

Инструкция по фотографированию транспортного средства

Чтобы облегчить сотрудникам ВТА процесс рассмотрения страхового случая и принятия наиболее верного решения, мы подготовили инструкцию по фотографированию транспортного средства (Т/С).

Фотографируя Т/С, соблюдайте следующие указания:

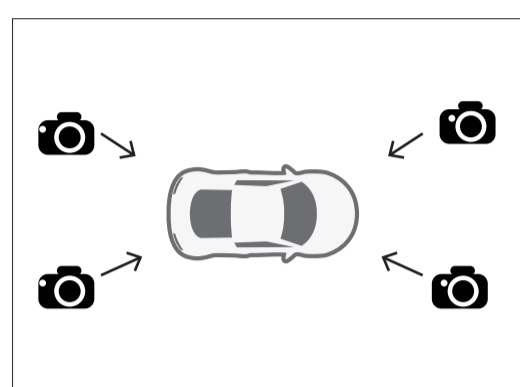
- Перед тем, как фотографировать повреждения Т/С, нужно принять меры по очистке мест повреждений (удалить снег, дождевые капли, грязь и др.).



- Нужно сфотографировать наклейку о прохождении технического осмотра и VIN- номер Т/С.



- Нужно сфотографировать общий вид Т/С. Фотографировать нужно так, чтобы Т/С также было видно по диагонали спереди и сзади с отчетливо читаемым государственным регистрационным номерным знаком, а также так, чтобы на одном из упомянутых общих видов были хорошо видны главные повреждения Т/С.



- Количество и качество фотографий должны обеспечивать недвусмысленную констатацию возникших повреждений, указанных в протоколе осмотра. Все фотографии должны быть качественными (с хорошей резкостью, без расплывчатых контуров, без бликов, неуместных теней и др.). После съемки каждой фотографии нужно убедиться в ее качестве и, если оно низкое, нужно сделать фотографию еще раз – до тех пор, пока не будет достигнут нужный результат.

Если расположение Т/С не позволяет сделать качественные фотографии, то нужно принять меры по устранению этой ситуации (нужно попросить клиента передвинуть Т/С в другое место).

- На фотографиях, на которых повреждения зафиксированы крупным планом, нужно обязательно использовать измерительные инструменты, показывающие масштаб. Повреждения нужно фотографировать подробно и точно (общий вид поврежденной детали и повреждение крупным планом).



- Фотографируя повреждения стекол, нужно обязательно сфотографировать маркировку соответствующего стекла и характерные признаки специфического функционального свойства стекла (дождевой датчик, функция обогрева, тонировка и др.). Фотографируя поврежденное ветровое стекло, нужно обязательно сфотографировать его со стороны салона, включив в фотографию место прикрепления зеркала заднего вида, а в случае стекла с функцией оптической проекции – и место расположения дисплея передней панели измерительных приборов.



- Также обязательно нужно сфотографировать предыдущие повреждения Т/С.



- В случаях KASKO, наступивших в результате риска ДТП, нужно обязательно сфотографировать шины Т/С, если очевидна недостаточная глубина протектора шин.

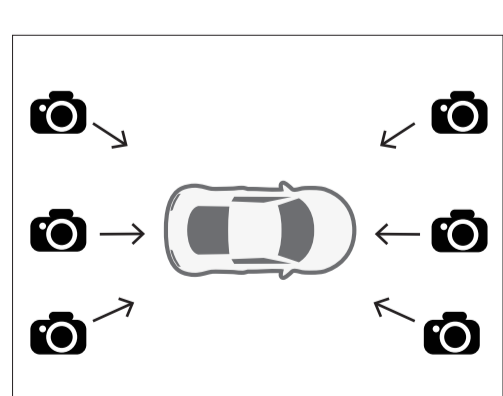
На фотографиях шин должны быть видны размер шин, маркировка, результат измерения глубины протектора (всех колес с приложенным инструментом для измерения глубины протектора).



- В случаях KASKO, наступивших в результате риска ДТП, у всех Т/С нужно фотографировать показания одометра.



- В случае гибели Т/С фотографировать нужно так, чтобы также был отчетливо виден общий вид Т/С спереди, сзади и с обоих боков Т/С.



На фотографиях должны быть хорошо видны:

- просматриваемый капот,
- салонная панель инструментов и рулевое колесо,
- средняя консоль и рычаг переключения скоростей,
- дополнительное оборудование, тахограф.

У грузовых Т/С со специальным оборудованием нужно фотографировать общий вид оборудования, повреждения (если таковые имеются) и информационную пластину производителя.