

# PRIVĀTĪPAŠUMA PALĪDZĪBAS KOMPLEKTS

Apdrošināšanas noteikumi Nr. 0802.PAL1

Spēkā ar 01.09.2020.

## SATURS

<b>1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA</b> .....	<b>1</b>
<b>2. IZNĒMUMI</b> .....	<b>1</b>
<b>3. APDROŠINĀJUMA SUMMA</b> .....	<b>2</b>
<b>4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI</b> .....	<b>2</b>
<b>5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA</b> .....	<b>2</b>
<b>6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS</b> .....	<b>3</b>
<b>7. PERSONAS DATU APSTRĀDE</b> .....	<b>3</b>
<b>8. PĀRĒJIE NOTEIKUMI</b> .....	<b>3</b>

## 1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

- 1.1.** BTA šajos noteikumos noteiktajā kārtībā nodrošina un apmaksā 1.2.punktā minētos pakalpojumus, kas saistīti ar neatliekamās palīdzības saņemšanu, lai ierobežotu vai novērstu pēkšņa un neparedzama negadījuma radītos bojājumus saskaņā ar Privātīpašuma apdrošināšanas līgumu (polisi) apdrošinātajam Dzīvoklim, Ēkai vai Ēkas daļai, turpmāk tekstā – Apdrošināšanas objekts, vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 1.2.** BTA nodrošina šādus pakalpojumus:
- 1.2.1.** Konsultācija pa tālruni
- a)** kā rīkoties, lai ierobežotu vai novērstu negadījuma radītos bojājumus un samazinātu turpmākos zaudējumus,
- b)** kādiem valsts, pašvaldību, pakalpojumu sniedzēju avārijas dienestiem un citām kompetentām institūcijām ir jāpaziņo par negadījumu.
- 1.2.2.** Atslēgu serviss
- Apdrošināšanas objekta ārdurvju vai vārtu, ja apdrošināta privātmāja, dvīņu vai rindu māja, slēdzenju atvēršanas, nomaiņas vai remonta pakalpojumi atslēgu nozaudēšanas, slēdzenes mehānisma bojājuma vai atslēgas bojājuma gadījumā, ja iekļūšana un izklūšana no Apdrošināšanas objekta Apdrošinātajam, Apdrošinājuma ņēmējam, vai Tiesīgajam lietotājam kļuvusi neiespējama.
- 1.2.3.** Namdara pakalpojumi
- Pēkšņa un neparedzama negadījuma radīto bojājumu ierobežošanai Apdrošināšanas objektam, lai samazinātu turpmākos zaudējumus un veiktu pagaidu risinājumus ārkārtas gadījumos, kad ir bojāts Apdrošināšanas objekts, piemēram, izsists stiklojums, vējā bojāts jumta segums, koka uzkrīšanas rezultātā bojāts žogs, ēkas jumts u.tml.
- 1.2.4.** Santehnika pakalpojumi
- Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju avārijas (pēkšņs un neparedzēts inženierkomunikāciju pārrāvums, plīsums vai nosprostojums, kā rezultātā ir notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no tām) rezultātā radušās šķidruma vai tvaika noplūdes novēršanai un pagaidu risinājumu uzstādīšanai bojāto Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju darbības nodrošināšanai.
- 1.2.5.** Šķidruma savākšanas pakalpojumi
- Izplūdušā ūdens vai kanalizācijas savākšanas pakalpojumi pēc Apdrošināšanas objekta inženierkomunikāciju avārijas.
- 1.2.6.** Apsardzes pakalpojumi
- Fiziskās apsardzes pakalpojumi, ja pēc negadījuma nav citas iespējas nodrošināt trešo personu brīvu neieklūšanu Apdrošināšanas objektā, un Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Tiesīgais lietotājs pats nevar nodrošināt Apdrošināšanas objekta pieskatīšanu.

## 2. IZNĒMUMI

BTA nenodrošina un neapmaksā šo noteikumu 1.2. punktā minētos pakalpojumus:

- 2.1.** ja iestājies kāds no Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumu, saskaņā ar kuriem noslēgts Privātīpašuma apdrošināšanas līgums (polise), nodaļā „Iznēmumi” minētajiem gadījumiem, ciktāl no šiem noteikumiem neizriet savādāk;
- 2.2.** ja bojājumi radušies kopīpašumā un tie nerada tiešus bojājumus Apdrošināšanas objektam;
- 2.3.** ja zaudējumi ir radušies atkārtoti pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas un nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu negadījuma atkārtošanos;
- 2.4.** ja BTA sadarbības partnerim - pakalpojuma sniedzējam nav iespējams pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti un tiesībām saņemt pakalpojumu;

- 2.5. ja pakalpojuma sniegšana ir bīstama vai apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai var tikt aizskartas trešo personu īpašumtiesības bez viņu piekrišanas;
- 2.6. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Tiesīgais lietotājs ir sniedzis nepatiesu informāciju par negadījuma cēloņiem un apstākļiem;
- 2.7. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Tiesīgais lietotājs vai Apdrošināšanas objektā esošās personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;
- 2.8. ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Tiesīgais lietotājs nav pildījuši BTA vai BTA sadarbības partnera - pakalpojuma sniedzēja iepriekš izteiktās norādes, kas ir jāveic, lai ierobežotu vai samazinātu negadījuma sekas;
- 2.9. ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs nepilda šo noteikuma 4.sadaļā norādītos pienākumus;
- 2.10. ja pakalpojumus nav sniedzis BTA vai BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs;
- 2.11. ja Apdrošinātais objekts nav pastāvīgi apdzīvots (netiek apdzīvots vismaz 230 dienas gadā);
- 2.12. ja ūdens vai kanalizācijas noplūde ir iestājusies iekārtu (sadzīves tehnikas, apkures katla u.tml.) nekvalitatīvi veikta remonta dēļ.
- 2.13. Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek atlīdzināti zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar:
  - 2.13.1. valsts izdotajiem normatīvajiem aktiem;
  - 2.13.2. izsludinātu ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokli, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;
  - 2.13.3. epidēmiju vai pandēmiju.

### **3. APDROŠINĀJUMA SUMMA**

- 3.1. Apdrošinājuma summa par Palīdzības komplektu tiek noteikta 350 EUR apmērā visa apdrošināšanas perioda laikā.

### **4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI**

Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam, Tiesīgajam lietotājam ir pienākums:

- 4.1. apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī norādīt BTA kontaktāruni, pa kuru BTA un BTA sadarbības partnerim – pakalpojumu sniedzējam būs iespējams sazināties ar Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai Tiesīgo lietotāju, lai varētu saņemt detalizētu informāciju par negadījumu;
- 4.2. nekavējoties informēt par negadījumu, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta dienakts tālruni (+371) 26121212.
- 4.3. uz klausīt un izpildīt BTA un BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja norādes, ja tādas tiek izteiktas pirms speciālists ieradies Apdrošināšanas objektā;
- 4.4. pēc iespējas ātrāk veikt visus neatliekamās pasākumus, lai ierobežotu un novērstu negadījuma sekas;
- 4.5. pēc BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma uzrādīt personu apliecinošu dokumentu;
- 4.6. pēc pakalpojuma saņemšanas parakstīt pakalpojuma sniedzēja sagatavoto dokumentu par saņemtajiem pakalpojumiem;
- 4.7. tiklīdz tas ir iespējams, veikt atbilstošu remontu, lai novērstu negadījuma atkārtošanos, ja BTA sadarbības partneris – pakalpojuma sniedzējs ir uzstādījis vai nav uzstādījis pagaidu risinājumu tālākai zaudējumu novēršanai.

### **5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

- 5.1. Maksu par Privātipašuma palīdzības komplektā ietilpstošiem pakalpojumiem BTA saskaņā ar šiem noteikumiem un noslēgto Privātipašuma apdrošināšanas līgumu (polisi) maksā tieši BTA sadarbības partnerim – pakalpojumu sniedzējam.
- 5.2. Par pakalpojuma cenu, pakalpojuma kvalitāti un atbilstību Latvijas Republikas spēkā esošiem normatīvajiem aktiem ir atbildīgs BTA sadarbības partneris – pakalpojuma sniedzējs vai cits pakalpojuma sniedzējs, kas sniedzis pakalpojumu 5.5.punktā norādītajā gadījumā.
- 5.3. BTA nav atbildīga, par 1.2.punktā minēto pakalpojuma izmaksu apmēru, kas pārsniedz šo noteikumu 3.daļā norādīto apdrošinājuma summu.
- 5.4. Namdara pakalpojumu, Santehnika pakalpojumu vai Šķidruma savākšanas pakalpojuma izmaksas, kas pārsniedz šo noteikumu 3.daļā norādīto apdrošinājuma summu, BTA atlīdzina saskaņā ar noslēgtā Privātipašuma apdrošināšanas līguma (polises) noteikumiem, ja šis negadījums tiek atzīts par apdrošināšanās gadījumu saskaņā ar Privātipašuma apdrošināšanas noteikumiem, saskaņā ar kuriem noslēgts apdrošināšanas līgums (polise).
- 5.5. BTA atlīdzina Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam no saviem līdzekļiem samaksāto atlīdzību par noteikumu 1.2.punktā norādītajiem pakalpojumiem, ko nav sniedzis BTA sadarbības partneris – pakalpojuma sniedzējs, tikai tādā gadījumā, ja BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs ir informējis, t.sk. telefoniski, ka tas nevar nodrošināt nepieciešamā pakalpojuma sniegšanu.

Pakalpojuma saņemšanu apliecinājoši dokumenti ir jāiesniedz BTA ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no pakalpojuma sniegšanas dienas. Šajā gadījumā nav spēkā noteikumu 2.10 punkts.

## **6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS**

- 6.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 6.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu Apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv). Distances līguma noteikumos cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.
- Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

## **7. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

- 7.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 7.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

## **8. PĀRĒJIE NOTEIKUMI**

- 8.1.** Šie apdrošināšanas noteikumi ir spēkā tikai tad, ja par to ir veikta atzīme Privātīpašuma apdrošināšanas līgumā (polisē).
- 8.2.** Šie noteikumi tiek piemēroti kopā ar Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumiem saskaņā ar kuriem ir noslēgts Privātīpašuma apdrošināšanas līgums (polise) un šajos noteikumos termini tiek lietoti ar tādu pašu nozīmi, kā Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumos, ja šajos noteikumos tiem nav piešķirta cita nozīme.
- 8.3.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājuma ņēmēja, atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 8.4.** Visi strīdi, kas rodas starp Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 8.5.** Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 8.6.** Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.
- 8.7.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- 8.7.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
- 8.7.2.** pakļautu pārapirošināšanas sabiedrību, kurai pārapirošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapirošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 8.8.** Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).