



PALĪDZĪBA MĀJOKLĪ

Noteikumi Nr. 0801.PAL2

Spēkā no 02.12.2024

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Tālrunis +371 26 12 12 12, bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

Saskaņā ar šiem noteikumiem AAS "BTA Baltic Insurance Company", turpmāk – BTA, slēdz Apdrošināšanas līgumus ar Apdrošinājumaņēmējiem par palīdzības pakalpojumu nodrošināšanu.

SATURA RĀDĪTĀJS

TERMINU SKAIDROJUMS	1
1. KĀDUS PAKALPOJUMUS NODROŠINĀSIM	2
2. KĀDOS GADIJUMOS PAKALPOJUMU NENODROŠINĀSIM	3
3. KĀDAS IR APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA SAISTĪBAS	4
4. KĀ NODROŠINĀSIM PAKALPOJUMUS	4
5. KĀ NOSLĒGT APDROŠINĀŠANA LĪGUMU ATTALINĀTI	4
6. KĀ IZBEIGT APDROŠINĀŠANS LĪGUMU	4
7. KĀ APSTRĀDĀSIM PERSONAS DATUS	5
8. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT	5

TERMINU SKAIDROJUMS

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kas slēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais – persona, kuras labā noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas atlīdzība – pakalpojumi vai naudas summa, kas tiek nodrošināta, ja iestājas apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, kuru veido Apdrošināšanas līguma daļas – šie noteikumi, apdrošināšanas polise – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, tās pielikumi un grozījumi. Apdrošināšanas līgums nosaka:

Apdrošinājumaņēmēja saistības:	BTA saistības:
✓ maksāt apdrošināšanas polises maksu jeb apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā; ✓ pildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības.	✓ izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pakalpojumu vai naudas veidā, ja notiek apdrošināšanas gadījums; ✓ pildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošināšanas periods – laikposms, kurā apdrošināšana ir spēkā.

Līguma darbības vieta – adrese, kurā ir spēkā apdrošināšana, kā norādīts Apdrošināšanas līgumā.

Zaudējumu atlīdzināšanas limits – maksimālā apdrošināšanas atlīdzība, ko var izmaksāt 12 mēnešu apdrošināšanas periodā. Pēc izmaksas zaudējumu atlīdzināšanas limits samazinās par izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

Mājoklis – dzīvoklis, dzīvojamā ēka vai tās daļa.

BTA sadarbības partneris – pakalpojumu sniedzējs, kas nodrošina mājokļa palīdzības pakalpojumus.

Tiesīgais lietotājs – persona, kura ar īpašnieka atļauju lieto nekustamo īpašumu (piemēram, ģimenes loceklis, īrnieks).

1. KĀDUS PAKALPOJUMUS NODROŠINĀSIM

BTA nodrošina šādus neatliekamus pakalpojumus, lai ierobežotu vai novērstu neparedzama negadījuma izraisītos bojājumus Mājoklī, kas atrodas Līguma darbības vietā:

1.1. Konsultācijas pa tālruni

Pakalpojumā ir iekļauts :	Pakalpojumā nav iekļauts :
✓ BTA konsultācija par rīcību negadījuma gadījumā: → kā novērst vai ierobežot negadījuma izraisītos bojājumus; → kā samazināt turpmākos zaudējumus; → kuriem avārijas dienestiem vai citām iestādēm, vai pakalpojumu sniedzējiem jāziņo par negadījumu.	✗ konsultācijas par negadījumiem, kas nav notikuši līgumā norādītajā adresē.

1.2. Atslēgu serviss

Pakalpojumā ir iekļauts :	Pakalpojumā nav iekļauts :
✓ ārdurvju slēdzeņu atvēršana, nomaiņa vai remonts, ja: → atslēgas ir nozaudētas; → slēdzenes mehānisms vai atslēga ir bojāti; → nav iespējama iekļūšana Mājoklī vai izkļūšana no tā; ✓ iekšdurvju atvēršana, ja kāds ir iesprostots un pats nevar atvērt durvis.	✗ slēdzeņu atvēršana, nomaiņa vai remonts, ja pakalpojuma sniedzējs nevar pārliecināties par saņēmēja identitāti un tiesībām saņemt pakalpojumu; ✗ bojātas ārdurvju slēdzenes nomaiņa, ja Mājoklī ir cita slēdzene.

1.3. Santehnika pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts :	Pakalpojumā nav iekļauts :
✓ šķidruma vai tvaika noplūdes novēršana, ja to izraisījis inženierkomunikāciju pārrāvums, plīsums vai nosprostojs; ✓ pagaidu risinājumu uzstādīšana, lai atjaunotu bojāto inženierkomunikāciju darbību.	✗ inženierkomunikāciju uzturēšana, apkope un kārtējais remonts; ✗ iekārtu, piemēram, ūdens sildītāju vai santehnikas, nomaiņa, pieslēgšana inženierkomunikācijām vai atslēgšana no tām.

1.4. Šķidruma savākšanas pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts :	Pakalpojumā nav iekļauts :
✓ šķidruma savākšana, ja noplūde radusies inženierkomunikāciju pārrāvuma, plīsuma vai nosprostoja dēļ.	✗ šķidruma savākšana, ja noplūde nav saistīta ar inženierkomunikāciju pārrāvumu, plīsumu vai nosprostoju.

1.5. Elektriķa pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts :	Pakalpojumā nav iekļauts :
✓ elektriķa darbs un materiāli, lai novērstu elektroinstalāciju bojājumus vai uzstādītu pagaidu risinājumu bojājuma novēršanai.	✗ elektroinstalāciju pārbaude, apkope un kārtējais remonts; ✗ elektroierīču remonts, nomaiņa, pieslēgšana vai atslēgšana.

1.6. Arborista pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts:	Pakalpojumā nav iekļauts:
✓ nogāzto un bīstamo koku novākšana pēc vēja un sniega postījumiem līgumā norādītajā adresē.	✗ koku kopšana un zaru vai koku nozāģēšana, ja tas nav saistīts ar vēja vai sniega postījumiem.

1.7. Apsardzes pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts:	Pakalpojumā nav iekļauts:
✓ mājokļa apsardze pēc pēkšņa un neparedzama negadījuma (piemēram, izlauztas durvis), ja Apdrošinātais nevar nodrošināt, ka trešās personas neieklūst Mājoklī.	✗ mājokļa apsardze, ja tā nav saistīta ar neparedzamu negadījumu.

1.8. Namdara pakalpojumi

Pakalpojumā ir iekļauts:	Pakalpojumā nav iekļauts:
✓ namdara darbs un materiāli, lai nodrošinātu pagaidu risinājumus pēc neparedzama negadījuma (piemēram, izsists stiklojums, vējā bojāts jumta segums).	✗ bojājumu novēršanas remontdarbi, mājokļa kārtējie remontdarbi; ✗ pagaidu risinājums, ja bojājums nav radies neparedzama negadījuma dēļ.

2. KĀDOS GADIJUMOS PAKALPOJUMU NENODROŠINĀSIM

2.1. BTA nenodrošina un neapmaksā 1. punktā minētos pakalpojumus, ja:

- zaudējumi ir radušies atkārtoti pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma nodrošināšanas un nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu negadījuma atkārtošanos;
- pakalpojuma sniegšana ir bīstama, apdraud cilvēka dzīvību un veselību vai aizskar trešo personu īpašumtiesības;
- pakalpojumus nav sniedzis BTA vai tās sadarbības partneris, izņemot gadījumus, kad sadarbības partneris informē, ka pakalpojumu nevar nodrošināt;
- negadījumu izraisījusi karadarbība vai tai pielīdzināma operācija ar kara pieteikšanu vai bez tās;
- negadījumu ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ izraisījis Apdrošinātais vai mājokļa tiesīgais lietotājs;
- jānovērš kopīpašuma vai trešo personu īpašuma bojājumi un kopīpašumā vai trešo personu īpašuma inženierkomunikāciju un elektroinstalāciju bojājumi.

2.2. BTA nav tiesīga sniegt apdrošināšanu, un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, ciktāl šāda apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:

- pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem, ja vien tie nepārkāpj noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA;
- pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots Apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.

3. KĀDAS IR APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA SAISTĪBAS

3.1. Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam ir:

- a) nekavējoties jāziņo par negadījumu, zvanot uz BTA tālruni (+371) 26121212;
- b) jāievēro BTA un BTA sadarbības partnera norādes;
- c) jāuzrāda personu apliecinošs dokuments, ja to pieprasa BTA sadarbības partneris;

4. KĀ NODROŠINĀSIM PAKALPOJUMUS

4.1. Pakalpojumus sniedz BTA sadarbības partneris. BTA samaksā atlīdzību BTA sadarbības partnerim par sniegtajiem pakalpojumiem.

4.2. BTA apmaksā Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja izdevumus par cita pakalpojumu sniedzēja sniegtajiem pakalpojumiem, ja:

- a) BTA sadarbības partneris nevar nodrošināt pakalpojumu;
- b) BTA ir apstiprinājusi pakalpojumu saņemšanu pie cita pakalpojumu sniedzēja pirms to saņemšanas.

4.3. Par pakalpojumu cenu un kvalitāti ir atbildīgs BTA sadarbības partneris vai cits pakalpojumu sniedzējs, kurš sniedza pakalpojumu.

5. KĀ NOSLĒGT APDROŠINĀŠANA LĪGUMU ATTALINĀTI

5.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt attālināti internetā, e-pastā, pa telefonu vai izmantojot citus informācijas apmaiņas līdzekļus.

5.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir patērētājs, uz līgumu attiecas distances līguma noteikumi, kas pieejami www.bta.lv.

5.3. Distances līguma noteikumi ietver:

- a) tiesību atteikties no noslēgtā līguma izmantošanas kārtību;
- b) iesnieguma veidlapu, ko var izmantot atteikuma tiesību īstenošanai.

6. KĀ IZBEIGT APDROŠINĀŠANS LĪGUMU

6.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, iesniedzot BTA iesniegumu 15 dienas iepriekš.

6.2. Ja Apdrošināšanas līgumu izbeidz pirms termiņa, BTA:

- a) atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksātās apdrošināšanas prēmijas (apdrošināšanas polises maksas) daļu par atlikušo līguma darbības laiku;
- b) ietur ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus 15 % apmērā, ja nav sniegts 1. punktā minētais pakalpojums;
- c) neatmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir sniegts 1. punktā minētais pakalpojums.

6.3. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā kārtējo prēmijas daļu noteiktajā termiņā, BTA ir tiesības izbeigt līgumu, iepriekš nosūtot brīdinājumu.

6.4. Gan Apdrošinājuma ņēmējam, gan BTA ir tiesības izbeigt līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.

6.5. Apdrošināšanas līguma darbību var izbeigt arī citos gadījumos, kas noteikti Apdrošināšanas līguma likumā ([Apdrošināšanas līguma likums](#)).

7. KĀ APSTRĀDĀSIM PERSONAS DATUS

- 7.1.** BTA ir personas datu apstrādes pārzinis un apstrādā fizisko personu personas datus saskaņā ar:
- a)** Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK ([Vispārīgo datu aizsardzības regulu](#));
 - b)** citiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka personas datu apstrādes prasības.
- 7.2.** BTA personas datu apstrādes principi ir pieejami www.bta.lv.

8. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT

- 8.1.** Informācija par sūdzību izskatīšanas kārtību ir pieejama www.bta.lv.
- 8.2.** Visus strīdus starp Apdrošināšanas līguma dalībniekiem risina sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus izšķir Latvijas Republikas tiesā, piemērojot Latvijas normatīvos aktus.
- 8.3.** BTA, Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais pieprasījumus un paziņojumus par Apdrošināšanas līgumu sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli, par kuru puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 8.4.** BTA sniedz paziņojumus vai informāciju rakstveidā un bez maksas, ja tie iepriekš nodoti, izmantojot tīmekļvietni, informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus. Šādu informāciju var pieprasīt Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību.
- 8.5.** Šie noteikumi ir pieejami BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.