



Apdrošināšana
Baltikums

VIENNA INSURANCE GROUP

PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS

PĀRSKATA PERIODS

01.01.2015- 31.12.2015

**"BALTIKUMS VIENNA INSURANCE GROUP" AAS
VALDES UN PADOMES SASTĀVS
UZ 2015. GADA 31. DECEMBRI**

PADOMES SASTĀVS:

Padomes priekšsēdētājs:

Franz Fuchs

Padomes priekšsēdētāja vietnieks:

Elisabeth Stadler

Padomes loceklis:

Jan Bogutyn

Sabine Stiller

Olga Reznik

Artur Borowinski

VALDES SASTĀVS:

Valdes priekšsēdētājs:

Eduards Reinicāns

Valdes loceklis:

Oļegs Gopaks

Valdes loceklis

Regina Lubgane

BILANCES PĀRSKATS

2015. gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	98 223	85 707
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	3 462 033	3 820 420
Nemateriālie aktīvi	60 124	47 863
Tirdzniecības nolūkā turētie finanšu aktīvi	15 275 612	3 624 745
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	0	755 403
Aizdevumi un debitoru parādi	1 587 067	1 854 139
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	864 476	989 097
Pārapirošināšanas līgumi	442 118	285 240
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	3 779 678	11 596 426
Kopā aktīvi	25 569 331	23 058 860
Kapitāls un rezerves	5 848 226	6 816 637
Pakārtotās saistības	1 500 000	0
Apdrošināšanas saistības	14 959 250	14 192 554
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	2 733 991	1 718 027
Uzkrājumi	226 161	148 173
Nodokļu saistības	90 511	38 568
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	211 192	144 901
Kopā saistības	19 721 105	16 242 223
Kopā kapitāls, rezerves un saistības	25 569 331	23 058 860

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2015. gada 31. decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Apdrošināšanas veids	Parakstītā apdrošināšanas prēmija		Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības		Neto darbības izdevumi
	bruto	neto	bruto	neto	
Nelaimes gadījumu apdrošināšana	317 439	311 056	106 105	106 105	110 408
Veselības apdrošināšana	4 074 644	4 074 644	3 434 630	3 434 630	847 590
Sauszemes transporta apdrošināšana	3 215 414	3 215 414	2 526 108	2 526 108	1 049 482
Kravu apdrošināšana	4 934	4 934	5 028	5 028	1 139
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	925 298	850 991	222 135	222 135	493 036
Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	396 556	364 710	95 201	95 201	211 301
Pieņemtā pārapsedrošināšana	644	644	-	-	342
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	1 508 296	1 472 453	156 398	156 398	642 237
Kredītu apdrošināšana	134 123	134 123	0	0	31 894
Galvojumu apdrošināšana	1 803 527	736 502	120 071	90 230	404 809
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	3 574	3 574	-	-	1 128
Palīdzības apdrošināšana	1 314 159	1 314 159	179 549	179 549	776 284
OCTAA	6 578 399	6 246 001	5 931 836	5 853 466	1 882 603
Pārskata perioda rādītāji	20 277 007	18 729 205	12 777 061	12 668 850	6 452 253

DARBĪBAS RĀDĪTĀJI
2015. gada 31.decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Apdrošināšanas veids	Zaudējumu rādītājs	Izdevumu rādītājs	Kombinētais rādītājs
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	33.48%	35.23%	68.71%
Veselības apdrošināšana	92.60%	20.81%	113.41%
Sauszemes transporta apdrošināšana	67.59%	32.23%	99.82%
Gaisakuģu apdrošināšana	-	-	-
Kuģu apdrošināšana	0%	0%	0%
Kravu apdrošināšana	65.91%	15.30%	81.21%
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	28.71%	59.65%	88.36%
Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	28.71%	59.65%	88.36%
Pieņemtā pārapirošināšana	-	53.11%	53.11%
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	-	-	-
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	8.59%	40.06%	48.65%
Kredītu apdrošināšana	0.22%	23.52%	23.74%
Galvojumu apdrošināšana	68.33%	53.08%	121.41%
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	(4.01%)	40.78%	36.77%
Palīdzības apdrošināšana	13.73%	57.17%	70.90%
OCTAA	99.66%	27.25%	126.91%
Pārskata perioda rādītāji	72.19%	32.92%	105.11%

Zaudējumu rādītājs, neto=Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto
Izdevumu rādītājs, neto=(Neto darbības izdevumi+Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto
Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2015. gada 31. decembris
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	19 601 391	18 841 313
Citi tehniskie ienākumi, neto	-	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(14 150 853)	(11 431 048)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto	-	-
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs	-	-
Gratifikācijas, neto	-	-
Neto darbības izdevumi	(6 200 056)	(6 276 865)
Citi tehniskie izdevumi, neto	-	-
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs	-	-
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	-	-
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	12 374	44 857
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	79 925	(323 793)
Neto peļņa/zaudējumi no tirdzniecības nolūkā turētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	-	-
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	(155 108)	54 893
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	96 113	95 935
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi	-	-
Nolietojums	(252 197)	(262 235)
Vērtības samazināšanās zaudējumi	-	-
Negatīvā nemateriālā vērtība	-	-
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(968 411)	743 057

RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu "Baltikums Vienna Insurance Group" AAS darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

"Baltikums Vienna Insurance Group" AAS risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitorings.

"Baltikums Vienna Insurance Group" AAS risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

Apdrošināšanas tehniskais risks ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenoformēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;
- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapirošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapirošināšanas programmu.

Operacionālais risks ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

Investīciju risks ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

Kredītrisks ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārapsedrošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

Tirgus risks ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

Likviditātes risks ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.