



Apdrošināšana  
**Baltikums**

**VIENNA INSURANCE GROUP**

**PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS**

**PĀRSKATA PERIODS**

**01.01.2016- 30.06.2016**

**“BALTIKUMS VIENNA INSURANCE GROUP” AAS  
VALDES UN PADOMES SASTĀVS  
UZ 2016. GADA 30. JŪNIJU**

**PADOMES SASTĀVS:**

Padomes priekšsēdētājs:	Franz Fuchs
Padomes priekšsēdētāja vietnieks:	Elisabeth Stadler
Padomes loceklis:	Jan Bogutyn Sabine Stiller Olga Reznik Artur Borowinski

**VALDES SASTĀVS:**

Valdes priekšsēdētājs:	Eduards Reinicāns
Valdes loceklis:	Nicolas Mucherl

**ZIŅAS PAR AKCIONĀRIEM**

Vienna Insurance Group AG  
(Wiener Versicherug Gruppe),  
100%

**Ārvalstu filiāles**

Lietuva

## BILANCES PĀRSKATS

2016. gada 30.jūnijs  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	99 998	99 410
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	3 365 727	3 462 033
Nemateriālie aktīvi	48 847	60 124
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	731 201	15 275 612
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	17 575 620	-
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	1 757 316	-
Aizdevumi un debitoru parādi	3 163 951	1 588 831
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	1 225 752	860 726
Pārapirošināšanas līgumi	435 874	442 118
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	2 373 009	3 779 682
<b>Kopā aktīvi</b>	<b>30 777 295</b>	<b>25 568 536</b>
Kapitāls un rezerves	7 738 882	5 848 600
Pakārtotās saistības	1 500 000	1 500 000
Apdrošināšanas saistības	17 527 732	14 959 250
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	3 343 854	2 710 951
Uzkrājumi	265 576	226 161
Nodokļu saistības	122 478	90 511
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	278 773	233 063
<b>Kopā saistības</b>	<b>21 538 413</b>	<b>18 219 936</b>
<b>Kopā kapitāls, rezerves un saistības</b>	<b>30 777 295</b>	<b>25 568 536</b>

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS  
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA  
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2016. gada 30.jūnijs  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	parakstītās prēmijas, bruto			izmaksātās atlīdzības, bruto			Neto darbības izdevumi
	Kopsumma	Latvijā noslēgtie līgumi		Kopsumma	Latvijā noslēgtie līgumi		
			t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi			t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	
<b>Nedzīvības apdrošināšana</b>							
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	175 534	175 534	104 577	47 332	47 332	18 772	48 723
Veselības apdrošināšana	3 582 433	3 582 433	0	2 162 743	2 162 743	0	584 374
Sauszemes transporta apdrošināšana	1 998 542	1 998 542	1 045 194	1 110 669	1 110 669	599 814	513 612
Gaisakuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kravu apdrošināšana	1259	1259	0	0	0	0	227
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	705 985	574 581	342 360	136 179	118 281	56 896	299 136
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	975 912	147238	38 298	103 016	30 107	1361	322 253
Kredītu apdrošināšana	64 693	64 693	0	0	0	0	11 891
Galvojumu apdrošināšana	890 019	482 292	0	239 351	220 410	0	85 438
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	2487	2487	0	0	0	0	1088
Palīdzības apdrošināšana	575 325	559 044	532 866	101 089	100 976	83 565	332 037
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana	3 705 644	3 705 644	3 095 961	2 444 627	2 444 627	1 935 277	914 040
	<b>12 677 832</b>	<b>11 293 747</b>	<b>5 159 256</b>	<b>6 345 006</b>	<b>6 235 146</b>	<b>2 695 686</b>	<b>3 112 821</b>

**DARBĪBAS RĀDĪTĀJI**  
2016. gada 30.jūnijs  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums							
		Nelaimes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	69.01%	32,87%	93,03%	61,05%	0,00%	0,00%	-10,52%	24,39%	0,00%
Izdevumu rādītājs (%)	34.58%	33,97%	29,32%	30,57%	0,00%	0,00%	21,31%	53,41%	0,00%
Kombinētais rādītājs (%)	103.59%	66,84%	122,35%	91,62%	0,00%	0,00%	10,80%	77,80%	0,00%

Tabulas turpinājums

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums						
		Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	69.01%	0,00%	34,33%	-2,07%	43,49%	2,30%	14,35%	81,25%
Izdevumu rādītājs (%)	34.58%	0,00%	46,39%	34,51%	91,10%	47,26%	59,54%	28,20%
Kombinētais rādītājs (%)	103.59%	0,00%	80,72%	32,44%	134,60%	49,57%	73,89%	109,44%

Zaudējumu rādītājs, neto= Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto  
 Izdevumu rādītājs, neto= (Neto darbības izdevumi+ Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto  
 Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

## PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2016. gada 30.jūnijs  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	9 001 992	10 030 829
Citi tehniskie ienākumi, neto	-	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(6 212 584)	(6 453 488)
Neto darbības izdevumi	(3 072 047)	(3 072 382)
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	(262)	24 920
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	(82 175)	(34 003)
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	249 033	81 453
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	(2 090)	115 695
Nolietojums	(40 774)	(124 453)
<b>Pārskata perioda peļņa/zaudējumi</b>	<b>(158 907)</b>	<b>568 571</b>

## Pārskats par apdrošinātāja pašu kapitāla un maksātspējas kapitāla prasības aprēķinu

2016. gada 30.jūnijs  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā
Pamata pašu kapitāls	9 413 921
Atskaitījumi par līdzdalību finanšu iestādēs un kredītiestādēs	-
Kopējais pamata pašu kapitāls pēc atskaitījumiem (1.-2.)	9 413 921
Papildu pašu kapitāls kopā	-
Pieejamais un izmantojamais pašu kapitāls	9 413 921
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksātspējas kapitāla prasību	9 413 921
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	9 413 921
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksātspējas kapitāla prasību	9 413 921
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	9 413 921
Maksātspējas kapitāla prasība	6 490 826
Minimālā kapitāla prasība	3 700 000
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksātspējas kapitāla prasību	1,4503
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret minimālo kapitāla prasību	2,5433

## RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitorings.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

**Apdrošināšanas tehniskais risks** ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenoformēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;
- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapirošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapirošināšanas programmu.



**Operacionālais risks** ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

**Investīciju risks** ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

**Kreditrisks** ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārapirošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

**Tirgus risks** ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

**Likviditātes risks** ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.

## BŪTISKĀKIE SADARBĪBAS PARTNERI

### Pārastrošinātāji

Pārastrošinātājs	Pārastrošinātāja reitings	Reitingu piešķirusi aģentūra	Pārastrošinātāja reģistrācijas vieta (valsts)
GENERAL REINSURANCE AG	AA+	STANDARD&POOR'S	Vācija
Swiss Re Europe S.A.	AA-	STANDARD&POOR'S	Vācija
SCOR GLOBAL P&C SE	AA-	STANDARD&POOR'S	Šveice
Aspen Insurance Limited (UK, Bermuda)	A	STANDARD&POOR'S	Lielbritānija
VIG RE zajistovna a.s.	A+	STANDARD&POOR'S	Čehijas Republika

### Apdrošināšanas un pārastrošināšanas brokeri

Brokeris	Pakalpojuma veids	Reģistrācijas vieta (valsts)
GREENSTONE INSURANCE AND REINSURANCE BROKER	pārastrošināšana starpniecība	Latvija

## DARBĪBAS STRATĒGIJA UN MĒRĶI

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbības stratēģija vērsta uz dinamisku un mūsdienām atbilstošu attīstību, piedāvājot plašu, uz klientiem orientētu kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, lai kļūtu par vienu no vadošajiem nedzīvības apdrošinātājiem Baltijas valstīs.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS strādā kā progresīvs apdrošinātājs, kas izvērtē riskus ar augstu atbildības sajūtu. Drošība, uzticamība un solidaritāte ir tās īpašības, kas veicina ne tikai “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS labās attiecības ar klientiem, bet arī ar darījuma partneriem, darbiniekiem un akcionāriem. “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS biznesa lēmumu pamatā ir tādas vērtības kā atklātība, godprātība, dažādība, vienlīdzība un orientēšanās uz klientu. Sabiedrības reģionālo centru un pārdošanas vietu apjoms garantē apdrošināšanas pakalpojumu pieejamību potenciālajiem klientiem.

## STRUKTŪRVIENĪBAS UN FILIĀLES

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS klientu apkalpošanas vietas, kur iespējams saņemt apdrošināšanas pakalpojumus, varat atrast sabiedrības mājas lapā [www.baltikums.lv](http://www.baltikums.lv)  
 Ārvalstu filiāle Lietuvā: [www.baltikums.lt](http://www.baltikums.lt)