

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

правила № 18.01

В силе с 01.09.2023

Настоящие правила являются неотъемлемой частью заключённого Договора страхования путешествий.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПРАВИЛА	1
1. ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ	1
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	2
3. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ	2
4. ВИДЫ СПОРТИВНОЙ И ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ	2
ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ	3
5. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	3
6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	4
7. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА	6
8. СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ	7
9. СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РИСКОВ	8
ИСКЛЮЧЕНИЯ	9
10. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК» И «СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ»	9
11. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА»	10
12. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «ИЗМЕНЕНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ»	10
13. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РИСКОВ»	10
14. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА ВСЕ РАЗДЕЛА ПРАВИЛ	11
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	12
15. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ВЕРОЯТНОГО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	12
16. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ	13
17. СТРАХОВОЙ ПЕРИОД	13
18. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	14
19. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	14
20. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА ПОСРЕДСТВОМ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ СВЯЗИ	14
21. РАСТОРЖЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА	14
22. ПРАВА СУБРОГАЦИИ	15
23. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	15
24. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	15

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

БТА – CAO «BTA Baltic Insurance Company» (страховщик в понимании Закона страхового договора).

Багаж – сумки и вещи, перечисленные в настоящих правилах под каждым разделом Застрахованных рисков Багажа.

Единственный попутчик – единственное лицо, с которым Клиент вместе путешествует, и у обоих лиц:

- были приобретены билеты на Путешествие и сделаны резервации;
- одинаковые даты поездки, маршрут, вид транспорта и места размещения.

Застрахованный риск – указанный в Страховом договоре застрахованный риск.

Клиент – указанное в Страховом договоре физическое лицо, являющееся застрахованным (застрахованным в понимании Закона страхового договора).

Неотложная медицинская помощь – медицинская помощь, предоставляемая в целях устранения острого состояния:

- в случае амбулаторного лечения – первый визит к врачу;
- в случае стационарного лечения – до выписки из больницы.

Несчастный случай – внезапное, непредвиденное, независящее от Клиента событие:

- возникшее из-за внешних обстоятельств;
- в результате которого нанесён вред физическому состоянию Клиента;
- в случае которого необходима Неотложная медицинская помощь.

Обострение хронического заболевания – проявление характерных симптомов Хронического заболевания, в результате которого необходима Неотложная медицинская помощь.

Перевозчик – предприятие, предоставляющее платные услуги пассажирских перевозок и перевозок Багажа по заранее утверждённым маршрутам на суше, на море или по воздуху.

Путешествие – поездка Клиента за пределы Страны проживания на определённое время. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы Страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Клиент возвращается в Страну проживания.

Страна проживания:

- страна гражданства или подданства Клиента;
- государство, которое выдало Клиенту постоянный или временный вид на жительство.

Страхователь – лицо, заключающее Страховой договор в свою пользу или в пользу другого лица.

Страховая сумма – указанная в Страховом полисе сумма по каждому застрахованному риску. Это – максимальная сумма, которую можно выплатить в качестве страхового возмещения одному Клиенту во время одного Путешествия.

Страховой договор – соглашение между ВТА и Страхователем, согласно которому Страхователь обязуется выполнять установленные в договоре обязательства, в том числе, платить страховую премию согласно способу, в срок и в объёме, установленным в настоящем договоре, и ВТА обязуется выполнять установленные в договоре обязательства, в том числе платить страховое возмещение. Настоящие правила, Страховой полис, приложения к Страховому полису и поправки к договору образуют Страховой договор.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение Страхового договора.

Страховой случай – событие, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения.

Фактическая стоимость – стоимость вещи, рассчитанная начиная со второго года после её приобретения, отчислив из стоимости приобретения вещи износ в размере 20% в год.

Хроническое заболевание – болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется.

Члены семьи:

- супруг или сожитель, дети, приёмные дети и приёмные родители, родители, братья, сёстры Клиента;
- дети или приёмные дети супруга или сожителя Клиента.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования является жизнь, здоровье или физическое состояние Клиента, материальные ценности или интересы, а также гражданско-правовая ответственность.

3. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страхование в силе на территории, указанной в Страховом полисе:

- а) на территории Балтийского моря: в Эстонии, Литве, Польше, Финляндии и Швеции;
- б) в Европе: в Европе, а также в Египте, Турции, Тунисе, Израиле, Армении, Азербайджане, Грузии и Марокко;
- с) весь мир.

3.2. Страхование не в силе в Стране проживания, за исключением, если Страховой договор заключен в целях получения вида на жительство в Латвии, о чём в разделе Страхового полиса «Дополнительные условия» сделана отметка «Полис для получения вида на жительство». В этом случае страхование в силе также и в Латвии.

4. ВИДЫ СПОРТИВНОЙ И ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

4.1. Во время Путешествия застрахованы все виды физической или спортивной активности Клиента, за исключением случаев, указанных в пункте 4.2 и 4.3.

4.2. Если в разделе «Дополнительные условия» в Страховом полисе указаны «Виды физической активности повышенного риска», то страхование в силе:

- а) при участии в соревнованиях на любительском уровне или при подготовке к ним в любом виде спорта;
- б) при участии в спортивных лагерях в любом виде спорта;
- с) при занятиях следующими видами физической активности;
 - ездой на лыжах, сноуборде;
 - подводным нырянием на глубину до 30 метров;
 - походами в горы без альпинистского снаряжения на высоту до 4500 метров над уровнем моря;
 - автоспортом;
 - ездой на мотоцикле, снежном мотоцикле и квадроцикле, объём двигателя которого не превышает 125 кубических сантиметров, а мощность не превышает 15 киловатт;
 - ездой на горном велосипеде, ездой на *BMX*- и *MTB*-велосипедах;

- виндсёрфингом, сёрфингом, кайтбордом, ездой на водных лыжах, парусным спортом в пределах до 24 морских миль от береговой линии, ездой на водном мотоцикле;
- американским футболом, гандболом, регби, хоккеем, боксом, восточными единоборствами, борьбой;
- полётами на воздушном шаре, планёре, парашуте или дельтаплане, в том числе в качестве пассажира.

4.3. Страхование не в силе, если Клиент занимается видами физической активности, упомянутыми ниже, за исключением, если в разделе «Дополнительные условия» Страхового полиса указано иначе:

- а) каким-либо видом спортивной и физической активности в качестве профессионального спортсмена. Профессиональным спортсменом является Клиент:
 - основным родом занятий которого является спорт;
 - который за договорную сумму готовится к спортивным соревнованиям и участвует в них;
 - член национальной сборной или спортивного клуба или команды, зарегистрированных за пределами Латвии;
 - участвующий в континентальных соревнованиях или соревнованиях на мировом уровне.
- б) занимается следующими видами спортивной или физической активности:
 - включающие в себя виражи, акробатику, прыжки с высоты, элементы трюков;
 - альпинизм;
 - хелибординг или хелиски;
 - прыжки с водопадов;
 - прыжки с вингсьютом;
 - мотоспорт;
 - паркур;
 - подводное плавание на глубину более 30 метров;
 - езду на лыжах, сноуборде за пределами оборудованных непосредственно для этой цели трасс.

ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

5. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.1. Медицинские издержки – ВТА компенсирует следующие возникшие во время Путешествия издержки в связи с острым заболеванием Клиента (болезнь, которая не проявлялась до заключения Страхового договора и по причине которой Клиенту необходима Неотложная медицинская помощь), Обострение хронического заболевания или Несчастный случай до момента, когда станет возможна перевозка Клиента в Страну проживания, но не дольше, чем 30 дней с момента поступления в стационар;

- а) за Неотложную медицинскую помощь;
- б) за неотложные хирургические операции, проведённые в течение 72 часов после несчастного случая, и не проведение которых угрожает жизни Клиента;
- в) связанные с Неотложной медицинской помощью в случае осложнений при беременности, в том числе таких, которые связаны с внематочной беременностью, не превышая 1000 EUR, если длительность беременности не превышает 32 недели;
- г) за операции на сердце и сердечных сосудах, имплантацию кардиостимулятора:
 - связанные с Неотложной медицинской помощью, не превышая 5000 EUR;
 - связанные с устранением непосредственных последствий Несчастного случая в рамках лимита Риска медицинских издержек;
- д) за приобретение рецептурных медикаментов, приобретённых согласно выписанному врачом рецепту;
- е) за приобретение или аренду назначенных врачом и кратковременно необходимых технических медицинских вспомогательных средств (например, инвалидное кресло, костыли, ортоз), не превышая 300 EUR;
- ж) транспортные издержки до медицинского учреждения, которое оказывает Неотложную медицинскую помощь, и от медицинского учреждения до места ночлега.

5.2. Неотложная стоматологическая помощь – ВТА компенсирует издержки, возникшие в связи с неотложной стоматологической помощью.

5.3. Медицинская эвакуация – ВТА компенсирует следующие издержки на возвращение Клиента в Страну проживания, если наступил Застрахованный риск «Медицинские издержки»:

- а) издержки на приобретение новых билетов на транспорт на замену утерянных билетов или издержки за транспортировку Клиента из стационара в Путешествии в стационар в Стране проживания согласно указанию лечащего врача;
- б) услуги и транспортные издержки, если лечащий врач указал, что Клиенту необходимо сопровождение. Если медицинского сотрудника можно заменить другим сопровождающим лицом, ВТА компенсирует издержки на приобретение нового билета на транспорт для сопровождающего Члена семьи, путешествующего вместе с Клиентом, или Единственного попутчика;

- с) издержки за ночлег не более, чем 100 EUR за каждую ночь в течение периода до 3 дней, если Клиент опоздал на запланированный возвратный рейс по причине помещения в стационар;
- д) если вместе с Клиентом путешествует несовершеннолетнее лицо, которое остаётся без сопровождения по причине помещения Клиента в стационар, ВТА возмещает издержки на билеты на транспорт для несовершеннолетнего лица и сопровождающего его лица;
- е) если пострадавший Клиент – несовершеннолетнее лицо, то одному члену семьи или Единственному попутчику компенсируются издержки за приобретение нового билета на транспорт и издержки за ночлег в размере не более 100 EUR за каждую ночь на период до 3 дней.

5.4. Репатриация – ВТА компенсирует издержки, возникшие в связи с:

- а) перевозкой останков Клиента до аэропорта в Стране проживания, если транспортировка проводится самолётом, или до морга, если транспортировка выполняется любым другим видом транспорта. По просьбе близких транспортировку можно выполнить до аэропорта Страны проживания, не являющейся Латвией. В этом случае ВТА платит страховое возмещение только в таком размере, который не превышает сумму, которую пришлось бы заплатить за перевозку останков до Латвии;
- б) Захоронение останков Клиента, в том числе, издержки за приобретение гроба или кремирование и урну для кремирования в стране, в которой вовремя Путешествия наступила смерть Клиента, если захоронение согласовано с ВТА. Размер компенсации не превышает сумму, за которую ВТА могло бы организовать перевозку останков Клиента в Латвию.

5.5. Если в случае медицинской эвакуации и репатриации транспортировка выполняется до Страны проживания, не являющейся Латвией, ВТА выплачивает страховое возмещение только в том объёме, который не превышает денежную сумму, которую было бы необходимо уплатить за транспортировку до Латвии. Вышеупомянутое не распространяется на Страховые полисы, в дополнительных условиях которых есть отметка «Полис для получения вида на жительство».

5.6. Прибытие близкого в чрезвычайных ситуациях – ВТА компенсирует следующие издержки за прибытие одного близкого к Клиенту, если по время Путешествия у Клиента наступил риск «Медицинские издержки» и Клиента положили в больницу:

- а) издержки за приобретение билетов эконом-класса на транспорт (туда и назад) у Перевозчика;
- б) издержки за ночлег не более, чем 100 EUR за каждую ночь на период до 10 дней.

5.7. Медицинские издержки в Стране проживания – если во время Путешествия наступил Застрахованный риск «Медицинские издержки» и согласно предоставленным в Путешествии указаниям врача необходимо продолжать лечение, ВТА компенсирует издержки за полученные Клиентом медицинские, реабилитационные услуги и выписанные врачом рецептурные медикаменты, которые Клиент получил в Стране проживания в течение 30 дней после возвращения.

5.8. К Страховому договору, который заключён для получения вида на жительство в Латвии и в разделе «Дополнительные условия» Страхового полиса которого включена отметка **«Полис для получения вида на жительство»**, дополнительно применяются следующие правила:

- а) страховое возмещение за Застрахованный риск «Медицинские издержки» в рамках одного Страхового случая не более, чем 750 EUR;
- б) за каждый Страховой случай применяется самориск 50 EUR;
- с) не возмещается ущерб, если наступило Обострение хронического заболевания;
- д) в случае Неотложной стоматологической помощи компенсируются только издержки за приобретение болеутоляющих средств и временные мероприятия по лечению зубов (рентген, закладка лекарств, временная пломба, удаление зуба, местная анестезия, открытие зубных каналов и введение лекарств).

6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

6.1. Несчастный случай с наступлением увечья или смерти – если во время Путешествия с Клиентом произошёл Несчастный случай, вызвавший смерть Клиента или какое-либо из указанных в Таблице №1 увечий:

- а) Страховое возмещение ВТА выплачивает после того, как увечье будет признано постоянным и необратимым;
- б) Страховое возмещение ВТА рассчитывает в размере указанных в Таблице №1 процентов от Страховой суммы, указанной в Страховом полисе для Застрахованного риска «Несчастный случай с наступлением увечья или смерти»;
- с) и если, по причине Несчастливого случая, Клиент получает несколько увечий, ВТА выплачивает страховое возмещение за каждое увечье, но вместе не превышая Страховую сумму, установленную в Страховом полисе для этого риска;
- д) ВТА выплачивает страховое возмещение наследнику Клиента, если, в результате Несчастливого случая, наступила смерть Клиента или человек получил телесные повреждения, по причине которых в течение 1 года после Несчастливого случая наступила смерть Клиента. В случае Смерти Страховое возмещение выплачивается в размере Страховой суммы, указанной в Страховом полисе для риска «Несчастный случай с наступлением увечья или смерти». Из выплачиваемого

страхового возмещения за случай смерти удерживается ранее выплаченное страховое возмещение за увечье.

Таблица №1

Размер страхового возмещения в связи с увечьем, полученным в связи с Несчастным случаем:

№	Увечье	Страховое возмещение в процентном отношении от Страховой суммы, указанной в Страховом полисе для риска «Несчастный случай с наступлением увечья или смерти»
1	Травматическое повреждение нервной системы, вызвавшее: а) паралич всех четырёх конечностей (тетраплегия); б) паралич одной половины тела (гемиплегия); в) паралич обеих ног или рук (параплегия); г) паралич одной конечности, мышцы или одной группы мышц (моноплегия).	а) 100% б) 70% в) 70% г) 50%
2	Полная и необратимая потеря слуха (на одно ухо)	100% (30%)
3	Полная и необратимая потеря зрения (на один глаз)	100% (50%)
4	Полная и необратимая потеря речи	100%
5	Ампутация двух конечностей на любом уровне	100%
6	Ампутация конечности на уровне плечевого или тазобедренного сустава	65%
7	Ампутация конечности на уровне локтевого или коленного сустава	50%
8	Повреждение вещества головного мозга	50%
9	Ампутация конечности на уровне лучезапястного или голеностопного сустава	40%
10	Ампутация большого пальца ладони или стопы, т.е., ампутация I пальца	10%
11	Ампутация одного II, III, IV или V пальца ладони или стопы - за каждый последующий палец	5% 5%

6.2. Травмы – если во время Путешествия с Клиентом произошёл Несчастный случай, по причине которого человек получает какую-либо из указанных в Таблице №2 травм:

- а) Страховое возмещение ВТА рассчитывает в размере указанных в Таблице №2 процентов от Страховой суммы, указанной в Страховом полисе для Застрахованного риска «Травмы»;
- б) ВТА компенсирует издержки за заранее оплаченные услуги, которыми Клиент не может воспользоваться по причине полученной во время Путешествия травмы, например карта на подъёмник (*ski pass*), аренда спортивного инвентаря.

Таблица №2

Размер страхового возмещения в связи с травмой, полученной в связи с Несчастным случаем

№	Травма	Страховое возмещение в процентах от указанной для Застрахованного риска «Травмы» Страховой суммы
1	Сотрясения головного мозга с лечением в стационаре	3%
2	Травматические кровоизлияния в головной мозг и его оболочек	20%
4	Перелом костей черепа и костей лицевого отдела: а) костей носа; б) верхнечелюстной, нижнечелюстной, нёбной, орбитальной, скуловой; в) теменных костей черепа; г) перелом костей основания черепа.	а) 5% б) 10% в) 20% г) 30%
5	Потеря зубов: а) 1 до 4 зубов; б) 5 и более.	а) 5% б) 10%

6	Перелом дуги позвонка позвоночника или поперечного отростка - за каждый позвонок	5%
7	Перелом тела позвонка позвоночника - за каждый позвонок	15%
8	Повреждение спинного мозга: а) частичный разрыв или сжатие с непреходящими функциональными повреждениями; б) полный разрыв.	а) 25% б) 50%
9	Перелом шейки бедра	20%
10	Перелом ребра - за каждое ребро	3%
11	Перелом ключичной кости или лопатки	10%
12	Перелом плечевой кости или бедренной кости	20%
13	Перелом лучевой или локтевой кости или малоберцовой или большеберцовой кости или пяточной кости	10%
14	Перелом лодыжки	10%
15	Перелом и лучевой и локтевой кости, или и малоберцовой и большеберцовой кости	20%
16	Перелом основания ладони или стопы, пястных костей или плюсны - за каждую	3%
17	Перелом большого пальца, т.е., I пальца ладони или стопы - за каждый палец	5%
18	Перелом II, III, IV или V пальца ладони/стопы - за каждый палец	3%
19	Ушиб внутренних органов с кровоизлиянием, если не требуется хирургическое вмешательство	5%
20	Ушиб внутренних органов с повреждением органов с хирургическим вмешательством	15%
21	Растяжение связок суставов с иммобилизацией	3%
22	Разрыв связок суставов или мениска	10%

7. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

7.1. Багаж у Перевозчика – ВТА компенсирует ущерб, за потерю, кражу или повреждения Багажа, зарегистрированного на имя Клиента, по вине Перевозчика.

ВТА компенсирует ущерб следующим образом:

- а)** В случае повреждений Багажа ВТА компенсирует издержки Клиента за ремонт Багажа. Если издержки на ремонт превышают Фактическую стоимость Багажа, или ремонт невозможен, ущерб будет компенсирован в размере Фактической стоимости багажа. В этом случае Багажом считаются сумки и находящаяся в них обувь и одежда, детская коляска, детское кресло и ходули;
- б)** В случае потери или кражи Багажа, ВТА выплачивает страховое возмещение в размере Фактической стоимости Багажа. Багаж считается утерянным или украденным, если это подтверждается выданной Перевозчиком справкой. При выплате страхового возмещения, из возмещения удерживаются ранее проведенные выплаты за Застрахованный риск «Задержка багажа» и компенсация, выплаченная Перевозчиком, если таковая была. В этом случае Багажом считаются сумки и находящаяся в них обувь и одежда, детская коляска, детское кресло, ходули и предметы гигиены, за исключением декоративной косметики.

7.2. Задержка Багажа – ВТА компенсирует ущерб, возникший у Клиента во время Путешествия в связи с задержкой зарегистрированного у Перевозчика на имя Клиент Багажа дольше, чем на 2 часа. В этом случае Багажом считаются сумки и находящаяся в них обувь и одежда, детская коляска, детское кресло, ходули, зарядка для телефона и компьютера и предметы гигиены, за исключением декоративной косметики. ВТА компенсирует издержки Клиента за приобретение сумки, обуви, одежды, предметов гигиены, зарядки для телефона и компьютера. ВТА компенсирует издержки на аренду детской коляски, детских кресел и ходуль до момента получения Багажа назад.

7.3. Багаж у Клиента – ВТА компенсирует ущерб, возникший в связи с кражей или хищений Багажа Клиента во время Путешествия. В этом случае багажом являются обувь, одежда, детская коляска и детские кресла, ходули, телефон, компьютер, планшет и принадлежности, предметы гигиены, за исключением декоративной косметики. ВТА компенсирует ущерб в размере Фактической стоимости похищенного Багажа, если Клиент в течение 24 часов с момента констатации кражи или хищения сообщил об этом в правоохранительное учреждение соответствующего государства и получил от учреждения письменное подтверждение факта извещения.

7.4. Багажом считается также и **спортивный инвентарь**, предназначенный для занятий видами физической и спортивной активности во время Путешествия, застрахованными согласно страховому договору, и:

- а) в случае повреждений спортивного инвентаря ВТА компенсирует издержки Клиента за ремонт спортивного инвентаря. Если издержки на ремонт превышают Фактическую стоимость инвентаря, или ремонт невозможен, ущерб будет компенсирован в размере Фактической стоимости инвентаря. Если по причине повреждений инвентарём невозможно пользоваться, ВТА покроет издержки на аренду инвентаря во время Путешествия;
- б) в случае потери, кражи или хищения спортивного инвентаря ВТА выплачивает страховое возмещение в размере Фактической стоимости спортивного инвентаря;
- с) в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются издержки на аренду до момента получения спортивного инвентаря назад.

8. СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ

8.1. Отмена Путешествия – если Путешествие отменено до его начала, когда Клиент находится в Стране проживания, ВТА компенсирует следующие издержки:

- за оплаченные и неиспользованные транспортные услуги,
- за оплаченные и неиспользованные услуги по размещению,
- за оплаченные и неиспользованные билеты на публичные мероприятия,
- за изменения резервации или новую равноценную резервацию,

возникшие у Клиента в связи с отменой запланированного Путешествия из-за каких-либо из нижеупомянутых причин, при условии, что Страховой договор заключён и Страховая премия оплачена в полном объёме за 72 часа до начала Путешествия:

- а) смерть, острое заболевание (заболевание, ранее не проявлявшееся до заключения Страхового договора, и, по причине которого, Клиенту требуется Неотложная медицинская помощь), Обострение хронического заболевания, Несчастный случай с последующим лечением Клиента, Члена семьи или Единственного попутчика, или осложнения при беременности Клиента (или супруги, сожительницы Клиента), протекающие в то же время, что и дата начала Путешествия;
- б) Необходимость остаться в Стране проживания в связи с повреждениями, нанесёнными собственности Клиента, находящейся в Стране проживания, если требуется присутствие Клиента для устранения повреждений, чтобы уладить формальности или участия в расследовании;
- с) необходимость прибыть в правоохранительное учреждение в качестве пострадавшего или свидетеля;
- д) отмена публичного развлекательного, спортивного мероприятия или мероприятия для отдыха, если посещение этого мероприятия было целью Путешествия, и, до начала Путешествия был куплен билет на это мероприятие;
- е) Произошёл террористический акт, признанный таковым официально органами власти страны – пункта конечного назначения Путешествия, и по причине которого в этой стране затруднено предоставление предусмотренных для туристов услуг.

8.2. Прекращение Путешествия – ВТА компенсирует следующие издержки:

- за приобретение нового билета на транспорт равноценного класса или издержки на аренду автомобиля, чтобы вернуться в Страну проживания (По выбору Клиента ВТА компенсирует издержки до указанного пункта конечного назначения Клиента, не являющимся Страной проживания. В этом случае ВТА выплачивает страховое возмещение только в таком размере, который не превышает денежную сумму, которую пришлось бы заплатить за возвращение в Страну проживания),
- издержки за ранее зарезервированные, оплаченные и неиспользованные услуги ночлега, если Путешествие прекращено по следующим причинам:
 - а) Заболевание или Несчастный случай Члена семьи Клиента, после которого необходимо дальнейшее лечение в больнице на срок в 48 и более часов, или смерть;
 - б) необходимость вернуться в Страну проживания в связи с повреждениями, нанесёнными собственности Клиента, находящейся в Стране проживания, если требуется присутствие Клиента для устранения повреждений, чтобы уладить формальности или участия в расследовании;
 - с) невозможность продолжать Путешествие, если Клиент оправился в Путешествие на личном или арендованном автомобиле, и, во время Путешествия произошло дорожно-транспортное происшествие, по причине которого техническое состояние автомобиля не позволяет продолжить путь, или если автомобиль украли во время Путешествия;
 - д) произошёл террористический акт, признанный таковым официально органами власти страны – пункта конечного назначения Путешествия, и по причине которого в этой стране затруднено предоставление предусмотренных для туристов услуг, и поэтому нет возможности продолжить Путешествие.

8.3. Изменения транспорта – ВТА компенсирует нижеупомянутые издержки в связи с изменениями в Путешествии, если:

- а) Перевозчик не ранее, чем за 48 часов до предусмотренного вылета или выезда сообщил о:

- отмене рейса;
 - задержке рейса как минимум на 4 часа;
 - отказе в посадке на борт из-за сверхбронирования (*overbooking*).
- b)** Опоздание на рейс Перевозчика связано с:
- дорожно-транспортным происшествием, пробкой или непредвиденным закрытием дорог;
 - опозданием или не курсированием общественного транспорта.
- 8.3.1.** В случае отмены, задержки рейса Перевозчика или отказа в посадке на борт ВТА компенсирует издержки:
- В Путешествии: за приёмы пищи, ночлег, транспорт до места ночлега и из него, если издержки возникли с момента отмены, задержки рейса или отказа в посадке на борт до вылета или выезда;
 - В Стране проживания: только за приёмы пищи в случае задержки рейса, если издержки возникли с момента задержки рейса до вылета или выезда;
 - в размере 50% за приобретение нового билета на транспорт, чтобы продолжить Путешествие, если Клиент не желает использовать предложенный Перевозчиком рейс;
 - приобретение нового билета, если Клиент опоздал на пересадку на следующий транспорт, на который ранее были приобретены билеты. Если следующий транспорт — это круиз, то за приобретение нового билета на транспорт до ближайшего места остановки круиза;
 - за неиспользованные оплаченные дни ночлега и ранее оплаченный трансфер в пункт конечного назначения Путешествия.
- 8.3.2.** В случае опоздания на рейс Перевозчика ВТА компенсирует издержки на:
- Приобретение нового билета на транспорт вместо пропущенного рейса Перевозчика, чтобы продолжить Путешествие;
 - транспорт, если издержки возникли, чтобы успеть на изначально запланированный рейс Перевозчика;
 - неиспользованные оплаченные дни ночлега и ранее оплаченный трансфер в пункт конечного назначения Путешествия;
 - приёмы пищи, ночлег, транспорт до места ночлега и из него в Путешествии, если издержки возникли с момента опоздания на предусмотренный рейс Перевозчика до вылета или выезда.

9. СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РИСКОВ

9.1. Гражданско-правовая ответственность – ВТА компенсирует ущерб, нанесённый Клиентом во время Путешествия третьему лицу за вред здоровью третьего лица или повреждения принадлежащего третьему лицу имущества.

- a)** В случае вреда, нанесённого здоровью третьего лица, ВТА компенсирует следующие издержки:
- о доставке в медицинское учреждение;
 - о диагностике, лечении и реабилитации;
 - за приобретение выписанных врачом медикаментов и медицинских вспомогательных средств;
 - за эндопротезирование и приобретение или аренду медицинских вспомогательных средств.
- b)** в случае повреждений, нанесённых имуществу Третьего лица, ВТА компенсирует издержки:
- за ремонт повреждённого имущества, но в случае уничтожения имущества – за приобретение равноценного имущества;
 - за ремонт арендованных помещений (например, гостиничного номера, апартаментов) и инвентаря, если срок резервации ночлега или договор аренды не превышает 30 дней.
- c)** ВТА выплачивает страховое возмещение, если наступают все нижеупомянутые условия:
- происшествие, повлёкшее за собой ущерб третьей стороны, произошло во время Путешествия;
 - ущерб, упомянутый в подпункте а) настоящего пункта, связанный с происшествием посредством причинно-следственной связи, возник не позже, чем в течение 24 месяцев после происшествия;
 - претензия третьей стороны и заявление на страховое возмещение предоставлено в течение 36 месяцев после окончания действия Страхового договора. Если действие Страхового договора прекращают до окончания Страхового периода, то, если заявление на страховое возмещение предоставлено не позже, чем в течение 36 месяцев после окончания Страхового договора.

9.2. Юридическая помощь – ВТА компенсирует издержки, возникшие у Клиента в течение действия Страхового договора за полученные во время Путешествия переводческие или юридические услуги по нижеследующим причинам:

- a)** Клиент неосознанно не соблюдал традиции и принятые нормы поведения соответствующего государства;
- b)** Клиент неосознанно нарушил нормативные акты соответствующего государства, и нанёс ущерб третьему лицу.

9.3. Документы на Путешествие – ВТА компенсирует следующие издержки, возникшие в связи с кражей, хищением или потерей следующих документов Клиента во время Путешествия: паспорта или документа, удостоверяющего личность (eID), удостоверения водителя сухопутного транспортного средства, регистрационного удостоверения транспортного средства:

- a) государственную пошлину за восстановление новых документов в Стране проживания в обычном не срочном режиме и приобретение замещающих документов во время Путешествия;
- b) возникшие в Путешествии транспортные издержки в учреждения соответствующих стран и из них;
- c) издержки за ночлег, возникшие в связи с восстановлением документов во время Путешествия, если без замещающих документов невозможно вернуться в Страну проживания;
- d) издержки за замену билетов Перевозчика или приобретение новых билетов равноценного класса, чтобы вернуться в Страну проживания, если Клиент не может вернуться в Страну проживания в ранее предусмотренное время, по причине кражи, хищения или потери документов.

9.4. Оплата телефонных разговоров – если наступил какой-либо из Застрахованных рисков, ВТА компенсирует издержки за телефонные разговоры, которые Клиент делал по время Путешествия, чтобы связаться с ВТА или партнёром по сотрудничеству ВТА.

9.5. Страхование стихийных бедствий – ВТА компенсирует издержки в связи со стихийными бедствиями, произошедшими во время Путешествия. В расчёте страхового возмещения применяется правила соответствующего Застрахованного риска, в том числе, исключения и Страховую сумму. Стихийные бедствия — это извержение вулкана, наводнение, землетрясение, смерч, ураган, цунами, лавина или другое стихийное бедствие широкого масштаба, связанное с большим количеством пострадавших или потерями для народного хозяйства.

9.6. Самориск для арендованного автомобиля –

- a) ВТА компенсирует ущерб в связи с:
 - удержанием самориска предприятием, предоставляющим услуги аренды автомобилей, в случае повреждений, уничтожением, кражей, хищением арендованного автомобиля;
 - заменой ключей зажигания арендованного автомобиля в случае их кражи, пропажи, повреждений.
- b) Застрахованный риск «Самориск для арендованного автомобиля» в силе, если:
 - Арендованный автомобиль является легковым автомобилем с полной массой до 3.5 тонн, и он не предусмотрен для проживания в нём (кемпер, трейлер);
 - предприятие по аренде автомобилей является юридическим лицом, основным видом деятельности которого является аренда автомобилей;
 - Клиент арендует арендованный автомобиль или в договоре аренды Клиент указан в качестве водителя автомобиля;
 - в договор аренды включена страхование KASKO сухопутных транспортных средств.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

10. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК» И «СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ»

10.1. Страховым случаем не считается и ВТА не компенсирует издержки:

- a) если целью Путешествия Клиента является получение медицинской помощи;
- b) в случае смерти Клиента, если в организме констатировано наличие алкоголя более 0.5 промилле;
- c) если у Клиента констатирована алкогольная интоксикация, или, если острое состояние Клиента связано с чрезмерным употреблением алкоголя или токсических веществ ранее;
- d) если в организме Клиента констатировано наличие алкогольных, химически токсических или психотропных веществ, или, если острое состояние Клиента связано с чрезмерным употреблением этих веществ ранее;
- e) в связи с приступами эпилепсии, приступами паники, истерией, острыми реакциями на стресс, депрессией, вегетативной дистонией, а также другими психическими расстройствами или расстройствами поведения;
- f) в связи с лечением сексуально трансмиссионных заболеваний, вирусов СПИД, ВИЧ и побочных эффектов этих заболеваний;
- g) в связи с абортom, родами или послеродовыми осложнениями, издержки за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;
- h) в связи с заболеванием, вызванным инфекционным заболеваниями, против которых рекомендуется профилактическая вакцинация в случае пребывания в определённом регионе (например, жёлтая лихорадка), а Клиент её не прошёл;
- i) в связи с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом и лечением им вызванных повреждений органов, лечение хронической почечной недостаточности (диализ);
- j) в связи с косметическим лечением, пластической хирургией, реабилитацией, услугами повышенного комфорта и сервиса или лечение в санатории и в других похожих учреждениях;
- k) за повторные медицинские визиты, если только во время этих посещений не было назначено новое лечение или изменено ранее назначенное, в том числе и за медицинские визиты, связанные с медицинским наблюдением (например, пост-проверочный рентген, снятие гипса, снятие швов, и т.д.), а также за плановое лечение;

- l) в связи с трансплантацией тканей или органов, за исключением устранения непосредственных последствий Несчастного случая;
- m) за приобретение витаминов, биологически активных добавок, пищевых добавок, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;
- n) за приобретение или ремонт постоянных медицинских вспомогательных средств (например, очков, протезов, кресла-коляски);
- o) а также Несчастливым случаем не считается аборт, роды, хирургические операции и их последствия, медицинские ошибки, заболевания, в том числе инфекционные заболевания.

11. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА».

11.1. Страховым случаем не считается и ВТА не компенсирует издержки:

- a) за задержку Багажа, когда Клиент возвращается в Страну проживания;
- b) за задержку или конфискацию Багажа ответственным учреждением;
- c) за чистку или ремонт Багажа, если Багаж испорчен из-за перевозимых в нём жидкостей;
- d) за перевозку Багажа в качестве груза в транспортном средстве, в котором не передвигается Клиент;
- e) за поцарапанный Багаж, незначительные визуальные повреждения, грязь, износ;
- f) если Багаж оставлен без присмотра на видном месте в свободном доступе или в незакрытом транспортном средстве.

12. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «ИЗМЕНЕНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ»

12.1. Страховым случаем для риска «Отмена Путешествия» и «Прекращение Путешествия» не считается и ВТА не компенсирует издержки, если:

- a) Путешествие отменено или прекращено по причине обстоятельства, наступившего до заключения Страхового договора;
- b) Путешествие отменено, прекращено или нет возможности путешествовать в связи с чрезвычайным положением, пандемией или эпидемией;
- c) Отмена или прекращение путешествия связано с приступами эпилепсии, приступами паники, истерией, острыми реакциями на стресс, депрессией, вегетативной дистонией, психическими заболеваниями и расстройствами поведения у Клиента.

12.2. Страховым случаем для риска «Изменения транспорта» не считается и ВТА не компенсирует издержки, если:

- a) причиной задержки транспорта является забастовка или локаут (закрытие предприятия или полное или групповое увольнение персонала из-за конфликта), а также запрет на движение транспорта, объявленный ответственными учреждениями;
- b) их уже возместило другое лицо (например, авиаперевозчик, турагентство или туроператор);
- c) за приобретённые алкогольные напитки.

13. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА РАЗДЕЛ ПРАВИЛ «СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РИСКОВ».

13.1. Страховым случаем для риска «Гражданско-правовая ответственность» не считается и ВТА не компенсирует ущерб:

- a) за урон, нанесённый здоровью Единственного попутчика, Члена семьи или родственника;
- b) повреждения имущества, находящегося в собственности или во владении Клиента, Единственного попутчика, Члена семьи или родственника;
- c) за урон, нанесённый животным, находящимся под надзором Клиента;
- d) возникший в то время, как Клиент занимается «Спортом» и другими видами спортивной и физической активности, не застрахованными согласно Страховому договору;
- e) в связи с должностной, хозяйственной, профессиональной или коммерческой деятельностью Клиента, в том числе безвозмездной практикой или освоением должности, а также правовыми трудовыми отношениями или договорными трудовыми Клиента;
- f) за договорные штрафы, пени, оплату, проценты за просроченные платежи, не уплаченные налоги, пошлины и другие платежи, долг уплаты которых определяют нормативные акты или правовая сделка;
- g) в связи с прямо или косвенно нанесённым уроном в результате переноса инфекционных заболеваний;
- h) являющийся непрямым ущербом, в том числе, ожидаемая упущенная прибыль, неполученные доходы, а также убытки в связи с моральным ущербом, в том числе, за изувечение и изуродование, задетую честь и достоинство;
- i) в связи с эксплуатацией моторизованных, в том числе, оснащённых электромотором, сухопутных, водных или воздушных транспортных средств, в том числе, беспилотных воздушных судов;

- ж) за повреждения, нанесённые имуществу, которое Клиент арендует, снимает, одолжил, перевозит, поднадзорно Клиенту или находится во владении Клиента;
- к) в связи с использованием оружия, пиротехники или неконтролируемых летающих источников открытого пламени;
- л) в связи с преходящей нетрудоспособностью или потерей работоспособности, не полученными доходами и не полученной заработной платой третьего лица;
- м) в связи со смертью третьего лица, в том числе, ущерб лиц, находящихся на обеспечении третьего лица, из-за не полученных доходов.

13.2. Страховым случаем для риска «**Юридическая помощь**» не считается и ВТА не компенсирует ущерб в связи с:

- а) претензией, выдвинутой против Клиента в связи с управлением, арендой, использованием, хранением моторизированной, в том числе оборудованной электромотором, сухопутных, водных или воздушных транспортных средств, в том числе по причине нарушений правил дорожного движения, или если наступила гражданско-правовая ответственность водителя транспортного средства;
- б) профессиональной деятельностью Клиента или невыполнением других договорных обязательств.

13.3. Страховым случаем для риска «**Самориск для арендованного автомобиля**» не считается и ВТА не компенсирует ущерб:

- а) если не были соблюдены правила договора аренды (например, управление автомобилем передано лицу, не указанному в договоре аренды);
- б) за повреждения, нанесённые арендованному автомобилю, не включённые в договор страхования сухопутных транспортных средств (KASKO);
- в) за повреждения салона арендованного автомобиля или за кражу, хищение или повреждения дополнительного оборудования, которое находится в арендованном автомобиле (например, устройства GPS, детские автокресла, подставки), если это не произошло по причине дорожно-транспортного происшествия;
- г) если арендованным автомобилем управляли под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотоксических или других одурманивающих веществ, или после приёма таких медикаментов, которые уменьшают скорость реакции и внимательность, согласно правовым актам соответствующей административной территории, на которой произошло ДТП;
- д) если арендованным автомобилем управляли без прав на управление транспортным средством соответствующей категории или в то время, когда действовал запрет на использование прав на управление транспортным средством соответствующей категории;
- е) если арендованным автомобилем управляли на скорости, превышающей на 30 км/ч и больше максимально разрешённую скорость передвижения, установленную для дорог соответствующей категории в стране, где проходила езда;
- ж) если арендованным автомобилем управляли на территории, не предусмотренной для дорожного движения;
- з) за издержки на администрирование происшествия, штрафы, административные штрафы за несоблюдение правил дорожного движения;
- и) если Клиент не сообщил о краже или пропаже арендованного автомобиля или ключей от него в правоохранительные органы в течение 24 часов с момента установления кражи или пропажи, и не получил письменное подтверждение (протокол) от учреждения о факте извещения.

14. ИСКЛЮЧЕНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА ВСЕ РАЗДЕЛА ПРАВИЛ

14.1. Страховым случаем не считается и ВТА не компенсирует издержки и ущерб, возникший:

- а) из-за допущенного Страхователем, Клиентом злого умысла или грубой невнимательности;
- б) из-за войны, вторжения, оккупации, аннексии, враждебного акта иностранного государства (с доказательствами об участии иностранного государства в этом акте или без них), военных действий или приравняваемой к войне операции (с объявлением войны или без);
- в) из-за гражданской войны, военного положения, забастовки, восстания, беспорядков, революции, восстания военной или узурпированной власти, военного положения или связанных с ним грабежей или мародёрства, насилия, вандализма, саботажа;
- г) забастовки, локаута, нарушения общественного порядка в объёме, приравняваемом к народному восстанию или бунту;
- д) из-за конфискации, национализации, экспроприации, реквизиции, разрушения или уничтожения имущества, если оно было вызвано или определено юридически или фактически признанным государством или международным сообществом не принятыми иностранными силами вне зависимости от того, законно это или нет;
- е) из-за других политических сил, в том числе, не возмещается также ущерб или издержки, прямо или косвенно возникшие в связи с мероприятиями по устранению любых вышеупомянутых событий;

- г) из-за воздействия ядерного взрыва, воздействие ядерной энергии или радиоактивных веществ прямого или косвенного радиоактивного загрязнения;
- h) из-за террористического акта, в том числе, не возмещаются издержки, возникшие в связи с мероприятиями по устранению подобного акта;
- и) из-за произошедшего в кибер-пространстве или возможного инцидента безопасности информационных технологий.

Кибер-пространство является интерактивной средой, включающей пользователей, сети, вычислительные технологии, программное обеспечение, процессы, пересланную или сохранённую общность информации, приложения, услуги и системы, соединённые прямо или косвенно при помощи интернета, телекоммуникаций или компьютерных сетей. У кибер-пространства нет физических границ.

Информационные технологии — это технологии, выполняющие электронную обработку информации для выполнения предусмотренных заданий, в том числе создание, удаление, хранение, отображение или пересылку информации;

- j) из-за самоубийства, попытки самоубийства;
- к) из-за непрямого ущерба и не полученной прибыли;
- l) из-за наступления Застрахованного риска, если Клиент использует пиротехнику или взрывчатые вещества, задействован или участвует в операциях активной военной службы или в учениях с использованием военной техники, при выполнении рабочих или добровольных обязанностей в полиции, пограничной службе, службе территориальной обороны или в другой милитаризованной организации;
- m) из-за наступления Застрахованного риска, если Клиент работает за пределами береговой линии (например, на платформе в море или в океане), в подземной или горной шахте, на производстве амуниции или взрывчатых веществ, в горнодобывающей промышленности, на ядерных реакторах, в камерах декомпрессии, с токсическими веществами, при выполнении работы стивидора, членов команды корабля или самолёта;
- n) в то время, как Клиент выполняет наёмную работу или участвует в практическом обучении (практика) за границей, если в Страховом договоре не указано иначе;
- o) из-за таких событий или обстоятельств, которые уже наступили на момент заключения Страхового договора;
- p) из-за объявленной чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, в том числе не возмещается ущерб или издержки, возникшие в связи с мероприятиями по устранению чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения;
- q) из-за эпидемии или пандемии.

- 14.2.** Если Страхователь и ВТА условились, что к конкретному Страховому договору можно не применять одно или несколько исключений, упомянутых в правилах. Подобная информация будет включена в Страховой полис.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ВЕРОЯТНОГО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 15.1.** Если Клиенту необходима Неотложная медицинская помощь, когда он находится в Турции, Египте, Греции, Болгарии или России, то Клиенту необходимо связаться с ВТА или партнёром по сотрудничеству ВТА, и соблюдать указания ВТА или партнёра по сотрудничеству ВТА касательно выбора медицинского учреждения.
- 15.2.** Если Клиент не выполняет упомянутое в пункте 15.1 и получает медицинские услуги:
- a) в медицинских центрах, частных клиниках или частных практиках Турции, Египта, Греции или Болгарии, ВТА компенсирует издержки только в объёме, который ВТА бы возместило, оплатив эти услуги своим партнёрам по сотрудничеству;
 - b) в частных клиниках, частных практиках, медицинских центрах России, в медицинских центрах и клиниках Америки, Германии, Франции, а также в совместных предприятиях России и Америки и других медицинских совместных предприятиях, ВТА их не компенсирует.
- 15.3.** Если Клиент находится в стране, на территории которой в силе Европейская карточка медицинского старания (ЭВАК), Клиенту необходимо запросить оплату издержек согласно условиям ЭВАК. Если у Клиента нет ЭВАК карты, необходимо запросить её или замещающий карту сертификат у Национальной службы здравоохранения или соответствующего учреждения Страны проживания. Карту или сертификат необходимо предъявить в том медицинском учреждении, которое предоставляет медицинскую помощь Клиенту.
- 15.4.** Если наступил вероятный Страховой случай, Клиент немедленно сообщит об этом ВТА и проведёт все необходимые мероприятия для устранения или уменьшения дальнейшего ущерба, а также выполнит указания ВТА, направленные на уменьшение ущерба, возникшего из-за наступления Застрахованного риска.

- 15.5.** Чтобы получить Страховое возмещение, Клиент предоставит ВТА заявление на возмещение о произошедшем происшествии, а также документы и информацию, затребованную ВТА в рамках рассмотрения дела о страховом возмещении, в том числе, информацию, содержащую коммерческую тайну или данные о здоровье физического лица, и, информацию, подтверждающую:
- а)** что Путешествие было запланировано или начато;
 - б)** наступление Застрахованного риска с указанием обстоятельств его наступления, обосновывающих необходимость издержек, в том числе документы, подтверждающие диагноз;
 - с)** Издержки Клиента – чеки или счета, включающие в себя сведения о полученной услуге или приобретённом товаре.
- 15.6.** В случае Застрахованного риска «Гражданско-правовая ответственность» Клиент немедленно, как только это стало возможным, в письменном виде сообщит о происшествии ВТА, о том, что может являться причиной для выдвижения претензии против Клиента, а также предъявит претензию, выдвинутую третьим лицом, добавив копии полученных документов. Клиент соблюдает указания ВТА, заботится о предотвращении ущерба или его уменьшении, и делает всё возможное, чтобы поспособствовать выяснению обстоятельств, а также предоставляет ВТА достоверные и исчерпывающие сведения об обстоятельствах события, вызвавшего ущерб.
- 15.7.** В случае задержки, а также потери, кражи, повреждений Багажа в то время, как Багаж находится у Перевозчика, Клиент предоставляет письменное подтверждение от Перевозчика об этом событии.
- 15.8.** В случае задержки, отмены рейса, отказа в посадке на борт, Клиент предоставляет письменное подтверждение от Перевозчика об этом событии.
- 15.9.** В случае смерти Клиента, лицам, претендующим на получение страхового возмещения, необходимо предоставить копии свидетельства о смерти Клиента и документов, удостоверяющих личность. Если в Страховом полисе не указан выгодоприобретатель, наследники предоставляют документы, подтверждающие права наследования.
- 15.10.** Чтобы получить страховое возмещение в случае наступления Застрахованного риска, необходимо точно выполнить указания ВТА, которые можно получить, позвонив по круглосуточному телефону Службы поддержки клиентов ВТА (+371) 26121212.
- 15.11.** ВТА может отказать в выплате Страхового возмещения и в одностороннем порядке расторгнуть Страховой договор, без возврата Страховой премии, если Клиент со злым умыслом или из-за грубой невнимательности не выполнил какое-либо из действий, упомянутых в пункте 15.3 – 15.6.
- 15.12.** Если из-за злого умысла или грубой невнимательности Клиента ВТА не может подать исковое заявление в размере выплаченного страхового возмещения против лица, нанёсшего ущерб (иск суброгации), ВТА может:
- а)** не выплатить страховое возмещение в объёме, в размере которого нет или не будет возможности подать иск, или
 - б)** если страховое возмещение уже выплачено, затребовать от Клиента, чтобы тот вернул выплаченное страховое возмещение.

16. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ

- 16.1.** ВТА примет решение о выплате Страхового возмещения или об отказе в выплате Страхового возмещения не позже, чем в течение 15 дней после получения всех документов, необходимых чтобы выяснить причины вероятного Страхового случая и установить размер ущерба.
- 16.2.** У лица, у которого есть право претендовать на страховое возмещение, есть право ознакомиться с документами, на основании которых ВТА принято решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения. У этого лица есть право на получение копий вышеупомянутых документов после оплаты издержек на их подготовку.
- ВТА не предоставит лицу, у которого есть право претендовать на страховое возмещение, с документами и не выдаёт копии документов, если:
- а)** в связи с обстоятельствами наступления Застрахованного риска ВТА предоставило документы правоохранительным органам в рамках уголовного процесса;
 - б)** эти документы содержат коммерческую тайну или личные данные другого лица, передача которых вышеупомянутому лицу не имеет правовых оснований.

17. СТРАХОВОЙ ПЕРИОД

- 17.1.** В настоящем разделе под термином «страховая премия» подразумевается:
- а)** страховая премия, если она оплачивается в один платёж;
 - б)** первая часть страховой премии, если страховая премия оплачивается по частям.
- 17.2.** Страхование вступает в силу с 00.00 первого дня страхового периода, указанного в Страховом договоре, но не ранее, чем с момента уплаты страховой премии, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 17.3 настоящих правил.
- 17.3.** Если стороны условились, что страховую премию необходимо уплатить после начала страхового периода, указанного в Страховом договоре, то страхование вступает в силу с 00.00 первого дня этого

временного отрезка, если Страхователь заплатит страховую премию в срок и в размере, установленном в Страховом договоре.

- 17.4.** Если страховая премия оплачена после срока уплаты, установленного в Страховом договоре, и:
- а)** до дня уплаты страховой премии не наступил Застрахованный риск, у ВТА есть право принять одно из двух решений;
 - принять страховую премию, уплаченную с опозданием, и в этом случае Страховой договор и страхование в силе с первого дня страхового периода и Страхователю не будет направлено извещение от ВТА об этом решении;
 - не принять страховую премию, уплаченную с опозданием, и в этом случае Страховой договор и страхование не вступает в силу. В этом случае ВТА отправит Страхователю извещение об этом решении и вернёт страховую премию, уплаченную с опозданием.
 - б)** страховая премия уплачена позже, чем в предыдущий день до наступления Застрахованного риска, то Страховой договор и страхование не вступает в силу.
- 17.5.** Страховой договор в силе до 24.00 последнего дня страхового периода, указанного в Страховом договоре, если только он не был прекращён досрочно или по другим причинам.
- 17.6.** Если Страховой договор заключён в то время, когда Клиент находится за пределами Страны проживания, то он вступает в силу через 24 часа после оплаты Страховой премии в полном объёме.

18. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 18.1.** Страхователь платит Страховую премию в срок и в размере, указанном в Страховом договоре.
- 18.2.** Страховая премия считается оплаченной:
- а)** в тот момент, когда ВТА получило платёж по Страховой премии – если оплата премии выполняется страховому обществу ВТА;
 - б)** в тот момент, когда Страхователь заплатил соответствующую денежную сумму страховому посреднику – если оплата премии выполняется страховому посреднику.

19. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

- 19.1.** Страхователь и Клиент по просьбе ВТА предоставляют полную и достоверную информацию до заключения Страхового договора.
- 19.2.** Если в течение действия Страхового договора меняется информация, предоставленная до заключения Страхового договора, Страхователь и Клиент немедленно, как только это стало возможным, сообщают об этом ВТА.
- 19.3.** Если Страхователь или Клиент не сообщают ВТА об изменениях в информации, предоставленной со злым умыслом или по грубой невнимательности до заключения Страхового договора, у ВТА есть право не выплатить страховое возмещение и немедленно расторгнуть Страховой договор, не возвращая страховую премию.

20. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА ПОСРЕДСТВОМ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ СВЯЗИ

- 20.1.** Страховой договор можно заключить при помощи интернета, электронной почты, телефона или других средств обмена информацией или средств дистанционной связи.
- 20.2.** Если Страховой договор заключает Страхователь, являющийся потребителем (потребитель – это физическое лицо, заключающее Страховой договор с целью, не связанной с его хозяйственной или профессиональной деятельностью), на подобный Страховой договор распространяются Правила дистанционных договоров, доступные на веб-сайте ВТА www.bta.lv. В Правилах дистанционных договоров доступна процедура использования права на отказ и формуляр заявления, который можно использовать для осуществления этого права. Право на отказ позволяет отказаться от заключённого Страхового договора.

21. РАСТОРЖЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

- 21.1.** Действие Страхового договора заканчивается в 24.00 последнего дня Страхового периода.
- 21.2.** У Страхователя есть право в любое время в одностороннем порядке прекратить действие Страхового договора, предоставив ВТА заявление за 15 дней. Действие Страхового договора прекращается в дату, указанную в заявлении, но не ранее, чем в день получения заявления.
- 21.3.** Если в течение действия Страхового договора:
- а)** не было выплачено Страховое возмещение, и не был заявлен вероятный Страховой случай, ВТА возвращает Страхователю часть уплаченной Страховой премии за каждый оставшийся день действия Страхового договора до срока окончания Страхового договора. Из этой суммы ВТА удерживает 15% от неиспользованной Страховой премии или издержки, связанные с заключением Страхового договора. ВТА удерживает эти издержки из части Страховой премии, соответствующей неиспользованному периоду действия Страхового договора, но не более, чем из Страховой премии за один год, если стороны не условились иначе;
 - б)** выплачено Страховое возмещение или был заявлен вероятный Страховой случай, и страховое возмещение меньше, чем разница между уплаченной страховой премией и частью страховой премии за оставшийся страховой период, ВТА возвращает Страхователю часть страховой премии.

Вышеупомянутую часть страховой премии рассчитывают согласно подпункту а) пункта 21.3 настоящих правил, и из неё удерживается страховое возмещение.

- 21.4.** Если очередная часть Страховой премии не уплачена в полном объёме в срок, указанный в Страховом договоре, у ВТА есть право прекратить действие Страхового договора, отправив перед этим предупреждение.
- 21.5.** Если Застрахованный риск наступил из-за злого умысла или грубой невнимательности Страхователя или Клиента, действие Страхового договора считается прекращённым с момента наступления Застрахованного риска. В этом случае ВТА не выплачивает страховое возмещение и не возвращает уплаченную страховую премию. Если под одним Страховым договором застрахованы несколько Клиентов, и есть возможность сохранить действительность Страхового договора, такой договор остаётся в силе в отношении остальных Клиентов, не несущих ответственность за наступление Застрахованного риска.
- 21.6.** Как у Страхователя, так и ВТА есть право прекратить действие Страхового договора после выплаты Страхового возмещения, если ранее было отправлено извещение. В этом случае ВТА возвращает Страхователю часть Страховой премии. Размер возвращаемой премии определяется посредством удержания из уплаченной Страховой премии Страхового возмещения, части Страховой премии за Страховой период, когда Страховой договор был в силе, и издержки ВТА в размере 15% от оставшейся Страховой премии.
- 21.7.** Действие Страхового договора прекращается досрочно в других случаях, предусмотренных в Законе страхового договора.

22. ПРАВА СУБРОГАЦИИ

- 22.1.** Если ВТА выплатило Страховое возмещение за Застрахованные риски, упомянутые в разделе «Страхование багажа», «Страхование изменений путешествия», «Страхование дополнительных рисков», ВТА, в рамках суброгации, перенимает искомое право в размере выплаченной суммы против лица, ответственного за ущерб.
- 22.2.** Если страховое возмещение, выплаченное ВТА, покрывает только часть нанесённого ущерба, и ВТА подаёт иск суброгации в течение одного года после выплаты страхового возмещения, ВТА сообщает об этом Клиенту, который может подать свой иск как соистец или подать отдельный иск.
- 22.3.** ВТА не подаёт иск против детей, родителей или супруга/-и Клиента в рамках использования права суброгации. Исключением являются такие Страховые случаи, когда виновный вызвал их со злым умыслом или допустив грубую невнимательность.

23. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 23.1.** ВТА, в качестве управляющего обработкой личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением регламента 2016/679 Европейского Союза и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что отменяет Директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных) и в других нормативных актах.
- 23.2.** Принципы обработки личных данных, проводимой ВТА, опубликованы на веб-сайте ВТА www.bta.lv.

24. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 24.1.** ВТА, Страхователь и Клиент осуществляют связанные со Страховым договором запросы и информацию в письменном виде или при помощи электронной почты, на портале обслуживания клиентов ВТА или в приложении ВТА.
- 24.2.** Если в течение действия Страхового договора, ВТА меняет свою юридическую форму, название, контактную информацию и другую информацию, необходимую для выполнения договорных обязательств Страхователем или Клиентом, ВТА немедленно публикует эту информацию на веб-сайте www.bta.lv.
- 24.3.** По запросу от Страхователя, Клиента или другого лица, обладающего правом претендовать на страховое возмещение, ВТА свои запросы и информацию, предоставленную посредством веб-сайта, постоянного носителя информации (например, эл.почты) или других средств коммуникации, предоставит запросившему её в письменном виде и бесплатно.
- 24.4.** В целях урегулирования договорных отношений, вытекающих из Страхового договора, применяются нормативные акты Латвийской Республики.
- 24.5.** В случае противоречий или несоответствия между документами Страхового договора, приоритетными считаются нижеупомянутые документы и применяются в следующем порядке:
 - a)** Приложения к Страховому полису (если таковые есть), при помощи которых вносят изменения в правила Страхового договора – последовательно, в зависимости от момента вступления в силу, от более новых к предыдущим;
 - b)** Страховой полис;
 - c)** настоящие правила страхования.

- 24.6.** В случае возникновения противоречий между текстом настоящих правил на латышском языке и переводом правил, обязательным для сторон является текст настоящих правил на латышском языке.
- 24.7.** В доступном на веб-сайте ВТА www.bta.lv Порядке подачи и рассмотрения претензий указана информация о подаче претензий, а также о том, как ВТА рассматривает претензии о Страховом договоре или страховых услугах лица, подающего заявление на страхование, Страхователя, получателя возмещения и другого лица, имеющего право претендовать страховое возмещение или лица, против которого ВТА использует право регресса или суброгации.
- 24.8.** Стороны обязуются не разглашать правила Страхового договора и информацию, полученную в течение его действия, об участниках Страхового договора или третьих лицах, а также не использовать её вопреки интересам остальных участников Страхового договора. Информацию, полученную в течение действия Страхового договора, можно передать другим лицам, в случаях, установленных в нормативных актах Латвийской Республики. ВТА имеет право предоставлять информацию, связанную со Страховым договором, экспертам, обществам, предоставляющим услуги перестрахования, а также хранить её в базах данных ВТА.
- 24.9.** Все споры участников Страхового договора решаются путём переговоров. Если соглашение не будет достигнуто, любой спор, разногласие или требование, вытекающее из Страхового договора, касающееся его или его нарушений, расторжения или недействительности, будет разрешён в суде Латвийской Республики согласно предусмотренному нормативными актами Латвийской Республики порядку, за исключением случаев, когда ВТА и Страхователь условились в Страховом договоре о другом порядке рассмотрения споров.
- 24.10.** У Страхователя и Клиента нет прав передачи искового права третьим лицам, вытекающего для них из Страхового договора, в том числе существующего или возможного искового права.
- 24.11.** ВТА не имеет права предоставлять страхование, и ВТА не имеет обязательства платить страховое возмещение или предоставлять выгоду согласно Страховому договору, если предоставление подобного страхования, выплата страхового возмещения или предоставление выгоды:
- a)** подвергло бы ВТА санкциям, запретам или ограничениям, которые установлены согласно резолюциям Организации Объединённых Наций, или торговыми, или экономическими санкциями, нормативными актами Европейского Союза, Латвийской Республики, Соединённого Королевства или Соединённых Штатов Америки, если это не нарушает какие-либо правила или нормативные акты, применимые к ВТА;
 - b)** подвергло бы общество перестрахования, которому передан Страховой договор для перестрахования, санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно нормативным актам страны регистрации общества перестрахования.
- 24.12.** Настоящие правила опубликованы на веб-сайте ВТА www.bta.lv.