



AAS “BTA Baltic Insurance Company”
Latvija

PRIVĀTUMA POLITIKA

Stājas spēkā 17.12.2025.



1. INFORMĀCIJA PAR PĀRZINI

Personas datu apstrādes pārzinis ir AAS "BTA Baltic Insurance Company", reģistrācijas numurs 40103840140, juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija, turpmāk – mēs.

2. DOKUMENTA MĒRĶIS

Šajā privātuma politikā ir aprakstīti mūsu veikto personas datu apstrādes pamatprincipi un aizsardzība. Detalizētāka informācija par personas datu apstrādi var būt papildus aprakstīta līgumos un citos ar apdrošināšanas pakalpojumiem saistītos dokumentos.

3. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI

Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura mūsu uzdevumā veic personas datu apstrādi.

Apstrāde – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Jūs – persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas līgumu vai kura saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātā persona, labuma guvējs vai trešā persona.

Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjekts); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, reliģiskās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem, t.sk. jebkādi dati par fizisko personu apdrošināšanu vai atlīdzībām, mūsu darbiniekiem un sadarbības partneriem.

Sistēma – Personas datu apstrādes sistēma, jebkādā formā fiksēta strukturizēta personas datu kopa, kas ir pieejama, ievērojot attiecīgus personu identificējošus kritērijus, piemēram, apdrošināšanas risku informācijas sistēma, personāla uzskaites un grāmatvedības sistēma.

VDAR – Vispārīgā datu aizsardzības regula - Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

4. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

4.1. Mēs nodrošinām personas datu konfidencialitāti un īstenojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas nozaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas. Mēs personas datus apstrādājam saskaņā ar VDAR un citiem normatīvajiem aktiem, ņemot vērā datu apstrādes nolūkus.

4.2. Mēs personas datu apstrādei varam izmantot apstrādātājus ar kuriem ir noslēgti datu apstrādes līgumi. Šādi apstrādātāji personas datu apstrādi veic saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem drošības pasākumiem un mūsu norādēm.

4.3. Mēs personas datus iegūstam, lai sniegtu Jums apdrošināšanas pakalpojumus un izpildītu saistošos juridiskos pienākumus, kā arī īstenot leģitīmās intereses. Minētajos gadījumos personas datu iegūšana ir nepieciešama, lai mēs spētu Jums sniegt apdrošināšanas pakalpojumus. Ja Jūs atsakāties sniegt nepieciešamos datus, tad šāda datu nesniegšana var apdraudēt apdrošināšanas pakalpojumu uzsākšanu vai turpmāku līguma izpildi.

4.4. Mārketinga nolūkos Personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu vai mūsu leģitīmajām interesēm:

- Personas dati var tikt iegūti ar Jūsu piekrišanu nolūkā, lai piedāvātu Jums izdevīgus darījumu nosacījumus un personalizētus piedāvājumus.
- Pamatojoties uz leģitīmajām interesēm, mēs Jums sagatavojam šādu informāciju:
 - Par mūsu pakalpojumiem un aktualitātēm, lai uzlabotu Jūsu informētību par mūsu uzņēmuma jaunumiem;
 - Par organizētajām akcijām, kampaņām un loterijām, lai palielinātu mūsu atpazīstamību;
 - Apmierinātības aptaujas, lai uzzinātu Jūsu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem, ko izmantojat un varat mums palīdzēt tos uzlabot.

Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret šīs informācijas sagatavošanu un turpmāk pārvaldīt savas atļaujas "Mans BTA" portālā, mūsu mobilajā lietotnē, jebkurā mūsu klientu darījuma centrā vai zvanot uz mūsu informatīvo tālruni.

4.5. Profilēšana ir personas datu automātiska apstrāde, ko mēs izmantojam automatizētai lēmumu pieņemšanai, lai aprēķinātu apdrošināšanas prēmijas pieprasītos apdrošināšanas veidos, apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanā, risku izvērtēšanā un tiešā mārketinga nolūkos.

5. APSTRĀDĀJAMO PERSONAS DATU KATEGORIJAS

5.1. Mūsu apstrādāto personas datu kategorijas:

5.1.1. identifikācijas dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums;

5.1.2. kontaktinformācija, piemēram, dzīves vietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese;

5.1.3. informācija par apdrošinātajiem objektiem, piemēram, nekustamā īpašuma adrese, transportlīdzekļa dati u.c. saistītie dati;

5.1.4. darījumu dati, piemēram, bankas konta numurs, samaksātās prēmijas summa u.c. saistītie dati;

5.1.5. dati par uzticamību, piemēram, dati par maksāšanas disciplīnu mums vai citām personām;

5.1.6. informācija par nodarīto kaitējumu – apdrošināšanas atlīdzību pieteikumi, piemēram, informācija par zaudējumu apjomu, apdrošinātajiem objektiem, notikumu apstākļiem, tāmes u.c. saistītie dati;

5.1.7. dati par izpēti, piemēram, dati, kas mums ļauj veikt Jūsu izpētes pasākumus saistībā ar terorisma finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā sadarbības mērķi;

5.1.8. dati, kas iegūti un / vai radīti, pildot normatīvos aktos paredzētus pienākumus, piemēram, dati, ko mums ir pienākums sniegt tādām iestādēm kā nodokļu iestādes, tiesas, tiesībsargsardības iestādes;

5.1.9. komunikācijas un ierīču dati, piemēram, dati, kas ietilpst ziņojumos, e-pastos, video un audio ierakstos, kā arī cita veida saziņas un mijiedarbības dati, kas ievākti, kad Jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietni un izmanto mobilo lietotni;

5.1.10. dati par sniegto pakalpojumu apmierinātību, piemēram, atbildes uz aptauju jautājumiem, Jūsu apmierinātība par sniegtiem pakalpojumiem;

5.1.11. dati par attiecībām ar juridiskām personām, piemēram, ārstniecības iestādes vai auto servisa informācija par to, ka Jums ir sniegts pakalpojums, kas jāapmaksā mums;

5.1.12. Jūsu apdrošināto risku novērtēšana;

5.1.13. īpašas kategorijas personas dati – veselības un medicīnisko izmeklējumu dati, piemēram, dati, kas sniedz informāciju par personas veselību apdrošināšanas atlīdzības noregulēšanas un izmaksu vajadzībām apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanas ietvaros (veselības, nelaimes gadījumu, ceļojumu un OCTA apdrošināšanas pakalpojumi).

6. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN TIESISKIE PAMATI

6.1. Mēs personas datus apstrādājam saskaņā ar šādiem VDAR tiesiskajiem pamatiem:

6.1.1. līguma noslēgšana un izpilde – lai noslēgtu līgumu pēc Jūsu pieteikuma saņemšanas un nodrošinātu tā izpildi;

6.1.2. normatīvo aktu izpilde – lai izpildītu mums saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;

6.1.3. Jūsu piekrišana – savu personas datu apstrādei;

6.1.4. likumīgās (leģitīmās) intereses – lai realizētu mūsu likumīgās (leģitīmās) saistības, kas izriet no likuma vai līguma, kas noslēgts starp mums un Jums. Mēs personas datus apstrādājam saskaņā ar šādiem apstrādes nolūkiem, balstoties uz tiesiskajiem pamatiem, kas izriet no normatīviem aktiem:

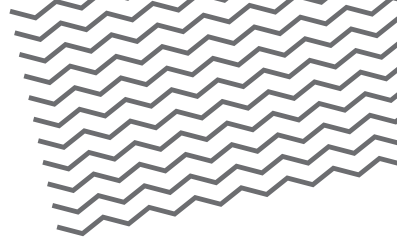
Personas datu apstrādes nolūki	Personas datu apstrādes tiesiskie pamati	Apstrādāto datu kopas
1. Apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, piemēram, Jūsu identificēšana, informācijas iegūšana par apdrošināmo objektu, lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, apdrošināšanas līguma noslēgšana, telefonsarunu ierakstu veikšana darījuma pierādīšanas nolūkā, polišu atjaunojumu administrēšana, apdrošināšanas gadījuma administrēšana.	- VDAR 6.pants (1) (b), (c), (f). - VDAR 9.pants (2) (g). - Apdrošināšanas līguma likuma II nodaļa, 28. un 31. pants. - Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likuma 17. panta 4. punkts. - Pacientu tiesību likuma 10. panta piektās daļas 16. punkts.	Identifikācijas dati, kontaktinformācija, informācija par apdrošinātajiem objektiem, informācija par darījumiem, informācija par nodarīto kaitējumu, īpašas kategorijas personas dati.
2. Tiešsaistes medicīnu pakalpojuma konsultācijas nodrošināšana, attālinātā medikamentu pasūtīšana.	- VDAR 6. pants (1) (a). - VDAR 9. pants (2) (a).	Identifikācijas dati, kontaktinformācija, īpašas kategorijas personas dati.
3. Risku vadība, piemēram, krāpšanas gadījumu novēršana un atklāšana, sūdzību un ierosinājumu izskatīšana, incidentu pārvaldīšana, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumā noteikto pienākumu izpilde.	- VDAR 6.panta (1) (c), (f). - Apdrošināšanas līguma likuma - II nodaļa un III nodaļa, - 28. pants. - Kredītinformācijas biroju likuma 4. panta otrā daļa un - 18. pants 3. punkts. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma - 84. panta 2. daļa. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 46. un 71. pants. - Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 51. panta otrā	Identifikācijas dati, kontaktinformācija, īpašas kategorijas personas dati, informācija par nodarīto kaitējumu, izmeklēšanas dati, informācija par apdrošinātajiem objektiem, informācija par darījumiem.



	daļa, 41. panta otrās daļas 7. punkts. - Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums 2. panta otrā daļa.	
4. Personāla administrēšana, darba organizācija un grāmatvedības veikšana, piemēram, personāla atlase, darba līguma noslēgšana un izpilde, darba aizsardzības pasākumu organizēšana, lietvedības un grāmatvedības kārtošana, interešu konflikta novēršana.	- VDAR 6.panta (1) (a), (b), (c), (f). - VDAR 9. panta (2) (b). - Darba likuma 33., 35., 36. pants, 37. panta sestā daļa, 19. nodaļa, 82. panta pirmā daļa, 109. panta otrā daļa, 137. pants. - Darba aizsardzības likuma 3. pants, 15. panta pirmā daļa, 155. panta pirmā daļa. - MK noteikumu 950 Nelaimes gadījumu darbā izmeklēšanas un uzskaites kārtības 56. punkts. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 14. panta pirmā daļa, 17. panta pirmā daļa, 20. panta 1. punkts un 42. pants. - Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 15. panta 3. punkts. - Grāmatvedības likuma 11. pants. - Likums Par iedzīvotāju ienākuma nodokli 38. panta otrā daļa. - Likums "Par valsts sociālo apdrošināšanu" 13. pants, 23. pants. - MK noteikumi Nr.827 - Noteikumi par valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu veicēju reģistrāciju un ziņojumiem par valsts sociālās apdrošināšanas obligātajām iemaksām un iedzīvotāju ienākuma nodokli.	Darba meklētāju identifikācijas dati un kontaktinformācija, darbinieku identifikācijas dati, kontaktinformācijas dati, dati, kas saistīti ar darba līgumu slēgšanu un izpildi, tostarp algu saraksta dati.



5. Darba organizācija, tai skaitā Drošības nodrošināšana telpās, noziedzīgu nodarījumu novēršana vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu aizsardzību, drošības nodrošināšana informācijas sistēmām un datortīklam, informācijas tehnoloģiju sistēmu uzturēšana, Saņemtās un izejošās lietvedības organizēšana.	- VDAR 6. panta (1) (c), (f). - EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2022/2554 (DORA)	Identifikācijas dati, tai skaitā vizuālie identifikācijas dati, kontaktinformācijas dati u.c. dati.
6. Grāmatvedības veikšana.	- VDAR 6. panta (1) (c). - Likums Par grāmatvedību.	Identifikācijas dati, informācija par darījumiem, personāla dati.
7. Mūsu un sadarbības partneru speciālo piedāvājumu sagatavošana un nosūtīšana, piemēram, loteriju organizēšana, komerciālo paziņojumu sūtīšana, tiešsaistes lapu apmeklējumu analīze, apmierinātības aptauju, apsveikumu nosūtīšana, kā arī informācijas nosūtīšana par mums, mūsu jaunumiem un akcijām.	- VDAR 6. panta (1) (a), (f).	Identifikācijas dati, kontaktinformācija.
8. Telefonsarunu un videosarunu ierakstu veikšana pakalpojumu sniegšanai un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī darījumu pierādīšanas nolūkā. Ierakstus var automātiski pārveidot tekstā (transkribēt) un analizēt, lai nodrošinātu klientu apkalpošanas kvalitāti, efektivitāti un precizitāti, kā arī lai ģenerētu automātiskus sarunu kopsavilkumus vai kvalitātes novērtējumus. Šāda apstrāde tiek veikta tikai kvalitātes nodrošināšanas un pakalpojumu uzlabošanas nolūkos, un tai nav nekādu juridisku seku klientam.	- VDAR 6. panta (1) (b), (c), (f).	Audio un vizuālie dati kā piemēram: identifikācijas dati, kontaktinformācija, informācija par apdrošinātajiem objektiem, informācija par darījumiem, informācija par nodarīto kaitējumu, īpašas kategorijas personas dati u.c. dati.
9. Aptauju veikšana, piemēram, lai noskaidrotu mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti.	- VDAR 6. panta (1) (f).	Identifikācijas dati, kontaktinformācija, Jūsu apmierinātības dati.



10. Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu pieņemšana un nodrošināšana, piemēram, apdrošināšanas pakalpojumus sniegšana izmantojot apdrošināšanas aģentu vai brokeru pakalpojumus.	- VDAR 6. panta (1) (c). - Apdrošināšanas pārapsdrošināšanas izplatīšanas likums.	Identifikācijas dati, kontaktinformācija, informācija par apdrošinātajiem objektiem, informācija par darījumiem, informācija par nodarīto kaitējumu, īpašas kategorijas personas dati.
11. Tiesību un likumīgo interešu realizācija un aizsardzība.	- VDAR 6. panta (1) (c), (f). - VDAR 9. panta (2) (f). - Apdrošināšanas un pārapsdrošināšanas likums. - Civillikums. - Krimināllikums.	Identifikācijas dati, informācija par apdrošinātajiem objektiem, informācija par darījumiem, informācija par nodarīto kaitējumu, īpašas kategorijas personas dati u.c. dati.
12. Sadarbības realizēšana ar citiem tiesību subjektiem, piemēram, apdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšana, Jūsu izvēlētajā ārstniecības iestādē, auto servisā, vai citā iestādē.	- VDAR 6. panta (1) (b), (f).	Identifikācijas dati, kontaktinformācija.
13. Statistikas datu apkopošana, piemēram, par izmantotajiem apdrošināšanas pakalpojumiem un apdrošināšanas atlīdzībām.	- VDAR 6. panta (1) (b), (c).	Statistikas dati.

7. PERSONAS DATU IEGŪŠANAS VEIDI

7.1. Mēs personas datus vācam vai varam iegūt šādos veidos:

7.1.1. no Jums apdrošināšanas līguma slēgšanas procesā, tai skaitā, apdrošinātās personas, labuma guvēja vai kontaktpersonas personas datus;

7.1.2. no iesniegumiem, saziņas e-pastiem, videosarunām, telefonsarunām vai citā veidā dokumentējot Jūsu mijiedarbību un saziņu ar mums;

7.1.3. no Jums, ja tiek pieteikta apdrošināšanas atlīdzība;

7.1.4. no Jūsu autentifikācijas mūsu tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē;

7.1.5. no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai datubāzēm, tai skaitā no Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja, aprēķinot apdrošināšanas prēmiju transportlīdzekļu apdrošināšanas veidos;

7.1.6. no jebkuras ārstniecības iestādes vai no jebkuras ārstniecības personas, saņemot jebkuru informāciju par Jūsu veselības stāvokli un saņemto medicīnisko palīdzību, ja šāda informācija no ārstniecības iestādes vai ārstniecības personas nepieciešama, lai:

- noskaidrotu pieteiktā iespējamā apdrošināšanas gadījuma apstākļus;

- 
- pieņemtu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
 - noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams veselības, nelaimes gadījumu, ceļojumu un OCTA apdrošināšanas atlīdzību noregulēšanai.

7.1.7. no darījumu partneriem, apdrošināšanas starpniekiem, apdrošināšanas prēmiju maksātājiem, apdrošināšanas objekta turētājiem, apdrošināšanas atlīdzību pieteicējiem, kā arī fiziskām personām, kas saistītas ar mūsu klientiem – juridiskām personām, piemēram: akcionāri (dalībnieki), valdes locekļi, uzņēmumu pārstāvji, paraksttiesīgās personas, patiesie labuma guvēji;

7.1.8. no tiesībsardzības iestādēm;

7.1.9. no darbu meklētājiem, piesakoties mūsu izsludinātai vakancei;

7.1.10. mūsu tīmekļa vietnē, izmantojot sīkdatnes (cookies);

7.1.11. citā veidā, ievērojot personas datu apstrādes tiesiskos pamatus normatīvajos aktos noteiktajā nolūkā un apmērā.

8. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

8.1. Mēs nodrošinām, pastāvīgi pārskatām un uzlabojam aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Mēs pielietojam mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsdrošības, ielaušanās mēģinājumu atklāšanas, analīzes programatūras un datu šifrēšanu.

8.2. Pirms sadarbības līgumu noslēgšanas un tā darbības laikā mēs rūpīgi pārbaudām visus pakalpojuma sniedzējus, kas mūsu vārdā un uzdevumā apstrādā Jūsu personas datus. Mēs izvērtējam, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši mūsu noteiktajām drošības un apdrošināšanas nozari regulējošo normatīvo aktu prasībām. Sadarbības līguma ietvaros personas datu apstrādātājiem Jūsu personas datus nav atļauts apstrādāt citiem nolūkiem, kas nav noteikti sadarbības līgumos, izņemot, ja tos nosaka normatīvie akti.

8.3. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un / vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no mums, kā arī neuzņemamies atbildību par neatbilstošu apstrādi, kas notikusi Jūsu vainas un / vai nolaidības dēļ, piemēram:

- Jūs nododat mums vai mūsu tīmekļa vietnē reģistrējot neprecīzus datus turpmākai saziņai, vai;
- piesakot pie mums apdrošināšanas atlīdzību un nododot datu nesējus elektroierīču bojājumu gadījumos, Jūs neizdzēšat savu personīgo informāciju.

9. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

9.1. Mums ir tiesības nodot Jūsu personas datus:

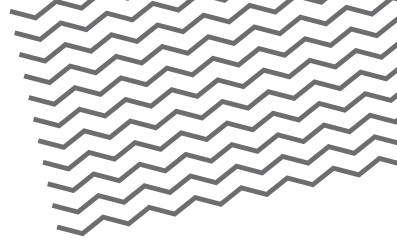
9.1.1. Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung grupas uzņēmumiem personas datu apstrādei atbilstoši mūsu noteiktajiem nolūkiem un saskaņā ar savstarpēji noslēgtiem līgumiem;

9.1.2. personām, ar kurām mēs sadarbojamies noslēgtā apdrošināšanas līguma izpildē vai, lai nodrošinātu savu darbību vai funkciju izpildi, t.sk. apdrošināšanas starpniekiem, pārāpdrošināšanas sabiedrībām, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūku sasniegšanai;

9.1.3. personām, kas sniedz mums apdrošinājuma ņēmēja kavēto apdrošināšanas prēmiju vai

citu no apdrošināšanas līguma izrietošo maksājumu uzraudzības un iekasēšanas pakalpojumus, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūku sasniegšanai;

9.1.4. finanšu pakalpojumu sniedzējiem, kuru labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, lai tos informētu par apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošināšanas līguma spēkā esību un apdrošināšanas atlīdzību noregulēšanu, bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūku sasniegšanai;



9.1.5. Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas informācijas sistēmai, kuras uzturētājs ir Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs, bet par attiecīgo datu precizitāti, integritāti un pieejamību atbild Ceļu satiksmes drošības direkcija, Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra un mēs, kas nosūtījusi datus Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam, sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas jomu reglamentējošajos normatīvajos aktos noteiktajā nolūkā un apmērā;

9.1.6. citiem partneriem, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu, piemēram, arhivēšanas un pasta pakalpojumu sniedzēji, kurjeri kā arī, kas sniedz pakalpojumus mūsu klientiem – atlīdzību eksperti, auto servisi, ārstniecības iestādes, sporta klubi, aptiekas, optikas saloni (veikali), bet tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams nolūka sasniegšanai;

9.1.7. tiesībaizsardzības iestādēm, piemēram, policijai, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes pamatota informācijas pieprasījuma;

9.1.8. mūsu informācijas tehnoloģiju infrastruktūras tehniskiem un sistēmu uzturētājiem, piemēram, informācijas tehnoloģiju risinājumu izstrādātājiem kā personas datu apstrādātājiem;

9.1.9. citām apdrošināšanas sabiedrībām, lai samazinātu apdrošinātāja darbības risku un novērstu krāpšanu, kā arī savstarpēji apmainīties ar ziņām par apdrošinājuma ņēmējiem, apdrošinātajiem un spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, normatīvajos aktos noteiktajā nolūkā un apmērā.

10. APSTRĀDES ĢEOGRĀFISKĀ TERITORIJA

10.1. Personas datu apstrāde var notikt gan Latvijā, gan citās Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas (ES / EEZ) dalībvalstīs vai valstīs, kas nav ES / EEZ valstis atlīdzību administrēšanas vai informāciju tehnoloģiju risinājumu izvēles gadījumos.

10.2. Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES / EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi, lai personas datu aizsardzība būtu nodrošināta atbilstoši personas datu aizsardzības pakāpei Latvijā un ES / EEZ.

10.3. Personas dati var tikt nodoti apstrādei ārpus ES / EEZ, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, atrodaties valstī ārpus ES / EEZ. Piemēram, ir noticis negadījums un nepieciešams sniegt palīdzību, tai skaitā ar Jūsu veselību saistītus pakalpojumus.

11. PERSONAS DATU APSTRĀDE UN GLABĀŠANA

11.1. Personas dati tiks apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu konkrētu datu apstrādes nolūku. Glabāšanas periods ir pamatots, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

11.1.1. apdrošināšanas līguma piedāvājumi tiek glabāti 30 dienas. Līgumsaistību izpildei nepieciešamos personas datus glabās, līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi;

11.1.2. personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, glabāsim attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, grāmatvedības attaisnojamos dokumentus jāglabā ne mazāk kā piecus gadus;

11.1.3. datus, lai pierādītu saistību izpildi, glabāsim, ņemot vērā prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem prasījumu noilgumu termiņiem — Apdrošināšanas līguma likumā noteiktos 3 gadus, Civillikumā noteiktos 10 gadus un ievērojot citus normatīvajos aktos noteiktos termiņus.

11.2. Mēs dzēšam vai padarām anonīmus nevajadzīgus vai neatbilstošus personas datus. Jūs varat atteikties no savu personas datu apstrādes par to rakstiska iesnieguma veidā paziņojot mums, ciktāl personas datu apstrāde nav saistīta ar mūsu pienākumiem un tiesībām saskaņā ar normatīviem aktiem.



12. JŪSU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

12.1. Mēs nodrošinām šādas Jūsu tiesības:

12.1.1. Tiesības piekļūt saviem datiem:

Ja vēlaties piekļūt saviem personas datiem, kas tiek apstrādāti, vērsieties pie mums ar rakstveida iesniegumu.

12.1.2. Tiesības labot savus datus:

Ja vēlaties labot neprecīzi sniegtus personas datus vai veikt nepilnīgi sniegtu personas datu papildināšanu, ņemot vērā apstrādes nolūkus, vērsieties pie mums ar rakstveida argumentētu iesniegumu.

12.1.3. Tiesības iebilst savai datu apstrādei, pamatojoties uz piekrišanu:

Ja vēlaties atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei mūsu portālā, iesniedziet mums rakstveida iesniegumu. Pamatota pieprasījuma gadījumā mēs pārtrauksim Jūsu personas datu apstrādi.

12.1.4. Tiesības uz datu dzēšanu jeb tiesības tikt aizmirstam:

Ja vēlaties dzēst savus personas datus, iesniedziet mums rakstisku iesniegumu. Katru gadījumu mēs izvērtēsim atsevišķi un sniegsim Jums pamatotu un argumentētu atbildi.

12.1.5. Tiesības iebilst automatizētai datu apstrādei:

Mēs veicam bez darbinieku iesaistes automatizētu personas datu apstrādi veselības apdrošināšanas veidā apdrošināšanas atlīdzību izmaksu aprēķināšanai. Jums ir tiesības ar rakstisku iesniegumu pieprasīt, lai mēs manuāli pārrēķinām izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību, ja Jums rodas pamatotas aizdomas, ka automatizēti aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzības izmaksa nav korekta.

12.1.6. Tiesības uz datu pārnesamību:

Ja vēlaties saņemt visus savus sniegtos datus vai veikt datu pārvešanu pie cita apdrošināšanas pakalpojuma sniedzēja, iesniedziet mums rakstveida pieprasījumu.

12.1.7. Tiesības iesniegt sūdzības par datu apstrādi:

Jums ir tiesības iesniegt sūdzības par personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijā, ja uzskatāt, ka personas datu apstrādē mēs pārkāpjam Jūsu tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

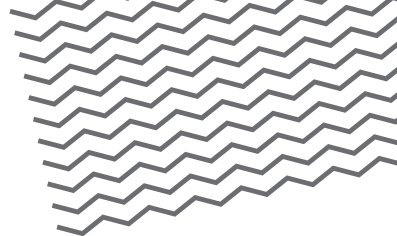
12.2. Jūsu pienākumi, lai mēs varētu pienācīgi un rūpīgi sniegt Jums pakalpojumu:

12.2.1. sniegt mums precīzus personas datus par sevi kā par apdrošinājuma ņēmēju, vai apdrošināto, vai par apdrošinātajām personām vai labumu guvējiem.

12.2.2. vismaz reizi gadā atjaunot savus personas datus vai saprātīgā periodā vērsties pie mums, ja ir bijušas izmaiņas Jūsu personas datos.

12.2.3. sniegt mums precīzu savu kontaktinformāciju, lai mēs varētu sazināties ar Jums. Savu kontaktinformāciju Jūs varat atjaunot pats, to izdarot mūsu tīmekļa vietnē vai mūsu mobilajā lietotnē.

12.2.4. jau pirms sadarbības uzsākšanas iepazīties ar šo privātuma politiku, kā arī iepazīstināt ar to ikvienu personu, kas saistīta ar mūsu pakalpojumu saņemšanu un kuru intereses tādējādi var tikt skartas tās personas datu apstrādes procesos.



13. KONTAKTINFORMĀCIJA

13.1. Jums ir iespēja sazināties ar mums saistībā ar jautājumiem par piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu, apstrādi, tostarp profilēšanu.

13.2. Jūs varat rakstīt e-pastu uz bta@bta.lv vai arī rakstīt uz adresi Sporta iela 11, Rīga, LV- 1013, Latvija.

13.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: bta@bta.lv vai dpo@bta.lv vai arī rakstot uz adresi Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, norādot – Datu aizsardzības speciālistam.

14. POLITIKAS SPĒKĀ ESAMĪBA UN GROZĪJUMI

14.1. Mums ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo politiku, publicējot to mūsu tīmekļa vietnē.

14.2. Šī politika Jums ir pieejama mūsu mājas lapā www.bta.lv