



Apdrošināšana
Baltikums

VIENNA INSURANCE GROUP

PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS

PĀRSKATA PERIODS

01.01.2016- 30.09.2016

**“BALTIKUMS VIENNA INSURANCE GROUP” AAS
VALDES UN PADOMES SASTĀVS
UZ 2016. GADA 30. SEPTEMBRI**

PADOMES SASTĀVS:

Padomes priekšsēdētājs:	Franz Fuchs
Padomes priekšsēdētāja vietnieks:	Elisabeth Stadler
Padomes loceklis:	Jan Bogutyn Sabine Stiller Olga Reznik Artur Borowinski

VALDES SASTĀVS:

Valdes priekšsēdētājs:	Eduards Reinicāns
Valdes loceklis:	Nicolas Mucherl

ZIŅAS PAR AKCIONĀRIEM

Vienna Insurance Group AG
(Wiener Versicherug Gruppe),
100%

Ārvalstu filiāles

Lietuva

BILANCES PĀRSKATS

2016. gada 30. septembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	87 817	99 410
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	3 317 574	3 462 033
Nemateriālie aktīvi	59 236	60 124
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	723 602	15 275 612
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	16 408 348	-
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	1 756 314	-
Aizdevumi un debitoru parādi	2 832 410	1 588 831
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	1 591 588	860 726
Pārapirošināšanas līgumi	7 775 579	442 118
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	3 601 717	3 779 682
Kopā aktīvi	38 154 185	25 568 536
Kapitāls un rezerves	6 550 928	5 848 600
Pakārtotās saistības	1 500 000	1 500 000
Apdrošināšanas saistības	24 882 123	14 959 250
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	4 464 057	2 710 951
Uzkrājumi	265 576	226 161
Nodokļu saistības	103 922	90 511
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	387 579	233 063
Kopā saistības	30 103 257	18 219 936
Kopā kapitāls, rezerves un saistības	38 154 185	25 568 536

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2016. gada 30. septembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	parakstītās prēmijas, bruto Latvijā noslēgtie līgumi			izmaksātās atlīdzības, bruto Latvijā noslēgtie līgumi			Neto darbības izdevumi
	Kopsumma		t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	Kopsumma		t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	
Nedzīvības apdrošināšana							
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	249 778	249 778	149 433	75 070	75 070	27 754	70 489
Veselības apdrošināšana	4 934 451	4 934 451	0	3 031 599	3 031 599	0	799 723
Sauszemes transporta apdrošināšana	2 939 151	2 939 151	1 640 247	1 556 421	1 556 421	947 796	769 494
Gaisakuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kravu apdrošināšana	3 539	3 539	0	235	235	0	584
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	1 095 890	933 056	566 582	277 422	224 912	98 452	455 857
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	1 504 100	233 878	60 998	118 650	34 893	3 264	510 493
Kredītu apdrošināšana	83 922	73 357	0	0	0	0	21 837
Galvojumu apdrošināšana	1 286 842	674 661	0	1 361 181	1 352 818	0	163 495
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	7 792	7 792	0	0	0	0	2 649
Palīdzības apdrošināšana	969 420	702 606	663 473	157 990	132 915	106 434	434 948
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana	5 754 966	5 754 966	4 819 259	4 412 801	4 412 801	3 640 972	1 154 162
	18 829 851	16 507 235	7 899 992	10 991 369	10 821 664	4 824 672	4 383 731

DARBĪBAS RĀDĪTĀJI
2016. gada 30. septembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums							
		Nelaimes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	77.74%	34.19%	94.28%	61.38%	0,00%	0,00%	2.19%	28.04%	0,00%
Izdevumu rādītājs (%)	36.42%	32.19%	24.94%	29.63%	0,00%	0,00%	17.97%	50.53%	0,00%
Kombinētais rādītājs (%)	114.16%	66.38%	119.22%	91.01%	0,00%	0,00%	20.16%	78.57%	0,00%

Tabulas turpinājums

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Apdrošināšanas veida, kurā apdrošinātājs saņēmis licenci, nosaukums						
		Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana
Zaudējumu rādītājs (%)	77.74%	0,00%	21.01%	278.62%	452.10%	3.73%	15.27%	90.62%
Izdevumu rādītājs (%)	36.42%	0,00%	44.47%	27.50%	50.94%	34.63%	45.43%	44.50%
Kombinētais rādītājs (%)	114.16%	0,00%	65.48%	306.12%	503.04%	38.36%	60.70%	135.12%

Zaudējumu rādītājs, neto= Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto
Izdevumu rādītājs, neto= (Neto darbības izdevumi+ Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto
Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2016. gada 30. septembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	12 035 952	14 987 117
Citi tehniskie ienākumi, neto	-	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(9 356 312)	(9 618 237)
Neto darbības izdevumi	(4 323 037)	(4 606 813)
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	145	11 626
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	(71 013)	732
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	380 344	80 951
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	(7 637)	96 487
Nolietojums	(60 694)	(187 823)
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(1 402 252)	764 040

Pārskats par apdrošinātāja pašu kapitāla un maksāspējas kapitāla prasības aprēķinu

2016. gada 30. septembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā
Pamata pašu kapitāls	5 912 262
Atskaitījumi par līdzdalību finanšu iestādēs un kredītiestādēs	-
Kopējais pamata pašu kapitāls pēc atskaitījumiem (1.-2.)	5 912 262
Papildu pašu kapitāls kopā	-
Pieejamais un izmantojamais pašu kapitāls	5 912 262
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību	5 912 262
Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	5 444 672
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību	5 912 262
Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	5 444 672
Maksāspējas kapitāla prasība	5 720 569
Minimālā kapitāla prasība	3 700 000
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksāspējas kapitāla prasību	103.35%
Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret minimālo kapitāla prasību	147.15%

RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitorings.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

Apdrošināšanas tehniskais risks ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenoformēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;

- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapsedrošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapsedrošināšanas programmu.

Operacionālais risks ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

Investīciju risks ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

Kreditrisks ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārapsedrošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

Tirgus risks ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

Likviditātes risks ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.

BŪTISKĀKIE SADARBĪBAS PARTNERI

Pārapirošinātāji

Pārapirošinātājs	Pārapirošinātāja reitings	Reitingu piešķirusi aģentūra	Pārapirošinātāja reģistrācijas vieta (valsts)
GENERAL REINSURANCE AG	AA+	STANDARD&POOR'S	Vācija
Swiss Re Europe S.A.	AA-	STANDARD&POOR'S	Vācija
SCOR GLOBAL P&C SE	AA-	STANDARD&POOR'S	Šveice
Aspen Insurance Limited (UK, Bermuda)	A	STANDARD&POOR'S	Lielbritānija
VIG RE zajistovna a.s.	A+	STANDARD&POOR'S	Čehijas Republika

Apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeri

Brokeris	Pakalpojuma veids	Reģistrācijas vieta (valsts)
GREENSTONE INSURANCE AND REINSURANCE BROKER	pārapirošināšana starpniecība	Latvija

DARBĪBAS STRATĒGIJA UN MĒRĶI

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS darbības stratēģija vērsta uz dinamisku un mūsdienām atbilstošu attīstību, piedāvājot plašu, uz klientiem orientētu kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, lai kļūtu par vienu no vadošajiem nedzīvības apdrošinātājiem Baltijas valstīs.

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS strādā kā progresīvs apdrošinātājs, kas izvērtē riskus ar augstu atbildības sajūtu. Drošība, uzticamība un solidaritāte ir tās īpašības, kas veicina ne tikai “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS labās attiecības ar klientiem, bet arī ar darījuma partneriem, darbiniekiem un akcionāriem. “Baltikums Vienna Insurance Group” AAS biznesa lēmumu pamatā ir tādas vērtības kā atklātība, godprātība, dažādība, vienlīdzība un orientēšanās uz klientu. Sabiedrības reģionālo centru un pārdošanas vietu apjoms garantē apdrošināšanas pakalpojumu pieejamību potenciālajiem klientiem.

STRUKTŪRVIENTĪBAS UN FILIĀLES

“Baltikums Vienna Insurance Group” AAS klientu apkalpošanas vietas, kur iespējams saņemt apdrošināšanas pakalpojumus, varat atrast sabiedrības mājas lapā www.baltikums.lv
 Ārvalstu filiāle Lietuvā: www.baltikums.lt