



# TRANSPORTLĪDZEKĻU VADĪTĀJU UN PASAŽIERU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 8A

Spēkā no 13.12.2011.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.  
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

**bta**

VIENNA INSURANCE GROUP

Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA ar Apdrošinājumaņēmējiem slēdz Transportlīdzekļu vadītāju un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas līgumus.

## SATURS

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 1. KAS IR KAS?.....                                       | 1 |
| 2. KAS IR APDROŠINĀTS UN KĀ DARBOJAS APDROŠINĀŠANA? ..... | 1 |
| 3. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?.....         | 1 |
| 4. CIK MĒS JUMS MAKSĀSIM?.....                            | 2 |
| 5. KĀ MĒS APRĒĶINĀSIM ATLĪDZĪBU?.....                     | 3 |
| 6. KAS JUMS IR JĀIZDARA, JA IESTĀJIES NEGADĪJUMS? .....   | 5 |
| 7. PĀRĒJIE NOTEIKUMI .....                                | 5 |

## 1. KAS IR KAS?

**Mēs** - „BTA Insurance Company” SE (Apdrošinātājs likuma „Par apdrošināšanas līgumu” izpratnē).

**Jūs** – apdrošināšanas līgumā norādītā transporta līdzekļa vadītājs un pasažieri nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī (Apdrošinātais likuma „Par apdrošināšanas līgumu” izpratnē).

**Nelaimes gadījums** – ceļu satiksmē noticis nelaimes gadījums, kurā iesaistīts apdrošināšanas līgumā norādītais transporta līdzeklis un kura rezultātā ir nodarīts kaitējums Jūsu dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim.

**Invaliditāte** - Nelaimes gadījuma rezultātā Jums radies fizisks ievainojums, kas izraisījis pilnīgu un neatgriezenisku organisma sistēmu funkciju traucējumu vai noteiktas ķermeņa daļas anatomisku defektu, kura rezultātā iestāties pilnīgs vai daļējs pastāvīgs darbaspēju zudums.

**Traumas** - Nelaimes gadījuma rezultātā Jums radies viens vai vairāki kaulu lūzumi, saišu plīsumi, sastiepumi, iekšējo orgānu bojājumi, galvas smadzeņu satricinājums.

**Medicīniskie izdevumi** - Jūsu izdevumi par saņemtajiem ārstniecības pakalpojumiem un medikamentiem:

- kas tieši saistīti ar traumu ārstēšanu;
- saņemti pēc ārstējošā ārsta nosūtījuma, savukārt medikamenti izrakstīti uz ārstējošā ārsta receptu veidlapām;
- Latvijas Republikas Veselības aprūpes iestāžu, uzņēmumu un prakšu reģistrā reģistrētā ārstniecības iestādē vai aptiekā.

## 2. KAS IR APDROŠINĀTS UN KĀ DARBOJAS APDROŠINĀŠANA?

**2.1.** Apdrošināšanas objekts ir Jūsu fiziskais stāvoklis.

**2.2.** Saskaņā ar šiem noteikumiem apdrošinātais risks ir apdrošināšanas līguma darbības laikā noticis Nelaimes gadījums un apdrošināšanas atlīdzība izmaksājama, ja Nelaimes gadījuma rezultātā Jums:

- 2.2.1.** viena gada laikā pēc Nelaimes gadījuma iestājas nāve;
- 2.2.2.** viena gada laikā pēc Nelaimes gadījuma iestājas invaliditāte, kas ir noteikta bez atkārtotā pārbaudes termiņa;
- 2.2.3.** iestājas trauma vai traumas;
- 2.2.4.** ir radušies medicīniskie izdevumi;
- 2.2.5.** Jūsu bērnam ir radušies izdevumi saistībā ar mācību maksas samaksu par studijām augstākās izglītības institūcijā, ja Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā vecāka nāve, turpmāk noteikumos - Bērna mācību pabalsts.

**2.3.** Šo noteikumu un apdrošināšanas līguma tekstā vārdi „nāve”, „invaliditāte”, „traumas” un „medicīniskie izdevumi” ir izmantoti tādā nozīmē, kādā tie ir lietoti šajā nodaļā.

## 3. KĀDOS GADĪJUMOS APDROŠINĀŠANA NEDARBOJAS?

**3.1.** Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- 3.1.1.** ja Nelaimes gadījums iestāties Jums ar Jūsu iepriekšēju nodomu veicot krimināli sodāmas darbības;
- 3.1.2.** ja Nelaimes gadījums iestāties Jūsu apzinātas rīcības rezultātā nodarīt kaitējums savai dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim;

- 3.1.3.** ja Nelaimes gadījums iestājies transportlīdzeklī izmantojot mācību braukšanai, treniņbraucienā, sacensību braucienā, izmēģinājuma vai izturības pārbaudes braucienā;
  - 3.1.4.** ja Nelaimes gadījums iestājies pildot dienesta pienākumus kādā no armijas, apsardzes, policijas, zemessardzes, neatliekamās medicīniskās palīdzības vai ugunsdrošības daļām;
  - 3.1.5.** ja Nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī transporta līdzeklī atradās vairāk pasažieru kā ražotāja rūpnīca ir paredzējusi vai uzrādīts transporta līdzekļa tehniskajā dokumentācijā;
  - 3.1.6.** ja Jūs pirmo reizi vēršaties ārstniecības iestādē ārstniecības pakalpojumu saņemšanai vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā, skaitot no Nelaimes gadījuma iestāšanās brīža;
  - 3.1.7.** atkārtota kaula lūzuma gadījumā, kas radies iepriekšēja lūzuma vietā atkārtotas traumas rezultātā nepilnīgas kaula konsolidācijas dēļ vai patoloģiska kaula lūzuma gadījumā, kas radies bez ārējas mehāniskas iedarbības kaula struktūras izmaiņu dēļ;
  - 3.1.8.** ja uz Nelaimes gadījuma vietu netika nekavējoties izsaukta policija vai citas attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādes darbinieki saskaņā ar tās valsts normatīvajiem aktiem, kurā noticis Nelaimes gadījums;
  - 3.1.9.** par medicīniskajiem izdevumiem, kuri Jums radušies ārpus Latvijas Republikas, arī tajā gadījumā, ja saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu nodrošinātā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā arī ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
  - 3.1.10.** par brilli, kontaktlēcu un dzirdes aparātu iegādi;
  - 3.1.11.** par psihoterapeitisko vai psiholoģisko palīdzību;
  - 3.1.12.** par protēžu, šinu, bandāžu, kruķu un citu medicīnisko palīgīdzekļu iegādi;
  - 3.1.13.** par Jūsu ārstēšanu paaugstināta servisa apstākļos. Paaugstināta servisa apstākļi šo noteikumu izpratnē ir ārstniecības iestādes piedāvātie pakalpojumi, kas padara ērtāku ārstēšanās procesu, bet nav obligāti nepieciešami ārstēšanās procesa sekmīgai norisei;
  - 3.1.14.** par Latvijas Republikas Zāļu reģistrā un Eiropas Savienības centralizētajā reģistrā neregistrētu medikamentu; līdzekļu, kuri nav medikamenti (piemēram, uzturvielas; kontrastvielas; ārstnieciskā kosmētika); vitamīnu; organismu stiprinošo, tonizējošo līdzekļu un anabolisko līdzekļu sistēmiskai lietošanai; asinis un asinsrades orgānus ietekmējošo līdzekļu; nervu sistēmu regulējošo līdzekļu, kā arī esošo hronisko saslimšanu ārstēšanai lietojamo līdzekļu iegādi;
  - 3.1.15.** par izdevumiem vai zaudējumiem, kuru kompensācija Jums pienākas saskaņā ar kādu obligātās apdrošināšanas veidu, ieskaitot valsts sociālo apdrošināšanu.
- 3.2.** Ja esat transportlīdzekļa vadītājs, tad apdrošināšanas atlīdzība Jums netiek izmaksāta, ja:
- 3.2.1.** Nelaimes gadījums iestājies, Jums pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu vairāk kā par 40 km/h (četrdesmit kilometriem stundā);
  - 3.2.2.** lietojāt alkoholiskos dzērienus, narkotiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai līdz atbrīvošanai no šīs pārbaudes spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktā kārtībā;
  - 3.2.3.** izvairījāties no medicīniskās pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, ja šādu pārbaudi saistībā ar notikušo ceļu satiksmes negadījumu piedāvājusi veikt kompetenta valsts institūcija vai ārstniecības iestāde;
  - 3.2.4.** veicot pārbaudi, Jūsu organismā konstatēts alkohols, narkotiskās, psihotropās vai citas apreibinošas vielas, to sadalīšanās procesā radušās vielas (metabolīti), medikamenti, kas samazina reakcijas ātrumu un uzmanību;
  - 3.2.5.** Nelaimes gadījums iestājies Jums vadot transporta līdzekli bez attiecīgās kategorijas transporta līdzekļa vadītāja apliecības.

#### 4. CIK MĒS JUMS MAKSĀSIM?

- 4.1.** Kopējā apdrošinājuma summa un apdrošinājuma summa katram apdrošināšanas aizsardzības veidam tiek noteikta vienai personai visam apdrošināšanas līguma darbības laikam.

- 4.2.** Kopējā apdrošinājuma summa veidojas kā kopsumma no apdrošinājuma summas Bērna mācību pabalstam un apdrošinājuma summas, kas ir noteikta nāves iestāšanās gadījumam vai invaliditātes iestāšanās gadījumam, atkarībā no tā, kura no šīm apdrošinājuma summām ir lielāka.
- 4.3.** Apdrošināšanas līgumā atsevišķi tiek norādīta apdrošinājuma summa nāves iestāšanās gadījumam, invaliditātes iestāšanās gadījumam, traumu iestāšanās gadījumam.
- 4.4.** Apdrošinājuma summa medicīniskiem izdevumiem tiek noteikta LVL 500,- (pieci simti latu) apmērā, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.
- 4.5.** Apdrošinājuma summa Bērna mācību pabalstam tiek noteikta LVL 3 000,- (trīs tūkstoši latu) apmērā, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

## 5. KĀ MĒS APRĒKINĀSIM ATLĪDZĪBU?

### 5.1. Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību šādā apmērā:

**5.1.1.** nāves iestāšanās gadījumā – 100% (viens simts procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, kas apdrošināšanas līgumā norādīta nāves iestāšanās gadījumam;

**5.1.2.** invaliditātes iestāšanās gadījumā:

- I grupas invaliditāte – 100% (divi simti procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, kas apdrošināšanas līgumā norādīta invaliditātes iestāšanās gadījumam;
- II grupas invaliditāte – 50% (viens simts procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, kas apdrošināšanas līgumā norādīta invaliditātes iestāšanās gadījumam;
- III grupas invaliditāte – 25% (piecdesmit procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, kas apdrošināšanas līgumā norādīta invaliditātes iestāšanās gadījumam.

Ja pirms nelaimes gadījuma iestāšanās Jums jau ir bijusi invaliditātes grupa, mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 5.1.2. punktā minēto būtu jāizmaksā par nelaimes gadījuma rezultātā gūto invaliditāti un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaimes gadījuma gūto invaliditāti.

**5.1.3.** traumu gadījumā – apdrošināšanas atlīdzību aprēķina procentos no apdrošinājuma summas, kas apdrošināšanas līgumā norādīta traumu iestāšanās gadījumam saskaņā ar zemāk minēto tabulu Nr.1

**Tabula Nr.1**

**„Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumu”**

| Nr. p.k. | Traumas                                                                                 | Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošinājuma summas traumu iestāšanās gadījumam |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Galvaskausa kaulu (izņemot pamatni) lūzumi                                              | 5                                                                              |
| 2        | Galvaskausa pamatnes lūzums                                                             | 15                                                                             |
| 3        | Galvas smadzeņu satricinājums, ja ārstēšanas ilgums stacionāri ir ne mazāks kā 2 dienas | 3                                                                              |
| 4        | Traumatiski smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi                                      | 10                                                                             |
| 5        | Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana                                                     | 30                                                                             |
| 6        | Augšstilba lūzums bez kaulu dislokācijas                                                | 1                                                                              |
| 7        | Augšstilba lūzums ar kaulu dislokāciju                                                  | 2                                                                              |
| 8        | Kaulu lūzums, kas veido ceļa locītavu                                                   | 5                                                                              |
| 9        | Apakšstilba viena kaula lūzums bez dislokācijas                                         | 3                                                                              |
| 10       | Apakšstilba viena kaula lūzums ar dislokāciju                                           | 2                                                                              |
| 11       | Apakšstilba abu kaulu lūzums bez dislokācijas                                           | 1.5                                                                            |
| 12       | Apakšstilba abu kaulu lūzums ar dislokāciju                                             | 5                                                                              |
| 13       | Augšdelma kaula lūzums bez dislokācijas                                                 | 15                                                                             |
| 14       | Augšdelma kaula lūzums ar dislokāciju                                                   | 3                                                                              |
| 15       | Apakšdelma viena kaula lūzums bez dislokācijas                                          | 7                                                                              |
| 16       | Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju                                            | 3                                                                              |

|    |                                                               |    |
|----|---------------------------------------------------------------|----|
| 17 | Apakšdelma abu kaulu lūzums bez dislokācijas                  | 6  |
| 18 | Apakšdelma abu kaulu lūzums ar dislokāciju                    | 8  |
| 19 | Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums bez dislokācijas     | 5  |
| 20 | Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums ar dislokāciju       | 8  |
| 21 | Ēgurnā kaulu lūzums                                           | 4  |
| 22 | Ciskas kaula galviņas, kakliņa lūzums                         | 7  |
| 23 | Papēža kaula lūzums                                           | 6  |
| 24 | Pēdas pamatnes kaula lūzums- par katru                        | 9  |
| 25 | Kājas pirksta falangas lūzums (bez dislokācijas) - par katru  | 1  |
| 26 | Kājas pirksta falangas lūzums (ar dislokāciju) - par katru    | 2  |
| 27 | Plaukstas kaula lūzums (bez dislokācijas) - par katru         | 2  |
| 28 | Plaukstas kaula lūzums (ar dislokāciju) - par katru           | 5  |
| 29 | Locītavu saišu sastiepums ar imobilizāciju                    | 5  |
| 30 | Locītavu saišu plīsums                                        | 10 |
| 31 | Atslēgas kaula lūzums - bez dislokācijas                      | 12 |
| 32 | Atslēgas kaula lūzums - ar dislokācijas                       | 15 |
| 33 | Iekšējo orgānu sasitums ar hematomu                           | 5  |
| 34 | Iekšējo orgānu sasitums ar iekšējo orgānu bojājumu            | 5  |
| 35 | Mugurkaula skriemeļa loka lūzums - par katru                  | 8  |
| 36 | Mugurkaula skriemeļa ķermeņa lūzums - par katru               | 8  |
| 37 | Mugurkaula skriemeļa loka lūzums ar muguras smadzeņu bojājumu | 10 |
| 38 | Ribas lūzums - par katru ribu                                 | 4  |
| 29 | Deguna un sejas kaulu lūzums - bez dislokācijas               | 6  |
| 40 | Deguna un sejas kaulu lūzums - ar dislokāciju                 | 1  |

## 5.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta:

**5.2.1.** Paaugstināta riska kaulu lūzuma gadījumā, tas ir, gadījumā, kad noticis kaula lūzums, ko sekmējusi agrāk traumatiski bojāta locītava (locītavas saišu sastiepums, locītavas somiņas plīsumi, locītavas mežģījumi, „ieraduma mežģījumi”), kā arī gadījumā, kad kaula lūzums ir radies ārēja spēka iedarbības rezultātā uz izmainītas kaulu struktūras fona – 50% (piecdesmit procentu) apmērā no saskaņā ar tabulu „Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumu” aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības summas;

**5.2.2.** iestājoties vairākām 5.1.3. punktā minētajām traumām, apdrošināšanas atlīdzība tiek maksāta par smagāko traumu.

**5.3.** Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinājuma summa attiecīgajam apdrošināšanas aizsardzības veidam un kopējā apdrošinājuma summa samazinās par izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

**5.4.** Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par medicīniskajiem izdevumiem, ja Nelaimes gadījuma rezultātā ir iestājušās sekas, kas minētas šo noteikumu Pielikumā Nr. 1. „Nelaimes gadījumu sekas, kuru gadījumā Jums pienākas Medicīnisko izdevumu atlīdzība” un ja tiek ievēroti noteikumos minētie izņēmumi.

**5.5.** Iestājoties nāves gadījumam, mēs saskaņā ar šiem noteikumiem pēc katra akadēmiskā mācību gada beigām izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek aprēķināta vienas desmitās daļas apmērā no apdrošinājuma summas, kas ir noteikta Bērnu mācības pabalstam, nepārsniedzot studiju līgumā norādīto viena akadēmiskā mācību gada studijas maksu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta vienam bērnam, kurš uz apdrošinātā vecāka nāves iestāšanās brīdi nav sasniedzis 24 (divdesmit četrus) gadu vecumu, kompensējot viņa mācību maksu par studijām augstākās izglītības institūcijā un atlīdzības izmaksa tiek veikta līdz 24 (divdesmit četrus) gadu vecumam.

**5.6.** Ja Nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī Jūs neesat bijis piesprādzējies, izmantojot transportlīdzekļa konstrukcijā paredzēto drošības jostu, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības summas.

**5.7.** Nāves iestāšanās gadījumā BTA apdrošināšanas atlīdzību izmaksā personām, kas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem tiek atzīti par apdrošinātā mantiniekiem.

## 6. KAS JUMS IR JĀIZDARA, JA IESTĀJIES NEGADĪJUMS?

- 6.1.** Iestājoties Nelaimes gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, Jums jāveic darbības atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kā arī par ceļu satiksmes negadījumu jāpaziņo policijai vai citai attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei. Šī pienākuma izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 6.2.** Jums (nāves iestāšanās gadījumā - apdrošinātā mantiniekam) ir pienākums, kura izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai:
- 6.2.1.** nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņot mums par iespējamā apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, iesniedzot noteiktas formas rakstveida iesniegumu, kurā norādīti precīzi Nelaimes gadījuma iestāšanās apstākļi. Jūs esat tiesīgs deleģēt citu personu iesniegt minēto rakstveida iesniegumu, bet šādā gadījumā Jūs esat atbildīgs par šīs personas sniegtās informācijas pilnīgumu un atbilstību faktiskajiem apstākļiem;
- 6.2.2.** iesniegt mums:
- 6.2.2.1.** policijas, tiesu, prokuratūru un izmeklēšanas iestāžu vai to amatpersonu dokumentu oriģinālus saistībā ar Nelaimes gadījumu;
- 6.2.2.2.** ārstniecības iestādes izziņu, kurā norādīts traumas veids un precīza diagnoze;
- 6.2.2.3.** nāves iestāšanās gadījumā - miršanas apliecības notariāli apliecinātu norakstu vai kopiju, uzrādot miršanas apliecības oriģinālu, un dokumentu, kas apliecina 5.7. punktā minētās personas tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību, kā arī apdrošinātā līķa autopsijas rezultātus, izņemot gadījumu, ja nāve ir iestājusies atrodoties stacionārā;
- 6.2.2.4.** medicīnisko izdevumu gadījumā – receptu kopijas, stingrās uzskaites kvīšu vai čeku oriģinālus. Minētajā gadījumā kvītis vai čekos, kas apliecina ārstēšanas pakalpojumus, jābūt norādītiem Jūsu personas kodam un ārstnieciskām manipulācijām vai medikamentu nosaukumiem;
- 6.2.2.5.** Bērna mācību pabalsta gadījumā:
- bērna dzimšanas apliecības kopija;
  - augstākās izglītības institūcijas izsniegtu izziņu, kas apliecina, ka bērns studē attiecīgajā augstākās izglītības institūcijā un ir pabeidzis attiecīgo akadēmisko mācību gadu;
  - bankas apstiprinātu maksājuma uzdevumu par pabeigtā akadēmiskā gada apmaksātu mācību maksu;
  - līguma ar augstākās izglītības institūciju kopiju.
- Minētie dokumenti ir jāiesniedz katru gadu, beidzoties akadēmiskajam mācību gadam, visu studiju periodu;
- 6.2.2.6.** citus dokumentus, ko mēs pieprasām par apdrošināšanas gadījumu;
- 6.2.3.** atbrīvot ārstējošos ārstus no viņu klusēšanas pienākuma un pilnvarot mūsu pārstāvi iepazīties ar Jūsu medicīnas karti un citiem dokumentiem, kas saistīti ar Nelaimes gadījumu;
- 6.2.4.** atļaut mums veikt papildus pārbaudi Jūsu veselības stāvokļa izvērtēšanai saistībā ar iespējamo apdrošināšanas gadījumu. Minēto pārbaudi mēs uzdodam veikt mūsu medicīnas ekspertiem vai citiem speciālistiem. Izdevumus, kas saistīti ar šajā punktā minētajām darbībām, sedzam mēs.
- 6.3.** Zvanot uz mūsu diennakts informatīvo tālruni 26121212 un sniedzot informāciju par notikušo iespējamo apdrošināšanas gadījumu, Jūs (nāves iestāšanās gadījumā - apdrošinātā mantinieki) saņems instrukcijas, kā pareizi un detalizēti izpildīt iepriekš minētos priekšnosacījumus apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

## 7. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 7.1.** Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumu Jūsu labā ir noslēgusi juridiska persona, tad mēs 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rakstveida pieprasījuma saņemšanas, informējam minēto juridisko personu par lēmumu, kas pieņemts saistībā par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai noraidīšanu.
- 7.2.** Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, kas skar to vai tā

pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja apdrošināšanas līgumā apdrošināšanas līguma puses nav vienojušās par citu strīdu izskatīšanas kārtību. Jums ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments.

Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajos noteikumos, tiek risināti saskaņā ar Vispārējiem apdrošināšanas noteikumiem Nr. 3 un Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Vispārējiem apdrošināšanas noteikumi Nr. 3 ir publicēti BTA interneta mājas lapā: <http://www.bta.lv>.

- 7.3.** Šie noteikumi tiek piemēroti apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti, sākot ar 2013. gada 2. janvāri, ja puses apdrošināšanas līgumā nav vienojušās savādāk.