён в суде Латвийской Республики, в порядке, предусмотренном действующими нормативными актами Латвийской Республики, если в страховом договоре ВТА и Страхователь не согласовали другой порядок рассмотрения спора.

11. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 11.1.** ВТА, как управляющий обработкой личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, соблюдая требования к обработке личных данных, установленные регламентом 2016/679 Европейского Парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите личных данных в отношении обработки личных данных и свободном обороте подобных данных, который отменяет директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных) и другими нормативными актами.
Принципы обработки личных данных, выполняемой ВТА, находятся в общем доступе на домашней интернет-странице ВТА www.bta.lv.

12. ПРАВО СУБРОГАЦИИ

- 12.1.** Если ВТА выплатило страховое возмещение, то ВТА, в рамках суброгации, перенимает право иска в размере выплаченной суммы против лица, ответственного за ущерб.
- 12.2.** Если страховое возмещение, выплаченное ВТА, покрывает только часть нанесённого ущерба и ВТА подаёт иск суброгации в течение одного года с момента выплаты страхового возмещения, то ВТА сообщает об этом Застрахованному, который может подать свой иск в качестве соистца или подать отдельный иск.
- 12.3.** Используя право суброгации, ВТА не будет выдвигать иск против детей, родителей или супругов Застрахованного.
Исключением являются такие страховые случаи, когда виновный вызвал страховые случаи со злым умыслом или допустив грубую халатность.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 13.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в рамках страхового договора об участниках страхового договора или третьих лицах, а также не использовать её во вред интересам прочих участников страхового договора, кроме случаев, предусмотренных действующими нормативными актами Латвийской Республики. ВТА вправе предоставлять информацию, связанную со страховым договором, экспертам, перестраховщикам, лицам, привлечённым ВТА для исполнения страхового договора, а также хранить её в базах данных ВТА.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1.** Извещению, запросы и информацию, связанную со Страховым договором, ВТА, также, как и Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель, предоставляют в письменном виде или при помощи постоянных носителей информации или средств дистанционной связи, об использовании которых стороны договорились в страховом договоре.
- 14.2.** Если в течение действия страхового договора, ВТА меняет свою юридическую форму, название, контактную информацию и другую подобную информацию, необходимую для выполнения договорных обязательств Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, ВТА немедленно сообщает об этом, публикуя эту информацию на домашней интернет-странице www.bta.lv.
- 14.3.** По запросу Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или другого лица, имеющего право претендовать на страховое возмещение, ВТА свои извещения, запросы и информацию, предоставленную посредством домашней интернет-страницы, постоянного носителя информации или средств дистанционной коммуникации, предоставляет запросившему в письменном виде, бесплатно.
- 14.4.** К урегулированию договорных отношений, следующих из страховых договоров, применяются нормативные акты Латвийской Республики.
- 14.5.** В случае противоречий между данными правилами и правилами страхования соответствующего вида страхования для сторон обязательны правила страхования соответствующего вида страхования.
В случае противоречий между правилами страхования соответствующего вида страхования и условиями страхового договора для сторон обязательны условия страхового договора.
- 14.6.** В случае обнаружения противоречий между текстом настоящих правил на латышском языке и переводе правил на любой иностранный язык, приоритетным и обязательным для сторон является текст настоящих правил на латышском языке.
- 14.7.** В случае обнаружения противоречий между текстом правил страхования соответствующего вида страхования на латышском языке и переводе правил на иностранный язык, приоритетным и обязательным для сторон является текст правил страхования соответствующего вида страхования на латышском языке.
- 14.8.** Настоящие правила опубликованы на домашней интернет-странице ВТА www.bta.lv.
- 14.9.** Настоящие правила применяются к страхованию от ущерба и договорам личного страхования, заключённым начиная с 18 марта 2019 года.