



СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

Правила № 07.A1
В силе с 01.09.2020.

CAO «BTA Baltic Insurance Company», Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Телефон +371 26 12 12 12, вебсайт bta.lv, эл.почта bta@bta.lv

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

Согласно настоящим правилам ВТА со Страхователями заключает Договора страхования грузов.

Объём страховой защиты, включённый в настоящие правила, соответствует Правилам страхования грузов Лондонских страховщиков ICC(A) cl.252 dd.1/1/82.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНЕНИЯ К ТЕРМИНАМ, УПОТРЕБЛЯЕМЫМ В ПРАВИЛАХ.....	1
2. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ	1
3. ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	2
4. ОПЛАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА.....	2
5. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ.....	3
6. СТРАХОВАЯ СУММА	4
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА	4
8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО И ВТА.....	4
9. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	5
10. СНИЖЕНИЕ УЩЕРБА.....	7
11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ ПРИ ПОМОЩИ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ	7
12. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	7
13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	7

1. ПОЯСНЕНИЯ К ТЕРМИНАМ, УПОТРЕБЛЯЕМЫМ В ПРАВИЛАХ

Страхователь — лицо, заключающее Страховой договор в свою пользу или в пользу другого лица.

Страховая сумма - размер обязательств ВТА, установленный Страховым договором, в денежном выражении или правила расчёта обязательств.

Страховой договор — соглашение между ВТА и Страхователем, согласно которому Страхователь берёт на себя обязательства платить страховую премию способом, согласно сроку и размеру, установленными в Страховом договоре, а также выполнять другие обязательства, установленные в Страховом договоре, в свою очередь ВТА берёт на себя обязательства при наступлении страхового случая, согласно правилам Страхового договора. Страховой договор состоит из следующих документов: настоящие правила, заявления на страхование, Страховой полис, приложения к Страховому полису, поправки, другие соглашения, заключенные между Страхователем и ВТА.

Объект страхования - груз, который перевозят (морским, железнодорожным, автомобильным, воздушным транспортом), перемещают или хранят в предназначенном для этого месте.

Страховой период - период времени, указанный в страховом договоре, в течение которого в силе страховая защита, предоставляемая Страховым договором.

Страховой полис - документ, подтверждающий заключение Страхового договора.

Застрахованный - собственник Объекта страхования, в пользу которого заключён Страховой договор.

ВТА — CAO «BTA Baltic Insurance Company», страховщик в понимании Закона страхового договора.

Самориск - часть ущерба, которую не возмещает ВТА. Указывается в Страховом полисе.

Договор перевозки - договор, заключаемый о перевозке Объекта страхования или договор, согласно которому транспортное средство передаётся для перевозки Объекта страхования за плату.

2. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

2.1. Согласно настоящим правилам, страховая защита распространяется на все повреждения объекта страхования или риски уничтожения за исключением случаев, упомянутых в разделе 3 настоящих правил.

2.2. Согласно настоящим правилам, возмещаются общие издержки Застрахованного из-за аварии и спасательных мероприятий, установленные согласно договору перевозки или действующим нормативным актам, если издержки возникли, чтобы избежать полного уничтожения, вызванного любой причиной, за исключением упомянутых в 3-ей части настоящих правил.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 3.1.** ВТА не возмещает убытки, связанные с повреждением или уничтожением объекта страхования, которые возникли:
- a)** по причине злого умысла или степени вины Страхователя или Застрахованного, которая приравнивается к злему умыслу с точки зрения возмещения ущерба и прочих гражданско-правовых последствий;
 - b)** в результате несоответствующей или ненадлежащей упаковки Объекта страхования. В соответствии с настоящим пунктом под "упаковкой" понимается также погрузка в контейнер, но лишь в том случае, когда такая погрузка производится до вступления в силу страхового договора и осуществляется Страхователем или Застрахованным, их работниками или уполномоченными лицами;
 - c)** в результате внутренних особенностей или дефектов объекта страхования;
 - d)** в результате разрешенной нормативами утечки, потери веса или объёма, или износа Объекта страхования;
 - e)** результате непосредственной задержки Объекта страхования, даже тогда, если события, в результате которых произошла задержка, включены в страховую защиту (за исключением убытков, возмещаемых согласно пунктам 2.1. и 2.2. настоящих правил);
 - f)** в результате неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств собственником, управляющим, арендатором или оператором транспортного средства;
 - g)** в результате применения боевого оружия с использованием реакции деления или слияния атома или ядра, или другой подобной реакции, или радиоактивной энергии или радиоактивных веществ;
 - h)** В результате мистической пропажи Объекта страхования. Под мистической пропажей в понимании настоящих правил рассматривается пропажа груза (отсутствие в транспортном средстве) а) сохраняя отсутствие повреждений пломбы (целостность) грузоотправителя и транспортного средства, б) при недостатке признаков пропажи Объекта страхования;
 - i)** в результате несоответствия транспортного средства, контейнера для транспортировки или подъёмного лифта (вагончика) перевозке объекта страхования, если Застрахованный, Страхователь, их работники или уполномоченные лица знали о такой непригодности или о несоответствии в момент погрузки Объекта страхования, или виновны в возникновении таких обстоятельств, которые вызвали непригодность транспортного средства для перевозки Объекта страхования;
 - j)** в результате войны, гражданской войны, революции, бунта, государственного переворота или вызванными гражданскими конфликтами, или любой воюющей стороной, или направленным против сторон враждебным действием;
 - k)** в результате пленения, захвата, ареста, заключения или задержания (исключая пиратство), или попыток упомянутых действий, в результате террористического акта или мероприятий по предотвращению террористического акта. Под террористическим актом в понимании настоящих правил рассматривается акт, выражающийся в применении силы и насилия, или в угрозе применения силы и насилия со стороны лица или группы лиц, действующих в одиночку или в связи с какой-то организацией или правительством, или от их имени по политическим, религиозным, идеологическим или этническим причинам, и которые содержат умысел оказать влияние на правительство или держать в страхе общество или какую-либо его часть;
 - l)** в результате воздействия старых мин, торпед, бомб или другого оставшегося послевоенного оружия;
 - m)** в результате забастовок, локальных рабочих беспорядков, погромов или народных волнений.

- 3.2.** Страховым случаем не считается и не возмещается ущерб, возникший прямо или косвенно в связи с:

3.2.1. нормативными актами, изданными государством; объявленной чрезвычайной ситуацией или исключительным положением, в том числе не возмещается ущерб или издержки, возникшие прямо или косвенно в связи с какими-либо мероприятиями по предотвращению чрезвычайной ситуации или исключительного положения;

3.2.2. эпидемией или пандемией.

4. ОПЛАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

- 4.1.** Страхователь обязан заплатить страховую премию в срок и размере, предусмотренные в Страховом полисе.
- 4.2.** Страховой договор вступает в силу в указанную в Страховом полисе дату, при условии, что страховая премия или первый платеж страховой премии осуществлены согласно способу, сроку и размеру, указанным в Страховом полисе.

- 4.3.** Страхователь обязан заплатить страховую премию в срок и размере, предусмотренные в Страховом полисе. Если в указанный в Страховом полисе срок страховая премия не была уплачена полностью, ВТА вправе в порядке, установленном действующими нормативными актами Латвийской Республики, прекратить действие Страхового договора.
- 4.4.** Производя оплату Страховой премии посредством банковского платежа, Страховая премия считается уплаченной с момента зачисления на банковский счет ВТА или на банковский счет посредника, который выдал Страхователю подтверждение о заключении соответствующего Страхового договора и счёт, при условии, что ВТА недвусмысленно, письменно уполномочило страхового посредника на выполнение данных действий.

5. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

5.1. Страховая защита:

- 5.1.1.** вступает в силу с момента вывоза Объекта страхования со склада или места хранения, установленного в Страховом договоре как, начало транспортировки, при условии, что Страхователь в течение 1 дня с момента упомянутого вывоза предоставил ВТА копии документов на перевозку Объекта страхования, заверенные согласно порядку, предусмотренному действующими нормативными актами Латвийской Республики. Если в течение вышеупомянутого срока ВТА не будут предоставлены копии документов на перевозку Объекта страхования, Страховой договор будет недействительным с момента его заключения, в связи с чем не будет в силе и страховая защита;
- 5.1.2.** действует в течение всего времени перевозки Объекта страхования, и;
- 5.1.3.** прекращает своё действие в указанных ниже случаях, в зависимости от того, какое из событий, упомянутых в пунктах 5.1.3.1, 5.1.3.2, 5.1.3.3 наступило раньше:
- 5.1.3.1.** момент, когда Объект страхования доставлен получателю или на склад другого конечного пункта, или на место хранения, которое установлено в качестве такового в Страховом договоре;
- 5.1.3.2.** с поставкой на любой другой склад или на место хранения, которое выбрал Застрахованный перед конечным пунктом или в конечном пункте:
- a)** для использования в качестве склада, который не включён в маршрут транспортировки;
- b)** для использования в качестве места размещения и распределения Объекта страхования.
- 5.1.3.3.** на 61 (шестьдесят первый) день, считая со дня разгрузки Объекта страхования из транспортного средства в конечном пункте.
- 5.2.** Согласно соответствующему Страховому договору, страховая защита прекращает действие при наступлении какого-либо обстоятельства, упомянутого в пунктах 5.1.3.1, 5.1.3.2 или 5.1.3.3 настоящих правил, а также в том случае, если после выгрузки Объекта страхования из транспортного средства в конечном порту или в месте выгрузки Объекта страхования, перед окончанием Страхового периода, необходимо доставить Объект страхования в другой конечный пункт, который не упомянут в Страховом договоре.
- 5.3.** Страховой договор остаётся в силе на время задержки в доставке груза по независящим от Застрахованного причинам, а также на время любого отклонения от маршрута, вынужденной выгрузки, пересылки, повторной отправки и во время каких-либо изменений риска, если причиной этого явилось использование тех прав владельцем транспортного средства или перевозчиком, которые допускаются договором перевозки.
- 5.4.** Если по независящим от Страхователя или Застрахованного причинам, действие договора перевозки заканчивается в порту или в месте, которое в Страховом договоре не упомянуто в качестве пункта назначения, или же перевозка заканчивается (приостанавливается) иным образом, перед тем как Объект страхования доставлен согласно пунктам 5.1, 5.2, 5.3 и их подпунктам настоящих правил, тогда:
- 5.4.1.** если Страхователь незамедлительно, как только это станет возможно, письменно проинформирует ВТА о необходимости продолжения страховой защиты, и заплатит дополнительную страховую премию - если это потребует ВТА, Страховой договор останется в силе:

- а)** до тех пор, пока Объект страхования не будет продан и доставлен в порт или место назначения, упомянутое в Страховом договоре, или, если специально не оговорено иное, в течение 60 дней после прибытия Объекта страхования в ранее упомянутый порт или место назначения, в зависимости от того, какое из событий произойдет раньше, или;
- б)** если Объект страхования будет отправлен далее в упомянутый в Страховом договоре пункт назначения или в любой другой пункт назначения в течение упомянутых 60 (шестидесяти) дней, пока не прекратится договор в соответствии с пунктами 5.1, 5.2, 5.3 и их подпунктами настоящих правил;

5.4.2. до прекращения страховой защиты, обеспеченной Страховым договором.

5.5. Если во время действия Страхового договора Страхователь по своей инициативе желает изменить пункт назначения для Объекта страхования, то, для того, чтобы страховая защита действовала бы на новом маршруте, Страхователь незамедлительно, как только это станет возможно, должен об этом уведомить ВТА и заплатить ВТА рассчитанную страховую премию - если это потребует ВТА.

После получения и рассмотрения заявления Страхователя, ВТА письменно информирует Страхователя о принятом решении, независимо от того, удовлетворило ли ВТА или отклонило просьбу Страхователя.

6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховая сумма определяется в размере фактической стоимости Объекта страхования на момент заключения Страхового договора. Фактическую стоимость Объекта страхования указывает Страхователь. Для определения фактической стоимости объекта страхования могут быть использованы документы о приобретении Объекта страхования, накладные или прочие документы, в которых указана фактическая стоимость Объекта страхования.

В случае если поставка Объекта страхования осуществлялась в соответствии с международными правилами INCOTERMS 2000 CIF и CIP, устанавливается завышенная страховая сумма, которая образуется от фактической стоимости Объекта страхования и расходов на транспортировку Объекта страхования в размере 10% от фактической стоимости Объекта страхования, которую в соответствии с упомянутыми условиями должен определить поставщик Объекта страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

7.1. Страховой договор заключается, основываясь на письменном заявлении Страхователя, которое становится неотъемлемой составной частью Страхового договора. В отдельных случаях ВТА может принять устное заявление на страхование.

7.2. Приём Заявления на страхование не налагает на ВТА обязательство заключить Страховой договор.

7.3. В случае если ВТА приняло устное заявление на страхование, то указанная информация в Страховом договоре об Объекте страхования, маршруте перевозки, Страхователе и Застрахованном рассматривается как информация, предоставленная Страхователем.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО И ВТА

8.1. Обязанностью Страхователя и Застрахованного является:

- а)** незамедлительно, насколько это возможно, сообщить ВТА обо всех изменениях в информации, упомянутой в предоставленных ВТА документах, а также о других обстоятельствах, которые могут увеличить возможность наступления страхового риска или размер возможного ущерба при наступлении страхового случая. Такими обстоятельствами в понимании настоящих правил неизменно рассматриваются, однако не ограничиваются только таковыми, следующие обстоятельства: изменение маршрута перевозки, задержка при перевозке и т.п.
- б)** незамедлительно, насколько это возможно, сообщить ВТА если во время страхования в отношении Объекта страхования такие же риски застрахованы у другого страховщика;
- в)** заранее согласовать время и необоснованно не отказывать в проведении ВТА осмотра Объекта страхования;
- г)** в случае если Страхователь заключил Страховой договор в пользу другого лица – Застрахованного, незамедлительно информировать соответствующего Застрахованного обо всех правилах, условиях, изменениях и дополнениях заключенного Страхового договора;
- д)** доказать отсутствие возможности в быстром уведомлении в случаях, когда настоящие правила предусматривают незамедлительное информирование ВТА, а это не было сделано в течение 24 часов с момента наступления соответствующих обстоятельств;

- f)** действовать с соответствующей быстротой во всех обстоятельствах, когда это является объективно возможным.
- 8.2.** Констатируя наступление возможного страхового случая, обязанностями Страхователя и Застрахованного и исполнением обязанностей в качестве предпосылок для получения страхового возмещения являются:
- a)** незамедлительно, насколько стало возможным, сообщить о произошедшем ВТА;
 - b)** провести все необходимые мероприятия для того, чтобы предотвратить или уменьшить последующий ущерб;
 - c)** обеспечить возможность ВТА осмотреть место возможного страхового случая и транспортное средство, при помощи которого перевозили соответствующий груз, а также провести проверку, чтобы установить размер и причины возникновения ущерба;
 - d)** Предоставить ВТА все документы, запрошенные ВТА документы, если они доступны Страхователю и Застрахованному, для того, чтобы ВТА могло бы установить причины возможного страхового случая и размер указанного ущерба.
- 8.3.** В случае если Страхователь или Застрахованный не выполняют обязанности, упомянутые в пункте 8.2, ВТА имеет право, за соблюдением установленного в действующих нормативных актах Латвийской Республики, отказаться выплатить страховое возмещение или уменьшить его размер.
- 8.4.** В случае, если проводится какая-либо проверка в связи с повреждённым или уничтоженным грузом, или соответствующим транспортным средством и Страхователю, Застрахованному об этом известно, то они обязаны немедленно оповестить об этом ВТА, а также, если ВТА выразило подобное намерение, по возможности обеспечить то, что у представителя ВТА будет возможность участвовать в соответствующей проверке.
- В случае, если Страхователь, Застрахованный не выполняет или выполняет ненадлежащим образом свои обязанности, упомянутые в настоящем пункте, в результате чего у представителя ВТА не было возможности участвовать в соответствующей проверке, то у ВТА есть право, за соблюдением установленного в действующих нормативных актах Латвийской Республики, отказаться выплатить страховое возмещение или уменьшить его размер.
- 8.5.** Обязанности ВТА:
- a)** выплачивать страховое возмещение в порядке и случаях, установленных настоящими правилами;
 - b)** давать ответы на вопросы Страхователя и Застрахованного, связанные с настоящим страхованием, а также об определении и порядке выплаты страхового возмещения.

9. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 9.1.** Чтобы получить страховое возмещение согласно настоящим правилам, на момент наступления страхового случая у Страхователя должен быть страхуемый интерес в отношении Объекта страхования.
- 9.2.** В случаях, при наступлении какого-либо застрахованного риска, перевозка Объекта страхования прекращается в другом порту или в месте, а не там, куда Объект страхования должен был попасть согласно Страховому договору, ВТА возмещает Застрахованному все разумные неизбежные и необходимые дополнительные издержки, которые были необходимы, чтобы разгрузить, хранить и отправить Объект страхования в пункт конечного назначения, в который Объект страхования должен был попасть согласно Страховому договору. Вышеупомянутое не распространяется на общие аварийные или спасательные издержки, исключения, упомянутые в Зей части настоящих правил, а также на такие издержки, причиной которых стала ошибка, халатность, неплатёжеспособность или невыполнение финансовых обязательств Страхователя, Застрахованного, его сотрудников или уполномоченных лиц.
- 9.3.** В случае повреждений Объекта страхования, ВТА выплачивает Застрахованному страховое возмещение в размере издержек, необходимых, чтобы восстановить Объект страхования до состояния, в котором он находился непосредственно перед страховым случаем, сниженное на величину Самориска, установленного в Страховом полисе.
- 9.4.** Ущерб в связи с полным конструктивным уничтожением Объекта страхования, ВТА возмещает только в том случае, если было доказано, что Объект страхования был брошен в связи с неизбежностью уничтожения, или потому, что общие издержки на восстановление, доработку и отправку Объекта

страхования в пункт конечного назначения превышают разницу между стоимостью Объекта страхования до и после происшествия.

9.5. В случае полного конструктивного уничтожения Объекта страхования, ВТА выплатит страховое возмещение:

- если Застрахованный принял решение передать остатки Объекта страхования ВТА, тогда ВТА выплачивает страховое возмещение в размере фактической стоимости Объекта страхования, которая снижена на величину Самориска, установленного в Страховом полисе;
- если Застрахованный принял решение оставить у себя остатки Объекта страхования, ВТА выплачивает страховое возмещение в размере фактической стоимости Объекта страхования, которая снижена на стоимость остатков Объекта страхования и на величину Самориска, установленного в Страховом полисе.

9.6. Для того, чтобы претендовать на страховое возмещение, Застрахованный обязан незамедлительно, как только это стало возможным, письменно сообщить ВТА о возможном страховом случае, а также предоставить ВТА следующие документы (оригиналы или копии, заверенные в установленном в нормативных актах ЛР порядке):

- Страховой полис,
- документы на перевозку Объекта страхования;
- документы (на товар) Объекта страхования;
- документы, подтверждающие стоимость Объекта страхования;
- документы по оплате Объекта страхования;
- прочие документы, затребованные ВТА, для установления обстоятельств возможного страхового случая и величину возникшего ущерба.

9.7. ВТА в течение 30 (тридцать) дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и величину возникшего в результате страхового случая ущерба, принимает решение о выплате, снижении или об отказе в выплате страхового возмещения. ВТА выплачивает страховое возмещение в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

9.8. Страховое возмещение снижается на сумму, которую заплатило Застрахованному ответственное за причиненный ущерб в результате страхового случая третье лицо в порядке, установленном в нормативных актах ЛР. Застрахованный обязан известить ВТА о получении подобной суммы. Если в подобном случае ущерб полностью возмещается, Застрахованный теряет право на требование страхового возмещения за соответствующий страховой случай. Если настоящая сумма выплачивается после выплаты страхового возмещения, то полученное страховое возмещение в соответствующем размере следует вернуть ВТА.

9.9. Если произошла кража или похищение Объекта страхования, в связи с чем было выплачено страховое возмещение, а затем Объект страхования был найден, ВТА, по своему усмотрению, вправе затребовать или возвращение выплаченного страхового возмещения, или получить права собственности на Объект страхования. Если ВТА приняло решение не удерживать найденный Объект страхования, а найденный Объект страхования поврежден, тогда возвращая полученное страховое возмещение ВТА, Застрахованный удерживает сумму издержек, необходимую на ремонт найденного поврежденного Объекта страхования, величина которой согласовывается с ВТА.

9.10. Если Объект страхования застрахован у другого страховщика от тех же самых рисков, каждый страховщик выплачивает страховое возмещение пропорционально страховой сумме, установленной в каждом Страховом договоре, но общее выплаченное страховое возмещение не должно превышать размер ущерба, причиненного страховым случаем.

9.11. В случае если фактическая стоимость Объекта страхования не совпадает со страховой суммой, тогда при расчёте страхового возмещения, применяются следующие условия:

9.11.1. в случае, если страховая сумма больше фактической стоимости Объекта страхования, ВТА выплачивает страховое возмещение в таком размере, в каком оно бы выплачивалось, если бы страховая сумма равнялась бы фактической стоимости Объекта страхования, за вычетом Самориска.

9.11.2. в случае, если страховая сумма меньше фактической стоимости Объекта страхования, ВТА выплачивает страховое возмещение в пропорции между страховой суммой и настоящей стоимостью, за вычетом Самориска.

9.12. Если на момент наступления страхового случая, в соответствии со Страховым договором не произведена полная оплата страховой премии, ВТА вправе отсчитать не выплаченную часть страховой премии из выплачиваемого страхового возмещения.

10. СНИЖЕНИЕ УЩЕРБА

10.1. Обязанностью Страхователя, Застрахованного, их сотрудников и уполномоченных лиц в отношении ущерба, который возмещается в соответствии с настоящими правилами, является:

10.1.1. проводить разумные мероприятия по предотвращению или снижению подобного ущерба, и

10.1.2. гарантировать, что в отношении транспортировщиков, хранителей и прочих третьих лиц будут должным образом соблюдаться и выполняться все права, и ВТА дополнительно к возмещению другого ущерба, в соответствии со Страховым договором, оплатит Застрахованному все расходы, которые возникли в связи с соответствующим и благоразумным исполнением настоящей обязанности.

10.2. Мероприятия, которые проводят Страхователь, Застрахованный, их сотрудники или уполномоченные лица с целью сохранить, защитить или возратить Объект страхования, не рассматриваются в качестве согласия или отказа от абандона, или в качестве снижения объема прав сторон каким-то иным способом.

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ ПРИ ПОМОЩИ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ

11.1. Страховой договор можно заключить при помощи средств дистанционной коммуникации, т.е., почты, интернета, электронной почты, телефона или посредством других средств обмена информацией.

11.2. Если Страховой договор заключает Страхователь, являющийся потребителем, то на подобный Страховой договор распространяются Правила дистанционного договора, доступные на веб-сайте ВТА www.bta.lv. В Правилах дистанционного договора среди прочего описан порядок использования права на отказ, т.е., права отказаться от заключённого Страхового договора, в том числе доступен формуляр на заявление, который можно использовать для реализации права на отказ.

Потребитель является физическим лицом, заключающим Страховой договор с целью, не связанной с хозяйственной или профессиональной деятельностью лица.

12. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

12.1. ВТА, в качестве управляющего обработкой личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением регламента 2016/679 Европейского Союза и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что отменяет директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных) и требования к обработке личных данных, установленные в других нормативных актах.

12.2. Принципы обработки личных данных, проводимой ВТА, опубликованы на веб-сайте ВТА www.bta.lv.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если ВТА выплатило Страховое возмещение, ВТА получает права суброгации затребовать возмещение в размере выплаченного Страхового возмещения с лица, с которого, согласно нормативным актам, заключенному договору или любому другому соглашению, Страховщик может требовать полного или частичного возмещения ущерба.

13.2. Если Застрахованный в письменном виде не оповестил ВТА о другом порядке, то и в случаях, когда страховое возмещение, выплаченное ВТА, покрывает только часть из ущерба Застрахованного, ВТА свои права на иск суброгации может использовать вне зависимости от того, реализует ли Застрахованный или не реализует свои права предъявлять иск против виновного лица. ВТА и Страхователь или Застрахованный в письменном виде могут договориться о сотрудничестве по взыскании ущерба, в том числе, о совместном предъявлении и поддержании иска в суде.

13.3. Порядок, согласно которому ВТА рассматривает жалобу, предоставленную лицом, предоставившим заявление на страхование, Страхователем, получателем возмещения или другим лицом, имеющим право претендовать на Страховое возмещение, о недовольстве Страховым договором или страховыми услугами, доступна на веб-сайте ВТА www.bta.lv.

- 13.4.** Все споры, возникающие между участниками Страхового договора, решаются путём переговоров. Если взаимное соглашение не будет достигнуто, спор будет окончательно разрешён в суде Латвийской Республики, в порядке, предусмотренном действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 13.5.** Извещения, запросы и информацию, связанную со Страховым договором, ВТА, а также Страхователь и Застрахованный предоставляют в письменном виде или при помощи постоянного носителя информации или средства дистанционной коммуникации, об использовании которого стороны условились в Страховом договоре.
- 13.6.** По запросу от Страхователя, Застрахованного или другого лица, обладающего правом претендовать на Страховое возмещение, ВТА свои извещения, запросы и информацию, предоставленную посредством веб-сайта, постоянного носителя информации или других средств дистанционной коммуникации, предоставит в письменном виде и бесплатно.
- 13.7.** ВТА не имеет права предоставлять страхование и ВТА не имеет обязательства платить страховое возмещение или предоставлять выгоду согласно страховому договору, если предоставление подобного страхования, выплата страхового возмещения или предоставление выгоды:
- 13.7.1.** подвергло бы ВТА санкциям, запретам или ограничениям, которые определёнno согласно резолюциям Организации Объединённых Наций или торговыми, или экономическими санкциями, нормативными актами Европейского Союза, Латвийской Республики, Соединенного Королевства или Соединённых Штатов Америки (при условии, что это не нарушает какие-либо правила или нормативные акты, применимые к ВТА);
- 13.7.2.** подвергло бы общество перестрахования, которому передан страховой договор для перестрахования, санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно нормативным актам страны регистрации общества перестрахования.
- 13.8.** Если при заключении Страхового договора, стороны в письменном виде не условились иначе или в течение 2 дней, считая со дня заключения Страхового договора, ВТА не получило от Застрахованного возражений, оформленных в письменном виде, то участником Страхового договора также считается и тот Застрахованный, в пользу которого Страхователь заключил Страховой договор, в результате чего для Застрахованного являются обязательными все правила соответствующего Страхового договора.
- 13.9.** Настоящее страхование не предоставляет выгоды не перевозчику, не лицу, ответственному за хранение Объекта страхования.