



CAO «BTA Baltic Insurance Company»

Латвия

# ПОЛИТИКА О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу  
17.12.2025



## 1. ИНФОРМАЦИЯ О КОНТРОЛЕРЕ

Контролером обработки персональных данных является AAS «BTA Baltic Insurance Company», регистрационный номер 40103840140, юридический адрес: Sporta iela 11, Рига, LV-1013, Латвия, далее – мы.

## 2. ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

В настоящей политике конфиденциальности описаны основные принципы осуществляемой нами обработки и защиты персональных данных. Более подробная информация об обработке персональных данных может быть дополнительно описана в договорах и других документах, связанных со страховыми услугами.

## 3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Обработчик** – физическое или юридическое лицо, государственное учреждение, агентство или другая структура, которая обрабатывает персональные данные по нашему поручению.

**Обработка** – любая операция или совокупность операций с персональными данными или наборами персональных данных, выполняемая с помощью автоматизированных средств или без них, например сбор, регистрация, систематизация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, извлечение, просмотр, использование, разглашение, передача, распространение или иное предоставление доступа, согласование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

**Вы** – лицо, которое намеревается заключить договор страхования или которое в соответствии с договором страхования является страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем или третьим лицом.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано, в частности, на основании идентификатора, такого как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местонахождении, онлайн-идентификатор или один или несколько физических, физиологических, генетических, религиозных, экономических, культурных или социальных факторов идентичности, включая любые данные о страховании физического лица или возмещениях, наших сотрудниках и партнерах по сотрудничеству.

**Система** – система обработки персональных данных, любой зафиксированный в любой форме структурированный набор персональных данных, доступный с учетом соответствующих критериев идентификации лиц, например, система информации о страховых рисках, система учета персонала и бухгалтерская система.


**GDPR** – Общий регламент по защите данных – Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 (27 апреля 2016 г.) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных).

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки или раскрытия, случайной потери, изменения или уничтожения. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с GDPR и другими нормативными актами, учитывая цели обработки данных.

4.2. Для обработки персональных данных мы можем использовать обработчиков, с которыми заключены договоры об обработке данных. Такие обработчики осуществляют обработку персональных данных в соответствии с мерами безопасности, установленными нормативными актами, и нашими указаниями.

4.3. Мы получаем персональные данные, чтобы предоставить Вам страховые услуги и выполнить обязательные юридические обязательства, а также реализовать законные



интересы. В указанных случаях получение персональных данных необходимо для того, чтобы мы могли предоставить Вам страховые услуги. Если Вы отказываетесь предоставить необходимые данные, то такое непредставление данных может поставить под угрозу начало предоставления страховых услуг или дальнейшее исполнение договора.

4.4. В маркетинговых целях обработка персональных данных осуществляется на основании Вашего согласия или наших законных интересов:

- Персональные данные могут быть получены с Вашего согласия с целью предложить Вам выгодные условия сделки и персонализированные предложения.
- На основании законных интересов мы предоставляем Вам следующую информацию:
  - О наших услугах и новостях, чтобы повысить Вашу осведомленность о новостях нашей компании;
  - Об организованных акциях, кампаниях и лотереях, чтобы повысить нашу узнаваемость;
  - Опросы удовлетворенности, чтобы узнать Ваше мнение о наших услугах, которыми Вы пользуетесь, и помочь нам их улучшить.

Вы можете в любое время возразить против сбора этой информации и в дальнейшем управлять своими разрешениями на портале «Мой ВТА», в нашем мобильном приложении, в любом нашем центре обслуживания клиентов или позвонив на наш информационный телефон.

4.5. Профилирование представляет собой автоматическую обработку персональных данных, которую мы используем для автоматического принятия решений с целью расчета страховых премий по запрашиваемым видам страхования, расчета страхового возмещения, оценки рисков и прямой маркетинговой деятельности.

## 5. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ

5.1. Категории персональных данных, которые мы обрабатываем:

5.1.1. идентификационные данные, такие как имя, фамилия, персональный код, дата рождения;

5.1.2. контактная информация, например, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты;

5.1.3. информация об объектах страхования, например, адрес недвижимости, данные транспортного средства и другие связанные данные;

5.1.4. данные о сделках, например, номер банковского счета, сумма уплаченных премий и другие связанные данные;

5.1.5. данные о надежности, например, данные о платежной дисциплине по отношению к нам или другим лицам;

5.1.6. информация о причиненном ущербе – заявления о страховом возмещении, например, информация о размере убытков, застрахованных объектах, обстоятельствах события, сметах и т. д.;

5.1.7. данные об исследованиях, например, данные, которые позволяют нам проводить исследования в связи с предотвращением финансирования терроризма и убеждаться в соблюдении международных санкций, в том числе о цели сотрудничества;

5.1.8. данные, полученные и/или созданные при выполнении обязанностей, предусмотренных нормативными актами, например, данные, которые мы обязаны предоставлять таким органам, как налоговые органы, суды, правоохранительные органы;

5.1.9. данные о коммуникациях и устройствах, например данные, содержащиеся в сообщениях, электронных письмах, видео- и аудиозаписях, а также другие данные о



коммуникации и взаимодействии, собираемые при посещении Вами нашего веб-сайта и использовании мобильного приложения;

5.1.10. данные об удовлетворенности предоставленными услугами, например, ответы на вопросы анкеты, Ваша удовлетворенность предоставленными услугами;

5.1.11. данные о взаимоотношениях с юридическими лицами, например, медицинскими учреждениями или автосервисами, информация о том, что Вам была предоставлена услуга, которую необходимо оплатить нам;

5.1.12. оценка Ваших застрахованных рисков;

5.1.13. персональные данные особой категории – данные о здоровье и медицинские данные, например, данные, которые предоставляют информацию о здоровье человека для целей урегулирования и выплаты страхового возмещения в рамках предоставления страховых услуг (услуги по страхованию здоровья, от несчастных случаев, путешествий и ОСТА).

## 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ

6.1. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии со следующими правовыми основаниями GDPR:

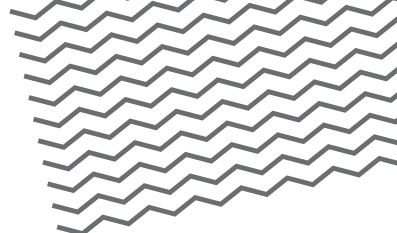
6.1.1. заключение и исполнение договора – для заключения договора после получения Вашего заявления и обеспечения его исполнения;

6.1.2. исполнение нормативных актов – для выполнения обязательств, установленных для нас внешними нормативными актами;

6.1.3. Ваше согласие – на обработку Ваших персональных данных;

6.1.4. законные (легитимные) интересы – для реализации наших законных (легитимных) обязательств, вытекающих из закона или договора, заключенного между нами и Вами. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии со следующими целями обработки, основываясь на правовых основаниях, вытекающих из нормативных актов:

Цели обработки персональных данных	Правовые основания для обработки персональных данных	Наборы обрабатываемых данных
1. Предоставление страховых услуг, например, идентификация Вашей личности, сбор информации об объекте страхования для подготовки страхового предложения, заключение страхового договора, запись телефонных разговоров в целях подтверждения сделки, администрирование продления полисов, администрирование страховых случаев.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6 (1) (b), (c), (f) GDPR.</li><li>- Статья 9 (2) (g) GDPR.</li><li>- Закон о страховом договоре, глава II, статьи 28 и 31.</li><li>- Статья 17(4) Закона об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств.</li><li>- Закон о правах пациентов, статья 10, часть 5, пункт 16.</li></ul>	Идентификационные данные, контактная информация, информация об объектах страхования, информация о сделках, информация о причиненном ущербе, персональные данные особых категорий.
2. Обеспечение услуги онлайн-консультаций медиков, удаленного заказа лекарств.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6 (1) (a) GDPR.</li><li>- Статья 9 (2) (a) GDPR.</li></ul>	Идентификационные данные, контактная информация, персональные данные особой категории.



<p>3. Управление рисками, например, предотвращение и выявление случаев мошенничества, рассмотрение жалоб и предложений, управление инцидентами, выполнение обязательств, установленных Законом о предотвращении легализации преступных средств и финансирования терроризма и Закон о распространения оружия массового уничтожения, и Законом о международных и национальных санкциях Латвийской Республики.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6(1)(c), (f) VDAR.</li><li>- Закон «О страховом договоре»</li><li>- Глава II и Глава III,</li><li>- статья 28.</li><li>- Закон о кредитных информационных бюро, статья 4, часть вторая, и</li><li>- статья 18, пункт 3.</li><li>- Закон о страховании и перестраховании, часть 2 статьи 84.</li><li>- Закон о страховании и перестраховании, статьи 46</li><li>- и 71 статьи Закона об обеспечении финансовой стабильности.</li><li>- Закон о предотвращении легализации преступных доходов, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения, статья 51, часть 2, статья 41, часть 2, пункт 7.</li><li>- Закон о международных и национальных санкциях Латвийской Республики, статья 2, часть 2.</li></ul>	<p>Идентификационные данные, контактная информация, персональные данные особой категории, информация о причиненном ущербе, данные расследования, информация об объектах страхования, информация о сделках.</p>
<p>4. Управление персоналом, организация труда и ведение бухгалтерского учета, например подбор персонала, заключение и исполнение трудового договора, организация мер по охране труда, ведение документации и бухгалтерского учета, предотвращение конфликта интересов.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Генеральный регламент о защите данных, статья 6, пункт 1, подпункты (a), (b), (c), (f).</li><li>- Генеральный регламент о защите данных, статья 9, пункт 2, подпункт b.</li><li>- Статьи 33, 35, 36, 37, часть 6, глава 19, часть 1 статьи 82, часть 2 статьи 109, статья 137.</li><li>- Статья 3, статья 15, часть 1, статья 155, часть 1 Закона о безопасности труда.</li><li>- Положение Кабинета министров № 950 «О порядке расследования и учета несчастных случаев на</li></ul>	<p>Идентификационные данные и контактная информация соискателей, идентификационные данные сотрудников, контактная информация, данные, связанные с заключением и исполнением трудового договора, включая данные о заработной плате.</p>



	<p>производстве», пункт 56.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Закон о распространении страхования и перестрахования, статья 14, часть 1, статья 17, часть 1, статья 20, пункт 1 и статья 42.</li><li>- Закон о страховании и перестраховании</li><li>- статья 156 пункт 3.</li><li>- Закон о бухгалтерском учете</li><li>- пункт 11.</li><li>- Закон о подоходном налоге с физических лиц, статья 38, часть вторая.</li><li>- Закон «О государственном социальном страховании» Статья 13,</li><li>- статья 23.</li><li>- Правила Кабинета министров № 827</li><li>- Правила о регистрации плательщиков обязательных взносов в систему государственного социального страхования и отчетности по обязательным взносам в систему государственного социального страхования и подоходному налогу с физических лиц.</li></ul>	
<p>5. Организация работы, в том числе обеспечение безопасности в помещениях, предотвращение или выявление преступных деяний в связи с защитой собственности и защитой жизненно важных интересов лиц, обеспечение безопасности информационных систем и компьютерной сети, обслуживание информационно-технологических систем, организация входящей и исходящей документации.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Общий регламент о защите данных (GDPR), статья 6, пункт 1, подпункты c) и f).</li><li>- РЕГЛАМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) 2022/2554 (DORA)</li></ul>	<p>Идентификационные данные, включая визуальные идентификационные данные, контактные данные и другие данные.</p>



6. Ведение бухгалтерского учета.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Общий регламент о защите данных (GDPR), статья 6, пункт 1, подпункт с).</li><li>- Закон о бухгалтерском учете.</li></ul>	Идентификационные данные, информация о сделках, данные о персонале.
7. Подготовка и отправка специальных предложений от нас и наших партнеров, например, организация лотерей, отправка коммерческих сообщений, анализ посещений веб-сайтов, проведение опросов удовлетворенности, отправка поздравлений, а также отправка информационных сообщений о нас, наших новостях и акциях.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6 (1) (a), (f) GDPR.</li></ul>	Идентификационные данные, контактная информация.
8. Запись телефонных и видеозвонков для предоставления услуг и обеспечения качества, а также для подтверждения сделок. Записи могут автоматически преобразовываться в текст (транскрибироваться) и анализироваться для обеспечения качества, эффективности и точности обслуживания клиентов, а также для создания автоматических итогов беседы или оценок качества. Такая обработка выполняется исключительно в целях обеспечения качества и улучшения услуг и не влечёт за собой каких-либо юридических последствий для клиента.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6 (1) (b), (c), (f) GDPR.</li></ul>	Аудио- и видеоданные, такие как: идентификационные данные, контактная информация, информация об объектах страхования, информация о сделках, информация о причиненном ущербе, персональные данные особой категории и другие данные.
9. Проведение опросов, например, для определения качества предоставляемых нами услуг.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статья 6 (1) (f) GDPR.</li></ul>	Идентификационные данные, контактная информация, данные о Вашей удовлетворенности.



10. Прием и предоставление услуг по распространению страховых услуг, например, предоставление страховых услуг с помощью страховых агентов или брокеров.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Общий регламент по защите данных (GDPR), статья 6(1)(с).</li> <li>- Закон о распространении страховых и перестраховочных услуг.</li> </ul>	Идентификационные данные, контактная информация, информация об объектах страхования, информация о сделках, информация о причиненном ущербе, персональные данные особых категорий.
11. Реализация и защита прав и законных интересов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Общий регламент о защите данных, статья 6, пункт 1, подпункты с) и f).</li> <li>- Статья 9(2)(f) GDPR.</li> <li>- Закон о страховании и перестраховании.</li> <li>- Гражданский кодекс.</li> <li>- Уголовный кодекс.</li> </ul>	Идентификационные данные, информация об объектах страхования, информация о сделках, информация о причиненном ущербе, персональные данные особых категорий и другие данные.
12. Реализация сотрудничества с другими субъектами права, например, предоставление страховых услуг в выбранном Вами лечебном учреждении, автосервисе или другом учреждении.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Статья 6 (1) (b), (f) GDPR.</li> </ul>	Идентификационные данные, контактная информация.
13. Сбор статистических данных, например, об используемых страховых услугах и страховых возмещениях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Статья 6 (1) (b), (c) GDPR.</li> </ul>	Статистические данные.

## 7. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Мы собираем или можем получать персональные данные следующими способами:

7.1.1. от Вас в процессе заключения договора страхования, включая персональные данные застрахованного лица, выгодоприобретателя или контактного лица;

7.1.2. из заявлений, электронных писем, видеозвонков, телефонных разговоров или иных документов, отражающих Ваше взаимодействие и коммуникацию с нами;

7.1.3. от Вас, если подается заявление о страховом возмещении;


7.1.4. от Вашей аутентификации на нашем веб-сайте или в мобильном приложении;

7.1.5. из внешних источников, таких как публичные и частные реестры или базы данных, в том числе из Латвийского бюро транспортных страховщиков, при расчете страховой премии по видам страхования транспортных средств;

7.1.6. от любого медицинского учреждения или любого медицинского работника, получая любую информацию о Вашем состоянии здоровья и полученной медицинской помощи, если такая информация от лечебного учреждения или медицинского работника необходима для того, чтобы:

- выяснить обстоятельства заявленного возможного страхового случая;
- принять решение о выплате страхового возмещения или отказе в выплате страхового возмещения;
- определить размер страхового возмещения, но только в той мере, в какой это





необходимо для урегулирования страховых возмещений по медицинскому страхованию, страхованию от несчастных случаев, страхованию путешествий и страхованию ОСТА.

7.1.7. от деловых партнеров, страховых посредников, плательщиков страховых премий, владельцев страховых объектов, заявителей о страховом возмещении, а также физических лиц, связанных с нашими клиентами – юридическими лицами, например: акционеры (участники), члены правления, представители компаний, лица с правом подписи, бенефициарные владельцы;

7.1.8. правоохранительных органов;

7.1.9. от соискателей, подающих заявки на объявленные нами вакансии;

7.1.10. на нашем веб-сайте с помощью файлов cookie;

7.1.11. иным образом, с соблюдением правовых основ обработки персональных данных в целях и в объеме, установленных нормативными актами.

## 8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Мы обеспечиваем, постоянно пересматриваем и улучшаем меры защиты, чтобы защитить ваши персональные данные от несанкционированного доступа, случайной потери, раскрытия или уничтожения. Мы применяем современные технологии, технические и организационные требования, в том числе используем брандмауэры, программы обнаружения попыток взлома, аналитическое программное обеспечение и шифрование данных.

8.2. Перед заключением договора о сотрудничестве и в течение его действия мы тщательно проверяем всех поставщиков услуг, которые обрабатывают Ваши персональные данные от нашего имени и по нашему поручению. Мы оцениваем, применяют ли партнеры по сотрудничеству (обработчики персональных данных) надлежащие меры безопасности, чтобы обработка Ваших персональных данных осуществлялась в соответствии с установленными нами требованиями безопасности и нормативными актами, регулирующими страховую отрасль. В рамках договора о сотрудничестве обработчики персональных данных не имеют права обрабатывать Ваши персональные данные для других целей, не определенных в договорах о сотрудничестве, за исключением случаев, когда это предусмотрено нормативными актами.

8.3. Мы не несем ответственности за любой несанкционированный доступ к персональным данным и/или утерю персональных данных, если это не зависит от нас, а также не несем ответственности за ненадлежащую обработку, произошедшую по Вашей вине и/или по Вашей небрежности, например:

- Вы предоставляете нам или регистрируете на нашем веб-сайте неточные данные для дальнейшей связи; или
- при подаче заявления о страховом возмещении и передаче носителей данных в случае повреждения электроприборов, пожалуйста, не удаляйте свою личную информацию.

## 9. КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

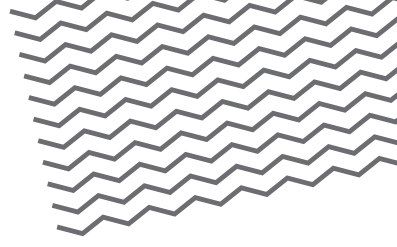
9.1. Мы имеем право передавать Ваши персональные данные:

9.1.1. компаниям группы Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung для обработки персональных данных в соответствии с нашими целями и в соответствии с взаимно заключенными договорами;

9.1.2. лицам, с которыми мы сотрудничаем в рамках исполнения заключенного договора страхования или для обеспечения своей деятельности или выполнения функций, в том числе страховым посредникам, перестраховочным компаниям, но только в той мере, в какой это необходимо для достижения целей;

9.1.3. лицам, которые предоставляют нам услуги по контролю и взысканию просроченных страховых премий или других платежей, вытекающих из договора страхования, но только в той мере, в какой это необходимо для достижения цели;

9.1.4. поставщикам финансовых услуг, в интересах которых заключен договор страхования, для информирования их об условиях договора страхования, сроке действия договора страхования и урегулировании страховых выплат, но только в той мере, в какой это необходимо для достижения цели;



9.1.5. Системе информации об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств, которую поддерживает Латвийское бюро страховщиков транспортных средств, однако за точность, целостность и доступность соответствующих данных отвечает Управление безопасности дорожного движения; Государственному агентству технического надзора и нам, которые передали данные Латвийскому бюро транспортных страховщиков, в целях и в объеме, установленных нормативными актами, регулирующими сферу обязательного страхования гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств;

9.1.6. другим партнерам, связанным с предоставлением наших услуг, например, поставщикам услуг архивирования и почтовых услуг, курьерам, а также тем, кто предоставляет услуги нашим клиентам – экспертам по возмещению ущерба, автосервисы, медицинские учреждения, спортивные клубы, аптеки, оптические салоны (магазины), но только в той мере, в какой это необходимо для достижения цели;

9.1.7. правоохранительные органы, например, полиция, суд или другие государственные и муниципальные органы, если это вытекает из нормативных актов или обоснованного запроса информации от соответствующего органа;

9.1.8. техническим и системным администраторам нашей инфраструктуры информационных технологий, например, разработчикам решений в области информационных технологий в качестве обработчиков персональных данных;

9.1.9. другим страховым компаниям с целью снижения риска деятельности страховщика и предотвращения мошенничества, а также для взаимного обмена информацией о страхователях; застрахованными лицами и действующими договорами страхования в целях и в объеме, установленных нормативными актами.

## 10. ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОБРАБОТКИ

10.1. Обработка персональных данных может осуществляться как в Латвии, так и в других государствах-членах Европейского Союза и Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ) или в странах, не входящих в ЕС/ЕЭЗ, в случаях управления возмещением или выбора решений в области информационных технологий.

10.2. Передача и обработка персональных данных за пределами ЕС/ЕЭЗ может осуществляться, если для этого имеется правовое основание и приняты надлежащие меры безопасности для обеспечения защиты персональных данных в соответствии с уровнем защиты персональных данных в Латвии и ЕС/ЕЭЗ.

10.3. Персональные данные могут быть переданы для обработки за пределы ЕС/ЕЭЗ, если произошел страховой случай, и вы находитесь в стране за пределами ЕС/ЕЭЗ. Например, произошел несчастный случай, и требуется оказать помощь, в том числе услуги, связанные с Вашим здоровьем.

## 11. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ


11.1. Персональные данные будут обрабатываться только в течение времени, необходимого для достижения конкретной цели обработки данных. Срок хранения является обоснованным, пока существует хотя бы одно из следующих обстоятельств:

11.1.1. предложения по страховым договорам хранятся в течение 30 дней. Персональные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств, будут храниться до тех пор, пока договор не будет выполнен и пока не истекнут другие сроки хранения;

11.1.2. персональные данные, которые необходимо хранить для выполнения требований нормативных актов, будут храниться в течение сроков, установленных соответствующими нормативными актами, например, бухгалтерские документы должны храниться не менее пяти лет;

11.1.3. данные, необходимые для подтверждения выполнения обязательств, будут храниться с учетом срока исковой давности в соответствии со сроками исковой давности, установленными в нормативных актах — 3 года, установленные в Законе о страховом договоре, 10 лет, установленный в Гражданском кодексе, и с учетом других сроков, установленных в нормативных актах.

11.2. Мы удаляем или анонимизируем ненужные или несоответствующие персональные данные. Вы можете отказаться от обработки ваших персональных данных, уведомив нас об



этом в письменной форме, если обработка персональных данных не связана с нашими обязанностями и правами в соответствии с нормативными актами.

## 12. ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

12.1. Мы обеспечиваем следующие права:

12.1.1. Право на доступ к своим данным:

Если Вы хотите получить доступ к своим персональным данным, которые обрабатываются, обратитесь к нам с письменным заявлением.

12.1.2. Право на исправление своих данных:

Если Вы хотите исправить неточно предоставленные персональные данные или дополнить неполно предоставленные персональные данные с учетом целей обработки, обратитесь к нам с письменным обоснованным заявлением.

12.1.3. Право на возражение против обработки ваших данных на основании согласия:

Если Вы хотите отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных на нашем портале, подайте нам письменное заявление. В случае обоснованного запроса мы прекратим обработку Ваших персональных данных.

12.1.4. Право на удаление данных или право быть забытым:

Если Вы желаете удалить свои персональные данные, подайте нам письменное заявление. Каждый случай будет рассмотрен отдельно, и мы предоставим Вам обоснованный и аргументированный ответ.

12.1.5. Право на возражение против автоматизированной обработки данных:

Мы осуществляем автоматизированную обработку персональных данных без участия сотрудников в целях расчета страхового возмещения по медицинскому страхованию. Вы имеете право подать письменное заявление с просьбой о мануальном пересчете выплаченного страхового возмещения, если у Вас есть обоснованные подозрения, что автоматически рассчитанная выплата страхового возмещения является некорректной.

12.1.6. Право на переносимость данных:

Если Вы хотите получить все предоставленные Вами данные или перенести их к другому поставщику страховых услуг, подайте нам письменный запрос.

12.1.7. Право подавать жалобы на обработку данных:

Вы имеете право подать жалобу на использование персональных данных в Государственную инспекцию по защите данных, если считаете, что при обработке персональных данных мы нарушаем Ваши права и интересы в соответствии с применимыми нормативными актами.

12.2. Ваши обязанности, чтобы мы могли надлежащим образом и тщательно предоставить Вам услуги:

12.2.1. предоставить нам точные персональные данные о себе как о страхователе, застрахованном лице, застрахованных лицах или бенефициарах.

12.2.2. обновлять свои персональные данные не реже одного раза в год или в разумные сроки обращаться к нам, если в Ваших персональных данных произошли изменения.

12.2.3. предоставить нам точные контактные данные, чтобы мы могли с Вами связаться. Вы можете обновить свои контактные данные самостоятельно на нашем веб-сайте или в нашем мобильном приложении.

12.2.4. Перед началом сотрудничества ознакомьтесь с настоящей политикой конфиденциальности, а также ознакомьте с ней всех лиц, связанных с получением наших услуг и чьи интересы могут быть затронуты в процессе обработки их персональных данных.

## 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. Вы можете связаться с нами по вопросам отзыва согласия, запросов, использования прав субъектов данных и жалоб на использование и обработку персональных данных, включая профилирование.

13.2. Вы можете отправить электронное письмо на адрес [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv) или написать по адресу Sporta iela 11, Rīga, LV- 1013, Latvija.

13.3. Контактная информация специалиста по защите данных: [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv) или [dpo@bta.lv](mailto:dpo@bta.lv), либо по адресу Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, с пометкой «Специалисту по защите данных».



## 14. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ И ПОПРАВКИ

14.1. Мы оставляем за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить поправки в настоящую политику, публикуя их на нашем веб-сайте.

14.2. Данная политика доступна на нашем веб-сайте [www.bta.lv](http://www.bta.lv)