

Apstiprināti ar „BTA Insurance Company” SE 28.01.2014. Valdes Lēmumu Nr. LV1_0002/02-03-03-2014-21.

1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

BTA – "BTA Insurance Company" SE, reģistrēta LR komercrēģistrā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003159840, juridiskā adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142.

Pircējs – fiziska vai juridiska persona, kura saskaņā ar šiem noteikumiem iegādājas, pasūta vai citādi saņem Dāvanu karti no BTA.

Lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kura veicot Pirkumu, izmanto Pircēja šajos noteikumos noteiktajā kārtībā iegūtu Dāvanu karti.

Dāvanu karte – pēc BTA izstrādāta dizaina poligrāfiska formāta karte ar tai noteiktu individuālu numuru un autorizācijas kodu.

Derīguma termiņš – 6 (sešu) mēnešu periods, skaitot no Dāvanu kartes izsniegšanas dienas, kurā Lietotājs veicot Pirkumu var izmantot Dāvanu karti. Dāvanu kartes derīguma termiņš tiek norādīts uz Dāvanu kartes un tā ir derīga Pirkumu veikšanai ar brīdi, kad tiek izsniegta Pircējam.

Dāvanu kartes summa – uz Dāvanu kartes norādītā naudas summa, kuras apmērā Lietotājs var veikt samaksu par Pirkumiem. Dāvanu kartes summa tiek norādīta uz Dāvanu kartes.

Dāvanu kartes summas atlikums – Dāvanu kartes summas daļa pēc Pirkuma veikšanas, par kādu Lietotājs var veikt samaksu par Pirkumiem. Dāvanu kartes summas atlikums tiek norādīts uz Dāvanu kartes pēc katra Pirkuma veikšanas.

Pirkums – jebkurā BTA struktūrvienībā starp Lietotāju un BTA noslēgts apdrošināšanas līgums, kurā noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksa pilnībā vai daļēji tiek veikta izmantojot Dāvanu karti.

Dāvanu kartes autorizācija – Dāvanu kartes pārbaudes un datu apmaiņas process, kura laikā tiek pārbaudīts Dāvanu kartes numurs, autorizācijas kods, Derīguma termiņš, Dāvanu kartes summa, Dāvanu kartes summas atlikums un tā pietiekamība Pirkuma veikšanai.

2. Dāvanu kartes iegāde

2.1. Dāvanu karti var iegādāties jebkurā BTA struktūrvienībā, pasūtīt BTA interneta mājas lapā <http://www.bta.lv> vai saņemot noteiktas BTA mārketinga akcijas ietvaros par summu robežās no EUR 5 (pieci euro) līdz EUR 150 (viens simts piecdesmit euro) apmērā;

2.2. Pircējs vienā reizē var iegādāties ne vairāk kā 20 (divdesmit) Dāvanu kartes. Ja Pircējam ir nepieciešamas Dāvanu kartes, kuru kopējais skaits pārsniedz minēto ierobežojumu, tad starp BTA un Pircēju tiek noslēgts Dāvanu karšu pirkuma līgums. Minētajā gadījumā Pircējam iepriekš ir jāsasazinās ar BTA, piezvanot pa tālruni 26 12 12 12, lai vienotos par vēlamu attiecīgā līguma noslēgšanas laiku un vietu (BTA struktūrvienību).

2.3. Pircējam, iegādājoties Dāvanu kartes 2.2. punktā minētajā gadījumā, to kopējā summa:

2.3.1. 1 (vienā) reizē nevar pārsniegt EUR 1 500 (viens tūkstotis pieci simti euro) apmēru;

2.3.2. 1 (vienu) kalendārā gada laikā nevar pārsniegt EUR 15 000 (piecpadsmit tūkstoši euro) apmēru.

2.4. Pircējs samaksu par Dāvanu karti var veikt skaidrā naudā vai izmantojot norēķinu karti.

2.5. Par Dāvanu kartes iegādi BTA izsniedz kases ieņēmumu orderi, kurā tiek norādīts Pircējam izsniegtās Dāvanu kartes numurs, saņemtā naudas summa un cita saskaņā LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem paredzētā informācija.

2.6. Pircējam, saņemot no BTA Dāvanu karti un kases ieņēmumu orderi, ir jāpārbauda uz Dāvanu kartes norādītā Dāvanu kartes summa ar Pircējam izsniegtajā kases ieņēmumu orderī norādīto naudas summu.

Ja Pircējs konstatē neatbilstību, tad par minēto informē BTA pārstāvi, kurš Pircēju apkalpo un novērs konstatēto neatbilstību.

2.7. Gadījumā, ja Pircējs ir juridiska persona vai individuālais komersants, tad papildu šajos noteikumos minētajai kārtībai, Pircējs Dāvanu karti var iegādāties, to pasūtīt pa tālruni 26 12 12 12 un veicot izvēlētas Dāvanu kartes summas apmaksu pārskaitījuma veidā, pamatojoties uz BTA izsniegtu rēķinu.

Minētajā gadījumā Pircējs, piezvanot pa iepriekš norādīto tālruni, sniedz BTA informāciju par Dāvanu kartes summu, un vienojas ar BTA par Dāvanu kartes vēlamu saņemšanas veidu, laiku un vietu (BTA struktūrvienību).

2.8. Pircējs, iegādājoties Dāvanu karti, tās apmaksai nevar izmantot citu Dāvanu karti.

2.9. Dāvanu kartes iegādes fakts kļūst neapstrīdams Dāvanu kartes summa nav maināma ar brīdi, kad Pircējs ir saņēmis Dāvanu karti.

2.10. BTA patur tiesības atteikt Pircējam Dāvanu kartes iegādi, nesniedzot par to paskaidrojumu un atteikuma iemeslus.

3. Dāvanu kartes izmantošana

3.1. Viena Pirkuma veikšanai Lietotājs var izmantot vairākas Dāvanu kartes, bet to kopējā summa nevar būt lielāka kā EUR 15 000 (piecpadsmit tūkstoši euro) apmērā.

3.2. Lietotājs pirms Pirkuma apmaksas, informē BTA par Dāvanu kartes izmantošanu.

3.3. Par Pirkumu, kura apmaksai tiek izmantota Dāvanu karte, BTA Lietotājam izsniedz kases ieņēmumu orderi, kas apliecina Pirkuma veikšanas faktu.

Minētajā kases ieņēmumu orderī tiek norādīta Pirkumam izmantotā Dāvanu kartes summa un cita saskaņā LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem paredzētā informācija.

Pirkums ir uzskatāms par apmaksātu ar Dāvanu karti ar brīdi, kad Lietotājs ir parakstījis BTA kases ieņēmumu orderi.

3.4. Pēc Pirkuma veikšanas Lietotājam ir jāpārbauda uz Dāvanu kartes norādītās Dāvanu kartes summas vai Dāvanu kartes summas atlikuma samazinājums ar Lietotājam izsniegtajā kases ieņēmumu orderī norādīto, Pirkumam izmantoto summu.

Ja Lietotājs konstatē neatbilstību, tad Lietotājam šie apstākļi ir jānorāda BTA pārstāvim, kurš Lietotāju apkalpoja.

3.5. Veicot Pirkumu, Dāvanu kartes summa vai Dāvanu kartes summas atlikums tiek samazināts par Pirkuma summu. Ar Dāvanu karti nav iespējams iegādāties BTA reprezentācijas suvenīrus, aksesuārus vai veikt jebkāda cita veida norēķinus, kas nav saistīti ar Pirkumu.

3.6. Ja Pirkuma summa ir lielāka par Dāvanu kartes summu vai Dāvanu kartes summas atlikumu, tad Lietotājs veic starpības piemaksu skaidras vai bezskaidras naudas veidā vai izmantojot citu Dāvanu karti.

3.7. Pēc Dāvanu kartes summas pilnīgas izmantošanas Dāvanu karte Lietotājam netiek atgriezta.

3.8. Lietotājs ne Dāvanu kartes summu, ne Dāvanu kartes summas atlikumu nevar saņemt naudas izteiksmē.

3.9. Gadījumā, ja tiek konstatēta 3.5. punktā minētā neatbilstība, tad BTA izsniedz jaunu Dāvanu karti ar Dāvanu kartes summu vai Dāvanu kartes summas atlikumu, kāds bija pirms attiecīgā Pirkuma veikšanas.

3.10. Gadījumā, ja Pirkuma, par kuru apmaksā pilnībā vai daļēji tiek veikta izmantojot Dāvanu karti, darbība tiek izbeigta un saistībā ar minēto BTA ir jāatmaksā Lietotājam apdrošināšanas prēmijas daļa, tad BTA minēto apdrošināšanas prēmijas daļu neatmaksā, bet izsniedz Lietotājam Dāvanu karti attiecīgās naudas summas apmērā.

3.11. BTA nav atbildīga par iespējamiem strīdiem, kas radušies vai nākotnē varētu rasties starp Pircēju un Lietotāju saistībā ar Dāvanu karti.

3.12. Pircējam ir pienākums iepazīstināt Lietotāju ar šiem noteikumiem, kā arī nodrošināt, ka Lietotājs tos atzīst par sev saistošiem un izpilda. Lietotājs iegūst visas ar Dāvanu karti saistītās tiesības un pienākumus ar brīdi, kad tas izmanto Dāvanu karti, veicot Pirkumu.

3.13. BTA patur tiesības nepieņemt spēkā esošu Dāvanu karti Pirkuma veikšanai, ja iemesls ir tehniski traucējumi BTA informācijas sistēmā.

Šādā gadījumā BTA ir jānodrošina Lietotājam Dāvanu kartes izmantošanas iespēja ne vēlāk kā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā.

4. Dāvanu kartes atzišana par nederīgu

4.1. Par nederīgu tiek uzskatīta Dāvanu karte, kas atbilst vismaz vienai no šādām pazīmēm:

4.1.1. Dāvanu kartei ir beidzies Derīguma termiņš.

Minētajā gadījumā, ja Dāvanu kartei ir neizmantojama Dāvanu kartes summa vai Dāvanu kartes summas daļas atlikums, tad attiecīgā summa ne Pircējam, ne Lietotājam netiek atgriezta;

4.1.2. Dāvanu kartes summa vai Dāvanu kartes summas atlikums ir lielāks par EUR 150 (viens simts piecdesmit euro);

4.1.3. Dāvanu kartes virsma ir bojāta kā rezultātā nav iespējams noteikt vienu vai vairākus Dāvanu kartes elementus – Dāvanu kartes numuru, autorizācijas kodu, Derīguma termiņu, Dāvanu kartes summu vai Dāvanu kartes summas atlikumu;

4.1.4. Dāvanu karte neatbilst BTA noteiktajam Dāvanu karšu paraugam;

4.1.5. Dāvanu karte ir viltota vai tai ir viltotuma pazīmes.

4.2. Gadījumā, ja Dāvanu karte tiek atzīta par nederīgu:

4.2.1. 4.1.3., 4.1.4. vai 4.1.5. punktā minētajos gadījumos, tad tā tiek anulēta;

4.2.2. 4.1.4. vai 4.1.5. punktā minētajā gadījumā, tad papildus 4.2.1. punktā noteiktajam, Dāvanu karti kopā ar citu attiecīgo gadījuma raksturojošu informāciju BTA ir tiesības nodot LR tiesībsargāšanas iestādēm.

4.3. Ja Dāvanu kartes Derīguma termiņš ir beidzies un Dāvanu kartei ir Dāvanu kartes summas atlikums, tad tas ne Pircējam, ne Lietotājam netiek atgriezts un Dāvanu karte ir uzskatāma par nederīgu.

5. Citi noteikumi

5.1. Par Dāvanu kartes izmantošanu nekāda papildu maksa netiek ieturēta.

5.2. Par Dāvanu kartes summas atlikumu BTA procentus nemaksā.

5.3. Gadījumā, kad Pircējs vai Lietotājs konstatē faktu par BTA pārstāvja nesankcionētu rīcību saistībā ar Dāvanu kartes izsniegšanu vai izmantošanu, tad minētajam personām ir pienākums par minētā fakta konstatāciju nekavējoties informēt BTA, piezvanot BTA Klientu atbalsta dienestam pa tālruni 26 12 12 12.

5.4. Pretenzijas saistībā ar Dāvanu karti Lietotājam jāiesniedz rakstveidā ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā no Dāvanu kartes Darbības termiņa beigām, adresējot tās: „BTA Insurance Company” SE, K.Valdemāra iela 63, Rīga, LV 1042.

BTA izskata iesniegto pretenziju un 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no pretenzijas saņemšanas dienas, sniedz Lietotājam motivētu atbildi.

5.5. BTA patur tiesības mainīt Dāvanu kartes noteikumus, par to informējot Pircēju un Lietotāju, izvietojot informāciju visās BTA struktūrvienībās, kā arī BTA mājas lapā: www.bta.lv.

Minētajā gadījumā izmaiņas Dāvanu kartes noteikumos ir saistošas Pircējam un Lietotājam, ciktāl tās nepasliktina Pircēja vai Lietotāja stāvokli.

5.6. BTA ir tiesīga veikt Pircēju un Lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams šo noteikumu izpildei un Dāvanu karšu sistēmas uzturēšanai un darbībai.

5.7. Visi strīdi, kas rodas starp BTA un Pircēju vai Lietotāju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība

tiks izšķirts tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5.8. Pircējam vai Lietotājam un BTA nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas ar Dāvanu karti izrietošās, t.sk., jau pastāvošās vai iespējamās, prasījuma tiesības.

5.9. Ar Dāvanu kartes iegūšanas brīdi Pircējs apstiprina, ka ir iepazīies un piekrīt Dāvanu kartes noteikumiem.

5.10. Ar Dāvanu kartes noteikumiem, Pircējs un Lietotājs var iepazīties BTA mājas lapā: www.bta.lv vai vērsties jebkurā BTA struktūrvienībā.

Spēkā no 31.01.2014.