

Apstiprināti ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" 29.03.2016. Valdes Lēmumu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2016-13.

SATURS

Apdrošināšanas aizsardzība	1
Izņēmumi	1
Apdrošinājuma summa	2
Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja pienākumi	2
Apdrošināšanas atlīdzība	2
Pārējie noteikumi	3

1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

- Apdrošināšanas aizsardzība** **1.1.** BTA šajos noteikumos noteiktajā kārtībā nodrošina un apmaksā 1.2.punktā minētos pakalpojumus, kas saistīti ar neatliekamās palīdzības saņemšanu, lai ierobežotu vai novērstu pēkšņa un neparedzama negadījuma radītos bojājumus saskaņā ar Privātīpašuma apdrošināšanas līgumu (polisi) apdrošinātajam Dzīvoklim, Ēkai vai Ēkas daļai, turpmāk tekstā – Apdrošināšanas objekts, vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- Konsultācijas pa tālruni** **1.2.** BTA nodrošina šādus pakalpojumus:
1.2.1. Konsultācija pa tālruni
a) kā rīkoties, lai ierobežotu vai novērstu negadījuma radītos bojājumus un samazinātu turpmākos zaudējumus,
b) kādiem valsts, pašvaldību, pakalpojumu sniedzēju avārijas dienestiem un citām kompetentām institūcijām ir jāpaziņo par negadījumu.
- Atslēgu serviss** **1.2.2.** Atslēgu serviss
Apdrošināšanas objekta ārdurvju vai vārtu, ja apdrošināta privātmāja, dvīņu vai rindu māja, slēdzeņu atvēršanas, nomaiņas vai remonta pakalpojumi atslēgu nozaudēšanas, slēdzenes mehānisma bojājuma vai atslēgas bojājuma gadījumā, ja iekļūšana un izkļūšana no Apdrošināšanas objekta Apdrošinātajam, Apdrošinājuma ņēmējam, vai Tiesīgajam lietotājam kļuvusi neiespējama.
- Namdara pakalpojumi** **1.2.3.** Namdara pakalpojumi
Pēkšņa un neparedzama negadījuma radīto bojājumu ierobežošanai Apdrošināšanas objektam, lai samazinātu turpmākos zaudējumus un veiktu pagaidu risinājumus ārkārtas gadījumos, kad ir bojāts Apdrošināšanas objekts, piemēram, izsists stiklojums, vējā bojāts jumta segums, koka uzkrīšanas rezultātā bojāts žogs, ēkas jumts u.tml.
- Santehnika pakalpojumi** **1.2.4.** Santehnika pakalpojumi
Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju avārijas (pēkšņs un neparedzēts inženierkomunikāciju pārrāvums, plīsums vai nosprostojums, kā rezultātā ir notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no tām) rezultātā radušās šķidruma vai tvaika noplūdes novēršanai un pagaidu risinājumu uzstādīšanai bojāto Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju darbības nodrošināšanai.
- Šķidruma savākšanas pakalpojumi** **1.2.5.** Šķidruma savākšanas pakalpojumi
Izplūdušā ūdens vai kanalizācijas savākšanas pakalpojumi pēc Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju avārijas.
- Apsardzes pakalpojumi** **1.2.6.** Apsardzes pakalpojumi
Fiziskās apsardzes pakalpojumi, ja pēc negadījuma nav citas iespējas nodrošināt trešo personu brīvu neieklūšanu Apdrošināšanas objektā, un Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Tiesīgais lietotājs pats nevar nodrošināt Apdrošināšanas objekta pieskatīšanu.

2. IZŅĒMUMI

BTA nenodrošina un neapmaksā šo noteikumu 1.2. punktā minētos pakalpojumus:
2.1. ja iestājies kāds no Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumu, saskaņā ar kuriem

- noslēgts Privātīpašuma apdrošināšanas līgums (polise), nodaļā „Izņēmumi” minētajiem gadījumiem, ciktāl no šiem noteikumiem neizriet savādāk;
- 2.2. ja bojājumi radušies kopīpašumā un tie nerada tiešus bojājumus Apdrošināšanas objektam;
 - 2.3. ja zaudējumi ir radušies atkārtoti pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas un nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu negadījuma atkārtošanos;
 - 2.4. ja BTA sadarbības partnerim - pakalpojuma sniedzējam nav iespējams pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti un tiesībām saņemt pakalpojumu;
 - 2.5. ja pakalpojuma sniegšana ir bīstama vai apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai var tikt aizskartas trešo personu īpašumtiesības bez viņu piekrišanas;
 - 2.6. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Tiesīgais lietotājs ir sniedzis nepatiesu informāciju par negadījuma cēloņiem un apstākļiem;
 - 2.7. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Tiesīgais lietotājs vai Apdrošināšanas objektā esošās personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;
 - 2.8. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Tiesīgais lietotājs nav pildījuši BTA vai BTA sadarbības partnera - pakalpojuma sniedzēja iepriekš izteiktās norādes, kas ir jāveic, lai ierobežotu vai samazinātu negadījuma sekas;
 - 2.9. ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikuma 4.sadaļā norādītos pienākumus;
 - 2.10. ja pakalpojumus nav sniedzis BTA vai BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs;
 - 2.11. ja Apdrošinātais objekts nav pastāvīgi apdzīvots (netiek apdzīvots vismaz 230 dienas gadā);
 - 2.12. ja ūdens vai kanalizācijas noplūde ir iestājusies iekārtu (sadzīves tehnikas, apkures katla u.tml.) nekvalitatīvi veikta remonta dēļ.

3. APDROŠINĀJUMA SUMMA

Apdrošinājuma summa

Apdrošinājuma summa par Palīdzības komplektu tiek noteikta 350 EUR (trīs simti piecdesmit *euro*) apmērā visa apdrošināšanas perioda laikā.

4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam, Tiesīgajam lietotājam ir pienākums:

- 4.1. apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī norādīt BTA kontaktālruni, pa kuru BTA un BTA sadarbības partnerim – pakalpojumu sniedzējam būs iespējams sazināties ar Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai Tiesīgo lietotāju, lai varētu saņemt detalizētu informāciju par negadījumu;
- 4.2. nekavējoties informēt par negadījumu, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212.
- 4.3. uzklaut un izpildīt BTA un BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja norādes, ja tādas tiek izteiktas pirms speciālists ieradies Apdrošināšanas objektā;
- 4.4. pēc iespējas ātrāk veikt visus neatliekamās pasākumus, lai ierobežotu un novērstu negadījuma sekas;
- 4.5. pēc BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma uzrādīt personu apliecinošu dokumentu;
- 4.6. pēc pakalpojuma saņemšanas parakstīt pakalpojuma sniedzēja sagatavoto dokumentu par saņemtajiem pakalpojumiem;
- 4.7. tiklīdz tas ir iespējams, veikt atbilstošu remontu, lai novērstu negadījuma atkārtošanos, ja BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs ir uzstādījis vai nav uzstādījis pagaidu risinājumu tālākai zaudējumu novēršanai.

5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

- 5.1. Maksu par Privātīpašuma palīdzības komplektā ietilpstošiem pakalpojumiem BTA saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto Privātīpašuma apdrošināšanas līgumu (polisi) maksā tieši BTA sadarbības partnerim – pakalpojumu sniedzējam.
- 5.2. Par pakalpojuma cenu, pakalpojuma kvalitāti un atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ir atbildīgs BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs vai cits pakalpojuma sniedzējs, kas sniedzis pakalpojumu 5.5.punktā norādītajā gadījumā.

- 5.3.** BTA nav atbildīga, par 1.2.punktā minēto pakalpojuma izmaksu apmēru, kas pārsniedz šo noteikumu 3.daļā norādīto apdrošinājuma summu.
- 5.4.** Namdara pakalpojumu, Santehniķa pakalpojumu vai Šķidrums savākšanas pakalpojuma izmaksas, kas pārsniedz šo noteikumu 3. daļā norādīto apdrošinājuma summu, BTA atlīdzina saskaņā ar noslēgtā Privātīpašuma apdrošināšanas līguma (polises) noteikumiem, ja šis negadījums tiek atzīts par apdrošināšanās gadījumu saskaņā ar Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumiem, saskaņā ar kuriem noslēgts apdrošināšanas līgums (polise).
- 5.5.** BTA atlīdzina Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam no saviem līdzekļiem samaksāto atlīdzību par noteikumu 1.2.punktā norādītajiem pakalpojumiem, ko nav sniedzis BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs, tikai tādā gadījumā, ja BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs ir informējis, t.sk. telefoniski, ka tas nevar nodrošināt nepieciešamā pakalpojuma sniegšanu.
Pakalpojuma saņemšanu apliecinājoši dokumenti ir jāiesniedz BTA ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no pakalpojuma sniegšanas dienas. Šajā gadījumā nav spēkā noteikumu 2.10 punkts.

6. Pārējie noteikumi

Spēkā esamība

- 6.1.** Šie apdrošināšanas noteikumi ir spēkā tikai tad, ja par to ir veikta atzīme Privātīpašuma apdrošināšanas līgumā (polisē).
- 6.2.** Šie noteikumi tiek piemēroti:
- 6.2.1.** kopā ar Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumiem saskaņā ar kuriem ir noslēgts Privātīpašuma apdrošināšanas līgums (polise) un šajos noteikumos termini tiek lietoti ar tādu pašu nozīmi, kā Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumos, ja šajos noteikumos tiem nav piešķirta cita nozīme;
- 6.2.2.** apdrošināšanas līgumiem (polisēm), kas noslēgti, sākot ar 2016. gada 1. aprīli, ja puses apdrošināšanas līgumā (polisē) nav vienojušās citādi.