



OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA

Noteikumi Nr. 19TZR.01

Spēkā no 01.09.2023.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

Saskaņā ar šiem noteikumiem AAS "BTA Baltic Insurance Company" (turpmāk – BTA) ar Klientiem slēdz Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (turpmāk – OCTA līgums), kurā iekļauta papildu apdrošināšana „OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja”.

„OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja” tiek piedāvāta tikai kopā ar BTA OCTA līgumu.

„OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja” ir spēkā laika periodā, kurā ir spēkā OCTA līgums, t.i., apdrošināšanas aizsardzība izbeidzas automātiski, ja OCTA līgums tiek izbeigts vai zaudē spēku Latvijas Republikas Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā (turpmāk – OCTA likums) noteiktajā kārtībā.

1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA”

1.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA, OCTA likumā paredzētajā kārtībā, atlīdzina OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam, tiesīgajam lietotājam vai pasažierim (turpmāk – Apdrošinātais) OCTA likumā paredzētos zaudējumus saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa vai tajā esošās Apdrošinātajam piederošās mantas bojājumu ceļu satiksmes negadījuma (turpmāk – CSNg) rezultātā ar nosacījumu, ka:

1.1.1. CSNg noticis Latvijā;

1.1.2. zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskā atbildība CSNg brīdī ir apdrošināta, t.i., ir spēkā esošs sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums;

1.1.3. nav iestājies neviens no šo noteikumu 3.1. vai 3.2. punktā minētajiem izņēmuma gadījumiem.

2. „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA” APDROŠINĀŠANAS ATĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

2.1. BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzinot zaudējumus, kurus jāatlīdzina saskaņā ar OCTA likumu un, kuru apmērs tiek aprēķināts saskaņā ar OCTA likumu, t.sk. ņemot vērā CSNg iesaistīto personu atbildības pakāpi:

2.1.1. kas radušies saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa bojājumiem;

2.1.2. kas radušies saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa bojāeju;

2.1.3. kas radušies saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa vai tā atlieku evakuāciju no CSNg vietas, izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis evakuēts saskaņā ar citu spēkā esošu sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumu ar BTA;

2.1.4. kas radušies saistībā ar CSNg brīdī OCTA līgumā norādītajā sauszemes transportlīdzeklī atrodošās Apdrošinātajam piederošās mantas bojājumiem vai bojāeju.

2.2. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties CSNg:

2.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta dienakts tālruni (+371) 26121212, paziņot BTA par CSNg;

2.2.2. nodrošināt, ka tiek veikti visi iespējamie pasākumi, lai spēka esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā fiksētu CSNg apstākļus, kā arī novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus;

2.2.3. nodrošināt OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa saglabāšanu un uzrādīšanu BTA tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc CSNg, līdz laikam, kad OCTA likumā noteiktajā kārtībā BTA ir fiksējusi transportlīdzeklim nodarītos bojājumus vai atteikusies veikt transportlīdzekļa apskati;

2.2.4. informēt BTA par citu apdrošināšanas līgumu noslēgšanu attiecībā uz OCTA līgumā norādīto sauszemes transportlīdzekli;

2.2.5. aizstāvēt BTA tiesības, t.sk., palīdzot noskaidrot CSNg iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām.

2.3. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanai:

2.3.1. apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un Apdrošinātā paskaidrojumi par CSNg iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām;

2.3.2. kompetentu iestāžu izziņas un protokoli, kuri fiksē CSNg apstākļus vai saskaņotais paziņojums, ja tāds ir bijis aizpildīts;

2.3.3. citi BTA pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar Apdrošinātā tiesībām saņemt apdrošināšanas atlīdzību vai CSNg apstākļu noskaidrošanu.

2.4. BTA pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai neizmaksāšanu 5 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas par iespējamo apdrošināšanas gadījumu.

3. IZŅĒMUMI

3.1. Apdrošināšanas aizsardzība „OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja” neattiecas uz:

3.1.1. zaudējumiem saistībā ar OCTA līgumā norādītajam sauszemes transportlīdzeklim piekabināta vai citādi

pievienota transportlīdzekļa vai piekabes bojājumu;

3.1.2. zaudējumiem saistībā ar trešās personas mantas bojājumu, kas kā komercpārvadājums pārvadāta ar OCTA līgumā norādīto sauszemes transportlīdzekli;

3.1.3. zaudējumiem, kas radušies CSNg rezultātā, kurā ir bijuši iesaistīti Eiropas Ekonomiskās zonas valstī neregistrēti transportlīdzekļi.

3.2. BTA neatlīdzina zaudējumus, ja šādu zaudējumu atlīdzināšana nav paredzēta saskaņā ar OCTA likumu.

4. PERSONAS DATU APSTRĀDE

4.1. BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.

4.2. BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

5. CITI NOTEIKUMI

5.1. Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, personas, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu (turpmāk – Apdrošinājuma ņēmējs), atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

5.2. Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma dalībniekiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

5.3. Ar apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās, piemēram, Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtais e-pasts.

5.4. Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.

5.5. BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:

5.5.1. pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);

5.5.2. pakļautu pārapirošināšanas sabiedrību, kurai pārapirošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapirošināšanas sabiedrības