

Утверждены решением правления ВТА № 36 от 05.04.2011, с изменениями утвержденными 07.06.2011 решением правления ВТА № 50 (связанные с изменением названия), а также 01.07.2011 зарегистрированы у присяжного нотариуса Янины Ноллендорфы под регистрационным номером 2254.  
**Перевод. Текст на латышском превалирует над переводом.**

### ПРИЛОЖЕНИЕ К УСЛОВИЯМ СТРАХОВАНИЯ СУХОПУТНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ № 4F-5 «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

#### 1. Застрахованный дополнительный риск

1.1. Транспортное средство страхуется от дополнительного риска «Помощь на дороге», если в страховом договоре сделана отметка о том, что данный дополнительный риск застрахован.

1.2. Застрахованным дополнительным риском «Помощь на дороге» является следующее:

1.2.1. непредвиденная поломка или повреждение транспортного средства, в результате которого использование транспортного средства становится невозможным или не разрешается согласно правилам дорожного движения соответствующего государства;

1.2.2. внезапное отсутствие горючего.

#### 2. Обязанности правомочного пользователя транспортного средства в случае наступления застрахованного дополнительного риска

2.1. При наступлении застрахованного дополнительного риска «Помощь на дороге» правомочный пользователь транспортного средства обязан предпринять следующие действия, которые являются предпосылкой для получения страхового возмещения:

2.1.1. незамедлительно позвонить по телефону: +371 26 12 12 12, назвать свое имя, фамилию и номер телефона, сообщить ВТА марку, модель, государственный регистрационный номер или номер шасси транспортного средства согласно информации, указанной в регистрационном свидетельстве, а также дату первой регистрации, сообщить ВТА о местонахождении транспортного средства и описать ситуацию;

2.1.2. точно выполнять указания ВТА, предоставленные в устной (по телефону: +371 26 12 12 12) или письменной форме;

2.1.3. не препятствовать уполномоченному представителю ВТА при выполнении осмотра транспортного средства или при оказании услуг, предусмотренных настоящими условиями;

2.1.4. в случае транспортировки (эвакуации) транспортного средства передать ключи от транспортного средства и его регистрационные документы уполномоченному представителю ВТА.

2.2. Для получения страхового возмещения после наступления дополнительного риска «Помощь на дороге» правомочный пользователь транспортного средства не обязан выполнять обязанности, предусмотренные пунктами 6.1 и 6.2 Условий страхования сухопутных транспортных средств № 4F-5.

#### 3. Страховое возмещение

3.1. Если ВТА признает наступление застрахованного дополнительного риска «Помощь на дороге» страховым случаем, ВТА предоставит перечисленные ниже услуги без оплаты доставленного горючего и расходов на материалы, использованные при выполнении ремонтных работ:

3.1.1. консультирование по телефону, а именно, предоставление консультаций по телефону круглосуточно в случае повреждения транспортного средства;

3.1.2. помощь на дороге;

3.1.2.1. прибытие специалиста на место обнаружения повреждений транспортного средства;

3.1.2.2. определение дефекта транспортного средства;

3.1.2.3. запуск мотора с помощью стартовых проводов;

3.1.2.4. замена поврежденного колеса на запасное колесо, которое находится в транспортном средстве;

3.1.2.5. доставка горючего в случае при его внезапном окончании;

3.1.2.6. устранение проблем с противоугонными устройствами;

3.1.2.7. открытие заблокированных дверей;

3.1.2.8. разблокировка автоматических коробок передач;

3.1.2.9. возможные в дорожных условиях ремонтные работы, например, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи в системе охлаждения или заполнение охлаждающей жидкостью, размораживание дверных замков, затягивание приводных ремней двигателя, фиксация бамперов, выпускной системы и других частей, другие мелкие ремонтные работы;

3.1.3. Транспортировка (эвакуация) транспортного средства – это транспортировка (эвакуация) одного транспортного средства до ближайшего автосервиса, а если на транспортное средство действует гарантия завода-производителя, то в рабочее время сервиса дилера до ближайшего сервиса дилера, а вне рабочего времени сервиса до ближайшей к сервису дилера охраняемой автостоянки, в случаях, когда в результате обнаруженного повреждения использование транспортного средства невозможно или не разрешается согласно правилам дорожного движения соответствующего государства;

3.1.4. замена транспортного средства, а именно, замена транспортного средства на срок до устранения повреждения, препятствующего застрахованному транспортному средству участвовать в дорожном движении, но не более 3 (трех) дней, если согласно пункту 3.1.3 транспортное средство

транспортируется (эвакуируется), при этом:

3.1.4.1. ВТА предоставляет данную услугу, только если представитель указанного ВТА сервиса после транспортировки транспортного средства обнаружил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 1 (одного) рабочего дня;

3.1.4.2. заменяющее транспортное средство предоставляется на срок продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа с момента обнаружения факта, предусмотренного пунктом 3.1.4.1, согласно условиям определенного ВТА поставщика услуг проката автомашин и в соответствии с местными условиями и возможностями, путем предоставления заменяющего транспортного средства, класс которого не превышает уровень компакт-класса, учитывая класс и оснащение застрахованного транспортного средства;

3.1.5. транспортировка пассажиров транспортного средства, а именно, доставка водителя и пассажиров транспортного средства, общим количеством не более девяти человек, в место, указанное правомочным пользователем транспортного средства, на расстояние не более 60 (шестидесяти) километров от места обнаружения повреждений транспортного средства, если согласно пункту 3.1.3 транспортное средство транспортируется (эвакуируется);

3.1.6. помощь в оформлении согласованного извещения, а именно, если дорожно-транспортное происшествие произошло в Риге или Рижском районе, выезд специалиста и оказание помощи в оформлении согласованного извещения, в случаях, когда заполнение извещения предусмотрено правилами дорожного движения, а за пределами Риги и Рижского района предоставляется консультация по телефону об оформлении согласованного извещения;

3.1.7. фотографирование поврежденного транспортного средства и места происшествия, а именно, фотографирование поврежденного транспортного средства и места происшествия в случаях, когда в Латвийской Республике оказаны услуги, упомянутые в пунктах 3.1.2, 3.1.3 или 3.1.6, а также заявлено о наличии любого основного риска, упомянутого в пунктах 3.2 или 3.4 Условий страхования сухопутных транспортных средств № 4F-5;

3.1.8. Прием заявления на выплату страхового возмещения и заявления о получении возмещения, а именно, выдача заявления на выплату страхового возмещения и заявления о получении возмещения, помощь в заполнении вышеуказанных документов и прием данных заполненных документов для передачи ВТА в случаях оказания услуг, упомянутых в пункте 3.1.2, 3.1.3 или 3.1.6 в Риге или Рижском районе, а также если заявлено о наступлении любого из основных рисков, упомянутых в пунктах 3.2 или 3.4 Условий страхования сухопутных транспортных средств № 4F-5;

3.2. к оказанию предоставляемых услуг применяются следующие ограничения:  
3.2.1. оказание всех упомянутых услуг за пределами Латвийской Республики ВТА осуществляет до момента, когда расходы на оказание услуг, оказанных последовательно, в течение короткого периода достигли 500,- (пятисот) евро;  
3.2.2. если застрахованный риск наступает за пределами Латвийской Республики в стране, в которой действует страховой договор, но в которой ВТА не оказывает любую из услуг, перечисленных в пункте 3.1 Приложения, ВТА на основании предоставленных клиентом счетов, чеков, квитанций или накладных возмещает Клиенту расходы на полученные услуги, перечисленные в пункте 3.1 Приложения, но в размере не более 500,- (пятисот) евро за один случай последовательного оказания услуг в течение короткого периода.

3.3. После получения сообщения в порядке, предусмотренном в пункте 2.1.1, оценки полученной информации и в случае необходимости после оценки ситуации на месте обнаружения повреждений транспортного средства ВТА в максимально короткий срок принимает решение об оказании соответствующей услуги.

#### 4. Исключения

4.1. ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в следующих случаях:

4.1.1. если оказание услуги запрещено в результате действий правоохранительных органов, действующих в пределах своей компетенции, или является противоправным;

4.1.2. если повреждение транспортного средства вызвано дефектом транспортного средства, о необходимости устранения которого ВТА предупредило (устно по телефону или в письменной форме) правомочного пользователя до заказа услуги, но такой дефект транспортного средства не был устранен;

4.1.3. если правомочный пользователь транспортного средства не может представить регистрационные документы транспортного средства полномочному представителю ВТА, который прибыл на место обнаружения повреждений транспортного средства;

4.1.4. или оказание услуг прекращается, если правомочный пользователь транспортного средства препятствует уполномоченному представителю ВТА в процессе проверки транспортного средства, определения повреждения или оказания услуги;

4.1.5. если транспортное средство не находится на дороге, однако услуги оказываются, если транспортное средство не находится на дороге в результате ДТП;

4.1.6. если повреждение транспортного средства наступило во время использования транспортного средства в любых соревнованиях или на спортивной тренировке;

4.1.7. если повреждение транспортного средства произошло, когда водитель транспортного средства управлял им в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

4.1.8. услуги, упомянутые в пунктах 3.1.3 и 3.1.5, не оказываются, если правомочный пользователь транспортного средства не может управлять

транспортным средством по причине нахождения в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

4.1.9. если происшествие произошло во время эксплуатации транспортного средства в состоянии, не пригодном для эксплуатации, использование которого запрещено Правилами дорожного движения.

4.2. В пункте 4.1 предоставлено исчерпывающее перечисление случаев, в которых ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в результате наступления застрахованного риска «Помощь на дороге».

## **5. Прочие условия**

5.1. Правомочный пользователь транспортного средства обязан по требованию уполномоченного представителя ВТА подтвердить факт оказания услуг и эвакуации транспортного средства, не способного ехать, подписанием заказа-договора или листа заявки на услугу.

5.2. Расчеты между ВТА и правомочным пользователем транспортного средства производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе). Если сумма, указанная в настоящем документе, выражена в другой валюте, расчеты производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе), согласно курсу валюты, установленному Банком Латвии на день произведения расчетов.