

**SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**  
**“GARANTĪJAS KASKO” NR.2/2017**

(Apstiprināti “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS Valdes sēdē 2017.gada 19.aprīlī  
protokols Nr. 15/2017)

**1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS**

- 1.1. Apdrošinātājs** – “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS.
- 1.2. Apdrošinājuma ņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošinātais** – apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
- 1.4. Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses, un kas ir maksimālā summa, kuru Apdrošinātājs var izmaksāt par zaudējumiem un bojājumiem, kas nodarīti apdrošināšanas objektam.
- 1.5. Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.6. Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.7. Pilnīga bojāeja** – Apdrošinātāja vai tā pieaicināto ekspertu atzinumā konstatētie bojājumi, kad transportlīdzekļa remonts ir tehniski neiespējams vai atjaunošana ekonomiski nepamatota, tajā skaitā, arī tad, kad sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 70% no transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumā norādītas apdrošinājuma summas.
- 1.8. Apdrošināšanas līgums** – dokumentu kopums, kas apliecina apdrošinātāja un apdrošinājuma ņēmēja vienošanos par konkrētā transportlīdzekļa (-u) apdrošināšanu saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, ar kuru apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs apņemas pildīt savas apdrošināšanu regulējošos tiesību aktos un apdrošināšanas noteikumos noteiktās saistības.
- 1.9. Transportlīdzekļa īpašnieks** - fiziska vai juridiska persona, uz kuras vārda ir reģistrēts transportlīdzeklis.
- 1.10. Tiesīgais lietotājs** - persona, kuras faktiskajā lietojumā atrodas transportlīdzeklis un kura šo transportlīdzekli lieto saskaņā ar spēkā esošiem Latvijas Republikas likumiem un tiesību aktiem, un kura transportlīdzekli nav ieguvusi prettiesiskā ceļā (tajā skaitā – turētājs). Uz transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju attiecas tie paši pienākumi un saistības, kas uzlikti Apdrošinājuma ņēmējam.
- 1.11. Transportlīdzekļu vadītājs** - fiziskā persona, kas vada transportlīdzekli, tai skaitā vadīšanas iemaņu pārbaudes laikā, kura notiek normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, vai apmāca vadīt transportlīdzekli personu, kurai nav atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas tiesību. Šis jēdziens uz personu, kura ir vadījusi transportlīdzekli, attiecas līdz tam brīdim, kad šo transportlīdzekli sāk vadīt cita persona.
- 1.12. Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**1.13. Zaudējumi** – tiešie zaudējumi, kas, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, radušies Apdrošinātajam un kas transportlīdzekļa bojājumu gadījumā novērtējami kā apdrošinātāja norīkoto ekspertu vai Apdrošinātāja akceptēta remontuzņēmuma sastādītā aktā aprēķinātās izmaksas, lai atjaunotu transportlīdzekli stāvoklī, kāds tas bija dienā, kad iestājās apdrošināšanas gadījums. Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai bojāejas gadījumā – apdrošināšanas līgumā norādīta apdrošinājuma summa.

**1.14. Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no zaudējumiem, par kuru katrā apdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

**1.15. Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras norādītas apdrošināšanas līgumā.

**1.16. Transportlīdzeklis** – sauszemes transportlīdzeklis ar pilnu masu līdz 3500 kg, kas ir pirmo reizi iegādāts no autorizēta dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī, kas piedalās ceļu satiksmē un ir pakļauts reģistrācijai Ceļu satiksmes drošības direkcijā (turpmāk tekstā - CSDD).

**1.17. Papildaprīkojums** – transportlīdzeklī uzstādītas papildierīces, kuras bāzes modeli izgatavotājrūpnīca nav paredzējusi, bet par kurām ir atzīme apdrošināšanas līgumā un par kuru apdrošināšanu Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir rakstiski vienojušies.

**1.18. Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas līgumā norādīts transportlīdzeklis ar standartaprīkojumu vai papildaprīkojumu, kas Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bija uzstādīti transportlīdzeklī vai Transportlīdzeklī, kā arī citas apdrošināmās intereses.

**1.19. Līzings** – kreditēšana vai transportlīdzekļa noma ar izpirkumu vai nomaksas pirkums, kad transportlīdzekļa īpašnieks, kurš ir juridiskā persona, saskaņā ar īpašu līgumu nodod citai personai transportlīdzekļa lietošanas tiesības.

**1.20. Saskaņotais paziņojums** – normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā apstiprināta veidlapa, kuru normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

**1.21. Signalizācija** – transportlīdzeklī uzstādītas elektroniskas ierīces, kas brīdina ar skaņas un gaismas signāliem par nesankcionētām darbībām ar transportlīdzekli.

**1.22. Imobilaizeris** – transportlīdzeklī ražotājrūpnīcā uzstādītas elektroniskas ierīces, kas bloķē transportlīdzekļa iedarbināšanu.

**1.23. Papildus imobilaizers** – imobilaizers, kurš transportlīdzeklī ir uzstādīts papildus oriģinālajam ražotājrūpnīcā uzstādītajam imobilaizeram.

**1.24. Izsekošanas sistēma** – transportlīdzekļu meklēšanas sistēma, kas nodrošina, ka transportlīdzeklī tiek uzstādīts raidītājs, kas pa radioviļņiem dod signālu, tādējādi ļaujot noteikt transportlīdzekļa atrašanās vietu.

**1.25. Ģimenes locekli** – Apdrošināta tēvs, māte, bērni, likumīga laulātais, brālis, māsa.

**1.26. Apdrošināšanas teritorija:**

**1.26.1.** Latvija (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvijas Republikas teritorija;

**1.26.2.** Baltija (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija;

**1.26.3.** Eiropa (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

**1.26.4.** NVS valstis (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Krievijas Eiropas daļa (līdz 50.meridiānam), Baltkrievija, Ukraina un Moldova.

**1.27. Ceļš** - jebkura satiksmei izbūvēta teritorija (autoceļš, iela, prospekts, šķērsiela un tamlīdzīgas teritorijas visā platumā, ieskaitot brauktuvi, ietves, nomales, sadalošās joslas un salīņas). Ceļa kompleksā ietilpst ceļš, mākslīgās būves (tilti, satiksmes pārvadi, tuneļi, caurtekas, ūdens novadīšanas ietaises, atbalsta sienas un citas būves), ceļu inženierbūves (pasažieru sabiedrisko transportlīdzekļu pieturvietas un paviljoni, bremzēšanas un paātrinājuma joslas, transportlīdzekļu stāvvietas, izbūvēti atpūtas laukumi un ietves, ceļu sakaru un apgaismojuma līnijas un citas inženierbūves), satiksmes organizācijas tehniskie līdzekļi (ceļa zīmes, luksofori, signālstabiņi, aizsargbarjeras, gājēju barjeras, vertikālie un horizontālie ceļa apzīmējumi un citi tehniskie līdzekļi).

## **2. APDROŠINĀTIE RISKI**

**2.1.** Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti norādītie riski un papildus riski, ja apdrošināšanas polisē tiek izdarītas speciālas atzīmes par to, ka tieši konkrētie riski un papildus riski tiek apdrošināti. Ja šādas speciālās atzīmes apdrošināšanas polisē nav, neatzīmētais risks un/vai papildus risks nav apdrošināts. Šie noteikumi paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ko saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem izraisījis kāds no zemāk minētajiem apdrošinātajiem riskiem:

**2.2. Ceļu satiksmes negadījums** – ceļu satiksmē noticis nelaimes gadījums, kurā iesaistīts vismaz viens transportlīdzeklis un ir nodarīti zaudējumi fiziskajai vai juridiskajai personai, ja ir notikusi:

**2.2.1.** sadursme ar transportlīdzekli;

**2.2.2.** sadursme ar šķērsli (t.sk. iebraukšana bedrē);

**2.2.3.** kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta utml.);

**2.2.4.** nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar CSNg;

**2.2.5.** uzbraukšana gājējam, riteņbraucējam vai dzīvniekam.

**2.3. Zādzība, laupīšana:**

**2.3.1.** Zādzība – Apdrošināšanas objekta slepena vai atklāta nolaupīšana.

**2.3.2.** Laupīšana - Apdrošināšanas objekta (t.sk., detaļu vai papildaprīkojuma) nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

**2.4. Apzagšana** – apdrošināšanas objekta detaļu un/vai papildaprīkojuma zādzība.

**2.5. Trešo personu prettiesiska rīcība** – tāda trešo personu ārpus līgumisko attiecību rīcība, kurā izpaužas ārēja iedarbība uz apdrošināto transportlīdzekli, tā apdrošināto papildaprīkojumu un kuras rezultātā apdrošinātajam transportlīdzeklī ir nodarīti mehāniski bojājumi (tajā skaitā – spridzināšana).

**2.6. Dabas stihija** – vētras (vēja ātrums virs 17,2 metriem/sekundē), ūdens plūdu, zibens, krusas, zemestrīces, lavīnas, zemes nogrūvumu (lielu zemes masu slīdēšana lejup pa kalnu). Tieša iedarbība uz transportlīdzekli, kā arī citu priekšmetu iedarbība uz transportlīdzekli, ja tas noticis dabas stihijas rezultātā.

**2.7. Ugunsgrēks** – ārējas eksplozijas vai uguns no ārēja avota un/vai īssavienojuma iedarbība uz transportlīdzekli, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbība.

**2.8. Sadursme ar krītošu priekšmetu** – tiek atlīdzināti zaudējumi, kas transportlīdzeklī radušies sadursmē ar krītošu priekšmetu, tam pārvietojoties pa ceļu vai bija apstājies vai novietots stāvēšanai atļautā vietā (tai skaitā lāstekas, sniega nogrūvumi).

**2.9. Dzīvnieku un putnu nodarīto bojājumu risks** – apdrošināšanas objekta bojāšana, ko radījuši dzīvnieki vai putni, izņemot apdrošinātā objekta bagāžas un salona bojājumus.

**2.10. Stikla plīsums** – transportlīdzekļa priekšējā vējstikla, sānu logu, aizmugurēja stikla un/vai spoguļu stiklu bojājums, kas radies no Apdrošinājuma ņēmēja vai Tiesīgā lietotāja neatkarīgu iemeslu dēļ un nav saistīts ar trešo personu prettiesisku rīcību, un ar nosacījumu, ka tas ir vienīgais bojājums šajā gadījumā.

#### **PAPILDUS RISKI:**

**2.11. Jaunvērtības apdrošināšana** – ir transportlīdzekļa apdrošināšanas vērtība, par kādu jauns (iepriekš neregistrēts) transportlīdzeklis iegādāts no autorizēta dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī, un kura ir norādīta tā pirkuma dokumentos. Jaunvērtības apdrošināšanas nosacījums ir spēkā kamēr transportlīdzekļa vecums nepārsniedz divus gadus no jauna transportlīdzekļa pirmreizējas pārdošanas mazumtirdzniecībā;

**2.12. Hidrotrieciena risks** – faktiski bojājumi (Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem), kas radušies transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē un iebraucot peļķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā utml.), radot šo transportlīdzekļa elektrisko un/vai mehānisko mezglu un agregātu (motorā, transmisijā utml.) bojājumus.

**2.13. Bagāžas apdrošināšanas risks** – tiek atlīdzināti Apdrošinātajam piederošās un transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā ceļu satiksmes negadījuma brīdī esošās bagāžas bojājumu novēršanas izdevumi, kā arī tiešie zaudējumi par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās bagāžas nolaupišanu/zādzību. Bagāža Apdrošinātāja izpratnē ir portatīvie datori, planšetdatori, fototehnika, aktīvas atpūtas inventārs, kā arī bērnu sēdekliša apdrošināšana. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz mantas pirkuma čekiem vai citiem iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem šī riska iestāšanās rezultātā kopā apdrošināšanas līguma darbības laikā ir EUR 500,00 (pieci simti euro, 00 centi).

**2.14. Atslēgu zādzības/nozaudēšanas risks** – vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek atlīdzināti transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču nozagšanas, nolaupišanas vai nozaudēšanas gadījumā faktiski izdevumi transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanai, ievērojot, ka apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta naudas izteiksmē pēc apmaksas dokumentu saņemšanas par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu/nomainīšanu.

**2.15. Remontdarbu/mazgāšanas apdrošināšana** – tiek atlīdzināti transportlīdzekļa bojājumu novēršanas izdevumi, kas radušies atrodoties speciālajā pakalpojuma sniedzēja uzņēmumā.

**2.16. Transportlīdzekļa aizvietošana** – tiek atlīdzināti transportlīdzekļa nomas izdevumi, ja iestājās apdrošināšanas gadījums un ar apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams piedalīties ceļu satiksmē, tad pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot EUR 30,00 (trīsdesmit euro, 00 centi) diennaktī, ieskaitot PVN un līdz 20 dienām apdrošināšanas periodā.

**2.17. Numura zīmes apdrošināšana** – tiek atlīdzināti sabojātas, pazaudētas, vai nozagtas valsts reģistrācijas numura zīmes maiņas un ar to saistītās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumi. Izņēmums individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme, kā arī netiek segti izdevumi par izvēlēto numura zīmi. Apdrošinātājs veic atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz iesniegtajiem apmaksu apliecinājošiem dokumentiem no CSDD. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem šī riska iestāšanās rezultātā kopā apdrošināšanas līguma darbības laikā ir EUR 100,00 (simts euro, 00 centi).

### **3. APDROŠINĀJUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN APDROŠINĀJUMA SUMMA**

**3.1.** Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis apdrošinājuma ņēmējs un/vai apdrošinātais un kurš ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesumu;

**3.2.** Apdrošināšanas summas ietvaros var tikt apdrošināts ar Apdrošinātāju saskaņots transportlīdzeklī uzstādītais papildaprīkojums, kura veids, marka, modelis, izgatavošanas gads, vērtība ir jāuzrāda apdrošināšanas līgumā.

**3.3.** Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa nemainās.

### **4. PAŠRISKS**

**4.1.** Apdrošināšanas līgumā var paredzēt sekojošus pašriskus:

**4.1.1.** Minimālais pašrisks – pašrisks, kuru piemēro katrā apdrošināšanas gadījumā;

**4.1.2.** Bojājumu pašrisks – pašrisks, kuru piemēro visos gadījumos, izņemot zādzības, laupīšanas vai Stikla plīsuma riska gadījumā;

**4.1.3.** Zādzības, laupīšanas pašrisks - pašrisks, kuru piemēro zādzības un/vai laupīšanas riska gadījumā;

**4.1.4.** Stikla plīsuma pašrisks – pašrisks, kuru piemēro Stikla riska iestāšanās gadījumā, un ar nosacījumu, ka tas ir vienīgais bojājums šajā apdrošināšanas gadījumā.

**4.2.** Pašrisks netiek piemērots, ja zaudējumu ceļu satiksmes negadījuma rezultātā ir nodarījis cita noskaidrota transportlīdzekļa vadītājs.

**4.3.** Ja transportlīdzekļa apdrošināšana tiek veikta bez pašriskā bojājumiem, tad trešajā un turpmākajos apdrošināšanas gadījumos apdrošināšanas līguma darbības laikā minimālais pašrisks bojājumiem tiek piemērots EUR 140,00 (viens simts četrdesmit euro, 00 centi) apmērā.

**4.4.** Ja apdrošināšanas līgumā pašrisks ir noteikts gan procentos no zaudējumu summas, gan naudas izteiksmē, tad tiek piemērots lielākais no šiem pašriskiem.

### **5. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA**

**5.1.** Apdrošināšanas prēmijas apmēru un samaksas kārtību nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājuma ņēmēju. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc apdrošināšanas prēmijas vai noteiktas tās daļas (dalīto apdrošināšanas prēmiju gadījumā) samaksāšanas Apdrošinātāja kasē vai bankas kontā, bet ne agrāk kā apdrošināšanas līgumā noteiktajā līguma darbības sākuma termiņā. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tas pirmo daļu līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža, Apdrošinātājam neuzliekot par pienākumu speciāli par to brīdināt rakstveidā Apdrošinājuma ņēmēju.

**5.2.** Ja prēmijas apmaksa tiek veikta pamatojoties uz izrakstīto rēķinu, prēmija jāsamaksā rēķinā norādītajā termiņā un apdrošināšanas līgums ir spēkā ar līgumā norādīto spēkā stāšanās dienu. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta Apdrošinātāja norādītajā kontā.

**5.3.** Apdrošinātāja izsniegtajam rēķinam attiecībā pret apdrošināšanas polisē norādīto ir informatīvs raksturs. Ja apdrošināšanas līgumā uzrādītais apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš atšķiras no Apdrošinātāja izsniegtajā rēķinā norādītā samaksas termiņa, tad strīdus vai domstarpību gadījumā par primāro uzskatāma apdrošināšanas līgumā (polisē) noteiktais.

**5.4.** Ja apdrošināšanas prēmija vai tas pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas polisē norādītā datuma, un ja līdz faktiskai samaksas dienai nav iestājies apdrošinātais risks, Apdrošinātājs var piekrist apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas nokavētai samaksai.

Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā spēkā stāšanās dienā. Ja Apdrošinātājs nepiekrīt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas nokavētai samaksai, tad Apdrošinātājs 10 (desmit) dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas nosūta Apdrošinājumaņēmējam lūgumu paziņot par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**5.5.** Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē norādītā datuma, un ja līdz faktiskai samaksas dienai ir iestājies apdrošinātais risks, apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža.

**5.6.** Ja apdrošināšanas līgumā apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad iestājoties apdrošināšanas gadījumam no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto un pilno apdrošināšanas prēmiju.

**5.7.** Apdrošināšanas noteikumu 5.6.punkts nav piemērojams gadījumos, ja iestājies bojājuma un/vai apzagšanas apdrošināšanas risks un zaudējumi tiek kompensēti, atjaunojot apdrošināšanas objektu remontuzņēmumā. Iepriekš minētajā gadījumā Apdrošinājumaņēmējs dalītos maksājumus apmaksā apdrošināšanas līgumā norādītajos termiņos un apmērā.

**5.8.** Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa un apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības ir pilnībā vai daļēji veikts apdrošināšanas atlīdzības ieturējums nenomaksātās apdrošināšanas prēmijas apmērā, Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmija ir jāsedz pilnā apmērā.

**5.9.** Apdrošinājumaņēmēja saistību neizpildes gadījumā (t.sk., apdrošināšanas prēmiju apmaksas neveikšana) Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot parādu piedziņu parādu piedziņas uzņēmumiem vai jebkurai trešajai personai, kā arī nodot informāciju par parādu un parādnieku trešajām personām ievietošanai negodprātīgu debitoru uzskaites sarakstos.

## **6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

**6.1.** Apdrošinājumaņēmēja un Tiesīgā lietotāja pienākumi ir:

**6.1.1.** paziņot Apdrošinātājam precīzu un patiesu informāciju par visiem apstākļiem, kas ir svarīgi līgumu slēdzot, kā arī par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu;

**6.1.2.** pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, uzrādīt apdrošināmo objektu Apdrošinātājam apskatei, kā arī pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt apdrošināto objektu visā apdrošināšanas līguma darbības laikā;

**6.1.3.** pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzstādīt transportlīdzeklim Apdrošinātāja akceptētas un darba kārtībā esošas pretaizdzīšanas iekārtas – signalizāciju, papildus imobilaizeru un/vai izsekošanas sistēmu, kā arī pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt uzstādītās pretaizdzīšanas iekārtas – signalizāciju, papildus imobilaizeru un/vai izsekošanas sistēmu - visā apdrošināšanas līguma darbības laikā;

**6.1.4.** samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā;

**6.1.5.** informēt Apdrošināto un Tiesīgos lietotājus par noslēgto apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajiem pienākumiem;

**6.1.6.** izpildīt citas apdrošināšanas līgumā norādītās prasības.

**6.2.** Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

**6.2.1.** paziņot Apdrošinātājam 3 (trīs) darba dienu laikā par visām izmaiņām informācijā (kontakttelefons, kontaktadrese, utml.), kas minēta Apdrošinātājam iesniegtajos dokumentos, apdrošināšanas pieteikumā;

**6.2.2.** paziņot Apdrošinātājam 2 (divu) darba dienu laikā par citiem apstākļiem (pretaizdzīšanas sistēmas, atslēgu nomaiņa, nozaudēšana vai zādzība, transportlīdzekļa izmantošana mācību braucienos, noma, tā iekļīšana vai cita veida apgrūtināšana, utt.), kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru, iestājoties apdrošinātājam riskam;

**6.2.3.** ieslēgt visas pretaizdzīšanas ierīces gadījumos, kad transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, aizslēgt transportlīdzekļa durvis, bagāžas nodalījuma vāku un aizvērt logus un lūkas. Transportlīdzekļiem ar noņemamu (nolaižamu) jumtu vai tā daļu- papildus aizvērt jumtu;

**6.2.4.** visos gadījumos, kad transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, noņemt vadības paneli transportlīdzeklī iemontētajam audio u.c. papildaprīkojumam, ja tas ir paredzēts, kā arī neatstāt šo paneli transportlīdzeklī prombūtnes laikā;

**6.3.** Transportlīdzeklī, kurš aprīkots ar izsekošanas sistēmu, zādzības un laupīšanas risks darbojas, ja izsekošanas sistēmas līgums ir spēkā uz gadījuma iestāšanās brīdi un izsekošanas sistēma darbojās konkrētajā teritorijā.

**6.4.** Transportlīdzekļa zādzības mēģinājuma, transportlīdzekļa atslēgu (kodu karšu, signalizāciju pulšu) nozaudēšanas, bojājuma vai nozagšanas gadījumā:

**6.4.1.** transportlīdzekļa zādzības mēģinājuma gadījumā jāveic nepieciešamie drošības pasākumi transportlīdzekļa saglabāšanai un nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā, rakstiski jāinformē Apdrošinātājs;

**6.4.2.** transportlīdzekļa atslēgu (kodu karšu, signalizāciju pulšu) nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā, rakstiski jāinformē Apdrošinātājs. Atslēgas un pretaizdzīšanas ierīces par saviem līdzekļiem jānomaina un jāuzrāda Apdrošinātājam. Līdz transportlīdzekļa atslēgu un/vai pretaizdzīšanas ierīču nomaiņai un uzrādīšanai Apdrošinātājam. Transportlīdzeklis ir novietojams stāvēšanai tikai apsargājamā stāvlaukumā. Līdz brīdim, kad Transportlīdzekļa atslēgas un/vai pretaizdzīšanas ierīces tiek nomainītas un uzrādītas Apdrošinātājam, tiek apturēta zādzības un laupīšanas riska apdrošināšana;

**6.4.3.** ja tiek nozaudēta (nozagta) transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība vai valsts reģistrācijas numurs, Apdrošinājumaņēmējam par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā jāziņo Apdrošinātājam, jāveic nepieciešamie drošības pasākumi transportlīdzekļa saglabāšanai, jāveic jaunas reģistrācijas apliecības saņemšanai nepieciešamās darbības. Līdz reģistrācijas apliecības atjaunošanai un jaunās apliecības uzrādīšanai Apdrošinātājam Transportlīdzeklis ir novietojams stāvēšanai tikai Apsargājamā stāvlaukumā. Līdz apliecības atjaunošanai un jaunās apliecības uzrādīšanai Apdrošinātājam, tiek apturēta zādzības un laupīšanas riska apdrošināšana.

**6.5.** Apdrošinājumaņēmējam un Tiesīgajiem lietotājiem ir sekojošas tiesības:

**6.5.1.** slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību (par apdrošinātajiem riskiem, izmaksu atteikumu iemesliem, apdrošināšanas atlīdzības aprēķina kārtību, utml.);

**6.5.2.** apdrošināšanas līguma darbības laikā saņemt bezmaksas konsultācijas par apdrošināšanas līgumu (izmaiņām, papildinājumiem, apdrošināšanas gadījumu pieteikšanas kārtību, utml.);

**6.5.3.** pēc atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu šo noteikumu noteiktajā kārtībā.

## **7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADIJUMAM**

- 7.1.1.** Ja iestājies apdrošinātais risks, transportlīdzekļa Tiesīgajam lietotājam vai Apdrošinājuma ņēmējam:
- 7.1.2.** nekavējoties jāveic pasākumi apdrošinātā transportlīdzekļa tālākas sabojāšanas (bojāejas, nozagšanas, apzagšanas) novēršanai;
- 7.1.3.** nekavējoties jāpaziņo:
- 7.1.3.1.** ceļu satiksmes negadījumā – Ceļu policijai, ja Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi „Ceļu satiksmes noteikumi” (turpmāk tekstā – Ceļu satiksmes noteikumi) vai cits normatīvais akts, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai;
- 7.1.3.2.** ugunsgrēka gadījumā - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un Valsts policijai;
- 7.1.3.3.** dabas stihijas gadījumā - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 7.1.3.4.** zādzības, laupīšanas un apzagšanas gadījumā – Valsts policijai;
- 7.1.3.5.** trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā – Valsts policijai;
- 7.1.3.6.** bagāžas nolaupīšanas gadījumā – Valsts policijai;
- 7.1.3.7.** atslēgu zādzības gadījumā - Valsts policijai;
- 7.1.3.8.** numurzīmes zādzības/laupīšanas gadījumā - Valsts policijai;
- 7.1.3.9.** remontdarbu/mazgāšanas – Valsts policijai vai attiecīgā pakalpojuma sniedzēja uzņēmuma vadībai, ar kuru jāsastāda abpusēji parakstītu dokumentu par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem un konstatētiem bojājumiem pēc pakalpojuma saņemšanas.
- 7.1.3.10.** sadursme ar krītošu priekšmetu gadījumā – pašvaldības policijai vai citai atbildīgai institūcijai.
- 7.1.4.** Policijai nav jāziņo sekojošos gadījumos:
- 7.1.4.1.** ja ceļu satiksmes negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, kā arī transportlīdzeklī nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai pastāv iespēja, ka nevar, vai tam aizliegts piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem. Šajā gadījumā Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā tiek noformēts saskaņotais paziņojums un iesniegts Apdrošinātājam. Ja Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā nav iespējams noformēt saskaņoto paziņojumu, tad par negadījumu ir jāpaziņo attiecīgajai valsts iestādei;
- 7.1.4.2.** ja iestājies stikla plīsuma risks;
- 7.1.4.3.** ja iestājies krītoša priekšmeta risks.
- 7.1.5.** Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, ja tiek bojāts tikai apdrošināšanas objekts, nebojājot citas trešās personas mantas, atlīdzība tiek izmaksāta arī gadījumos, kad negadījuma iestāšanās faktu un tā apstākļus neapstiprina kompetenta iestāde vai Saskaņotais paziņojums.
- 7.1.6.** Nekavējoties jebkurā veidā informēt Apdrošinātāju par iespējamu apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, kā arī ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā personīgi iesniegt Apdrošinātājam noteiktas formas rakstisku iesniegumu par apdrošināšanas gadījumu. Noteiktā termiņa pārsniegšanas gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam ir dokumentāli jāpierāda Apdrošinātājam, ka tas nevarēja to izdarīt noteiktajā laikā (atradās komandējumā, ceļojumā u.c. un tāpēc nevarēja konstatēt iespējamā apdrošinātā riska iestāšanos un paziņot par to



Apdrošinātājam). Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai papildus jāiesniedz arī:

**7.1.6.1.** Tiesīgā lietotāja (apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī) vadītāja apliecības kopija un pieteikuma iesniedzēja personu apliecinoša dokumenta kopija;

**7.1.6.2.** transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība;

**7.1.6.3.** kompetentas iestādes izziņa, kas likumā noteiktā kārtībā apstiprina apdrošināšanas gadījuma faktu un zaudējuma rašanās cēloņus un apstākļus vai, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, Saskaņotais paziņojums. Tiesīgais lietotājs vai Apdrošinājuma ņēmējs var pilnvarot Apdrošinātāju pieprasīt un saņemt kompetentas iestādes izziņu;

**7.1.6.4.** Apdrošinātā rakstisku pilnvarojumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja kā atlīdzības saņēmējs tiek norādīts remontuzņēmums vai cita persona;

**7.1.6.5.** citus dokumentus un informāciju, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus;

**7.1.6.6.** jā saglabā transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tās bija pēc negadījuma, līdz laikam, kad to apskatīs Apdrošinātāja norīkots eksperts vai pārstāvis. Ja Apdrošinātājs atzīst transportlīdzekļa remontu par ekonomisku nepamatotu un transportlīdzeklis nav atjaunojams, tad Apdrošinājuma ņēmēja, Tiesīga lietotāja un apdrošinātā pienākums transportlīdzekļa atliekas saglabāt un nodot Apdrošinātājam tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc negadījuma uz apskates veikšanas brīdi. Transportlīdzekļu atlieku nodošanas faktu Apdrošinātājam apliecina Apdrošinātā un Apdrošinātāja pārstāvju parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts, savukārt, ja pieņemšanas – nodošanas akts netiek pienācīgā kārtā sastādīts, tad tas var būt iemesls apdrošināšanas atlīdzības izmaksas neveikšanai;

**7.1.6.7.** 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam jāierodas remontuzņēmumā un jāatrāda transportlīdzeklis, lai remontuzņēmums varētu sastādīt remontdarbu aprēķinu (ja izvēlētais apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veids ir remonts remontuzņēmumā). Apdrošinātājs nenes atbildību par savlaicīgu remontdarbu aprēķina neiesniegšanu Apdrošinātājam, ja Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā izvēlētais remontuzņēmums to nav sagatavojis.

**7.1.6.8.** ja remontējot transportlīdzekli, tiek atklāti slēpti defekti, pirms to novēršanas nekavējoties par to rakstiski jāpaziņo un bojājumi jāuzrāda Apdrošinātājam, turpmākā darbība attiecībā uz iespējamiem darbiem ir rakstiski saskaņojama ar Apdrošinātāju;

**7.1.6.9.** transportlīdzekļa nozagšanas gadījumā nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, jānodod Apdrošinātājam tā reģistrācijas dokumenti un visi atslēgu komplekti (kodu kartes), signalizācijas pultis. Ja Apdrošinājuma ņēmējam vai transportlīdzekļa Tiesīgajam lietotājam (traumas vai citu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ) nav iespējams veikt šos pienākumus, tas jādara viņa pilnvarotai personai. Noteiktā termiņa pārsniegšanas gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam ir dokumentāli jāpierāda Apdrošinātājam, ka tas nevarēja to izdarīt noteiktajā laikā (atradās komandējumā, ceļojumā u.c. un tāpēc nevarēja konstatēt iespējamā apdrošinātā riska iestāšanos un veikt noteiktās darbības). Nododamo priekšmetu iesniegšanas faktu un laiku apliecina pieņemšanas - nodošanas akts;

**7.1.6.10.** ja apdrošinātais transportlīdzeklis nozagts vai nolaupīts ārpus Latvijas Republikas teritorijas, nekavējoties par notikušo paziņot Apdrošinātājam, vietējai policijas iestādei un Latvijas Valsts policijai, kā arī veikt visas nepieciešamās procesuālās darbības tiesību sargājošās iestādēs gan Latvijas Valsts policijā, gan tās valsts vietējā policijā, kur iestājies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas risks;

**7.1.6.11.** ja objektīvu, no Apdrošinājuma ņēmēja neatkarīgu iemeslu dēļ (piemēram, slimība, atrašanās ārpus Latvijas, nepārvarama vara) nav iespējams personīgi ierasties un uzrakstīt pieteikumu par iespējamo apdrošināšanas gadījumu, tad to izdara ģimenes locekļi vai pilnvarotas personas.

**7.1.7.** Iestājoties transportlīdzekļa laupīšanas vai zādzības riskam, nekavējoties jebkurā veidā informēt Apdrošinātāju par iespējamu apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, kā arī ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā personīgi iesniegt Apdrošinātājam noteiktas formas rakstisku iesniegumu par apdrošināšanas gadījumu.

## **8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**

**8.1.** Bojājuma vai apzagšanas gadījumā:

**8.1.1.** Apdrošinātājs sedz transportlīdzekļa atjaunošanas izdevumus, lai atjaunotu transportlīdzekli stāvoklī, kāds ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

**8.1.2.** atlīdzības apmērs tiek noteikts pamatojoties uz saskaņoto remontdarbu tām un/vai ievērojot Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumus “Transportlīdzekļu tehniskās ekspertīzes un tehnisko ekspertu sertificēšanas noteikumi”, atskaitot pašrisku, ja pašriskā summa pirms tam nav iemaksāta Apdrošinātāja bankas kontā vai kasē;

**8.1.3.** transportlīdzeklis, tiek remontēts remontuzņēmumā Latvijas Republikā, kas atbilst attiecīgām kvalitātes prasībām un garantijas noteikumiem;

**8.1.4.** pēc apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinājumaņēmēja vai Tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošinātāja īpašumā, ja Apdrošinātājs to pieprasa;

**8.1.5.** Apdrošinātājs ir tiesīgs izlemt jautājumu par remontizdevumu tiešo apmaksāšanu pamatojoties uz Apdrošinātāja akceptētā remontuzņēmuma tām/rēķinu vai arī par atlīdzības izmaksu Apdrošinātājam pamatojoties uz eksperta zaudējumu aprēķinu;

**8.1.6.** Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar sauszemes tehniskā eksperta zaudējumu aprēķinu, ja Tiesīgais lietotājs vai Apdrošinājumaņēmējs atlīdzību izvēlēties saņemt remontdarbu veidā, bet 1 (viena) mēneša laikā no iesnieguma iesniegšanas Apdrošinātājam nav iesniedzis remontuzņēmuma remontdarbu aprēķinu un pa šo laiku ir palielinājušies remontuzņēmuma izcenojumi;

**8.1.7.** Apdrošinātāja norīkots tehniskais eksperts transportlīdzekļa apskati veic 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājam sniegta rakstiska informācija par tā atrašanās vietu un nodrošināta piekļūšana transportlīdzekļa apskatei.

**8.2.** Zādzības, laupīšanas vai pilnīgas bojāejas gadījumā:

**8.2.1.** no aprēķinātās atlīdzības tiek atņemts polisē noteiktais pašrisks;

**8.2.2.** transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā papildus tiek atņemta transportlīdzekļa atlieku vērtība, ko nosaka Apdrošinātājs. Atlīdzības saņēmējs var vienoties ar Apdrošinātāju pirms atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu Apdrošinātāja īpašumā, ja Apdrošinātājam tiek iesniegts rakstveida pieprasījums un Apdrošinātājs piekrīt transportlīdzekļa atlieku pārņemšanai Apdrošinātāja īpašumā;

**8.2.3.** ja apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu, kad ir noticis apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs aprēķina apdrošināšanas atlīdzību atskaitot no transportlīdzekļa apdrošinājuma summas polisē ietverto pašriskā apmēru;

**8.2.4.** ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašnieka pienākums ir veikt īpašuma tiesību pārreģistrāciju uz Apdrošinātāja norādīto personu Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā. Pretējā gadījumā Apdrošinātājam ir jāatmaksā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība;

**8.2.5.** ja nozagtais vai nolaupītais transportlīdzeklis tiek atrasts pirms ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, Apdrošinātājam pienākums ir veikt visas nepieciešamās darbības, lai

transportlīdzekli būtu iespējams atgriezt savā valdījumā. Ja nozagtais vai nolaupītais transportlīdzeklis likumā noteiktajā kārtībā tiek atrasts un to ir iespējams atgriezt tā īpašniekam, Apdrošinātāja pienākums ir atlīdzināt ar transportlīdzekļa atgriešanu visus saistītos izdevumus, kas iepriekš saskaņoti, un novērst tos bojājumus, kas transportlīdzeklim ir radušies zādzības vai laupīšanas rezultātā.

**8.3.** Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam naudā, atlīdzībā netiek ietverti nodokļi un tos nekompensē.

**8.4.** Gadījumos, kad zaudējuma apmērs tiek pierādīts iesniedzot transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecinošus maksājuma dokumentus, un remonta izdevumu apmaksu ir veikusi persona, kas nav reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodoklis tiek uzskatīts par zaudējumiem un tiek atlīdzināts. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam vai tā rakstiski pilnvarotai personai.

**8.5.** Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību tiek pieņemts 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas, ja lietas vispusīgai un objektīvai izskatīšanai nav nepieciešams iegūt papildus dokumentāciju vai apstākļu izmeklēšanu. Izvēlēta apdrošināšanas atlīdzības veida maiņa tajos gadījumos, kad Apdrošinātājs ir jau pieņēmis lēmumu apdrošināšanas atlīdzības lietā, ir iespējama tikai vienojoties ar Apdrošinātāju.

**8.6.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tas ir, šajā termiņā Apdrošinātais saņem apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā vai pēc Apdrošinātā rakstiska lūguma Apdrošinātājs apmaksā ar remontuzņēmumu saskaņotu remontdarbu summu pēc rēķina saņemšanas.

**8.7.** Ja transportlīdzekli apdrošinājuši vairāki apdrošinātāji, tad Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību proporcionāli apdrošinājuma summām, bet kopējā atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumu, ko cietis Apdrošinātais.

**8.8.** Ja spēkā ir kāds cits apdrošināšanas līgums (piemēram, trešās personas, kas ir atbildīga par zaudējumiem, civiltiesiskās atbildības apdrošināšana) vai zaudējumus atlīdzina persona, kas atbildīga par šiem zaudējumiem, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par summu, ko zaudējumu atlīdzībai ir samaksājis cits apdrošinātājs vai trešā persona. Jebkurā gadījumā tiek ievērots kompensācijas princips - kopējā atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātais.

**8.9.** Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzības ietvaros sedz arī pamatotas transportēšanas izmaksas, nepārsniedzot 5 % no apdrošinājuma summas. Šīs izmaksas netiek segtas, ja atlīdzību par to nodrošina jebkura cita apdrošināšana vai līgums.

**8.10.** Kopējā atlīdzība papildaprīkojuma zādzības, laupīšanas, apzagšanas vai bojājumu gadījumā nevar pārsniegt 20% no apdrošinājuma summas, ja nav īpaša vienošanās apdrošināšanas polisē.

**8.11.** Gadījumā, ja lēmuma pieņemšanas gaitā Apdrošinātajam rodas jautājumi, kuri prasa papildus speciālas zināšanas, Apdrošinātais pilnvaro Apdrošinātāju iesniegt apdrošināšanas lietas materiālus trasoloģiskai vai cita veida ekspertīzes veikšanai. Nepieciešamības gadījumā Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir uzrādīt Apdrošinātāja pārstāvim apdrošināto transportlīdzekli.

## **9. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI UN IZŅĒMUMI**

**9.1.** Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā:

**9.1.1.** ja zaudējumi apdrošinātajam objektam nav radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā;

**9.1.2.** ja zaudējumi radušies krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā;

- 9.1.3.** ja zaudējumi radušies vadot transportlīdzekli, bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli (tajā skaitā - transportlīdzekļa vadīšana, kas aprīkots ar mehānisko pārnenumkārbu, ja personai nav tiesības vadīt šādu transportlīdzekli);
- 9.1.4.** ja transportlīdzeklī uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi nav veikta ikgadējā tehniskā apskate, izņemot gadījumus, ja laika periodā, kad transportlīdzeklī nav veikta valsts tehniskā apskate, transportlīdzeklis uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi atradies apsargājamā teritorijā, apsargājamā garāžā vai apsargājamā stāvlaukumā, kā arī slēgtā privātmājas teritorijā;
- 9.1.5.** ja transportlīdzeklis tika izmantots prettiesisku vai pretlikumīgu darbību veikšanai;
- 9.1.6.** ja transportlīdzeklis nav ticis uzturēts un ekspluatēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kas dod tiesības to izmantot ceļu satiksmē;
- 9.1.7.** ja ir iestājies noteikumu 2.6.punktā norādītais risks, tomēr kura iestāšanos veicinājis vai izraisījis pats Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai to darbinieki un ģimenes locekļi.
- 9.1.8.** apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, saskaņā ar kompetentas iestādes informāciju, Saskaņoto paziņojumu vai atlīdzības pieteikumā informāciju (sniegto paskaidrojumu par negadījuma apstākļiem) ir saistīta ar rupju Ceļu satiksmes noteikumu neievērošanu. Rupja ceļu satiksmes noteikumu neievērošana šo noteikumu izpratnē ir:
- 9.1.8.1.** atļautā ātruma pārsniegšana virs 30 km/h;
- 9.1.8.2.** ja transportlīdzekļa vadītājs uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi rīkojies augstākā mērā vieglprātīgi un nevērīgi, un šādas rīcības kaitīgums un bīstamība nevarēja un nedrīkstēja palikt viņam nezināmi.
- 9.1.9.** ja apdrošinātā riska iestāšanās faktu un zaudējumu rašanās cēloņus un apstākļus likumā noteiktajā kārtībā neapstiprina kompetenta iestāde, kuras pienākumos ietilpst attiecīgā negadījuma izmeklēšana un pārbaude (Valsts policija, ceļu policija, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, valsts hidrometeoroloģiskais dienests u.c.) vai, noteiktajos gadījumos, Saskaņotais paziņojums. Šis punkts neattiecas uz šajos noteikumiem minētajiem izņēmuma gadījumiem;
- 9.1.10.** Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs zādzības gadījumā, iesniedzot rakstisku iesniegumu par apdrošināšanas gadījumu, neatkarīgi no iemesla (kā piemēram – nozaudēšana, zādzība, atstāšana transportlīdzeklī u.c.) nevar vienlaikus iesniegt Apdrošinātājam transportlīdzekļa visus atslēgu komplektus (koda kartes), signalizācijas pultis vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, tomēr Apdrošinātais izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 50% apmērā no kopējās aprēķinātās atlīdzības apmēra, ja transportlīdzekļa aizdedzes atslēga, pretaizdzīšanas iekārtu vadības līdzekļi vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība ir nozagta no aizslēgtas telpas, to uzlaužot un ir redzamas uzlaušanas pazīmes, kā arī par minēto noziedzīgo nodarījumu ir paziņots kompetentai iestādei un ir uzsākts kriminālprocess.
- 9.1.11.** transportlīdzekļa zādzību vai laupīšanu ir izdarījis Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs, šo personu ģimenes locekļi vai personas, ar kurām tiem ir kopīga saimniecība, vai cita persona viņu uzdevumā, kā arī gadījumos, ja viņi paši ir bijuši līdzdalībnieki zādzībā un laupīšanā;
- 9.1.12.** ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs sniedz Apdrošinātājam maldinošu vai nepatiesu informāciju, kas viņam nepieciešama, lai objektīvi izvērtētu apdrošināšanas gadījuma apstākļus. Ja šis maldināšanas fakts tiek konstatēts pēc tam, kad apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta, Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt Apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzību;
- 9.1.13.** ja transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis Ceļu satiksmes noteikumos un citos normatīvajos aktos paredzētās prasības (t.sk. - atstājis ceļu satiksmes negadījuma vietu, atteicies veikt alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošo

vielu iespaidu konstatējošo pārbaudi u.c.);

**9.1.14.** ja Transportlīdzekļa vadītājam, pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Šī punkta izpratnē par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

**9.1.15.** mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem mācīt vadīt transportlīdzekli personai nav atļauts;

**9.1.16.** ja bez rakstiskas saskaņošanas ar Apdrošinātāju ir izgatavoti papildus transportlīdzekļa atslēgu dublikāti, pultis vai kodu kartes un ir iestājies zādzības vai laupīšanas risks;

**9.1.17.** ja zaudējumi radušies laika apstākļu iedarbības rezultātā (t.i. korozija, saplaisāšana u.c.), transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, nodilums, nolietojums vai citi līdzīgi procesi;

**9.1.18.** ja zaudējumu radušies un ierobežojas vienīgi transportlīdzekļa mehāniskajās daļās (dzinējā, transmisijā, pānesuma kārba, u.tml.), ja šāda bojājuma cēlonis nav tieši saistīts ar apdrošināto risku;

**9.1.19.** netiek ievēroti šajos noteikumos norādītie Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja un Tiesīgā lietotāja pienākumi;

**9.1.20.** Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Tiesīgais lietotājs vai cita ar tiem saistīta persona pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, bez Apdrošinātāja ziņas, veic darbības, kas ietekmē vai kavē apstākļu noskaidrošanu vai izmeklēšanas gaitu;

**9.1.21.** ja polises darbības laikā atkārtoti bojāta, t.sk. nozagta utml., tā pati transportlīdzekļa daļa un Apdrošinājuma ņēmējs (Apdrošinātais) nevar pierādīt, ka uz bojājuma brīdi tā bija tādā stāvoklī kā pie apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

**9.1.22.** ja transportlīdzekļa izmantošana ir plašāka, nekā apdrošināšanas pieteikumā norādīts attiecībā uz Tiesīgo lietotāju personu loku, kā arī gadījumos, ja transportlīdzekļa vadītāja attiecīgās kategorijas vadītāja stāžs ir mazāks par 2 (diviem) gadiem un tas nav norādīts Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20%.

**9.2.** Apdrošinātājam ir tiesības atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību un izbeigt apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošināšanas prēmiju, ja iestājoties apdrošināšanas gadījumam atklājas, ka apdrošinājuma ņēmējs nav informējis Apdrošinātāju par to, ka:

**9.2.1.** transportlīdzeklis ir ar atsavināšanas aizliegumu vai apgrūtināts ar jebkāda cita veida liegumiem.

**9.2.2.** transportlīdzeklis ar izmainītiem šasijas (VIN) numuriem.

**9.3.** Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja par to nav īpaša norāde apdrošināšanas līgumā, un kas radušies:

**9.3.1.** transportlīdzekli izmantojot sankcionētās vai nesankcionētās sacensībās vai treniņu braucienos, kā arī atrodoties sacensību vai treniņu braucienu vietā (tās norobežotajā teritorijā);

**9.3.2.** mācību braukšanas laikā;

**9.3.3.** laikā, kad transportlīdzeklis bijis iznomāts (izņemot līzingu, kas atrunāts polisē);

**9.3.4.** dabas katastrofas, kara, pasludināta kara stāvokļa vai ārkārtēja stāvokļa, dumpja, terora aktu, masu nemieru un ar atomenerģijas izdalīšanos saistīto negadījumu dēļ;

- 9.3.5.** radušies transportlīdzeklim pārvietojoties pa applūdušiem ceļiem vai teritorijām un ūdenim iekļūstot transportlīdzekļa dzinējā, salonā, citās tā daļās vai iedarbojoties uz transportlīdzekļa daļām citā veidā (izņemot gadījumus par 2.11. punktā pielīgto papildrisku);
- 9.3.6.** pārvietojoties pa teritoriju, kas nav paredzēta ceļu satiksmei (purvainās vai applūdušās vietās, gājēju tuneļos, ielūstot ledū, utt.);
- 9.3.7.** no dzīvnieku vai kravas pārvadāšanas transportlīdzeklī, ja zaudējumu cēlonis nav apdrošinātā riska iestāšanās;
- 9.3.8.** neatlīdzina izmaksas, kas saistītas ar aerogrāfijas, hameleona krāsas u.tml. krāsojuma vai vizuālā līmējuma atjaunošanu;
- 9.3.9.** individuālā pasūtījuma numura zīmēm;
- 9.3.10.** panorāmas stikla jumtam.

## **10. LĪGUMA GROZĪŠANA, APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA**

**10.1.** Puses noslēgto apdrošināšanas līgumu var izbeigt likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos un kārtībā.

**10.2.** Jebkura līgumslēdzēja puse apdrošināšanas līgumu var izbeigt pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība. Tādā gadījumā apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse nosūtījusi rakstveida paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.

**10.3.** Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līgumu, iesniedzot rakstveida paziņojumu par to Apdrošinātājam. Līgums uzskatāms par izbeigtu pēc 15 (piecpadsmit) dienām no paziņojuma iesniegšanas dienas.

**10.4.** Izbeidzot līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas atbilst prēmijas daļai par pilniem mēnešiem, kas palikuši līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, atskaitot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus Apdrošinātāja noteiktajā apmērā, bet ne vairāk kā 25% no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu, piemērojot augstāk minēto aprēķinu arī nepilnīgas prēmijas samaksas gadījumā. Šī punkta prasības neattiecas uz līgumiem, pēc kuriem Apdrošinātājs izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību un/vai ir pieteikts iespējamais apdrošināšanas gadījums. Apdrošinātājs neveic Apdrošinātāja izdevumu ieturēšanu no aprēķinātās atmaksājāmās prēmijas, ja atmaksājamā prēmija tiek izmantota citu Apdrošinātāju apdrošināšanas līgumu apmaksai.

**10.5.** Gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc Apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātāja iniciatīvas pirms termiņa un apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai arī pieteikts iespējamais apdrošināšanas gadījums un/vai no izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības veikts pilnīgs/daļējs apdrošināšanas prēmijas ieturējums nenomaksātās prēmijas apmērā, ievēro sekojošo: atmaksājamo apdrošināšanas prēmiju aprēķina saskaņā ar šo noteikumu 10.4.punktā noteikto kārtību, papildus atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā izmaksātā atlīdzība ir lielāka par atmaksājamo prēmijas daļu (starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par līguma darbības izbeigušos periodu), tad apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas apdrošinātājam, savukārt apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir apmaksāt apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā (par pilnu sākotnējo apdrošināšanas līguma periodu). Apdrošinātājam ir tiesības izrakstīt rēķinu Apdrošinājuma ņēmējam par atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums apdrošinātāja rēķinu apmaksāt savlaicīgi un pilnā apjomā.

**10.6.** Pēc Apdrošinātāja iniciatīvas apdrošināšanas līgumu var izbeigt sekojošos gadījumos:

**10.6.1.** ja Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.

**10.6.2.** ja Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

**10.6.3.** gadījumos, ja noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējs apņēmies izpildīt noteiktas darbības, bet nokavējis to izpildes termiņu, transportlīdzeklis tiek izmantots citiem mērķiem nekā norādīts apdrošināšanas līgumā.

**10.7.** Apdrošināšanas līguma darbība attiecībā uz zādzības, laupīšanas risku tiek apturēta šo noteikumu 6.4.2.. un 6.4.3. punktos norādītajos gadījumos.

**10.8.** Ja transportlīdzeklim mainās īpašnieks un nav spēkā cita vienošanās ar Apdrošinātāju, Apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad notikusi īpašuma tiesību pāreja. Līzinga saistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz termiņa beigām un par apdrošinātā tiesību un pienākumu pārņēmēju, atbilstoši šim līgumam kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņēmējs.

## **11. REGRESA PRASĪBA**

**11.1.** Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas, Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātā prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

**11.2.** Ja Apdrošinātā ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības, vai apzinātas darbības vai bezdarbības dēļ nav iespējama vai tiek apgrūtināta regresa prasība par labu Apdrošinātājam, Apdrošinātājam ir pienākums atmaksāt Apdrošinātājam izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, par kādu nav iespējama regresa prasība.

## **12. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

**12.1.** Apdrošinātāja pieņemto lēmumu Apdrošinātais vai tā pilnvarotā persona var apstrīdēt 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tā saņemšanas brīža, iesniedzot par to rakstisku motivētu pretenziju Apdrošinātājam un vienlaikus lūdzot atkārtotu materiālu izskatīšanu.

**12.2.** Apdrošinātājs pretenzijas izskata un par pieņemto lēmumu sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no pretenzijas saņemšanas brīža.

**12.3.** Gadījumā, ja Apdrošinātājs un Apdrošinātais ārpus tiesas kārtībā par līguma saistību izpildi nevar vienoties, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, tiks skatīta pēc prasības pieteicēja izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvajiem aktiem.

**12.4.** Šo apdrošināšanas noteikumu redakcijai vai atsevišķu terminu tulkojumam un jēgai latviešu valodā ir prioritāte pār apdrošināšanas noteikumu redakcijām angļu valodā vai krievu valodā.

## **13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI**

**13.1.** Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju Apdrošinājuma ņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojis Apdrošinājuma ņēmējs. Ja apdrošinājuma ņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to Apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Apdrošinājuma ņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā apdrošinājuma ņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt jeb- kādus iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot

Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.

Apdrošinājuma ņēmējs/Apdrošinātais visus savus sūtījumus nosūta uz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādīto Apdrošinātāja kontaktinformāciju vai iesniedz personīgi Apdrošinātāja juridiskajā adresē.

**13.2.** Visi Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja iesniegumi un paziņojumi, kas saistīti ar grozījumu veikšanu apdrošināšanas līgumā, vai tādas informācijas sniegšanu, kas atšķiras no apdrošināšanas pieteikumā, apskates aktā vai polisē norādītās, ir nosūtāmi Apdrošinātājam tieši uz polisē norādīto adresi, arī, ja apdrošināšanas līgums noslēgts izmantojot Apdrošināšanas starpnieku (aģentiem, brokeriem) pakalpojumus.

**13.3.** Vienlaicīgi ar transportlīdzekli Apdrošinājuma ņēmējs var apdrošināt arī transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus nelaimes gadījumiem ceļu satiksmes negadījumā. Piemērojot Apdrošinātāja apdrošināšanas noteikumus - “Sauszemes transportlīdzekļu vadītāju un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi”, kuru redakcija ir spēkā uz sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi.