

Утверждены решением правления ВТА № 27 от 22.04.2010.

### 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования является указанное в страховом договоре (полисе) сухопутное транспортное средство, далее в тексте – «Транспортное средство». Если застрахованный риск «Помощь на дороге» предлагается вместе с договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств (договором ОСТА), объектом страхования является транспортное средство, на которое застрахована гражданско-правовая ответственность собственника транспортного средства согласно заключенному договору ОСТА.

### 2. Застрахованный риск

2.1. Транспортное средство страхуется от риска «Помощь на дороге», если в страховом договоре (полисе) сделана отметка о том, что данный риск застрахован.

2.2. Застрахованным риском «Помощь на дороге» является следующее:

- 2.2.1. непредвиденная поломка или повреждение транспортного средства, в результате которого использование транспортного средства становится невозможным или не разрешается согласно правилам дорожного движения соответствующего государства;
- 2.2.2. внезапное отсутствие горючего.

### 3. Обязанности правомочного пользователя транспортного средства в случае наступления застрахованного риска

3.1. При наступлении застрахованного риска «Помощь на дороге» правомочный пользователь транспортного средства обязан предпринять следующие действия, которые являются предпосылкой для получения страхового возмещения:

- 3.1.1. незамедлительно позвонить на номер телефона: +371 26 12 12 12, назвать свое имя, фамилию и номер телефона, сообщить ВТА марку, модель, государственный регистрационный номер или номер шасси транспортного средства согласно информации, указанной в регистрационном свидетельстве, а также дату первой регистрации, сообщить ВТА о местонахождении транспортного средства и описать ситуацию;
- 3.1.2. точно выполнять указания ВТА, предоставленные в устной (по телефону: +371 26 12 12 12) или письменной форме;
- 3.1.3. не препятствовать уполномоченному представителю ВТА при выполнении осмотра транспортного средства или при оказании услуг, предусмотренных настоящими условиями;
- 3.1.4. в случае транспортировки (эвакуации) транспортного средства передать ключи от транспортного средства и его регистрационные документы уполномоченному представителю ВТА.

### 4. Страховое возмещение

4.1. Если ВТА признает наступление застрахованного риска «Помощь на дороге» страховым случаем, ВТА предоставит перечисленные ниже услуги без оплаты доставленного горючего и расходов на материалы, использованные при выполнении ремонтных работ:

- 4.1.1. консультирование по телефону, а именно, предоставление консультаций по телефону круглосуточно в случае повреждения транспортного средства;
- 4.1.2. помощь на дороге:
  - 4.1.2.1. прибытие специалиста на место обнаружения повреждений транспортного средства;
  - 4.1.2.2. определение дефекта транспортного средства;
  - 4.1.2.3. запуск мотора с помощью стартовых проводов;
  - 4.1.2.4. замена поврежденного колеса на запасное колесо, которое находится в транспортном средстве;
  - 4.1.2.5. доставка горючего в случае при его внезапном окончании;
  - 4.1.2.6. устранение проблем с противоугонными устройствами;
  - 4.1.2.7. открытие заблокированных дверей;
  - 4.1.2.8. разблокировка автоматических коробок передач;
  - 4.1.2.9. возможные ремонтные работы в дорожных условиях, например, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи в системе охлаждения или заполнение жидкостью, размораживание дверных замков, подтягивание приводных ремней двигателя, фиксация бамперов, выпускной системы и других частей, другие мелкие ремонтные работы.
- 4.1.3. Транспортировка (эвакуация) транспортного средства – это транспортировка (эвакуация) одного транспортного средства до ближайшего автосервиса, а если на транспортное средство действует гарантия завода-производителя, то в рабочее время сервиса дилера до ближайшего сервиса дилера, а вне рабочего времени сервиса до ближайшей к сервису дилера охраняемой автостоянки, в случаях, когда в результате обнаруженного повреждения использование транспортного средства невозможно или не разрешается согласно правилам дорожного движения соответствующего государства.
- 4.1.4. Замена транспортного средства, а именно, замена транспортного средства на срок до устранения повреждения, препятствующего застрахованному транспортному средству участвовать в дорожном движении, но не более 2 (двух) дней, если согласно пункту 4.1.3 транспортное средство транспортируется (эвакуируется), при этом:

4.1.4.1. ВТА предоставляет данную услугу, только если представитель указанного ВТА сервиса после транспортировки транспортного средства обнаружил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 1 (одного) рабочего дня;

4.1.4.2. заменяющее транспортное средство предоставляется на срок продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа с момента обнаружения факта, предусмотренного пунктом 4.1.4.1, согласно условиям определенного ВТА поставщика услуг проката автомашин и в соответствии с местными условиями и возможностями, путем предоставления заменяющего транспортного средства, класс которого не превышает уровень компакт-класса, с учетом класса и оснащения застрахованного транспортного средства.

4.1.5. Транспортировка пассажиров транспортного средства, а именно, доставка водителя и пассажиров транспортного средства, общим количеством не более девяти человек, в место, указанное правомочным пользователем транспортного средства, на расстояние не более 30 (тридцати) километров от места обнаружения повреждений транспортного средства, если согласно пункту 4.1.3 транспортное средство транспортируется (эвакуируется).

4.1.6. Помощь в оформлении согласованного извещения, а именно, если дорожно-транспортное происшествие произошло в Риге или Рижском районе, выезд специалиста и оказание помощи в оформлении согласованного извещения, в случаях, когда заполнение извещения предусмотрено согласно правилам дорожного движения, а за пределами Риги и Рижского района предоставляется консультация по телефону в оформлении согласованного извещения.

4.1.7. Фотографирование поврежденного транспортного средства и места происшествия, то есть, фотографирование поврежденного транспортного средства и места происшествия в случаях предоставления услуг, упомянутых в пункте 4.1.2, 4.1.3 или 4.1.6, на территории Латвийской Республики.

4.1.8. Принятие заявления на выплату страхового возмещения и заявления о получении возмещения, то есть, выдача заявления на выплату страхового возмещения и заявления о получении возмещения, помощь в заполнении вышеуказанных документов и принятие заполненных вышеуказанных документов ВТА, если в Риге или Рижском районе произошло дорожно-транспортное происшествие, в котором пострадали два или несколько участников дорожного движения, и оказаны услуги, упомянутые в пункте 4.1.2, 4.1.3 или 4.1.6.

4.2. В каждом случае наступления застрахованного риска каждая из услуг, упомянутых в пункте 4.1, может быть оказана один раз.

4.3. Если в страховом договоре (полисе) не оговорено иное, все услуги оказываются в следующих государствах: Австрия, Бельгия, Кипр, Чехия, Германия, Дания, Испания, Эстония, Франция, Финляндия, Объединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии, Греция, Венгрия, Италия, Ирландия, Исландия, Люксембург, Литва, Латвия, Мальта, Норвегия, Нидерланды, Португалия, Польша, Швеция, Словакия, Словения, Швейцария, Хорватия, Румыния, Болгария, за исключением услуг, упомянутых в пункте 4.1.6, 4.1.7 и 4.1.8, которые оказываются только на территории Латвийской Республики.

4.4. К оказанию обеспечиваемых услуг за пределами территории Латвийской Республики применяются следующие ограничения:

- 4.4.1. услуги оказываются до момента достижения затрат в размере 500,- (пятисот) евро на последовательно оказанные услуги в течение короткого периода. В затраты на услуги включаются и такие затраты, как затраты на администрирование конкретного случая, затраты на перечисление, удорожание работ в ночное время и праздничные дни;
- 4.4.2. если в конкретном государстве или месте, в котором произошло происшествие, ВТА не оказывает любую из услуг, перечисленных в пункте 4.1, ВТА на основании предоставленных клиентом счетов, чеков, квитанций или накладных возмещает Клиенту расходы на полученные услуги, перечисленные в пункте 4.1, но в размере не более 500,- (пятисот) евро за один случай последовательного оказания услуг в течение короткого периода.
- 4.5. После получения сообщения в порядке, предусмотренном в пункте 3.1.1, оценки полученной информации и в случае необходимости после оценки ситуации на месте обнаружения повреждений транспортного средства, ВТА в максимально короткий срок принимает решение об оказании соответствующей услуги.

### 5. Исключения

5.1. ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в следующих случаях:

- 5.1.1. если оказание услуги запрещено в результате действий правоохранительных органов, действующих в пределах своей компетенции, или является противоправным;
- 5.1.2. если повреждение транспортного средства вызвано дефектом транспортного средства, о необходимости устранения которого ВТА предупредило (устно по телефону или в письменной форме) правомочного пользователя до запроса услуги, но такой дефект транспортного средства не был устранен;
- 5.1.3. если правомочный пользователь транспортного средства не может предоставить регистрационные документы транспортного средства полномочному представителю ВТА, который прибыл на место обнаружения повреждений транспортного средства;
- 5.1.4. или оказание услуг прекращается, если правомочный пользователь транспортного средства препятствует уполномоченному представителю ВТА в процессе проверки транспортного средства, определить повреждения или

оказать услуги;

5.1.5. если транспортное средство не находится на дороге, однако услуги оказываются, если транспортное средство не находится на дороге в результате дорожно-транспортного происшествия;

5.1.6. если повреждение транспортного средства наступило во время использования транспортного средства в любых соревнованиях или на спортивной тренировке;

5.1.7. если повреждение транспортного средства случилось, когда водитель транспортного средства управлял им в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

5.1.8. 4.1.3. услуги, упомянутые в пунктах 4.1.3 и 4.1.5, не оказываются, если правомочный пользователь транспортного средства не может управлять транспортным средством по причине нахождения в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

5.1.9. если происшествие произошло во время эксплуатации транспортного средства в состоянии, не пригодном для эксплуатации, использование которого запрещено Правилами дорожного движения.

5.2. В пункте 5.1 предоставлено исчерпывающее перечисление случаев, в которых ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в результате наступления застрахованного риска «Помощь на дороге».

## **6. Прочие условия**

6.1. Правомочный пользователь транспортного средства обязан по требованию уполномоченного представителя ВТА подтвердить факт оказания услуг и эвакуации транспортного средства, не способного ехать, подписанием заказа-договора или листа заявки на услугу.

6.2. Расчеты между ВТА и правомочным пользователем транспортного средства производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе). Если сумма, указанная в настоящем документе, выражена в другой валюте, расчеты производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе), согласно курсу валюты, установленному Банком Латвии на день произведения расчетов.