

APDROŠINĀŠANAS PAKALPOJUMA "PALĪDZĪBA UZ CEĻA"

Noteikumi Nr. 19.PAL1

Spēkā ar 01.09.2020.

SATURS

1. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS	1
2. APDROŠINĀŠANAS RISKS	1
3. TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS GADĪJUMĀ	1
4. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA	1
5. IZNĒMUMI	3
6. CITI NOTEIKUMI	3
7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS	3
8. PERSONAS DATU APSTRĀDE	3
9. PĀRĒJIE NOTEIKUMI	4

1. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 1.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītais sauszemes transportlīdzeklis, turpmāk tekstā – transportlīdzeklis.
- 1.2. Ja apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa tiek piedāvāts kopā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA līgums), tad:
 - 1.2.1. apdrošināšanas objekts ir tas transportlīdzeklis, par kuru ir apdrošināta transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskā atbildība saskaņā ar noslēgto OCTA līgumu;
 - 1.2.2. apdrošināšanas aizsardzība apdrošinātajam riskam Palīdzība uz ceļa ir spēkā laika periodā, kurā ir spēkā OCTA līgums. Apdrošināšanas aizsardzība apdrošinātajam riskam Palīdzība uz ceļa izbeidzas automātiski, ja OCTA līgums tiek izbeigts vai zaudē spēku Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajā kārtībā.

2. APDROŠINĀŠANAS RISKS

- 2.1. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam Palīdzība uz ceļa, ja apdrošināšanas līgumā (polisē) ir izdarīts ieraksts par to, ka minētais risks ir apdrošināts.
- 2.2. Apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa ir:
 - 2.2.1. transportlīdzekļa iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
 - 2.2.2. degvielas pēkšņa izbeigšanās.

3. TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS GADĪJUMĀ

- 3.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam Palīdzība uz ceļa, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums un priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir:
 - 3.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālruņa numuru +371 2 6 12 12 12, nosaukt savu vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru, informēt BTA par transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem un pirmās reģistrācijas datumu, paziņot BTA transportlīdzekļa atrašanās vietu un sniegt situācijas aprakstu;
 - 3.1.2. precīzi pildīt BTA mutiski (pa tālruni +371 2 6 12 12 12) vai rakstiski sniegtos norādījumus;
 - 3.1.3. netraucēt BTA pilnvarotajam pārstāvim veikt transportlīdzekļa apskati vai šajos noteikumos paredzēto pakalpojumu sniegšanu;
 - 3.1.4. transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim.

4. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

- 4.1. Ja apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanos BTA atzīs par apdrošināšanas gadījumu, tad BTA nodrošinās nepieciešamos zemāk minētos pakalpojumus, neapmaksājot pievestās degvielas un transportlīdzekļa remontdarbu veikšanā izmantoto materiālu izmaksas:
 - 4.1.1. Konsultēšana pa tālruni, tas ir, konsultāciju sniegšana pa tālruni 24 stundas diennaktī transportlīdzekļa bojājumu gadījumā;
 - 4.1.2. Palīdzība uz ceļa:
 - 4.1.2.1. speciālista ierašanās transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
 - 4.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
 - 4.1.2.3. motora iedarbināšana ar starta vadiem;

- 4.1.2.4.** bojāta riteņa nomaina pret rezerves riteni, kas atrodas transportlīdzeklī;
- 4.1.2.5.** degvielas piegāde tās pēkšņas aptrūkšanās gadījumā;
- 4.1.2.6.** pretaizdzīšanas iekārtu problēmu novēršana;
- 4.1.2.7.** bloķētu durvju atvēršana;
- 4.1.2.8.** automātisko ātrumkārbu atbloķēšana;
- 4.1.2.9.** ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, piemēram, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksācija, citi sīki remontdarbi;
- 4.1.3.** Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija), tas ir, viena transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija) līdz tuvākajam autoservisam, bet, ja transportlīdzeklī ir ražotājrūpnīcas garantija, tad dīlera servisa darba laikā līdz tuvākajam dīlera servissam, bet ārpus tā darba laika, līdz dīlera servissam tuvākajai apsargājamai autostāvvietai, gadījumos, kad konstatētā bojājuma rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem;
- 4.1.4.** Transportlīdzekļa aizvietošana, tas ir, transportlīdzekļa aizvietošana uz laika periodu līdz bojājums, kas liedz apdrošinātajam transportlīdzeklī piedalīties ceļu satiksmē tiek novērsts, bet ne ilgāk par 2 darba dienām gadījumā, ja saskaņā ar 4.1.3. punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts), pie tam:
 - 4.1.4.1.** BTA nodrošina šo pakalpojumu tikai tad, ja BTA norādītā servisa pārstāvis pēc transportlīdzekļa transportēšanas veikšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 1 darba dienas laikā;
 - 4.1.4.2.** aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 stundu laikā no 4.1.4.1. punktā noteiktā fakta konstatēšanas brīža, saskaņā ar BTA noteikta autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un atbilstoši vietējiem nosacījumiem un iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli, kura klase nepārsniedz kompaktklases līmeni, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu;
- 4.1.5.** Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana, tas ir, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet kopā ne vairāk kā deviņu personu, nogādāšana transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā vietā, nepārsniedzot 30 kilometru attālumu no transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas, gadījumā, kad saskaņā ar 4.1.3. punktu transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts);
- 4.1.6.** Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanā, tas ir, ceļu satiksmes negadījumam notiekot Rīgā vai Rīgas rajonā, speciālista izbraukums un palīdzības sniegšana saskaņotā paziņojuma noformēšanā, gadījumos, kad tā aizpildīšana ir paredzēta saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, bet ārpus Rīgas un Rīgas rajona tiek nodrošināta telefoniska konsultācija saskaņotā paziņojuma noformēšanā;
- 4.1.7.** Bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana, tas ir, bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana gadījumos, kad Latvijas Republikā ir sniegti 4.1.2., 4.1.3. vai 4.1.6. punktos minētie pakalpojumi;
- 4.1.8.** Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu pieņemšana, tas ir, apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma un iesnieguma par atlīdzības saņemšanu izsniegšana, palīdzība minēto dokumentu aizpildīšanā un aizpildītu minēto dokumentu pieņemšana, nodošanai BTA, gadījumos, kad Rīgā vai Rīgas rajonā ir noticis ceļu satiksmes negadījums, kurā cietuši divi vai vairāki ceļu satiksmes dalībnieki un sniegti 4.1.2., 4.1.3. vai 4.1.6. punktos minētie pakalpojumi
- 4.2.** Katrā apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā katrs no 4.1. punktā minētajiem pakalpojumiem var tikt sniegts vienu reizi.
- 4.3.** Ja apdrošināšanas līgumā (polisē) nav atrunāts savādāk, tad visi pakalpojumi tiek sniegti šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Kipra, Čehija, Vācija, Dānija, Spānija, Igaunija, Francija, Somija, Lielbritānijas Apvienotā Karaliste un Ziemeļīrija, Grieķija, Ungārija, Itālija, Īrija, Islande, Luksemburga, Lietuva, Latvija, Malta, Norvēģija, Nīderlande, Portugāle, Polija, Zviedrija, Slovākija, Slovēnija, Šveice, Horvātija, Rumānija, Bulgārija. Izņemot 4.1.6., 4.1.7. un 4.1.8. punktā minētos pakalpojumus, kuri tiek sniegti tikai Latvijas Republikas teritorijā.
- 4.4.** Nodrošināmo pakalpojumu sniegšanā ārpus Latvijas Republikas teritorijas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
 - 4.4.1.** pakalpojumi tiek sniegti līdz brīdim, kad secīgi, īsā laika posmā sniegto pakalpojumi izmaksas ir sasniegušas EUR 500,- apmēru. Pakalpojumu izmaksās tiek iekļautas arī tādas izmaksas kā konkrētā gadījuma administrēšana izmaksas, pārskaitījuma izmaksas, darbu sadārdzinājums nakts laikā un svētku dienās;
 - 4.4.2.** ja konkrētajā valstī vai vietā, kurā noticis negadījums BTA nenodrošina kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pakalpojumiem, tad BTA, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem 4.1. punktā minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,- par vienu secīgi, īsā laika posmā pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

- 4.5.** Pēc 3.1. punktā noteiktajā kārtībā saņemtā paziņojuma saņemšanas, izvērtējot saņemto informāciju un nepieciešamības gadījumā, izvērtējot situāciju transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā, BTA pēc iespējas īsākā laikā pieņem lēmumu par attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanu.

5. IZNĒMUMI

- 5.1.** BTA nenodrošina iepriekš minētos pakalpojumus apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās rezultātā šādos gadījumos:
- 5.1.1.** pakalpojuma sniegšana ir liegta tiesībaizsardzības iestāžu, kas darbojas savas kompetences ietvaros, darbības dēļ vai tā ir prettiesiska;
 - 5.1.2.** transportlīdzekļa bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību BTA ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) tiesīgo lietotāju pirms pakalpojuma pieteikšanas, bet šāds transportlīdzekļa defekts netika novērsts;
 - 5.1.3.** transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar iesniegt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus BTA pilnvarotajam pārstāvim, kas ieradies transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietā;
 - 5.1.4.** vai pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs traucē BTA pilnvarotajam pārstāvim pārbaudīt transportlīdzekli, noteikt bojājumu vai sniegt pakalpojumu;
 - 5.1.5.** transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa, tomēr pakalpojumi tiek sniegti, ja transportlīdzeklis neatrodas uz ceļa ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;
 - 5.1.6.** transportlīdzekļa bojājums ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
 - 5.1.7.** transportlīdzekļa bojājums noticis laikā, kad transportlīdzekļa vadītājs to vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 5.1.8.** 4.1.3. un 4.1.5. punktos minētie pakalpojumi netiek sniegti gadījumā, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 5.1.9.** negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi.
- 5.2.** Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek atlīdzināti zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar:
- 5.2.1.** Valsts izdotajiem normatīvajiem aktiem;
 - 5.2.2.** izsludinātu ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokli, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;
 - 5.2.3.** Epidēmiju vai pandēmiju.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1.** Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums pēc BTA pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma apstiprināt pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.
- 6.2.** Norēķini starp BTA un transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā valūtā. Ja šajā dokumentā norādītā summa ir izteikta citā valūtā, tad norēķini notiek apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītā valūtā saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto valūtas kursu norēķinu veikšanas dienā.

7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS

- 7.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 7.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu Apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē www.bta.lv. Distances līguma noteikumos cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.
- Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

8. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 8.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 8.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi, kā arī šie noteikumi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

9. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 9.1.** Visi strīdi, kas rodas starp Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvos aktus.
- 9.2.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja, trešās personas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē www.bta.lv. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 9.3.** Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītajam rakstveidā un bez maksas.
- 9.4.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
 - 9.4.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
 - 9.4.2.** pakļautu pārapirošināšanas sabiedrību, kurai pārapirošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapirošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 9.5.** Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.