

"BTA Insurance Company" SE, pamatojoties uz šiem noteikumiem un 2011.gada 13.decembra Vispārējiem noteikumiem Nr.3, slēdz ar fiziskām personām ar ceļojumiem saistīto risku apdrošināšanas līgumus.

1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

Apdrošināšanas līgums – dokumentu un informācijas kopums, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver šos apdrošināšanas noteikumus un apliecinājumu apdrošināšanas līguma noslēgšanai ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, kas tiek nosūtīts ar Sms - apstiprinājumu.

SMS – teksta paziņojums, kas tiek nosūtīts no apdrošinājumaņēmēja mobilā telefona ar Klienta datiem, piekrišot noslēgt apdrošināšanas līgumu pēc BTA apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanas, kas tiek nosūtīts no mobilo sakaru operatora.

SMS - apstiprinājums – BTA paziņojums par apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšanu, kas tiek nosūtīts uz apdrošinājumaņēmēja mobilo telefonu pēc Sms nosūtīšanas.

Klients – SMS norādītā fiziskā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

Seniors – klients vecumā no 75 gadiem. Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma noformēšanas brīdī Klients vēl nav sasniedzis Seniora vecuma, bet apdrošināšanas perioda laikā viņa vecuma sasniedz Seniora kategoriju, viņam tiek piemērota Seniora programma.

Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem – šo noteikumu Pielikumā Nr.1.konkrētiem apdrošinātajiem riskiem noteiktas apdrošinājuma summas.

Ceļojums – Klienta brauciens ārpus viņa mītnes zemes. Šo noteikumu izpratnē ceļojums sākas tad, kad Klients izbrauc ārpus mītnes zemes, un beidzas, kad Klients atgriežas mītnes zemē, šķērsojot tās robežu.

Mītnes zeme – Klienta pilsonības valsts, pastāvīgās dzīvesvietas valsts un valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanas atļauju.

Pašrisks – procentos no zaudējumu apmēra vai naudas summā izteikta zaudējumu daļa, kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu neatlīdzina BTA.

Nelaimes gadījums – pēkšns, no Klienta gribas neatkarīgs, cēloniskā sakarībā ar ārēju spēku iedarbību radies notikums, kura rezultātā Klienta veselībai vai dzīvībai ir nodarīts kaitējums un ir nepieciešama neatliekamā palīdzība. Par nelaimes gadījumu netiek uzskaitīts aborts, dzemdības, grūtniecības sarežģījumi, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un infekciju saslimšanas.

Medicīniskā evakuācija – medicīniski nepieciešama un ārsta noteikta Klienta transportēšana no stacionāra ārzemēs līdz stacionāram mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai. Gadījumā, ja evakuācija tiek veikta līdz Klienta mītnes zemē, kas nav Latvijas Republika, BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksā par medicīnisko evakuāciju līdz Latvijas Republikai.

Repatriācija – Klienta mirstīgo atlieku pārvešana līdz mītnes zemes lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Pēc radnieku norādījuma transportēšana var tikt veikta līdz Klienta mītnes zemes valsts, kas nav Latvijas Republika, lidostai, tomēr šajā gadījumā BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksā par repatriāciju uz Latvijas Republiku.

Pēkšņa smaga saslimšana – neparedzama, pirms ceļojuma uzsākšanas neizpaudusies saslimšana, kuras dēļ Klientam ir nepieciešama neatliekamā palīdzība.

Neatliekamā palīdzība – medicīniska palīdzība, kuras nesniegšanas gadījumā ir apdraudēta Klienta dzīvība.

Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība – stomatoloģiskā medicīniskā palīdzība, kas ierobežota tikai ar sāpes mēģinot līdzekļu iegādi un pagaidu pasākumiem zobu ārstēšanā (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba vai zoba ekstrakcija).

Hroniska slimība – saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas un par kuru Klientam varēja būt zināms pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Hroniskas slimības paasinājums – hroniskas slimības raksturīgo simptomu parādīšanās, kā rezultātā Klientam ir nepieciešama neatliekamā palīdzība.

Gimenes locekļi – šo noteikumu izpratnē Klienta laulātais, vecāki un bērni.

Fizisks darbs – darbs, kura veikšanas laikā darbojas cilvēka balsta un kustību aparāts ar pamatslodzi uz skeleta muskuļiem. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, mašīnbūvē, metalurģijā, ķīmijas ražotnē, darbs augstumā un darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu, darbs lauksaimniecībā, zvejošana.

Pārvadātājs – gaisa kuģa ekspluatants (aviokompānija), kas uz likumīga pamata veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

Nolaupīšana – šo noteikumu izpratnē slepena zādzība vai laupīšana Krimināllikumā izpratnē.

2. Apdrošināšanas periods un apdrošināšanas aizsardzība

2.1. Apdrošināšanas periods ir laika periods, kurā ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība.

2.2. Apdrošināšanas periods sākas pēc 4 (četrām) stundām pēc Sms – apstiprinājuma nosūtīšanas brīža ar nosacījumu, ka Sms ir nosūtīts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā (pēc Latvijas laika), skaitot no BTA apdrošināšanas piedāvājuma nosūtīšanas, kas ir nosūtīts no mobilo sakaru operatora uz apdrošinājumaņēmēja telefonu, izņemot bagāžas aizkavēšanas risku, kur apdrošināšanas periods sākas uzreiz pēc Sms – apstiprinājuma nosūtīšanas ar nosacījuma, ka Sms ir nosūtīts ne

vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūšu laikā no lidmašīnas nolaišanās brīža, ar kuru Klients ir atlidojis vietā, kur vēlāk tiek konstatēts bagāžas aizkavēšanas fakts.

Izpildoties šajā punktā minētajam, apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ne ātrāk par Ceļojuma sākumu.

2.3. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā apdrošināšanas perioda laikā, t.i., tik dienas, cik dienas ir norādītas Sms, bet ne ilgāk kā līdz Ceļojuma beigām, atkarībā no tā, kurš no šiem noteikumiem iestājas ātrāk. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēdējās Sms norādītās dienas vai Ceļojuma pēdējās dienas plkst.23:59 (pēc Latvijas laika), atkarībā no tā, kurš no šiem noteikumiem iestājas ātrāk. Aprēķinot apdrošināšanas perioda beigu datumu atbilstoši Sms norādīto dienu skaitam, aprēķinā tiek iekļauta Sms nosūtīšanas diena.

2.4. Sports vai cita veida fiziska aktivitāte, kas saistīta ar paaugstinātu risku, tiek iekļauta apdrošināšanas aizsardzībā automātiski, pie nosacījuma, ka Klients nepiedalās sacensībās vai nav profesionālais sportists un pie nosacījuma, ka šis sporta veids nav minēts 2.5. punktā.

2.5. Apdrošināšanas aizsardzībā netiek iekļauts: izpletņlēkšana, klabokss, bokss, bobslejs, planierisms, delta- un paraplānierijs, paraglaidings, autosports, lidojumi ar gaisa balonu (ne kā pasažierim), regbija, vindsērfigs, bobslejs, ekspedīcijas, alpinisms, speleoloģija, motosports, daudhills, helibordings, BMX, motocikla vadīšana vai braukšana ar to, lidojumi ar gaisa lidaparātiem (izņemot kā pasažierim lidmašīnā) vai lidošanas ierīcēm, zemūdens peldēšana vai niršana, peldot dziļāk par trīsdesmit metriem un nodarbojoties ar šo sporta veidu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam piegulošajās jūrās; nodarbības ar slēpošanu, snovosānu vai citiem ziemas sporta veidiem ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm, kalnu pārgājieni 2500 metru augstumā un augstāk; motorollera un kvadracikla vadīšana, izjādes ar zirgiem. Apdrošināšanā nav iekļautas nodarbības ar sporta veidiem amatieru vai profesionālā līmenī vai aktivitāte, kas saistīta ar lēkšanu no augstuma, virāžu, manevru, figūru, ar vai bez akrobātisku elementu pielietošanu, veikšanu vai šķēršļu pārvēršanu. Ja kaut kādā sporta veidā, kas ir minēts 2.3. punktā, ir iekļauti virāžu, manevru, akrobātikas, lēcīnu no augstuma elementi, tad šis sporta veids tiek pieskaitīts pie īpašajiem sporta veidiem un netiek iekļauts apdrošināšanā.

2.6. Apdrošināšanas aizsardzība ir attiecināma tikai uz tiem apdrošinātajiem riskiem, kas iestājas apdrošināšanas periodā, Klientam atrodoties ceļojumā.

2.7. Gadījumā, ja Klientam ar izziņas starpniecību tiek nodrošināta ceļojumu apdrošināšana saskaņā ar vairākiem līgumiem, t.sk. tehnisko problēmu dēļ, BTA saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienam apdrošināšanas līgumam, t.i., vairāku līgumu noslēgšana ar izziņu starpniecību nepalielina BTA uzņemtās saistības attiecībā uz konkrēto Klientu. Šādos gadījumos, otrs un nākamie apdrošināšanas līgumi tiek anulēti, tiem nestājoties spēkā, bet apdrošināšanas prēmijas tiek atmaksātas Apdrošinājumaņēmējam atpakaļ.

3. Apdrošināšanas aizsardzības darbības teritorija un kopējā apdrošinājuma summa

3.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Visā pasaulē, izņemot:

- 3.1.1. valstis, kurās notiek karš, karu konflikts vai nemieri;
- 3.1.2. Afganistāna, Islāma Republika, Mjanmas Savienības Republika (Birma), Kongo Demokrātiskā Republika, Austrumtimoras Demokrātiskā Republika, Eritrejas Valsti, Irānas Islāma Republika, Irākas Republika, Libērijas Republika, Korejas Tautas Demokrātiskā Republika (Ziemeļkoreja), Ruandas Republika, Sjerraleones Republika, Somālijas Republika, Sudānas Republika, Sīrijas Arābu Republika, Zimbabves Republika;
- 3.1.3. pasaules zonas, kas pēc sasniedzamības grūtības pakāpes ir salīdzināmas ar ziemeļpolu vai dienvidpolu, kur var nokļūt, izmantojot īpašus palīgīdzekļus, specializēto transportu un aprīkojumu;
- 3.2. Kopējā apdrošinājuma summa, kas ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem saistībā ar visu apdrošināšanas līgumā iekļauto apdrošināto risku iestāšanos visā apdrošināšanas līguma darbības laikā ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.1 medicīniskiem izdevumiem.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

4. Apdrošināšanas objekts

- 4.1. Apdrošināšanas objekts ir Klientu veselība un dzīvība.
- 4.2. Saskaņā ar šo noteikumu daļu tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par medicīniskajiem un transportēšanas pakalpojumiem, ja šie pakalpojumi sniegti ceļojumu laikā saistībā ar Klienta pēkšņu smagu saslimšanu, hroniskās slimības paasinājumu vai nelaimes gadījumu.
- 4.3. Klienta nāves gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par repatriācijas pakalpojumiem, ja Klienta nāve iestājusies pēkšņas smagas saslimšanas, hroniskās slimības paasinājumu vai nelaimes gadījuma rezultātā.

5. Apdrošinātie riski

- 5.1. Apdrošinātais risks ir nepieciešamība veikt medicīniskos, repatriācijas izdevumus vai izdevumus par medicīnisko evakuāciju:
 - 5.1.1. Klienta pēkšņu smagu saslimšanu;
 - 5.1.2. Klienta hroniskās slimības paasinājumu;
 - 5.1.3. nelaimes gadījumu.

6. Apdrošināšanas atlīdzība un pašrisks

6.1. Aprobežojoties ar summām, kas noteiktas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem šo noteikumu Pielikumā Nr.1., BTA atlīdzina:

6.1.1. medicīniskos izdevumus par neatliekamo palīdzību, kas radušies līdz brīdim, kad kļūst iespējama Klienta pārvešana uz tā mitnes zemi, bet jebkurā gadījumā ne ilgāk, kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas perioda beigām;

6.1.2. medicīniskos izdevumus par neatliekamo stomatoloģisko palīdzību;

6.1.3. transportēšanas izdevumus līdz medicīnas iestādei, un tikai pie nosacījuma, ka tajā tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība;

6.1.4. medicīniskās evakuācijas izdevumus. Ja medicīnisko evakuāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzina izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu medicīnisko evakuāciju varēja nodrošināt BTA;

6.1.5. Klienta pavadzošās personas, kas ir medicīnas darbinieks, transporta izdevumus un pakalpojumu apmaksu, ja pavadība ir nepieciešama pēc ārstējošā ārsta norādījuma un tiek sniegta medicīniskās evakuācijas laikā;

6.1.6. Klienta transporta izdevumus, kas viņam rodas saistībā ar nepieciešamību atgriezties mītnes zemē. Šie izdevumi tiek apmaksāti gadījumā, ja saistībā ar kādu no 5.1. punktā minētajiem iemesliem klients tika hospitalizēts un zaudēja iespēju izmantot viņa nopirkta biļetes, un tās ir neatgriežamas. BTA atlīdzina izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam, kuru Klienti nevarēja izmantot. Ja ir iespējama Klienta nopirkto biļešu aizstāšana vai atgriešana, BTA atlīdzina naudas summu, kas bija jāpiemaksā par biļešu maiņu.

6.1.7. medicīniskos izdevumus, kas saistīti ar pirmo neatliekamo palīdzību Klienta grūtniecības sarežģījumu gadījumā, par summu, kas nav lielāka par EUR 1 000,- (viens tūkstošis eiro) un pie nosacījuma, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas.

6.1.8. repatriācijas izdevumus. Ja repatriāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzina izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu repatriāciju varēja nodrošināt BTA.

6.2. BTA atlīdzina medicīniskos izdevumus par ķirurģiskajām operācijām tikai ar nosacījumu, ka šī manipulācija ir neatliekama un nevar tikt veikta mītnes zemē pēc ar BTA organizētās medicīniskās evakuācijas, t.i. tikai par gadījumiem, kad šīs operācijas tūlītējas neveikšanas gadījumā var tikt apdraudēta Klienta dzīvība vai pastāv iespēja nopietni pasliktināties veselībai.

6.3. Medikamentu iegādes izdevumus BTA atlīdzina tikai gadījumā, ja tie bija iegādāti pēc ārsta izrakstītajām receptēm.

6.4. Medicīniskie un transportēšanas izdevumi saistībā ar Klienta hroniskās slimības paasinājumu tiek apmaksāti tikai vienu reizi apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā.

6.5. Atrodoties Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā, Bulgārijā un ASV, gadījumā, ja ir nepieciešama medicīniskā palīdzība, Klientam ir jāzvana uz BTA Palīdzības dienesta numuru, kas norādīts Sms – apstiprinājumā, lai saņemtu informāciju, pie kāda BTA sadarbības partnera vērsties pēc medicīniskās palīdzības.

Klientam nepildot šo pienākumu, BTA atlīdzina izdevumus par medicīniskajiem pakalpojumiem, kas tika sniegti medicīniskos centros, klīnikās vai pie privatārstiem, ar kuriem BTA nav noslēgti sadarbības līgumi, tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu atlīdzinājuši, apmaksājot tos pašus pakalpojumus saviem sadarbības partneriem.

6.6. Saņemot medicīniskos pakalpojumus Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu teritorijā, Klientam jāuzrāda EVAK kartes (Eiropas veselības apdrošināšanas karte, kas nodrošina iespēju saņemt neatliekamo palīdzību apjomā, kādā tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem un kas ir norformējama Nacionālā veselības dienestā).

Gadījumā, ja Klientam nav norformēta EVAK karte, viņam vai tā pilnvarotai personai ir pienākums pēc BTA norādījuma pieprasīt no Nacionālajam veselības dienestam vai savas mītnes zemes dienestam, kas tiesīgs to izsniegt, un pēc tās saņemšanas iesniegt to medicīnas iestādei, kur tiek saņemta medicīniskā palīdzība.

BTA sedz tikai to medicīnisko izdevumu daļu, kuru nesedz EVAK karte.

7. Izņēmumi

7.1. BTA neatlīdzina izdevumus un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums:

7.1.1. ja pirms ceļojuma sākuma ārsts rekomendēja Klientam tajā nedoties;

7.1.2. ja Klienta organismā pirmās vizītes laikā pie ārsta, kas saistīta ar apdrošinātā riska iestāšanos ir konstatēta alkohola, narkotisko, psihotropo vielu klātbūtne, vai konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana;

7.1.3. ja iestājoties nelaimes gadījumam, Klienta organismā tiek konstatēta alkohola, narkotisko, psihotropo vielu vai ārsta neizrakstītu zāļu klātbūtne;

7.1.4. psihiatriskajā jomā, t.sk. saistībā ar epilepsijas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām;

7.1.5. kas saistīts ar abortiem vai dzemdībām, kā arī izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;

7.1.6. kas saistīts ar venērisko, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS un visu to slimību ārstēšanu, ko izraisījis HIV vīruss;

7.1.7. kas saistīts ar saules ultravioleto staru apdegumiem, izņemot gadījumus, ja Klienti ir bērns līdz 12 gadiem;

7.1.8. kas saistīts ar slimībām, pret kurām ir obligāta vai ieteicama vakcinācija;

7.1.9. kas saistīts ar alerģiju, izņemot gadījumus, ja Klienti ir bērns līdz 12 gadiem;

7.1.10. kas saistīts ar onkoloģiskām, iedzimtām saslimšanām, cukura diabētu, dialīzi;

7.1.11. kas saistīts ar operācijām, kuras nav neatliekamās;

7.1.12. kas saistīts ar rehabilitācijas pasākumiem;

7.1.13. kas saistīts ar vakcināciju un cita veida profilaksi, kā arī ar veselības traucējumiem, kurus izraisījis vakcinācija vai cita veida profilakse;

7.1.14. kas saistīts ar redzes korekciju;

7.1.15. kas saistīts ar ārstēšanos ar netradicionālās medicīnas metodēm, ārstēšanos bez noteiktas diagnozes vai ārstēšanos, kas neatbilst uzstādītai diagnozei;

7.1.16. kas saistīts ar orgānu transplantāciju, netiek atlīdzināta protēžu iegāde;

7.1.17. kas saistīts ar sirds operācijām, t.sk. uz sirds vārstuļiem un sirds vadiem, izņemot nelaimes gadījuma tiešo seku likvidāciju;

7.1.18. ja izdevumi ir saistīti ar palīglīdzekļu (piemēram, brīļļu, protēžu, krukļu vai ortožu) iegādi vai remontu;

7.1.19. ja izdevumi ir saistīti ar vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;

7.1.20. ja izdevumi ir saistīti ar paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem.

7.2. BTA neatlīdzina izdevumus un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums, ja apdrošinātais risks iestāties Klientam:

7.2.1. pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;

7.2.2. pildot dienesta pienākumus jebkādā armijas daļā;

7.2.3. strādājot fizisku darbu;

7.2.4. nodarbojoties ar kādu fizisku aktivitāti vai sporta veidu, kas nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā;

7.2.5. pirms ceļojuma sākuma vai apdrošināšanas riska iestāšanos varēja paredzēt pirms ceļojuma sākuma.

7.3. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam Krievijas Federācijas teritorijā BTA neapmaksā izdevumus, kas radušies apmeklējot privātās klīnikas un medicīnas centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī krievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.

7.4. BTA neatlīdzina zaudējumus, ko tieši vai netieši rada gadījumi, kas minēti 37. punktā.

NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

8. Apdrošināšanas objekts

8.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis. Saskaņā ar šo noteikumu daļu netiek piemērots kompensācijas princips.

9. Apdrošinātie riski un apdrošināšanas aizsardzība

9.1. Apdrošinātais risks ir notikušais nelaimes gadījums, kura rezultātā iestājusies:

9.1.1. Klienta nāve;

9.1.2. Klienta sakropļojums, kas ir norādīts Pielikumā Nr.2.

10. Apdrošināšanas atlīdzība

10.1. Ja nelaimes gadījuma rezultātā Klients gūst miesas bojājumus, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaimes gadījums, iestājas Klienta nāve, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību šo noteikumu Pielikumā Nr.1. norādītās apdrošinājuma summas apmērā Labuma guvējam vai Klienta mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.2. Ja nelaimes gadījuma rezultātā Klients gūst vienu vai vairākus sakropļojumus, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no šim gadījumam šo noteikumu Pielikumā Nr.1. noteiktas apdrošinājuma summas apmērā, kas ir noteikts Pielikumā Nr.2., izmaksājot atlīdzību par vienu, smagāko, no iegūtajiem sakropļojumiem.

10.3. Ja pirms nelaimes gadījuma iestāšanās Klientam jau ir bijis sakropļojums, BTA aprēķina apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 10.2. punktā minēto būtu jāizmaksā par nelaimes gadījuma rezultātā gūto sakropļojumu un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaimes gadījuma gūto sakropļojumu.

10.4. Pēc BTA pieprasījuma Klientam pie BTA norādīta ārsta ir jāveic BTA noteiktas pārbaudes, lai pārliecinātos par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai tā iestāšanās rezultātā Klienta veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai nodarītā kaitējuma apmēru.

10.5. Iestājoties nāvei, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, atskaitot visas saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas līgumu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par sakropļojumu. Gadījumā, ja par sakropļojumu iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda vai lielāka kā apdrošināšanas atlīdzība par nāves gadījumu, iestājoties nāvei, papildus apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

11. Izņēmumi

11.1. Nelaimes gadījumu apdrošināšanā tiek piemēroti šo noteikumu 7. un 37. punktā minētie izņēmumi.

BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

12. Apdrošināšanas objekts

12.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta bagāža.

Šo noteikumu izpratnē bagāža ir Klienta čemodāni, ceļa somas, ja tās ir reģistrētas pie pārvadātāja tieši uz Klienta vārda, kā arī lietas, kas tajās atrodas, ja tās ir Klienta drēbes vai citas personīgai higiēnai domātas lietas.

Atlīdzinot Klientam tiešos zaudējumus, kas radušies, iestājoties šo noteikumu 13. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, tiek piemērots kompensācijas princips.

13. Apdrošinātie riski

13.1. Apdrošinātie riski ir:

13.1.1. pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ;

13.1.2. pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ;

13.1.3. pie pārvadātāja reģistrēta sporta inventāra nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ;

13.1.4. Klienta personīgo lietu nolaupīšana.

14. Apdrošinājuma summa, apdrošināšanas atlīdzība un pašrisks

14.1. Kopējā apdrošinājuma summa bagāžas apdrošināšanai ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas norādīta polisē bagāžas nozaudēšanas, nolaupišanas, bojājumu riskam pārvadātāja vainas dēļ.

14.2. Apdrošinājuma summa uz atsevišķām bagāžas lietām nevar pārsniegt EUR 150,- (viens simts piecdesmit eiro), savukārt, ja noteikta veida (šķiras) lietas ir divas un vairāk, apdrošinājuma summa ir ierobežota ar limitu EUR 250,- (divi simti piecdesmit eiro) katrai lietu grupai, izņemot sporta inventāru, kuram apdrošinājuma summa tiek noteikta polisē.

Saskaņā ar iepriekšminēto izšķir šādas lietu grupas: virsdrēbes, apakšveļa, kosmētika, higiēnas piederumi, suvenīri, bērnu rati u.tml.

14.3. Gadījumā, ja pārvadātājs ir kompensējis Klienta zaudējumus saistībā ar kādu ar bagāžu saistīto risku, BTA atlīdzina starpību starp Klientam radītiem tiešajiem zaudējumiem un pārvadātāja kompensēto.

14.4. Bagāžas aizkavēšanās ir spēkā ar šādiem nosacījumiem:

14.4.1. Klientam ierodoties ceļojuma galapunktā vai vietā, kur viņš ir nodomājis uzturēties ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām, viņa bagāžas izsniegšana aizkavējas ilgāk par 12 (divpadsmit);

14.4.2. tiek atlīdzināta pirmo nepieciešamības lietu un higiēnas preču, kā arī vietējam klimatam atbilstošu apģērbu iegāde, ko Klients iegādājās, lai aizstātu bagāžā bijušās mantas; sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra īri;

14.4.3. tiek atlīdzināti tikai tie izdevumi, kas radušies Klientam līdz bagāžas atgriešanas brīdim;

14.4.4. netiek atlīdzināti izdevumi gadījumos, kad bagāža aizkavējas, Klientam atgriežoties no ceļojuma atpakaļ uz mītnes zemi;

14.4.5. Klients ir iesniedzis BTA čeku oriģinālus par pirkumiem vai sporta inventāra īri, bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegto apstiprinājumu par bagāžas aizkavēšanas faktu;

14.4.6. Klients ir aizsūtījis Sms ne vēlāk kā 30 minūšu laikā no lidmašīnas nolaišanās brīža, ar kuru Klients ir atļidojis vietā, kurā vēlāk tiek konstatēts bagāžas aizkavēšanās fakts.

14.5. Bagāžas nozaudēšanas, nolaupišanas pārvadātāja vainas dēļ gadījumā BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apmērā.

Ja Klients nevar dokumentāli pierādīt bagāžas faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, BTA nosaka bagāžas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudūšo lietu ir iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 20% (divdesmit procenti) gadā. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.

14.6. Bagāžas bojājumu gadījumā BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību nepieciešamā remonta izdevumu apmērā. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai remonts nav iespējams, tiek piemērots 14.5. punktā minētais princips.

Ja BTA ir pieņēmusi lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par bojāto bagāžu tās faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apmērā, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc bojātās bagāžas nodošanas BTA.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas bojājumu iestāšanās faktu, izmaksātās kompensācijas apmēru, kā arī jāuzrāda bojātā bagāža vai jāiesniedz bojātās bagāžas kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumu.

14.7. Bagāžas nolaupišanas gadījumā, tai atrodoties Klienta pārziņā, BTA atlīdzina Klientam izdevumus par pirmās nepieciešamības lietu pirkumiem, kas veikti 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no fakta konstatācijas un kas aizvieto nolaupiņas bagāžas vienības.

Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka Klients par nolaupišanu 24 (divdesmit četri) stundu laikā ir paziņojis valsts tiesībaizsardzības iestādē nolaupišanas valsti, par ko izdots šī fakta apliecināošs dokuments.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA valsts tiesībaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina paziņošanas par nolaupišanu faktu, pirkumu čeku oriģināli.

14.11. Pašrisks, iestājoties noteikumu 13.1.2.-13.1.4. punktos minētajiem apdrošinātajiem riskiem netiek piemērots, ja Klienta zaudējumu apmērs nepārsniedz EUR 70,- (septiņdesmit eiro). Ja Klienta zaudējumu apmērs ir robežās no EUR 70,- līdz EUR 150,-, tad pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 25% apmērā no zaudējumu summas; gadījumā, ja zaudējumu apmērs pārsniedz EUR 150,-, tad pašrisks tiek noteikts 10% no zaudējumu summas, bet ne mazāk par EUR 50,- (piecdesmit eiro).

15. Izņēmumi

15.1. BTA neatlīdzina zaudējumus, kas radušies saistībā ar:

15.1.1. trauslu, plīstošu priekšmetu, t.sk. porcelāna, stikla, skulptūras bojājumiem vai bojāeju;

15.1.2. zobu protēžu, protēžu, lēcu, dzirdes aparātu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupišanu;

15.1.3. valsts pārvaldes iestādes (piemēram: muita, policija u.c.) pamatoti vai nepamatoti veiktu bagāžas aizkavēšanu, aizturēšanu, arestu vai konfiskāciju;

15.1.4. nelegāli pārvadātas bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupišanu, aizkavēšanu;

15.1.5. bagāžas vērtības samazināšanos, bojājumiem vai bojāeju kožu, insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;

15.1.6. bagāžas nolietošanas, bojājumu vai bojāeju tīrīšanas, krāsošanas, labošanas, atjaunošanas, remonta, restaurācijas rezultātā;

15.1.7. video, audio aparatūras, datortehnikas un tās piederumu, fotoaparātu, elektroierīču un to piederumu, juvelierizstrādājumu, pārtikas un alkohola, dārgmetālu, rotaslietu, smaržu, ādas un zīda izstrādājumu, optikas, antikvariāta,

naudas zīmju, bankas maksājumu karšu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, degvielas iegādes vai citu maksājumu karšu, kuponu, personu apliecinājošu dokumentu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupišanu un iegādi;

15.1.8. šķidrās vielas izlīšanu bagāžā;

15.1.9. bagāžas pārvadāšanu kā kravu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojas pats Klients;

15.1.10. par saskrāpētiem priekšmetiem, t.sk. čemodāna vai sporta inventāra saskrāpēšanu;

15.1.11. bagāžā esošās lietas bojājumu vai bojāeju tās īpašību dēļ;

15.1.12. bagāžas, kas nepieder pašam Klientam vai nav domāta viņa personīgai lietošanai, aizkavēšanas, nozaudēšanu, nolaupišanu, bojājumu;

15.1.13. bagāžas nolaupišanu, kamēr tā atrodas Klienta pārziņā, gadījumā, ja bagāža tika atstāta automašīnā diennakts tumšajā laikā.

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

16. Apdrošināšanas objekts

16.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta civiltiesiskā atbildība.

17. Apdrošinātie riski

17.1. Apdrošinātais risks ir Klienta neatļauta darbība, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederošā manta, ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Klientam vai BTA apdrošināšanas periodā vai 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

18. Atbildības limits, apdrošināšanas atlīdzība un pašrisks

18.1. BTA atlīdzina Klienta nodarītus tiešos zaudējumus, kas ir saistīti ar:

18.1.1. trešajai personai sniegto neatliekamo palīdzību šo noteikumu izpratnē;

18.1.2. trešajai personai piederošās bojātās mantas atjaunošanu stāvoklī, kādā tā bija tieši pirms apdrošinātā riska iestāšanās, vai trešajai personai piederošās bojā gājušās mantas aizvietošanu ar tādu pašu mantu stāvoklī, kādā tā bija tieši pirms apdrošinātā riska iestāšanās.

18.2. BTA atlīdzina arī ar tiesas nolēmumu piedzītos tiesāšanās izdevumus, kā arī ar BTA rakstveidā saskaņotus Klientam radušos tiesāšanās izdevumus atbildības limita ietvaros, bet nepārsniedzot EUR 1 000,- (viens tūkstotis eiro).

18.3. Pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts EUR 100,- (viens simts eiro) apmērā.

18.4. BTA ir tiesības, bet ne pienākums pārstāvēt Klientu tiesā, kas izšķir strīdu saistībā ar trešo personu prasībām pret Klientu. Klientam ir pienākums noformēt nepieciešamos dokumentus un sniegt nepieciešamo palīdzību BTA, tai piedaloties tiesas procesā Klienta vārdā.

18.5. Ja BTA pieprasa Klientam noregulēt prasību noteiktā apmērā, bet Klients neseko tādai BTA prasībai, tad BTA, ja arī būtu tiesas nolēmums, nav pienākuma atlīdzināt summu, kas pārsniedz BTA ieteikto prasības noregulēšanas summu.

18.6. Atbildības limits 18.1. punktā minēto zaudējumu atlīdzināšanai tiek noteikts šo noteikumu Pielikumā Nr.1.

19. Izņēmumi

19.1. BTA neatlīdzina zaudējumus, ja tie:

19.1.1. saistīti ar jebkura veida Klienta komercdarbību vai saimniecisku darbību;

19.1.2. radušies jebkura veida soda naudu, soda sankciju vai tām pielīdzināmu maksājumu piemērošanas rezultātā;

19.1.3. ir netieši vai ir atrautā peļņa;

19.1.4. ir azbesta putekļu, azbesta, dietiilstirola (DES), dioksīna, urīnformaldehīda, AIDS vai tuberkulozes iedarbības rezultāts;

19.1.5. nodarīti Klienta vai Apdrošinājuma ņēmēja radniekiem vai svainiem;

19.1.6. Klientam ir jāatlīdzina saskaņā ar līgumattiecībām;

19.1.7. radušies Klienta īpašumā, valdījumā vai turējumā esoša īpašuma bojājuma, bojāejas vai nozaudēšanas rezultātā;

19.1.8. ir nodarīti trešajām personām ar tā īpašumā vai lietošanā esošu sauszemes transportlīdzekli, kā arī pašam transporta līdzeklī;

19.1.9. ja tos nodarīja dzīvnieks, kas ir Klienta īpašumā vai atrodas tā uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Klients normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir atbildīgs;

19.1.10. nodarīti, Klientam atrodoties alkohola vai narkotisko, psihotropo vielu ietekmē;

19.1.11. nodarīti, Klientam lietojot konkrētu mantu savādāk, nekā tas ir noteikts lietošanas instrukcijā;

19.1.12. atlīdzināmi saistībā ar jebkāda veida darba attiecībām, kurās viena puse ir Klients;

19.1.13. ir saistīti ar šo noteikumu 7.1.2.-7.1.4., 7.1.6., 7.2. un 37. punktā minēto.

20. Klienta pienākumi un darbības pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

20.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums Klienta šādu pienākumu izpildīšana:

20.1.1. rakstiski paziņot BTA par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Klientu saistībā ar Klienta neatļautu darbību, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams. Ja saistībā ar tādu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Klients ir saņēmis pretenziju vai prasību, Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt BTA attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;

20.1.2. ievērojot BTA norādījumus, rūpējoties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt BTA patiesas un izsmeltošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu

rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai; 20.1.3. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas BTA piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību.

20.2. Gadījumā, ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 20.1. punktā minētajiem nosacījumiem, BTA ir tiesīga samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA

21. Apdrošināšanas objekts

21.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus saistībā ar regulārā lidojuma, ko veic reģistrēta aviokompānija, kuras saraksti ir publicēti, aizkavēšanas saskaņā ar šo Noteikumu 22. punkta nosacījumiem.

Strīdu gadījumos, lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota pēc "Amadeus" vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.

22. Apdrošinātais risks

22.1. Apdrošinātais risks ir regulāra lidojuma aizkavēšanās vairāk par 4 (četrām) stundām saistībā ar laika apstākļiem vai ar lidmašīnas tehnisko stāvokli.

23. Apdrošināšanas atlīdzība

23.1. Apdrošināšana darbojas šādi:

23.1.1. BTA atlīdzina izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcas pakalpojumiem, transporta pakalpojumiem no un uz viesnīcu, kas Klientam radušies laika periodā no reģistrācijas brīža pirms lidojuma līdz reālajai izlidošanai;

23.1.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Klients iesniedz BTA apstiprinājumu, ka lidojums aizkavējies, apstiprinājumu, ka biļete tika pierēģistrēta uz konkrēto reisu vai iesēšanās talona kopiju, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem no un uz lidostu;

23.2. Izdevumi tiek kompensēti apdrošinājuma summas, kas noteikta šim riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.1. apmērā, dienā nepārsniedzot:

23.2.1. ēdienreizēm un transporta izdevumiem no un uz lidostu - EUR 30,- (trīsdesmit eiro);

23.2.2. viesnīcas izdevumiem - EUR 70,- (septiņdesmit eiro).

23.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja Sms - apstiprinājums ir nosūtīts apdrošinājuma ņēmējam ne mazāk par 24 (divdesmit četrām) stundām pirms reisa izlidošanas pēc sakontēji iepļānotā laika.

24. Izņēmumi

24.1. BTA neatlīdzina zaudējumus:

24.1.1. Klients nav iepriekš reģistrējies lidojumam;

24.1.2. lidojumu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;

24.1.3. Klienta izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);

24.1.4. izdevumi ir saistīti ar čarterreisa aizkavēšanos, atcelšanu vai nokavēšanu;

24.2. Netiek atlīdzināti izdevumi, ja lidojuma aizkavēšanās notiek Klienta mītnes zemes lidostā;

24.3. Netiek kompensēti izdevumi par alkoholisko dzērienu iegādi.

PASES un ID-KARTES APDROŠINĀŠANA

25. Apdrošināšanas objekts

25.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus saistībā ar ceļošanai derīga dokumenta saņemšanu pases vai ID-kartes nolaupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā.

ID-karte ir personas apliecība, kuru ir izsniegusi LR Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde vai citas valsts attiecīga instance, kas ir elektroniskā personas identifikācijas karte, ar kuru Klients ir devies ceļojumā.

26. Apdrošinātais risks

26.1. Apdrošinātais risks ir Klienta pases vai ID-kartes nolaupīšana vai nozaudēšana.

27. Apdrošināšanas atlīdzība

27.1. BTA atlīdzina Klientam transporta un uzturēšanās (viesnīca, pārtikas iegāde) izdevumus, kas radušies tam saistībā ar pases atjaunošanu ārzemēs vai cita personu apliecinoša dokumenta saņemšanu, ar kuru Klients var atgriezties mītnes zemē, par kopējo apdrošināšanas summu, kas ir noteikta šim riskam polisē, bet ne vairāk kā 100,- EUR (simts eiro) dienā.

28. Izņēmumi

28.1. BTA neatlīdzina zaudējumus:

28.1.1. kas radušies saistībā ar citai personai, ne Klientam, piederošas pases vai ID-kartes atjaunošanu vai cita dokumenta, kas dod tiesības citai personai, ne Klientam, atgriezties mītnes zemē, saņemšanu;

28.1.2. par pases/ID-kartes nozaudēšanu vai nolaupīšanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsargības iestādei 24 (divdesmit četrus) stundu laikā un nav saņemts tiesībsargības iestādes rakstisks šis paziņojums apliecinājums.

28.2. BTA neatlīdzina izdevumus par biļešu iegādi vai pārrēģistrāciju ceļam uz mītnes zemi.

JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

29. Apdrošināšanas objekts

29.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus saistībā ar juridiskās palīdzības saņemšanas nepieciešamību ārzemēs.

30. Apdrošinātais risks

30.1. Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu apdrošināšanas līguma darbības laikā gadījumā, ja:

30.1.1. Klients netīši neievēro attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas;

30.1.2. Klients netīši pārkāpis attiecīgās valsts normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

31. Apdrošinājuma summa

31.1. BTA atlīdzina Klientam piestādītos rēķinus par juridisko palīdzību, bet nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas tiek noteikta šim riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.1.

32. Izņēmumi

32.1. BTA neatlīdzina zaudējumus, ja:

32.1.1. juridiskā palīdzība tika sniegta saistībā ar pretenziju, kas celta pret Klientu automašīnas uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskai atbildībai;

32.1.2. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;

32.1.3. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis Klienta krimināli sodāmas darbības dēļ;

32.1.4. Klients neiesniedz BTA līgumu ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība, kvītis par apmaksātajiem pakalpojumiem un pret Klientu celtās prasības kopiju;

32.1.5. juridiskā palīdzība ir saistīta ar darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu līgumsaistību neizpildi.

CELOJUMA PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA

33. Apdrošināšanas objekts

33.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta mantiskā interese neciest zaudējumus saistībā ar nepieciešamību atgriezties mītnes zemē saistībā ar gadījumu, kas ir minēts p.34.

34. Apdrošinātais risks

34.1. Apdrošinātais risks ir Klienta pirms ceļojuma neprognozējama nepieciešamība atgriezties mītnes zemē pirms plānotā ceļojuma beigām saistībā ar ģimenes locekļa nāves iestāšanos vai hospitalizāciju infarkta vai insulta dēļ.

35. Apdrošināšanas atlīdzība

35.1. BTA atlīdzina ekonomiskās klases aviobiļeti vai pirmās klases dzelzceļa biļeti tikai Klientam, kas ir ģimenes loceklis šo noteikumu izpratnē cietušajai personai un pie nosacījuma, ka BTA tiek iesniegts:

35.1.1. dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi;

35.1.2. izraksts par ģimenes locekļa slimības iestāšanos vai miršanas apliecības kopiju;

35.1.3. Klienta neizmantojamo biļešu oriģināls;

35.1.4. nopirktais jaunās biļetes kopija, iesēšanas talons, kā arī tās apmaksas dokumentus.

35.2. Apdrošinājuma summa šim riskam tiek noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.1.

36. Izņēmumi

36.1. BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību gadījumā, ja:

36.1.1. apdrošinātā riska iestāšanos varēja prognozēt pirms ceļojuma sākuma;

36.1.2. Klienta ģimenes locekļa nāve ir iestājusies kādas hroniskas saslimšanas rezultātā;

36.1.3. nāve, insults vai infarkts ir iestājies ģimenes loceklim, kuram ir vairāk par 80 gadiem;

36.1.4. negadījums ir iestājies kādā no šo noteikumu 7.1.-7.4. punktā minētajā izņēmuma gadījumā.

37. Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu daļām

37.1. BTA neatlīdzina zaudējumus, ko tieši vai netieši rada:

37.1.1. gadījumi, kuri ir norādīti kā vispārējie izņēmumi Vispārējos apdrošināšanas noteikumos;

37.1.2. globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas, epidēmijas, pandēmijas, t.sk. gripas epidēmijas;

37.1.3. Klienta labprātīga sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumu;

37.1.4. Klienta piedalīšanās jebkāda veida ātruma sacensībās.

37.2. BTA neatlīdzina zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Klients:

37.2.1. ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, sniedz BTA maldinošu, nepatiesu, nepilnīgu informāciju vai neinformē BTA par apstākļu izmaiņu saistībā ar apdrošināšanas objektu, apdrošināto risku vai apdrošināšanas līguma noteikumiem;

37.2.2. neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru.

37.3. Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA neatlīdzina:

37.3.1. netiešos zaudējumus un atrauto peļņu;

37.3.2. zaudējumus saistībā ar nelaimes gadījumiem darba vietās vai zaudējumus saistībā ar arodslimībām Klientiem, kas strādā kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām ķīmikālijām, sprāgstvielu vai municijas ražošanā, kalnrūpniecībā, veic stividoru darbus, ir kuģu vai lidmašīnu komandas locekļi, dien karadienestā vai strādā ārpus krasta, piemēram, uz naftas ieguves platformas jūrā;

37.3.3. nekādas Klientam kā darba ņēmējam pienākošās kompensācijas.

38. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai

38.1. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam jāizpilda visi šajos noteikumos minētie pienākumi, kā arī jāiesniedz BTA:

38.1.1. noteiktas formas iesniegums;

38.1.2. visi attiecīgo iestāžu dokumentu oriģināli, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;

38.1.3. dokumenti, kas minēti attiecīgajā šo noteikumu daļā;

38.1.4. papildus dokumenti, kurus BTA pieprasa par apdrošināto risku.

Gadījumā, ja Klients neizpilda vai nepienācīgi izpilda šajā punktā minētos pienākumus, BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Klientam vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

38.2. Klienta nāves gadījumā jāiesniedz miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu, personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu jāiesniedz personu apliecinošu dokumentu kopijas, uzrādot oriģinālus, ja Klients nav norādījis guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinoši dokumenti.

38.3. Lai saņemtu medicīnisko izdevumu kompensāciju vai apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu, jāiesniedz sertificēta ārsta vai ārstniecības iestādes, kas Klientam sniegusi pakalpojumus, izsniegtus dokumentus, kas apstiprina diagnozi.

39. Pārējie noteikumi

39.1. Apdrošināšanas līgumi tiek noslēgti ar šāda apdrošināšanas starpnieka – apdrošināšanas aģenta, kurš darbojas BTA vārdā un interesēs un par kura profesionālo darbību pilnu atbildību ir uzņēmusies BTA, starpniecību:

39.1.1. Nosaukums: SIA „MOBA 1”

Reģistrācijas numurs: 40103655360

Juridiskā adrese: Brīvības iela 171, Rīga, LV-1012

Tālrunis Nr.: +371 261122222

Elektroniskā pasta adrese: gatis@mobassurance.com

Atbildīgā persona: Valdes loceklis Gatis Kaleinis,

39.1.2. Apdrošināšanas aģents reģistrēts Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā apdrošināšanas aģentu reģistrā, par ko var pārliedzināties, izmantojot šo linku:

http://www.fktk.lv/lv/tirgus_dalibnieki/apdrosinasana/apdrosinasanas_starpnieki/

39.1.3. apdrošināšanas aģentam nav BTA tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentus no BTA balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;

39.1.4. BTA nav apdrošināšanas aģentā tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentus no apdrošināšanas aģenta balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla;

39.1.5. saņemot no Apdrošinājuma ņēmēja sūdzību, kas saistīta ar apdrošināšanas aģenta profesionālo darbību, apdrošināšanas aģents nekavējoties rakstveidā informēt par to BTA. Apdrošināšanas aģents kopā ar BTA attiecīgi kompetento struktūrvienību vai amatpersonu, izskata no Apdrošinājuma ņēmēja saņemto sūdzību. Apdrošināšanas aģents sniedz rakstisku atbildi uz Apdrošinājuma ņēmēja sūdzību ne vēlāk kā 1 (vienu) mēneša laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Atbildes spieģšanas termiņš var tikt pagarināts tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā.

Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs vēlas iesniegt apdrošināšanas aģentam sūdzību vai lūgumu par noslēgtā apdrošināšanas līguma saistību izpildi, apdrošināšanas aģents:

- pieņem no Apdrošinājuma ņēmēja attiecīgo sūdzību vai lūgumu;

- informē Apdrošinājuma ņēmēju par to, ka attiecīgā sūdzība vai lūgums tiks nodots izskatīšanai BTA, kas sniegs Apdrošinājuma ņēmējam atbildi;

- sniedz Apdrošinājuma ņēmējam tās BTA struktūrvienības vai amatpersonas kontaktinformāciju, kura izskatīs no Apdrošinājuma ņēmēja attiecīgi saņemto sūdzību vai lūgumu.

Visi strīdi, kas rodas starp Apdrošinājuma ņēmēju un BTA par ar aģenta starpniecību noslēgto apdrošināšanas līgumu saistību izpildi tiks risināti, ievērojot attiecīgā apdrošināšanas līgumā noteikto kārtību

39.1.6. Apdrošināšanas aģenta atlīdzības apmērs tiek noteikts kā starpība starp minimāli noteikto apdrošināšanas prēmiju EUR 1.14 apmērā un apdrošināšanas prēmiju, kas tiek norādīta apdrošināšanas līgumā un tiek iekasēta no Apdrošinājuma ņēmēja kopā ar mobila sakaru operatora rēķinu.

39.2. Šie noteikumi stājas spēkā ar 01.11.2013.

39.3. Šie noteikumi ir publicēti BTA mājas lapā internetā <http://www.bta.lv>

Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumu apdrošināšanai ar sms Nr. 15-2013-1

Pielikums Nr.1

Apdrošinātie riski, apdrošināšanas programmas un apdrošinājuma summas (EUR)

	Apdrošināšanas programma Klientiem, kas nav Seniori	Apdrošināšanas programma Senioriem
Kopējā apdrošinājuma summa:	75 000	10 000
Apdrošinātie riski	Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem (EUR)	
Medicīniskie izdevumi	75 000	10 000
Medicīniskie izdevumi uz neatliekamo zobārstniecību	150	150
Repatriācija	10 000	5 000
Medicīniskā evakuācija	50 000	10 000
Izdevumi cietušā pavadītājam	3 000	3 000
Nelaiemes gadījums ar invaliditātes vai nāves iestāšanos	10 000	1 000
Pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ	700	700
Pie pārvadātāja reģistrēta sporta inventāra nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ	500	500
Pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ	170	170
Klienta personīgo lietu nolaupīšana	200	200
Civiltiesiskā atbildība	10 000	10 000
Pases vai ID-kartes nozaudēšana vai zādzība	300	300
Juridiskā palīdzība	1 000	1 000
Lidojuma aizkavēšanās apdrošināšana	100	100
Ceļojuma pārtraukšana	500	300

Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumu apdrošināšanai ar sms Nr. 15-2013-1

Pielikums Nr.2

Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaiemes gadījumā gūto sakropļojumu

Nr. p.k.	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas
1	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm	100%
2	Apakšžokļa amputācija	100%
3	Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums	100%
4	Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē	100%
5	Pilnīgs vadošās rokas un pēdas zaudējums vienā pusē	100%
6	Pilnīgs vadošās rokas delnas un kājas zaudējums	100%
7	Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām	100%
8	Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums	100%
9	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm)	100%
10	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā aci)	50%
11	Pilnīgs redzīgas acs zaudējums	50%
12	Pilnīgs delnas un pēdas zaudējums	80%
13	Abu pēdu zaudējums	80%
14	Dalēja apakšžokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju	45%
15	Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biežumā: - līdz 3 kv.cm; - no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm; - virs 5 kv.cm	10% 20% 40%
16	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij	30%
17	Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā)	45%
18	Dalējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija)	40%
19	Dalējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija)	35%
20	Dalējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā)	30%
21	Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze	60%
22	Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai	50%
23	Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai	60%
24	Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis)	60%
25	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm	30%
26	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm	20%
27	Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija	25%
28	Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu	15%
29	Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums	7%

30	Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums	3%
31	Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums	5%
32	Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums	7%
33	Vienas (vadošās) rokas plauksta zaudēšana	55%
34	Vienas (nevadošās) rokas plauksta zaudēšana	50%
35	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	60%
36	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	50%
37	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	60%
38	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	50%
39	Vienas rokas vai delnas zaudējums	
	- vadošās	60%
	- nevadošās	50%
40	Pilnīgs īkšķa zaudējums	
	- vadošās rokas	15%
	- nevadošās rokas	10%
41	Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga)	
	- vadošās	10%
	- nevadošās	5%
42	Pilnīga rādītājpirksta amputācija	
	- vadošās	15%
	- nevadošās	10%
43	Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta	
	- vadošās	10%
	- nevadošās	5%
44	Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums	
	- vadošās	5%
	- nevadošās	3%
45	Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums	
	- vadošās	30%
	- nevadošās	20%
46	Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums	
	- vadošās	25%
	- nevadošās	15%
47	Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	
	- vadošās	12%
	- nevadošās	8%
48	Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	
	- vadošās	20%
	- nevadošās	15%
49	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi	
	- vadošās	35%
	- nevadošās	25%
50	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi	
	- vadošās	25%
	- nevadošās	20%
51	Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums	
	- vadošās	10%
	- nevadošās	8%
52	Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu)	
	- vadošās	7%
	- nevadošās	3%

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozi saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakroplojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Klienta sakroplojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Medicīniskās aprūpes un darbaspējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai ar līdzīgām funkcijām valsts institūcija.