

ПОЛОЖЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ДОГОВОРА И ОБ ОБРАБОТКЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Утверждены решением правления AAS BTA Baltic Insurance Company № LVB1_0002/02-03-03-2018-148 от 16 октября 2016 года.

ИНФОРМАЦИЯ О ВТА

Название: AAS BTA Baltic Insurance Company (далее по тексту - ВТА)

Единый регистрационный №: 40103840140

Юридический адрес: Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

Основной вид коммерческой деятельности: оказание страховых услуг, кроме страхования жизни

Надзирающее учреждение: Комиссия рынков финансов и капитала.

Информация о выданных лицензиях: <http://www.fktk.lv/lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasana/apdrosinasanas-sabiedribam-pie.html>

ИНФОРМАЦИЯ О ДИСТАНЦИОННОМ ДОГОВОРЕ

Право отказа

Если страховой договор, при помощи средств дистанционной связи, заключается со страхователем, являющимся потребителем, т.е. с физическим лицом, которое заключает страховой договор с намерением, не связанным с хозяйственно-экономической или профессиональной деятельностью лица, то страхователь имеет право использовать право отказа, предусмотренное нормативными актами. Правом отказа страхователя является право отказаться от заключённого страхового договора, подав в ВТА отказ в письменной форме в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, считая со дня уплаты страховой премии. Страхователь имеет право подать отказ:

1. в любом центре обслуживания клиентов ВТА;
2. отправив подписанную форму отказа по почте в ВТА на юридический адрес ВТА;
3. отправив форму отказа с надёжной электронной подписью на адрес электронной почты bta@bta.lv.

Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, считая со дня уплаты страховой премии, наступил страховой риск, в связи с которым в ВТА направлено заявление о возможном страховом случае или согласно заключённому страховому договору будет выплачено страховое возмещение, то это значит, что право отказа не использовано и страховой договор в силе.

Если страхователь использует право отказа, то ВТА не позже чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения формы отказа выплачивает страхователю часть страховой премии в размере, установленном от уплаченной премии, отсчитав часть за период, в который страховой договор был в силе, и административные издержки ВТА в размере, предусмотренном нормативными актами.

Если страховой договор заключён на период менее 30 (тридцати) дней, то страхователь не может воспользоваться правом отказа.

Информация о страховом договоре

Страховой договор вступает в силу в первый день страхового периода, указанного в страховом договоре, если страховая премия уплачена в размере и в срок, предусмотренный страховым договором.

В случае, если полис страхования Путешествий оформлен, когда застрахованное лицо уже находится за пределами страны проживания, договор вступает в силу спустя 24 (двадцать четыре) часа после уплаты страховой премии в полном объёме, назначенной ВТА.

Более детальная информация о страховом договоре, включая информацию о праве досрочно прервать действие страхового договора, указана в условиях соответствующего вида страхования, которые являются неотъемлемой частью страхового договора, и законе об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств.

Отношения между ВТА и Страхователя до момента заключения дистанционного договора регулируются нормативными актами Латвийской Республики. Если в страховом договоре ясно и непосредственно не указано иное, то к страховому договору применимы нормативные акты Латвийской Республики.

В течение срока действия страхового договора ВТА обеспечивает связь со страхователем на латышском языке, и страхователь имеет право получить условия страхового договора, а также информацию о заключении страхового договора на латышском, русском или английском языке.

Информация о гарантийном фонде

Существует Гарантийный фонд обязательного страхования гражданской ответственности владельцев сухопутных транспортных средств, из которого в случаях и порядке, предусмотренном Законом об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств, возможно возмещение убытков, причинённых лицу или имуществу.

Возможности рассмотрения споров

В случае неясностей и других разногласий просим в первую очередь связаться с ВТА.

Если ответ, предоставленный ВТА, на Ваше заявление, Вас не удовлетворяет, и сохраняются опасения, что были задеты Ваши права или законные интересы, у Вас есть право обратиться с заявлением в:

1. о страховом договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (ОСТА) – в Латвийское Бюро страховщиков транспортных средств (LTAB), по адресу: Lomonosova iela 9, Rīga LV – 1019, согласно порядку, установленному соответствующим учреждением. Дополнительная информация доступна на домашней странице Латвийского Бюро страховщиков транспортных средств www.ltab.lv;
2. о нарушениях прав потребителей – в Центр по защите прав потребителей (ПТАС), адрес: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010. Дополнительная информация доступна на домашней странице Центра по защите прав потребителей www.ptac.gov.lv;
3. Омбудсмену Латвийской ассоциации страховщиков, по адресу: Lomonosova iela 9-16, Rīga LV – 1019. Омбудсмен рассматривает претензии физических лиц о решениях, принятых ВТА, о выплате страхового возмещения или отказе в выплате последнего:
 - по страхованию от несчастных случаев, путешествий (помощи) и здоровья, если размер страхового возмещения не превышает EUR 10 000;
 - по страхованию собственности, если размер страхового возмещения не превышает EUR 200 000;
 - по страхованию сухопутных транспортных средств (KASKO), если размер страхового возмещения не превышает EUR 50 000;
 - по страхованию общей гражданско-правовой ответственности (кроме профессиональной гражданско-правовой ответственности), если размер страхового возмещения не превышает EUR 10 000.

В дополнение к вышеупомянутому, существуют другие предпосылки для подачи и рассмотрения жалоб, с которыми можно ознакомиться в Регламенте Омбудсмана, доступном на домашней странице Латвийской Ассоциации страховщиков www.laa.lv.

Для подачи жалобы есть возможность использовать платформу ODR (Online Dispute Resolution) <https://ec.europa.eu/odr>

С прошением о возмещении убытков Вы можете обратиться в суд согласно нормативным актам Латвийской Республики.

ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

ВТА, как управляющий по обработке личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением Регулы Европейского Парламента и Совета 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что отменяет директиву 95/46/ЕК (Регула по общей защите данных) и другие требования по обработке личных данных, установленные нормативными актами. Принципы ВТА по обработке личных данных опубликованы в Политике ВТА по защите личных данных на домашней странице ВТА www.bta.lv.

Страхователь может запросить подготовку предложения по страхованию и заключение страхового договора также в пользу другого лица, в этом случае сообщив этому лицу как о запросе на предложение по страхованию и правилах страхового договора, так и о том, что страхователь для выполнения вышеупомянутых действий использовал (предоставил ВТА) личные данные лица, в пользу которого подготовлено предложение или заключён страховой договор.