

DISTANCES LĪGUMA NOTEIKUMI

Spēkā ar 2026. gada 25.septembri



INFORMĀCIJA PAR BTA

Nosaukums: AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103840140

Juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

Tālruna numurs: +371 26 12 12 12

E-pasta adrese: bta@bta.lv

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana

Uzraudzības iestāde: Latvijas Banka, juridiskā adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, mājas lapa: <https://www.bank.lv/>

Informācija par izsniegtajām licencēm: [Finanšu tirgus dalībnieku reģistrs](#) | [Latvijas Banka](#)

INFORMĀCIJA PAR DISTANCES LĪGUMU

Atteikuma tiesības

Ja Jūs kā privātpersona (nevis uzņēmuma vajadzībām) noslēdzat apdrošināšanas līgumu attālināti – internetā, pa tālruni, izmantojot elektronisko pastu vai pastu, Jums ir tiesības atteikties no līguma **14 dienu laikā**. Termins ir ievērots, ja atteikums iesniegts līdz 14. dienas beigām.

14 dienu termiņu skaita no vēlākā no šiem datumiem:

- līguma noslēgšanas dienas; vai
- dienas, kad Jūs saņēmtāt šos noteikumus un informāciju par līgumu, - ja tas notiek vēlāk nekā līguma noslēgšanas dienā.

Ja neesat saņēmis šos noteikumus un informāciju par līgumu, atteikuma termiņš pagarinās līdz 12 mēnešiem un 14 dienām no līguma noslēgšanas. Ja mēs neesam Jūs informējuši par to, ka Jums vispār ir atteikuma tiesības, termiņa ierobežojums nedarbojas – Jūs varat atteikties no līguma jebkurā laikā.

Atteikumu var iesniegt šādi

Ērtākais un ātrākais veids – Mans BTA

Iesakām izmantot atteikuma funkciju Mans BTA mobilajā lietotnē vai [mājas lapā](#). Tas ir ātrākais veids, kā atteikties no līguma (sk. detalizētu aprakstu zemāk sadaļā „Atteikuma funkcija Mans BTA mobilajā lietotnē vai mājas lapā”).

Citi atteikuma iesniegšanas veidi

1. nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi bta@bta.lv;
2. nosūtot parakstītu atteikumu pa pastu uz BTA juridisko adresi;
3. iesniedzot parakstītu atteikumu klātienē jebkurā BTA klientu apkalpošanas vietā.

Atteikuma veidlapa ir pieejama BTA [mājas lapā](#) pie šiem noteikumiem, kā arī varat to pieprasīt jebkurā BTA klientu apkalpošanas vietā.



Apdrošināšanas prēmija

Ja izmantojat atteikuma tiesības, mēs ieturēsim apdrošināšanas prēmiju par dienām, kurās apdrošināšana jau bija spēkā. Atlikušo samaksāto summu atmaksāsim 30 dienu laikā. Nekādas papildu maksas, administratīvās izmaksas vai soda naudas nepiemērosim.

OCTA gadījumā, ja apdrošināšanas periods jau ir sācies, bet Jūs vēl neesat samaksājis apdrošināšanas prēmiju, mēs pieprasīsim samaksu par periodu, kurā apdrošināšana bija spēkā.

Apdrošināšanas prēmiju neprasīsim:

- ja atteicāties, pirms sākās apdrošināšanas periods;
- ja mēs aktivējām apdrošināšanu ātrāk, nekā polisē norādīts, bez Jūsu pieprasījuma (piemēram, polisē apdrošināšanas periods sākas 1. jūlijā, bet mēs apdrošināšanu aktivējām jau 25. jūnijā, lai gan Jūs to nebijāt lūdzis).

Izņēmumi no atteikuma tiesībām

Atteikuma tiesības nevar izmantot šādos gadījumos:

- apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir īsāks par vienu mēnesi (piemēram, ceļojumu vai bagāžas apdrošināšana uz dažām dienām);
- līgumiem, kas jau ir pilnībā izpildīti pēc Jūsu pieprasījuma (piemēram, mēs jau esam izmaksājuši atlīdzību pilnā apmērā).

Atteikuma funkcija Mans BTA mobilajā lietotnē vai mājas lapā

Tiešsaistes atteikuma funkciju varat izmantot Mans BTA mobilajā lietotnē vai [mājas lapā](#) neatkarīgi no tā, kādā veidā noslēdzāt distances līgumu – tiešsaistē, pa tālruni vai citādi. Atteikuma funkcija ir pieejama visiem distances līgumiem, kuru atteikuma termiņš vēl nav beidzies.

Atteikuma funkcija ir apzīmēta ar vārdiem "**Atteikties no līguma**". Tā ir pastāvīgi pieejama visā atteikuma termiņa laikā un viegli atrodama Mans BTA mobilajā lietotnē pie polises sadaļā "Polises dati".

Izmantojot atteikuma funkciju, Jūs varēsiet pārbaudīt un nosūtīt tiešsaistes paziņojumu par atteikumu, kurā norādīts:

- Jūsu vārds un uzvārds;
- līguma numurs vai cita informācija, kas ļauj identificēt līgumu;
- e-pasts, uz kuru nosūtīt apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu.

Pirms nosūtīšanas Jums tiks lūgts apstiprināt savu lēmumu, nospiežot pogu "Apstiprināt atteikumu".

Pēc tam mēs nekavējoties nosūtīsim Jums uz e-pastu apstiprinājumu, ka atteikums ir saņemts, norādot datumu un laiku.

Atteikuma termiņš ir ievērots, ja tiešsaistes atteikumu nosūtījāt līdz 14 dienu termiņa beigām.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Apdrošināšanas veids, apjoms (apdrošinātie un neapdrošinātie riski) un apdrošināšanas prēmija ir norādīti Jūsu polisē un attiecīgajos apdrošināšanas noteikumos.

Informācija par novēlotu vai neveiktu apdrošināšanas prēmijas maksājumu sekām ir pieejama attiecīgā apdrošināšanas veida noteikumos.

Apdrošināšanas prēmijā ir iekļautas visas ar līgumu saistītās izmaksas.

Šajos noteikumos un polisē sniegtā informācija ir derīga līguma darbības laikā. Pirms līguma noslēgšanas sniegtā informācija (piemēram, piedāvājuma nosacījumi) var tikt mainīta līdz līguma noslēgšanas brīdim.

Apdrošināšana stājas spēkā polisē norādītā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja apdrošināšanas prēmija vai pirmais maksājums, ja prēmijas samaksa noteikta ar vairākiem maksājumiem, ir samaksāta pilnā apmērā un termiņā.

Ja ceļojumu apdrošināšanas līgums noformēts, Jums jau atrodoties ārpus mītnes zemes, apdrošināšana stājas spēkā 24 stundas pēc prēmijas samaksas.

OCTA līgums stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī vai apdrošināšanas polisē norādītā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

Sīkāka informācija par līgumu, t.sk. par tiesībām izbeigt līgumu pirms termiņa, ir pieejama attiecīgā apdrošināšanas veida noteikumos (līguma sastāvdaļa) un OCTA likumā.

Gan pirms līguma noslēgšanas, gan strīdu gadījumā tiek piemēroti Latvijas normatīvie akti, ja līgumā nav noteikts citādi.

Līguma darbības laikā mēs sazināsimies ar Jums latviešu valodā un iespēju robežās angļu un krievu valodā.

Līguma noteikumus un saistīto informāciju Jūs varat saņemt latviešu valodā, kā arī iespēju robežās mēs to nodrošināsim Jums angļu vai krievu valodā.

Informācija par garantijas fondu

Ja apdrošinātājs kļūst maksātnespējīgs, Jūsu intereses aizsargā Apdrošināto aizsardzības fonds.

OCTA līgumiem pastāv atsevišķs garantijas fonds, no kura atlīdzība tiek izmaksāta likumā noteiktajos gadījumos.

Strīdu izskatīšanas iespējas

1. Ja Jums rodas jautājumi vai iebildumi par līgumu vai mūsu pakalpojumiem, vispirms lūdzam sazināties ar BTA (tālrunis 26 12 12 12, e-pasts bta@bta.lv vai Mans BTA mobilajā lietotnē, nosūtot rakstisku sūdzību uz BTA juridisko adresi vai iesniedzot to jebkurā BTA klientu apkalpošanas vietā).
2. Ja mūsu atbilde Jums neliekas apmierinoša, Jums ir tiesības izmantot ārpustiesas strīdu izskatīšanas iespējas:
 - Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC), adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010. PTAC izskata iesniegumus par patērētāja tiesību pārkāpumiem. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietnē <https://www.ptac.gov.lv/>;
 - Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā, adrese: Toma iela 4, Rīga, LV-1003. Ombuds izskata patērētāju sūdzības par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu, kā arī sūdzības par apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumiem. Sīkāka informācija par Ombuda kompetenci, izskatāmo strīdu limitiem un priekšnosacījumiem ir pieejama Ombuda Reglamentā: <https://www.laa.lv/ombuds/>;

- Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā (LTAB), adrese: Toma iela 4, Rīga, LV-1003, saskaņā ar attiecīgās iestādes noteikto kārtību. LTAB izskata iesniegumus par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA). Papildinformācija ir pieejama Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja tīmekļa vietnē <https://www.ltab.lv/>;

3. Ar prasību par zaudējuma piedziņu Jūs varat vērsties tiesā saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem. Strīdus izskata Latvijas tiesa pēc vispārējās piekritības noteikumiem.

Atteikuma veidlapa

Mums rūp Jūsu drošība, taču saprotam, ka situācijas ir dažādas, tāpēc, ja esat izlēmis atteikties no apdrošināšanas līguma, tad lūdzam aizpildīt šo veidlapu.

Datums: _____

Pakalpojuma sniedzējs:

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Tel. nr.: 26 12 12 12

Klients (Apdrošinājuma ņēmējs):

Vārds, uzvārds: _____

E-pasta adrese: _____

vai

Tel.nr.: _____

Informācija par apdrošināšanas līgumu:

Lūdzu, norādiet apdrošināšanas polises numuru vai apdrošināšanas polises veidu un tās spēkā stāšanās datumu:

_____.

Klienta paziņojums par atteikumu:

Paziņoju, ka vēlos atteikties no iepriekš norādītā apdrošināšanas līguma.

Klienta paraksts: _____

Aizpildītu atteikuma veidlapu lūdzam nosūtīt uz:

- elektroniskā pasta adresi bta@bta.lv, ja tā sagatavota elektroniska dokumenta formātā un parakstīta ar drošu elektronisko parakstu;
- adresi Sporta ielā 11, Rīgā, LV-1013, ja tā sagatavota un parakstīta papīra dokumenta formātā.

Vai iesniegt parakstīta papīra dokumenta formātā jebkurā BTA klientu apkalpošanas centrā.

Pēc pieteikuma saņemšanas veiksīm tā izskatīšanu un atbildēsim Jums tuvāko dienu laikā. Ja atteikuma tiesības ir piemērojamas atbilstoši Distances līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas polise tiks izbeigta ar nākamo dienu un neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu atmaksāsim 30 dienu laikā.