

ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО ДОГОВОРА И ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

В силе с 1. Декабрь 2023 года.

ИНФОРМАЦИЯ О ВТА

Название: CAO «BTA Baltic Insurance Company» (далее по тексту – ВТА)

Единый регистрационный №: 40103840140

Юридический адрес: Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

Основной вид коммерческой деятельности: оказание страховых услуг, кроме страхования жизни

Надзорный орган: Latvijas Banka, юридический адрес: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, вебсайт: bank.lv

Информация о выданных лицензиях: [Uzraudzība \(bank.lv\)](http://Uzraudziba(bank.lv))

ИНФОРМАЦИЯ О ДИСТАНЦИОННОМ ДОГОВОРЕ

Право на отказ

Если, при помощи средств дистанционной связи, страховой договор заключается со страхователем, являющимся потребителем, т. е. с физическим лицом, которое заключает страховой договор с намерением, не связанным с хозяйственно-экономической или профессиональной деятельностью лица, то страхователь имеет право использовать право отказа, предусмотренное нормативными актами. Правом отказа страхователя является право отказаться от заключённого страхового договора, подав в ВТА отказ в письменной форме (см. формуляр в приложении) в течение 14 дней, считая со дня заключения договора.

Страхователь имеет право подать отказ:

1. в любом центре обслуживания клиентов ВТА;
2. отправив подписанную форму отказа по почте в ВТА на юридический адрес ВТА;
3. отправив форму отказа с надёжной электронной подписью на адрес электронной почты bta@bta.lv.

Если в течение 14 дней, считая со дня заключения договора, наступил страховой риск, и, в связи этим в ВТА направлено заявление о возможном страховом случае или, согласно заключённому страховому договору, будет выплачено страховое возмещение, то это значит, что право отказа не использовано и страховой договор в силе.

Если страхователь использует право отказа, то ВТА не позже, чем в течение 30 дней после получения формы отказа выплачивает страхователю часть страховой премии в размере, установленном от уплаченной премии, отсчитав часть за период, в который страховой договор был в силе.

Если страховой договор заключён на период менее 30 дней, то страхователь не может воспользоваться правом отказа.

Информация о страховом договоре

Страховой договор заключён в тот момент, когда ВТА и страхователь договорились о правилах страхового договора. При заключении страхового договора ВТА выдаёт подтверждение о заключении страхового договора – страховой полис. Предусмотренное страховым договором страхование вступит в силу в первый день страхового периода, указанного в страховом договоре, если страховая премия уплачена в размере и в срок, предусмотренный страховым договором.

В случае, если полис страхования Путешествий оформлен, когда застрахованное лицо уже находится за пределами страны проживания, договор вступает в силу спустя 24 часа после уплаты страховой премии в полном объёме, назначенной ВТА.

Договор страхования обязательной гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств вступает в силу в момент его заключения или в срок, установленный в страховом договоре.

Более детальная информация о страховом договоре, включая информацию о праве досрочно прервать действие страхового договора, указана в условиях соответствующего вида страхования, которые являются неотъемлемой частью страхового договора, и законе об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств.

Отношения между ВТА и Страхователя до момента заключения дистанционного договора регулируются нормативными актами Латвийской Республики. Если в страховом договоре ясно и непосредственно не указано иное, то к страховому договору применимы нормативные акты Латвийской Республики.

В течение срока действия страхового договора ВТА обеспечивает связь со страхователем на латышском языке, и страхователь имеет право получить условия страхового договора, а также информацию о заключении страхового договора на латышском, русском или английском языке.

Информация о гарантийном фонде

В целях защиты интересов застрахованных лиц в случае неплатёжеспособности страховщика в Латвии был создан Фонд защиты застрахованных.

В Латвии был создан Гарантийный фонд обязательного страхования гражданской ответственности владельцев сухопутных транспортных средств, из которого в случаях и порядке, предусмотренном Законом об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств, выплачивается страховое возмещение.

Возможности рассмотрения споров

В случае неясностей и других разногласий клиент сначала использует своё право высказать свои претензии ВТА в связи с предоставленными страховщиком услугами.

Если ответ, предоставленный ВТА, на заявление клиента, не удовлетворяет клиента, и сохраняются опасения, что были задеты права или законные интересы клиента, у клиента есть право обратиться с заявлением в:

1. в Латвийское Бюро страховщиков транспортных средств (LTAB), по адресу: Toma iela 4, Rīga, LV-1003, согласно порядку, установленному соответствующим учреждением. LTAB рассматривает заявления о страховом договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (ОСТА). Дополнительная информация доступна на домашней странице Латвийского Бюро страховщиков транспортных средств www.ltab.lv;
2. в Центр по защите прав потребителей (ПТАС), адрес: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010. ПТАС рассматривает заявления о нарушениях прав потребителей. Дополнительная информация доступна на домашней странице Центра по защите прав потребителей www.ptac.gov.lv;
3. Омбудсмену Латвийской ассоциации страховщиков, по адресу: Toma iela 4, Rīga, LV-1003. Омбудсмен рассматривает претензии физических лиц о решениях, принятых ВТА, о выплате страхового возмещения или отказе в выплате последнего:
 - по страхованию от несчастных случаев, путешествий (помощи) и здоровья, если размер страхового возмещения не превышает EUR 10 000;
 - по страхованию собственности, если размер страхового возмещения не превышает EUR 200 000;
 - по страхованию сухопутных транспортных средств (KASKO), если размер страхового возмещения не превышает EUR 50 000;
 - по страхованию общей гражданско-правовой ответственности (кроме профессиональной гражданско-правовой ответственности), если размер страхового возмещения не превышает EUR 10 000.

В дополнение к вышеупомянутому, существуют другие предпосылки для подачи и рассмотрения жалоб, с которыми можно ознакомиться в Регламенте Омбудсмена, доступном на домашней странице Латвийской Ассоциации страховщиков www.laa.lv.

4. У потребителя, который заключил страховой договор в интернете, есть возможность для подачи заявления использовать платформу ODR (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/odr>.
5. Если Жалоба связана с обработкой данных физических лиц, у клиента есть право обратиться в Государственную инспекцию данных и написать официальное заявление «Жалоба об обработке личных данных» <https://www.dvi.gov.lv/lv/iesniegumu-paraugi>.
6. С прошением о взыскании убытков клиент может обратиться в суд согласно нормативным актам Латвийской Республики.

ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

ВТА, как управляющий по обработке личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением Регулы Европейского Парламента и Совета 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что

отменяет директиву 95/46/ЕК (Регламент по общей защите данных) и другие требования по обработке личных данных, установленные нормативными актами. Принципы ВТА по обработке личных данных опубликованы в Политике ВТА по защите личных данных на домашней странице ВТА www.bta.lv.

Страхователь может запросить подготовку предложения по страхованию и заключение страхового договора также в пользу другого лица, в этом случае сообщив этому лицу как о запросе на предложение по страхованию и правилах страхового договора, так и о том, что страхователь для выполнения вышеупомянутых действий использовал (предоставил ВТА) личные данные лица, в пользу которого подготовлено предложение или заключён страховой договор.