

# „OCTA JURIDISKĀ PALĪDZĪBA” un „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA”

## Apdrošināšanas noteikumi Nr. 19.A1

Spēkā ar 01.09.2020.

Saskaņā ar šiem noteikumiem AAS „BTA Baltic Insurance Company”, turpmāk tekstā – BTA, ar Klientiem slēdz OCTA apdrošināšanas līgumus.

Apdrošināšanas aizsardzība „OCTA Juridiskā palīdzība” un „OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja” tiek piedāvāta tikai kopā ar BTA Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (turpmāk tekstā – OCTA līgums) un ir spēkā tikai tajā gadījumā, ja tas ir atrunāts OCTA līgumā.

Apdrošināšanas aizsardzība „OCTA Juridiskā palīdzība” un „OCTA atlīdzība pie sava apdrošinātāja” ir spēkā laika periodā, kurā ir spēkā OCTA līgums, t.i., apdrošināšanas aizsardzība izbeidzas automātiski, ja OCTA līgums tiek izbeigts vai zaudē spēku Latvijas Republikas Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā (turpmāk tekstā – OCTA likums) noteiktajā kārtībā.

Ar terminu „OCTA likums” šo noteikumu punktā, kuros ir atrunāts par apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanu apdrošināšanas aizsardzībai „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA”, tiek saprasti tās valsts sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu reglamentējošie spēka esošie normatīvie akti, kas piemērojami attiecīgajam ceļu satiksmes negadījumam, turpmāk tekstā – CSNg.

## SATURS

1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA „OCTA JURIDISKĀ PALĪDZĪBA” .....	1
2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA” .....	2
3. APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI .....	2
4. „OCTA JURIDISKĀ PALĪDZĪBA” APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA .....	3
5. „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA” APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA .....	3
6. IZNĒMUMI .....	4
7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS .....	5
8. PERSONAS DATU APSTRĀDE .....	5
9. CITI NOTEIKUMI .....	5

### 1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA „OCTA JURIDISKĀ PALĪDZĪBA”

1.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam vadītājam tiek nodrošināta juridiskā palīdzība un juridisko izdevumu, t.i., tiesvedības izdevumu un izdevumu par juridiska rakstura pakalpojumiem (turpmāk tekstā - Juridiskie izdevumi) atlīdzināšana:

1.1.1. šādu CSNg rezultātā nodarīto zaudējumu atlīdzības saņemšanai no apdrošināšanas sabiedrības, kas apdrošinājusi CSNg zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību, no attiecīgās valsts transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja, vai vispārējā civiltiesiskajā kārtībā:

1) personai nodarītie zaudējumi OCTA likuma izpratnē. Šajā punktā minētā juridiskā palīdzība tiek nodrošināta arī personām, kurām ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību sauszemes transportlīdzekļa tiesīgā vadītāja nāves gadījumā;

2) zaudējumi saistībā ar OCTA līgumā norādītajam sauszemes transportlīdzeklim piekabināta vai citādi pievienota transportlīdzekļa vai piekabes bojājumu;

3) zaudējumi saistībā ar trešās personas mantas bojājumu, kas kā komercpārvadājums pārvadāta ar OCTA līgumā norādīto sauszemes transportlīdzekli;

1.1.2. CSNg rezultātā nodarīto zaudējumu atlīdzības saņemšanai no atbildīgās personas, kad zaudējumi netiek atlīdzināti saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu reglamentējošiem spēka esošiem normatīvajiem aktiem vai kuri pārsniedz minētajos normatīvajos aktos noteikto atbildības limitu;

1.1.3. likumīgo tiesību aizstāvēšanai **kriminālprocesā**, kas uzsākts saistībā ar CSNg, saskaņā ar kuru transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais vadītājs pretendē uz zaudējumu atlīdzības saņemšanu saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu reglamentējošiem spēka esošiem normatīvajiem aktiem. Šajā punktā minētā juridiskā palīdzība tiek nodrošināta arī personām, kurām ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību sauszemes transportlīdzekļa tiesīgā vadītāja nāves gadījumā;

Apdrošināšanas aizsardzība tiek nodrošināta aizstāvēšanai kriminālprocesos, kas ir uzsākti Latvijas Republikā, Lietuvas Republikā un Igaunijas Republikā.

**1.1.4.** likumīgo tiesību aizstāvēšanai **administratīvajā procesā un administratīvajās lietās** saistībā ar administratīvajiem pārkāpumiem ceļu satiksmē, izmantojot OCTA līgumā norādīto sauszemes transportlīdzekli.

BTA nodrošinās likumīgo tiesību aizstāvēšanu saistībā ar:

- 1)** 1 administratīvo pārkāpumu, ja OCTA līgums noslēgts uz 3 mēnešiem;
- 2)** 2 administratīvajiem pārkāpumiem, ja OCTA līgums noslēgts uz 6 mēnešiem;
- 3)** 3 administratīvajiem pārkāpumiem, ja OCTA līgums noslēgts uz 9 mēnešiem;
- 4)** 4 administratīvajiem pārkāpumiem, ja OCTA līgums noslēgts uz 12 mēnešiem.

Apdrošināšanas aizsardzība tiek nodrošināta administratīvajiem pārkāpumiem ceļu satiksmē, kas OCTA līguma darbības laikā notikuši Latvijas Republikas teritorijā.

**1.2.** Saskaņā ar šiem noteikumiem OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa pasažieriem, kuri CSNg brīdī atradušies minētajā sauszemes transportlīdzeklī (nāves gadījumā personām, kurām ir tiesības saņemt atlīdzību), tiek nodrošināta juridiskā palīdzība un Juridisko izdevumu atlīdzināšana:

**1.2.1.** CSNg rezultātā nodarīto zaudējumu atlīdzības saņemšanai no apdrošināšanas sabiedrības, kas apdrošinājusi CSNg zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību vai no attiecīgās valsts transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja;

**1.2.2.** CSNg rezultātā nodarīto zaudējumu atlīdzības saņemšanai no atbildīgās personas, kad zaudējumi netiek atlīdzināti saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu reglamentējošiem spēka esošiem normatīvajiem aktiem vai kuri pārsniedz minētajos normatīvajos aktos noteikto atbildības limitu.

**1.3.** BTA nodrošinās juridisko palīdzību un Juridisko izdevumu atlīdzināšanu, lai:

**1.3.1.** nodrošinātu kompensāciju OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam, tiesīgajam vadītājam vai pasažieriem par CSNg rezultātā nodarītajiem zaudējumiem, izskatot lietu ārpusstiesas kārtībā vai ierosinot civillietu, administratīvo lietu vai kriminālprocesu;

**1.3.2.** aizstāvētu vai pārstāvētu OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo vadītāju civillietā, kriminālprocesā, administratīvajā procesā vai attiecībā uz jebkuru pret minētajām personām izvirzītu prasījumu, ja tas nepieciešams sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka, turētāja vai tiesīgā vadītāja atbildības noteikšanai vai ietekmē tiesības uz atlīdzības saņemšanu saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu reglamentējošiem spēka esošiem normatīvajiem aktiem vai vispārējā zaudējumu atlīdzināšanas kārtībā;

**1.3.3.** nodrošinātu OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka, turētāja vai tiesīgā vadītāja tiesību aizsardzību valsts pārvaldes iestādēs un tiesās, lai nodrošinātu minēto personu kā ceļu satiksmes dalībnieku likumīgo interešu ievērošanu.

**1.4.** Apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta visiem CSNg:

**1.4.1.** kas notikuši OCTA līguma darbības laikā;

**1.4.2.** kas notikuši Eiropas Ekonomikas zonas valstīs vai gadījumā, ja, noslēdzot OCTA līgumu, sauszemes transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais vadītājs ir deklarējis valstis, kurās izmantos transportlīdzekli, tad ar šiem noteikumiem nodrošinātā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai šajās valstīs;

**1.4.3.** kurus nav izraisījis OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa tiesīgais vadītājs. Minētais nosacījums neattiecas uz gadījumiem, kad ir strīds par transportlīdzekļa vadītāja atbildību CSNg izraisīšanā un pēc BTA ieskatiem pastāv iespēja, ka vadītājs netiks atzīts par atbildīgu vai līdzatbildīgu.

## **2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA”**

**2.1.** Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA OCTA līgumā paredzētajā kārtībā atlīdzina OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam vadītājam OCTA līgumā paredzētos zaudējumus saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa vai tajā esošās iepriekš minētajām personām piederošās mantas bojājumu CSNg rezultātā ar nosacījumu, ka:

**2.1.1.** zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskā atbildība CSNg brīdī ir apdrošināta, t.i., ir spēkā esošs sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums;

**2.1.2.** nav iestājies neviens no šo noteikumu 6.2. vai 6.3. punktā minētajiem izņēmuma gadījumiem.

## **3. APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka, turētāja, tiesīgā vadītāja vai pasažiera (turpmāk kopā saukti – Apdrošinātais) pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212, paziņot BTA par CSNg un par jebkuru notikumu, kas ir paredzēts šajos noteikumos un kas ir izraisījis vai nākotnē varētu izraisīt prasību pret Apdrošināto vai Apdrošinātā prasību pret trešo

personu, kā arī iesniegt BTA visu Apdrošinātā rīcībā esošo informāciju un dokumentus saistībā ar CSNg un notikumu, tajā skaitā iesniegt BTA no trešajām personām saņemtās pretenzijas un iesniegumus.

#### **4. „OCTA JURIDISKĀ PALĪDZĪBA” APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA**

- 4.1.** Juridisko izdevumu atbildības limits (kopējais izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs) tiek noteikts 14 300 EUR apmērā par apdrošināšanas aizsardzības periodu kopā.
- 4.2.** BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst Juridisko izdevumu faktiskajam apmēram naudas izteiksmē, nepārsniedzot atbildības limitu, kā arī:
  - 4.2.1.** par juridiska rakstura pakalpojumiem, nepārsniedzot Latvijas Republikas Ministru kabineta 2009. gada 22. decembra noteikumos Nr.1493 „Noteikumi par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības apjomu, samaksas apmēru, atlīdzināmajiem izdevumiem un to izmaksas kārtību”, vai noteikumos, kas tos aizstāj un citos Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto apmēru, izņemot gadījumus, kad pirms juridiska rakstura pakalpojumu saņemšanas ar BTA ir saskaņota cita summa;
  - 4.2.2.** par tiesvedības izdevumiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā;
  - 4.2.3.** šķīrējtiesas nodevas, nepārsniedzot pusotras nodevas apmēru, kāda būtu noteikta piekritīgajā pirmās instances valsts tiesā;
  - 4.2.4.** atlīdzība par konflikta atrisināšanu ārpus tiesas ceļā tiek apmaksāta astoņu stundu apmērā, nepārsniedzot 19.20 EUR par vienu stundu, vai minētai summai atbilstošu summu citā valūtā saskaņā ar Eiropas Centrālās Bankas publicēto kursu.
- 4.3.** Gadījumā, ja pēc tam, kad BTA ir izmaksājusi apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzinot Juridiskos izdevumus, tiesa ir piespriedusi no otrās tiesvedībā iesaistītās puses par labu Apdrošinātajam tiesas izdevumus un ar lietas vešanu saistītos izdevumus, Apdrošinātajam ir pienākums atmaksāt BTA izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības daļu tādas summas apmērā, kas saskaņā ar tiesas nolēmumu ir piespriesti par labu Apdrošinātajam.
- 4.4.** BTA ne vēlāk kā 30 dienu laikā, skaitot no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, pieņem vienu no šādiem lēmumiem:
  - 4.4.1.** nodrošināt juridisko palīdzību un apmaksāt Juridiskos izdevumus;
  - 4.4.2.** nenodrošināt juridisko palīdzību un neapmaksāt Juridiskos izdevumus, ja BTA pamatoti uzskata, ka Apdrošināto likumīgo interešu nodrošināšanai nav pietiekami lielu izredžu gūt panākumus, tā šķiet tīši radīta vai neatbilst plānotajām izredzēm.
- 4.5.** Ja pirms BTA lēmuma saņemšanas 4.4. punktā noteiktajā kārtībā, Apdrošinātais veic pasākumus savu likumīgo interešu aizsardzībai un šo pasākumu rezultātā rodas Juridiskie izdevumi, tad Apdrošinātā veiktos izdevumus BTA atlīdzina tikai tajā gadījumā, ja pieņem 4.4.1. punktā minēto lēmumu un tikai tos izdevumus un tādā apmērā, kādus būtu segusi saskaņā ar noteikumiem, ja lēmums par Juridisko izdevumu atlīdzināšanu būtu pieņemts pirms izdevumu rašanās.
- 4.6.** Gadījumā, ja pēc 4.4.2. punktā minētā BTA lēmuma Apdrošinātais patstāvīgi ir veicis pasākumus likumīgo interešu nodrošināšanai un guvis panākumus, BTA atlīdzinās pamatotos Juridiskos izdevumus saskaņā ar 4.2. punktu.
- 4.7.** BTA ir tiesības jebkurā juridiskās palīdzības sniegšanas posmā noteikt Apdrošinātā likumīgo interešu aizsardzības pasākumu plānu, no kura Apdrošinātais var atteikties tikai ar BTA rakstisku piekrišanu.
- 4.8.** Apdrošinātajam ir tiesības izvēlēties advokātu vai citu atbilstošas kvalifikācijas personu, turpmāk - advokāts, kura var aizstāvēt un pārstāvēt Apdrošinātā intereses civilprocesā, kriminālprocesā vai administratīvajā procesā, vai arī neiesaistoties šajos procesos.
- 4.9.** BTA izvēlas advokātu, ja Apdrošinātais nenozīmē advokātu, bet BTA uzskata par nepieciešamu nekavējoties vērsties pie advokāta. Par advokāta darbību BTA neatbild.
- 4.10.** Apdrošinātajam ir pilnīgi un patiesi jāinformē BTA, BTA pilnvarotā persona vai advokāts par CSNg un jebkuru notikumu, kas ir izraisījis vai nākotnē varētu izraisīt prasību pret Apdrošināto vai Apdrošinātā prasību pret trešo personu, jāiesniedz pierādījumi un ziņas, kā arī nepieciešamie dokumenti. Ja Apdrošinātais neizpilda iepriekš minēto pienākumu, tad BTA neapmaksā Juridiskos izdevumus.
- 4.11.** Apdrošinātajam ir pienākums sniegt BTA vai tās norādītajām personām pilnvarojumus, kas nepieciešami Apdrošinātā likumīgo interešu aizstāvībai un Apdrošinātā pārstāvībai.

#### **5. „OCTA ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA” APDROŠINĀŠANAS ATĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA**

- 5.1.** BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzinot zaudējumus, kurus jāatlīdzina saskaņā ar OCTA likumu un kuru apmērs tiek aprēķināts saskaņā ar OCTA likumu:
  - 5.1.1.** kas radušies saistībā ar OCTA līgumā norādītā sauszemes transportlīdzekļa bojājumiem:
    - a)** BTA atlīdzina tāda remonta izdevumus, kā rezultātā OCTA līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā tas atradās pirms CSNg iestāšanās;



## **7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS**

---

- 7.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 7.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu Apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv). Distances līguma noteikumos cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.
- Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

## **8. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

---

- 8.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.apriļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 8.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

## **9. CITI NOTEIKUMI**

---

- 9.1.** Ja tiek izbeigts OCTA līgums, automātiski tiek izbeigta arī šī apdrošināšana.
- 9.2.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesnieguma, Apdrošinājuma ņēmēja, atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 9.3.** Visi strīdi, kas rodas starp Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 9.4.** Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 9.5.** Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.
- 9.6.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- 9.6.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
- 9.6.2.** pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 9.7.**