

OCTA APDROŠINĀŠANA

Pakalpojuma „Palīdzība uz ceļa” noteikumi



Apstiprināti 22.04.2010. ar BTA valdes lēmumu Nr. 27

1. Apdrošināšanas objekts

1.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītais sauszemes transportlīdzeklis, turpmāk tekstā – transportlīdzeklis. Ja apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa tiek piedāvāts kopā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA līgums), tad apdrošināšanas objekts ir tas transportlīdzeklis, par kuru ir apdrošināta transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskā atbildība saskaņā ar noslēgto OCTA līgumu.

2. Apdrošinātais risks

2.1. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam Palīdzība uz ceļa, ja apdrošināšanas līgumā (polisē) ir izdarīts ieraksts par to, ka minētais risks ir apdrošināts.
2.2. Apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa ir:
2.2.1. transportlīdzekļa iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
2.2.2. degvielas pēkšņa izbeigšanās.

3. Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā

3.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam Palīdzība uz ceļa, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums un priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir:
3.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālruna numuru +371 26 12 12 12, nosaukt savu vārdu, uzvārdu un tālruna numuru, informēt BTA par transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem un pirmās reģistrācijas datumu, paziņot BTA transportlīdzekļa atrašanās vietu un sniegt situācijas aprakstu;
3.1.2. precīzi pildīt BTA mutiski (pa tālruni +371 26 12 12 12) vai rakstiski sniegtos norādījumus;
3.1.3. netraucēt BTA pilnvarotajam pārstāvim veikt transportlīdzekļa apskati vai šajos noteikumos paredzēto pakalpojumu sniegšanu;
3.1.4. transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim.

4. Apdrošināšanas atlīdzība

4.1. Ja apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanos BTA atzīs par apdrošināšanas gadījumu, tad BTA nodrošinās nepieciešamos zemāk minētos pakalpojumus, neapmaksājot pievestās degvielas un transportlīdzekļa remontdarbu veikšanu izmantoto materiālu izmaksas:
4.1.1. Konsultēšana pa tālruni, tas ir, konsultāciju sniegšana pa tālruni 24 stundas diennaktī transportlīdzekļa bojājumu gadījumā;
4.1.2. Palīdzība uz ceļa:
4.1.2.1. speciālista ierašanās transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
4.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
4.1.2.3. motora iedarbināšana ar starta vadiem;
4.1.2.4. bojāta riteņa nomaina pret rezerves riteni, kas atrodas transportlīdzeklī;
4.1.2.5. degvielas piegāde tās pēkšņas aprūkšanās gadījumā;
4.1.2.6. pretaizdzišanas iekārtu problēmu novēršana;
4.1.2.7. bloķētu durvju atvēršana;
4.1.2.8. automātisko ātrumkārbu atbloķēšana;
4.1.2.9. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, piemēram, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana un šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsalīdzināšana, dzinēja piedvasku nosprīgošana, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksācija, citi sīki remontdarbi;
4.1.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija), tas ir, viena transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija) līdz tuvākajam autoservisam, bet, ja transportlīdzeklī ir ražotājrūpnīcas garantija, tad dīlera servisa darba laikā līdz tuvākajam dīlera servisam, bet ārpus tā darba laikā, līdz dīlera servisam tuvākajai apsargājamai autostāvvietai, gadījumos, kad konstatētā bojājuma rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
4.1.4. Transportlīdzekļa aizvietošana, tas ir, transportlīdzekļa aizvietošana uz laika periodu līdz bojājums, kas liedz apdrošinātajam transportlīdzeklī piedalīties ceļu satiksmē tiek novērsts, bet ne ilgāk par 2 (divas) dienām gadījumā, ja saskaņā ar 4.1.3. punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts), pie tam:
4.1.4.1. BTA nodrošina šo pakalpojumu tikai tad, ja BTA norādītā servisa pārstāvis pēc transportlīdzekļa transportēšanas veikšanas ir konstatējis, ka transportlīdzeklī nav iespējams saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā;
4.1.4.2. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā no 4.1.4.1. punktā noteiktā fakta konstatēšanas brīža, saskaņā ar BTA noteikta autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un atbilstoši vietējiem nosacījumiem un iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli, kura klase nepārsniedz kompaktklases līmeni, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprikojumu;
4.1.5. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana, tas ir, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet kopā ne vairāk kā deviņu personu, nogādāšana transportlīdzeklī tiesīgā lietotāja norādītā vietā, nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) kilometru attālumu no transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas, gadījumā, kad saskaņā ar 4.1.3. punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts);

4.1.6. Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanā, tas ir, ceļu satiksmes negadījumam notiekot Rīgā vai Rīgas rajonā, speciālista izbraukums un palīdzības sniegšana saskaņotā paziņojuma noformēšanā, gadījumos, kad tā aizpildīšana ir paredzēta saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, bet ārpus Rīgas un Rīgas rajona tiek nodrošināta telefoniska konsultācija saskaņotā paziņojuma noformēšanā;
4.1.7. Bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana, tas ir, bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana gadījumos, kad Latvijas Republikā ir sniegti 4.1.2, 4.1.3. vai 4.1.6. punktos minētie pakalpojumi;
4.1.8. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu pieņemšana, tas ir, apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu izsniegšana, palīdzība minēto dokumentu aizpildīšanā un aizpildītu minēto dokumentu pieņemšana, nodošana BTA, gadījumos, kad Rīgā vai Rīgas rajonā ir noticis ceļu satiksmes negadījums, kurā cietuši divi vai vairāki ceļu satiksmes dalībnieki un sniegti 4.1.2, 4.1.3. vai 4.1.6. punktos minētie pakalpojumi
4.2. Katrā apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā katrs no 4.1. punktā minētajiem pakalpojumiem var tikt sniegts vienu reizi.
4.3. Ja apdrošināšanas līgumā (polisē) nav atrunāts savādāk, tad visi pakalpojumi tiek sniegti šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Kipra, Čehija, Vācija, Dānija, Spānija, Igaunija, Francija, Somija, Lielbritānijas Apvienotā Karaliste un Ziemeļīrija, Grieķija, Ungārija, Itālija, Īrija, Islande, Luksemburga, Lietuva, Latvija, Malta, Norvēģija, Nīderlande, Portugāle, Polija, Zviedrija, Slovākija, Slovēnija, Šveice, Horvātija, Rumānija, Bulgārija. Izņemot 4.1.6., 4.1.7. un 4.1.8. punktā minētos pakalpojumus, kuri tiek sniegti tikai Latvijas Republikas teritorijā.
4.4. Nodrošināmo pakalpojumu sniegšanā ārpus Latvijas Republikas teritorijas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
4.4.1. pakalpojumi tiek sniegti līdz brīdim, kad secīgi, isā laika posmā sniegto pakalpojumi izmaksās ir sasniegušas EUR 500,- (pieci simti eiro) apmēru. Pakalpojumu izmaksās tiek iekļautas arī tādas izmaksas kā konkrētā gadījuma administrēšana izmaksas, pārskaitījuma izmaksas, darbu sadārdzinājums nakts laikā un svētku dienās;
4.4.2. ja konkrētajā valstī vai vietā, kurā noticis negadījums BTA nenodrošina kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pakalpojumiem, tad BTA, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītim vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem 4.1. punktā minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,- (pieci simti eiro) par vienu secīgi, isā laika posmā pakalpojumu sniegšanas gadījumu.
4.5. Pēc 3.1.1. punktā noteiktajā kārtībā saņemtā paziņojuma saņemšanas, izvērtējot saņemto informāciju un nepieciešamības gadījumā, izvērtējot situāciju transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā, BTA pēc iespējas īsākā laikā pieņem lēmumu par attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanu.

5. Izņēmumi

5.1. BTA nenodrošina iepriekš minētos pakalpojumus šādos gadījumos:
5.1.1. ja pakalpojuma sniegšana ir liegta tiesībsargāšanas iestāžu, kas darbojas savas kompetences ietvaros, darbības dēļ vai tā ir prettiesiska;
5.1.2. transportlīdzekļa bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību BTA ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) tiesīgo lietotāju pirms pakalpojuma pieteikšanas, bet šāds transportlīdzekļa defekts netika novērsts;
5.1.3. ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar iesniegt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim, kas ieradies transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
5.1.4. vai pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs traucē BTA pilnvarotajam pārstāvim pārbaudīt transportlīdzekli, noteikt bojājumu vai sniegt pakalpojumu;
5.1.5. ja transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa, tomēr pakalpojumi tiek sniegti, ja transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;
5.1.6. ja transportlīdzekļa bojājums ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
5.1.7. ja transportlīdzekļa bojājums noticis laikā, kad transportlīdzekļa vadītājs to vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
5.1.8. 4.1.3. un 4.1.5. punktos minētie pakalpojumi netiek sniegti gadījumā, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
5.1.9. ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi.
5.2. 5.1. punktā ir noteikts izsmēlošs gadījumu uzskaitījums, kad BTA nenodrošina iepriekš minētos pakalpojumus apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās rezultātā.

6. Citi noteikumi

6.1. Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc BTA pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma apstiprināt pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.
6.2. Norēķini starp BTA un transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā valūtā. Ja šajā dokumentā norādītā summa ir izteikta citā valūtā, tad norēķini notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītā valūtā saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto valūtas kursu norēķinu veikšanas dienā.