

DISTANCES LĪGUMA UN PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI

Apstiprināti ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" 2018. gada 16. oktobra Valdes Lēmumu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2018-148

INFORMĀCIJA PAR BTA

Nosaukums: AAS "BTA Baltic Insurance Company" (turpmāk tekstā BTA)

Vienotās reģistrācijas Nr.: 40103840140

Juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana

Uzraudzības iestāde: Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Informācija par izsniegtajām licencēm: <http://www.fktk.lv/lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasana/apdrosinasanas-sabiedribam-pie.html>

INFORMĀCIJA PAR DISTANCES LĪGUMU

Atteikuma tiesības

Ja apdrošināšanas līgums, izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts ar apdrošinājuma ņēmēju, kas ir patērētājs, t.i., ar fizisku personu, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību, tad apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs izmantot normatīvajos aktos paredzētās atteikuma tiesības. Atteikuma tiesības ir apdrošinājuma ņēmēja tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot BTA rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas. Apdrošinājuma ņēmējs atteikumu var iesniegt:

1. jebkurā BTA klientu apkalpošanas vietā;
2. nosūtot parakstītu atteikumu pa pastu uz BTA juridisko adresi;
3. nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi bta@bta.lv.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas, ir iestājies apdrošinātais risks, saistībā ar kuru BTA ir iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu vai, saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tiks izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.

Ja apdrošinājuma ņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad BTA, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas, atmaksā apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā, un BTA administratīvos izdevumus normatīvajos aktos paredzētajā apmērā.

Ja apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz periodu, kas mazāks par 30 (trīsdesmit) dienām apdrošinājuma ņēmējs atteikuma tiesības izmantot nevar.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Apdrošināšanas līgums stāties spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta apdrošināšanas līgumā paredzētajā apmērā un termiņā.

Gadījumā, ja Ceļojumu apdrošināšanas līgums tiek noformēts, apdrošinātajam jau atrodoties ārpus mītnes zemes, līgums stājas spēkā pēc 24 (divdesmit četrām) stundām kopš BTA noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

Detalizēta informācija par apdrošināšanas līgumu, t.sk. informācija par tiesībām pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, ir norādīta attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, un Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

BTA un apdrošinājuma ņēmēja attiecībām pirms distances līguma noslēgšanas tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti. Ja apdrošināšanas līgumā nav panākta cita vienošanās, tad ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

BTA nodrošina apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināšanos ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs saņemt apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī informāciju saistībā ar tā noslēgšanu latviešu, krievu vai angļu valodā.

Informācija par garantijas fondu

Pastāv Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas garantijas fonds, no kura ir iespējama personai vai mantai nodarīto zaudējumu atlīdzināšana Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Strīdu izskatīšanas iespējas

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam sazināties ar BTA.

Ja BTA sniegtā atbilde uz Jūsu iesniegumu Jūs neapmierina un saglabājas bažas, ka ir aizskartas Jūsu tiesības vai likumiskās intereses, Jums ir tiesības vērsties ar iesniegumu:

1. par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA) - Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā (LTAB), adrese: Lomonosova iela 9, Rīga LV – 1019 saskaņā ar attiecīgās iestādes noteikto kārtību. Papildinformācija ir pieejama Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja tīmekļa vietnē www.ltab.lv;
2. par patērētāja tiesību pārkāpumiem - Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC), adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietnē www.ptac.gov.lv;
3. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā, adrese: Lomonosova iela 9-16, Rīga LV – 1019. Ombuds izskata fizisku personu pretenzijas par BTA pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt:
 - nelaiemes gadījumu, palīdzības (ceļojumu) un veselības apdrošināšanā, ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 10 000;
 - īpašuma apdrošināšanā, ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 200 000;
 - sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO), ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 50 000;
 - vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā (izņemot profesionālo civiltiesisko atbildību), ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 10 000.

Papildus minētajiem, sūdzību pieņemšanai un izskatīšanai Ombudā pastāv citi priekšnosacījumi, ar kuriem var iepazīties Ombuda Reglamentā, kas ir pieejams Latvijas Apdrošinātāju asociācijas tīmekļa vietnē www.laa.lv.

Sūdzības iesniegšanai ir iespējams izmantot ODR platformu (Online Dispute Resolution) <https://ec.europa.eu/odr>.

Ar prasību par zaudējuma piedziņu Jūs varat vērsties tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI

BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības. BTA veiktās personas datu apstrādes principi ir publicēti BTA Privātuma politikā BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

Apdrošinājumaņēmējs var prasīt sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu un noslēgt apdrošināšanas līgumu arī citas personas labā, šādā gadījumā informējot minēto personu gan par apdrošināšanas piedāvājuma pieprasījumu un apdrošināšanas līguma noteikumiem, gan par to, ka apdrošinājumaņēmējs minēto darbību veikšanai ir izmantojis (iesniedzis BTA) personas, kuras labā sagatavots piedāvājums vai noslēgts apdrošināšanas līgums, personas datus.