

Apstiprināti 05.04.2011 ar "BTA" SE valdes lēmumu Nr.36, ar grozījumiem, kas apstiprināti ar „BTA Insurance Company” SE, 07.06.2011. valdes lēmumu Nr. 50 (saisītībā ar nosaukuma maiņu), kā arī reģistrēti 01.07.2011. pie zvērinātas notāres Janīnas Nollendorfas ar reģ. Nr. 2254.

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMU NR. 4F-5 PIELIKUMS „PALĪDZĪBA UZ CEĻA”

1. Apdrošinātais papildrīks

1.1. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts papildrīkam Palīdzība uz ceļa, ja apdrošināšanas līgumā ir izdarīts ieraksts par to, ka minētais papildrīks ir apdrošināts.

1.2. Apdrošinātais papildrīks Palīdzība uz ceļa ir:

- 1.2.1. transportlīdzekļa iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
- 1.2.2. degvielas pēkšņa izbeigšanās.

2. Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi apdrošinātā papildrīka iestāšanās gadījumā

2.1. Iestājoties apdrošinātajam papildrīkam Palīdzība uz ceļa, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums un priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir:

- 2.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālruna numuru +371 26 12 12 12, nosaukt savu vārdu, uzvārdu un tālruna numuru, informēt BTA par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem un pirmās reģistrācijas datumu, paziņot BTA transportlīdzekļa atrašanās vietu un sniegt situācijas aprakstu;
 - 2.1.2. precīzi pildīt BTA mutiski (pa tālruni +371 26 12 12 12) vai rakstiski sniegtos norādījumus;
 - 2.1.3. netraucēt BTA pilnvarotajam pārstāvim veikt transportlīdzekļa apskati vai šajos noteikumos paredzēto pakalpojumu sniegšanu;
 - 2.1.4. transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim.
- 2.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, iestājoties papildrīkam Palīdzība uz ceļa, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam nav jāizpilda Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu Nr. 4F-5 6.1. un 6.2. punktus noteiktie pienākumi.

3. Apdrošināšanas atlīdzība

3.1. Ja apdrošinātā papildrīka Palīdzība uz ceļa iestāšanos BTA atzīs par apdrošināšanas gadījumu, tad BTA nodrošinās nepieciešamos zemāk minētos pakalpojumus, neapmaksājot pievinstās degvielas un transportlīdzekļa remontdarbu veikšanā izmantoto materiālu izmaksas:

- 3.1.1. Konsultēšana pa tālruni, tas ir, konsultāciju sniegšana pa tālruni 24 stundas diennaktī transportlīdzekļa bojājumu gadījumā;
- 3.1.2. Palīdzība uz ceļa:
 - 3.1.2.1. speciālista ierašanās transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
 - 3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
 - 3.1.2.3. motora iedarbināšana ar starta vadiem;
 - 3.1.2.4. bojāta riteņa nomainīšana pret rezerves riteņiem, kas atrodas transportlīdzeklī;
 - 3.1.2.5. degvielas piegāde tās pēkšņas aprūksšanās gadījumā;
 - 3.1.2.6. pretaizdzišanas iekārtu problēmu novēršana;
 - 3.1.2.7. bloķētu durvju atvēršana;
 - 3.1.2.8. automātisko ātrumkārbu atbloķēšana;
 - 3.1.2.9. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, piemēram, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana un šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atslēdzēšana, dzinēja piedvadsiksu nosprīgošana, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksācija, citi sīki remontdarbi;
- 3.1.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija), tas ir, viena transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija) līdz tuvākajam autoservisam, bet, ja transportlīdzeklī ir ražotājrūpnīcas garantija, tad dīlera servisa darba laikā līdz tuvākajam dīlera servisam, bet ārpus tā darba laikā, līdz dīlera servisam tuvākajai apsigājamai autostāvvietai, gadījumos, kad konstatēta bojājuma rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
- 3.1.4. Transportlīdzekļa aizvietošana, tas ir, transportlīdzekļa aizvietošana uz laika periodu līdz bojājums, kas liedz apdrošinātajam transportlīdzeklī piedalīties ceļu satiksmē tiek novērsts, bet ne ilgāk par 3 (tris) dienām gadījumā, ja saskaņā ar 3.1.3. punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts), pie tam:
 - 3.1.4.1. BTA nodrošina šo pakalpojumu tikai tad, ja BTA norādītā servisa pārstāvis pēc transportlīdzekļa transportēšanas veikšanas ir konstatējis, ka transportlīdzeklī nav iespējams saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā;
 - 3.1.4.2. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā no 3.1.4.1. punktā noteiktā fakta konstatēšanas brīža, saskaņā ar BTA noteikta autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un atbilstoši vietējiem nosacījumiem un iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli, kura klase nepārsniedz kompaktklases līmeni, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprikojumu;
 - 3.1.5. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana, tas ir, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet kopā ne vairāk kā deviņu personu, nogādāšana transportlīdzeklī tiesīgā lietotāja norādītā vietā, nepārsniedzot 60 (sešdesmit) kilometru attālumu no transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas, gadījumā, kad saskaņā ar 3.1.3.

punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts);

3.1.6. Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanā, tas ir, ceļu satiksmes negadījumam notiekot Rīgā vai Rīgas rajonā, speciālista izbraukums un palīdzības sniegšana saskaņotā paziņojuma noformēšanā, gadījumos, kad tā aizpildīšana ir paredzēta saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, bet ārpus Rīgas un Rīgas rajona tiek nodrošināta telefoniska konsultācija saskaņotā paziņojuma noformēšanā;

3.1.7. Bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana, tas ir, bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana gadījumos, kad Latvijas Republikā ir sniegti 3.1.2, 3.1.3. vai 3.1.6. punktos minētie pakalpojumi, kā arī tiek pieteikts kāds no Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu Nr. 4F-5 3.2. vai 3.4.punktos minētajiem pamatrīkiem;

3.1.8. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu pieņemšanu, tas ir, apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu izsniegšana, palīdzība minēto dokumentu aizpildīšanā un aizpildītu minēto dokumentu pieņemšana, nodošanai BTA, gadījumos, kad Rīgā vai Rīgas rajonā ir sniegti 3.1.2, 3.1.3. vai 3.1.6.punktos minētie pakalpojumi, kā arī tiek pieteikts kāds no Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu Nr. 4F-5 3.2. vai 3.4.punktos minētajiem pamatrīkiem;

3.2. Nodrošināmo pakalpojumi sniegšanā tiek piemēroti šādi ierobežojumi:

3.2.1. Visu minēto pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas teritorijas BTA nodrošina līdz brīdim, kad secīgi, isā laika posmā sniegto pakalpojumi izmaksas ir sasniegušas EUR 500,- (pieci simti eiro) apmēru;

3.2.2. Ja apdrošinātais risks iestājas ārpus Latvijas Republikas teritorijas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā BTA nenodrošina kādu no Pielikumā 3.1. punktā noteiktajiem pakalpojumiem, tad BTA, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem Pielikuma 3.1. punktā minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,- (pieci simti eiro) par vienu secīgi, isā laika posmā pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

3.3. Pēc 2.1.1. punktā noteiktajā kārtībā saņemtā paziņojuma saņemšanas, izvērtējot saņemto informāciju un nepieciešamības gadījumā, izvērtējot situāciju transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā, BTA pēc iespējas isākā laikā pieņem lēmumu par attiecīgā pakalpojumu nodrošināšanu.

4. Izņēmumi

4.1. BTA nenodrošina iepriekš minētos pakalpojumus šādos gadījumos:

- 4.1.1. ja pakalpojuma sniegšana ir liegta tiesībaizsardzības iestāžu, kas darbojas savas kompetences ietvaros, darbības dēļ vai tā ir prettiesiska;
 - 4.1.2. transportlīdzekļa bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību BTA ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) tiesīgo lietotāju pirms pakalpojuma pieteikšanas, bet šāds transportlīdzekļa defekts netika novērsts;
 - 4.1.3. ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar iesniegt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim, kas ieradies transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
 - 4.1.4. vai pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs traucē BTA pilnvarotajam pārstāvim pārbaudīt transportlīdzekli, noteikt bojājumu vai sniegt pakalpojumu;
 - 4.1.5. ja transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa, tomēr pakalpojumi tiek sniegti, ja transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa CSNG rezultātā;
 - 4.1.6. ja transportlīdzekļa bojājums ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
 - 4.1.7. ja transportlīdzekļa bojājums noticis laikā, kad transportlīdzekļa vadītājs to vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 4.1.8. 3.1.3. un 3.1.5. punktos minētie pakalpojumi netiek sniegti gadījumā, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 4.1.9. ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi.
- 4.2. 4.1.punktā ir noteikts izņēmums gadījumu uzskaitījums, kad BTA nenodrošina iepriekš minētos pakalpojumus apdrošinātā papildrīka Palīdzība uz ceļa iestāšanās rezultātā.

5. Citi noteikumi

5.1. Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc BTA pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma apstiprināt pakalpojumu sniegšanas un brukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

5.2. Norēķini starp BTA un transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītājā valūtā. Ja šajā dokumentā norādītā summa ir izteikta citā valūtā, tad norēķini notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītā valūtā saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto valūtas kursu norēķinu veikšanas dienā.