

Утверждены Решением № LVB1\_0002/02-03-03-2016-13 правления АСО «BTA Baltic Insurance Company» от 29.03.2016.

### СОДЕРЖАНИЕ

Страховая защита .....	1
Исключения .....	1
Сумма страхования .....	2
Обязанности Страхователя, Застрахованного или Правомочного пользователя .....	2
Страховое возмещение .....	2
Прочие условия .....	3

### 1. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

- Страховая защита**     **1.1.** В установленном данными Правилами порядке BTA обеспечивает и оплачивает услуги, перечисленные в пункте 1.2, связанные с оказанием неотложной помощи для ограничения или устранения повреждений, вызванных внезапным и непредвиденным несчастным случаем, который произошел с Квартирой, Зданием или Частью здания, далее в тексте – Объектом страхования, который застрахован согласно Договору страхования имущества (полису), или для уменьшения дальнейших потерь.
- Консультации по телефону**     **1.2.** BTA обеспечивает следующие услуги:  
**1.2.1.** Консультация по телефону  
**а)** О том, как действовать для ограничения или устранения повреждений, вызванных несчастным случаем, и уменьшить дальнейшие потери,  
**б)** Какие государственные и муниципальные учреждения, службы оказания аварийной помощи и другие компетентные учреждения необходимо оповестить о происшествии.
- Услуги слесаря**     **1.2.2.** Услуги слесаря  
Открытие, замена или ремонт замков внешних дверей Объекта страхования или его ворот, если застрахован частный дом, частный дом, состоящий из двух частей, или рядный дом, в случае потери ключей, повреждения механизма замка или ключа, если попадание в Объект страхования или выход из него стал невозможен для Страхователя, Застрахованного или Правомочного пользователя.
- Услуги плотника**     **1.2.3.** Услуги плотника  
Для ограничения повреждений, причиненных Объекту страхования в результате внезапного и непредвиденного несчастного случая, для уменьшения дальнейших убытков и проведения временных решений в чрезвычайных ситуациях, когда Объект страхования поврежден, например, выбито остекление, ветром повреждено покрытие крыши, падением дерева поврежден забор, крыша здания и т.д.
- Услуги сантехника**     **1.2.4.** Услуги сантехника  
Для устранения утечки жидкостей или пара, возникших в результате аварии инженерных коммуникаций Объекта страхования (внезапный и непредвиденный прорыв, разрыв или затор инженерных коммуникаций, в результате которого возникла утечка жидкости или пара из них), и для установки временных решений для обеспечения работы поврежденных инженерных коммуникаций Объекта страхования.
- Услуги по уборке жидкости**     **1.2.5.** Услуги по уборке жидкости  
Услуги по сбору разлившейся жидкости или канализации после аварии инженерных коммуникаций на Объекте страхования.
- Услуги охраны**     **1.2.6.** Услуги охраны  
Услуги физической охраны, если после несчастного случая нет другой возможности обеспечить безопасность Объекта страхования от попадания в него третьих лиц, и Застрахованный, Страхователь

или Правомочный пользователь не может самостоятельно обеспечить присмотр Объекта страхования.

## 2. ИСКЛЮЧЕНИЯ

ВТА не обеспечивает и не оплачивает услуги следующие упомянутые в пункте 1.2 услуги:

- 2.1. Если наступил один из случаев, предписанных в разделе «Исключения» Правил страхования имущества, согласно которым заключен Договор страхования имущества (полис), если только в данных Правилах не предусмотрено иное;
- 2.2. Если повреждения возникли на имуществе общего пользования, и они не создают прямого повреждения Объекту страхования;
- 2.3. Если убытки возникли повторно после внедрения предыдущего временного решения и не проведен соответствующий ремонт для устранения повторения происшествия;
- 2.4. Если партнер ВТА по сотрудничеству – поставщик услуг – не имеет возможности проверить удостоверение личности получателя услуг и его право на получение услуги;
- 2.5. Если оказание услуги опасно или угрожает жизни и здоровью человека, или могут быть затронуты права собственности третьих лиц без их согласия;
- 2.6. Если Застрахованный, Страхователь или Правомочный пользователь предоставил недостоверную информацию о причинах и обстоятельствах несчастного случая;
- 2.7. Если Застрахованный, Страхователь, Правомочный пользователь или находящиеся на Объекте страхования лица мешают или затрудняют оказание услуги;
- 2.8. Если Застрахованный, Страхователь, Правомочный пользователь не выполнял ранее полученные от ВТА или партнера ВТА по сотрудничеству – поставщика услуг – указания о том, что нужно делать для ограничения или уменьшения последствий происшествия;
- 2.9. Если Страхователь, Застрахованный или Правомочный пользователь не выполняет обязанности, предписанные в разделе 4 данных Правил;
- 2.10. Если услуги оказывало не ВТА или его партнер по сотрудничеству – поставщик услуг;
- 2.11. Если Объект страхования нежилой (никто не проживает как минимум 230 дней в году);
- 2.12. Если утечка воды или канализационных жидкостей произошла по причине некачественно проведенного ремонта оборудования (бытовой техники, отопительного котла и т.д.).

## 3. СУММА СТРАХОВАНИЯ

**Сумма страхования** Сумма страхования за Комплект помощи к имуществу установлена в размере 350 EUR (триста пятьдесят евро) в течение всего периода страхования.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ИЛИ ПРАВОМОЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Страхователь, Застрахованный, Правомочный пользователь обязан:

- 4.1. В момент заключения договора страхования указать ВТА контактный телефон, по которому ВТА и его партнер по сотрудничеству – поставщик услуг – сможет связаться со Страхователем, Застрахованным или Правомочным пользователем для получения более детальной информации о происшествии;
- 4.2. Немедленно сообщить о происшествии, позвонив на круглосуточную линию поддержки клиентов ВТА по телефону (+371) 26121212.
- 4.3. Выслушать и выполнить указания ВТА и его партнера по сотрудничеству – поставщика услуг, если таковые будут даны до приезда специалиста на Объект страхования;
- 4.4. Как можно скорее провести все неотложные меры для ограничения и предотвращения последствий происшествия;
- 4.5. По требованию партнера ВТА по сотрудничеству – поставщика услуг – предъявить документ, удостоверяющий личность;
- 4.6. После получения услуги подписать подготовленный поставщиком услуг документ об оказанных услугах;

- 4.7.** Как только это станет возможно, провести соответствующий ремонт для предотвращения повторения происшествия, если партнер ВТА по сотрудничеству – поставщик услуг – установил или не установил временное решение для предотвращения дальнейших убытков.

## **5. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 5.1.** Плату за услуги, включенные в Комплект помощи к имуществу, ВТА согласно данным Правилам и заключенному Договору страхования имущества (полису) выплачивает непосредственно партнеру ВТА по сотрудничеству – поставщику услуг.
- 5.2.** Ответственность за цену, качество услуги и соответствие услуги нормативным актам Латвийской Республики несет партнер ВТА по сотрудничеству – поставщик услуг или другой поставщик услуг, который оказал услугу в случае, указанном в пункте 5.5.
- 5.3.** ВТА не несет ответственность за объем стоимости услуги, упомянутой в пункте 1.2, если этот объем превышает сумму страхования, указанную в Разделе 3 данных Правил.
- 5.4.** Стоимость услуг плотника, услуг сантехника или услуг по сбору жидкости, если таковые превышают сумму страхования, указанную в Разделе 3 данных Правил, ВТА возмещает согласно условиям заключенного Договора страхования имущества (полиса), если соответствующий случай признан страховым случаем согласно условиям страхования имущества, согласно которым заключен Договор страхования имущества (полис).
- 5.5.** ВТА возмещает Страхователю, Застрахованному или Правомочному пользователю заплаченную из собственных средств оплату за услуги, указанные в пункте 1.2, которые оказывал не партнер ВТА по сотрудничеству – поставщик услуг, только в том случае, если партнер ВТА по сотрудничеству – поставщик услуг – сообщил, в том числе по телефону, что он не может обеспечить оказание необходимой услуги.

Документы, подтверждающие оказание услуги, необходимо подать в ВТА не позднее чем в течение 1 (одного) месяца со дня оказания услуги. В этом случае не вступает в силу пункт 2.10 данных Правил.

## **6. Прочие условия**

### **Вступление в силу**

- 6.1.** Данные правила страхования имеют силу только в том случае, если об этом сделана пометка в Договоре страхования имущества (полисе).
- 6.2.** Данные Правила применяются:
- 6.2.1.** Вместе с Правилами страхования имущества, согласно которым заключен Договор страхования имущества (полис) и термины в данных Правилах использованы в тех же значениях, как и в Правилах страхования имущества, если в настоящих Правилах для них не указано другое значение;
- 6.2.2.** К договорам страхования имущества (полисам), заключенным с 1 апреля 2016 года, если стороны не договорились иначе в Договоре страхования имущества (полисе).