

# СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ ПУТЕШЕСТВИЙ

## ПРАВИЛА № 15-1



УТВЕРЖДЕНЫ решением Правления АСО «BTA Baltic Insurance Company» № LVB1\_0002/02-03-03-2016-31 от 12.04.2016.

Вступают в силу с 09.05.2016.

### СОДЕРЖАНИЕ

<b>Что есть что?</b> .....	2
<b>Как заключить договор страхования и как действует страховая защита?</b> .....	3
<b>Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом или активным отдыхом?</b> .....	4
<b>Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы?</b> .....	5
<b>Страхование медицинских издержек</b> .....	6
Что будет застраховано? .....	6
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	6
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	7
<b>Страхование несчастных случаев</b> .....	8
Что будет застраховано? .....	8
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	8
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	9
<b>Страхование багажа</b> .....	9
Что будет застраховано? .....	9
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	9
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	11
<b>Страхование гражданской ответственности</b> .....	11
Что будет застраховано? .....	11
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	11
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	12
Что Вам нужно сделать при наступлении страхового случая? .....	12
<b>Страхование аннулирования запланированного путешествия</b> .....	13
Что будет застраховано? .....	13
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	13
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	14
<b>Отмена путешествия в случае потери работы</b> .....	14
Что будет застраховано? .....	14
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	14
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	15
<b>Страхование опоздания на вылет</b> .....	15
Что будет застраховано? .....	15
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	15
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	15
<b>Страхование задержки, отмены вылета</b> .....	15
Что будет застраховано? .....	15
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	16
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	17
<b>Страхование паспорта</b> .....	17
Что будет застраховано? .....	17
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	17
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	17
<b>Страхование юридической помощи</b> .....	17
Что будет застраховано? .....	17
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	18
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	18
<b>Страхование медицинских издержек на территории страны проживания</b> .....	18
Что будет застраховано? .....	18
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	18
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	18
<b>Страхование расходов на проезд родственника в экстренных случаях</b> .....	18
Что будет застраховано? .....	18
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	18

В каких случаях страхование не будет в силе? .....	19
<b>Страхование замены клиента</b> .....	19
Что будет застраховано? .....	19
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	19
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	19
<b>Страхование прерванного путешествия</b> .....	19
Что будет застраховано? .....	19
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	19
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	20
<b>Страхование суточных денег за больницу</b> .....	20
Что будет застраховано? .....	20
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	20
В каких случаях страхование не будет в силе? .....	20
<b>Страхование закрытых лыжных трасс</b> .....	20
Что будет застраховано? .....	20
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	20
<b>Страхование при природных стихиях</b> .....	20
Что будет застраховано? .....	20
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	21
<b>Страхование жилища на время путешествия</b> .....	21
Что будет застраховано? .....	21
За что и каким образом Мы выплатим возмещение? .....	21
<b>Общие исключения, относящиеся ко всем разделам данных правил</b> .....	21
<b>Условия для получения страхового возмещения</b> .....	22
<b>Заключение договоров страхования, когда страхуемый находится вне страны проживания</b> ..	22
<b>Прочие положения</b> .....	22
<b>Приложение № 1</b> .....	22
<b>Приложение № 2</b> .....	25

## 1. Что есть что?

**Мы** – АСО «BTA Baltic Insurance Company», Страховщик в понимании закона «О договоре страхования».

**Вы** – указанное в страховом договоре физическое лицо, в пользу которого заключен договора страхования в понимании закона "О договоре страхования».

**Сумма страхования** – установленная в страховом полисе для каждого конкретного застрахованного риска сумма страхования. Сумма страхования на отдельные застрахованные риски всегда устанавливается относительно каждого застрахованного, если в договоре страхования не указано иное.

**Путешествие** – поездка Клиента за пределы страны его проживания. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Клиент возвращается в страну проживания.

**Место пересадки** – место, в котором Вы задерживаетесь на менее чем 24 (двадцать четыре) часа с целью пересест на следующий воздушный, водный или сухопутный транспорт, чтобы прибыть в пункт назначения Вашего путешествия. Если в страховом полисе указан только пункт назначения путешествия, то страховая защита в любом случае остается в силе также во всех местах пересадки.

**ЕВАК, Европейская карта страхования здоровья** – идентификационная карта, подтверждающая право жителей стран Евросоюза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарской Конфедерации при временном пребывании в любой из упомянутых стран получать оплаченную государственную неотложную или необходимую медицинскую помощь в таком же объеме, в каком таковая обеспечивается гражданам соответствующей страны.

**Члены семьи** – в понимании данных правил Ваш супруг, родственники первой степени, а также усыновленные или удочеренные Вами и удочерившие или усыновившие вас.

**Хроническое заболевание** – болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется и о которой Вы могли знать до заключения договора страхования.

**Обострение хронической болезни** – проявление характерных симптомов хронического заболевания, при которых необходима неотложная помощь.

**Медицинская эвакуация** - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка Вас из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места Вашего постоянного проживания, которым не

является Латвийская Республика, Мы выплатим страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Латвийской Республики.

**Minimum connection time** – требование каждого аэропорта в отношении минимального времени между рейсами для обеспечения спокойной посадки, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов, при условии, что посадка происходит в данном аэропорту.

**Страна проживания** – страна, гражданином которой Вы являетесь, страна Вашего постоянного проживания и страна, которая выдала Вам постоянный или временный вид на жительство.

**Неотложная помощь** – медицинская помощь, в случае неоказания которой подвергается опасности ваша жизнь.

**Неотложная стоматологическая помощь** – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба, местная анестезия, открытие зубного канала и введение лекарства).

**Несчастный случай** – внезапное, независящее от Вашей воли происшествие, наступившее во время путешествия, причиной которого явилось воздействие внешних сил, и в результате которого Вашему здоровью или жизни был нанесен вред и необходимо оказание неотложной помощи. Несчастливым случаем не является аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки, инфекционные заболевания и их последствия.

**Хищение** – в понятии данных Правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

**Самориск** – часть ущерба от убытков в процентах или в денежном выражении, которую Мы не возмещаем. Указанный в договоре страхования самориск установлен для каждого застрахованного, если в договоре страхования не указано иное.

**Перевозчик** – эксплуататор воздушного средства (авиакомпания), эксплуататор (судоходная компания) судового средства (паром или корабль, используемый в коммерческих целях), эксплуататор (железнодорожная компания) железнодорожного транспортного средства, эксплуататор автобуса (международный автобусный перевозчик), который на законных основаниях осуществляют пассажирские перевозки и перевозки багажа.

**Тяжелое внезапное заболевание** – непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором Вам необходима неотложная помощь.

**Профессиональный спортсмен** – когда для Вас спорт является основным родом деятельности или когда Вы за назначенную плату готовитесь к спортивным соревнованиям и принимаете участие в них.

**Репатриация** – транспортировка останков до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания, которой не является Латвийская Республика, при условии, что Мы выплачиваем страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Латвийской Республики.

**Пожилой человек** – застрахованный в возрасте от 75 лет.

**Тяжелый физический труд** - виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании данных правил это работа в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте и связанная с передвижением и поднятием тяжестей.

**Террористический акт** – акт, выражающийся как применение силы и насилия, или угрозы их применения со стороны лица или группы лиц, действующих в одиночку или в связи с какой-либо организацией или правительством или во имя него, что делается по политическим, религиозным, идеологическим или этническим причинам, и что включает в себя умысел повлиять на правительство или держать в страхе общество или какую-либо его часть.

**Травма** – упомянутое в Приложении № 2 ранение, полученное Вами в результате несчастного случая во время путешествия.

**Легкий физический труд** – в понимании этих правил это работа в ресторанах, в швейных мастерских, в бригадах скорой помощи, работа уборщика помещений, работа таксиста, маляра, слесаря, сельскохозяйственная и рыболовная работа, работа продавца и работа, которая не связана с подниманием и перемещением тяжестей.

## **2. Как заключить договор страхования и как действует страховая защита?**

**2.1.** Согласно данным правилам, договор страхования можно заключить, обеспечив страховую защиту:

**2.1.1. На время одного путешествия** – период страховой защиты соответствует длительности планируемого путешествия и даты начала и завершения страховой защиты указываются в страховом полисе.

При наступлении страхового случая в период страхования медицинские расходы оплачиваются не более 30 (тридцати) дней с даты окончания договора страхования.

**2.1.2. На многократные путешествия** в период страхования – по договоренности сторон устанавливается период страхования – 1 (один) год, 9 (девять), 6 (шесть) или 3 (три) месяца, и количество путешествий в период страхования не ограничено при условии, что:

**а)** Страховая защита действует установленное в полисе количество дней; в случае если количество дней в полисе не указано, то общее проведенное за границей количество дней в период страхования не ограничено;

**б)** Страховая защита для каждого путешествия в силе первые 30, 45, 60 или 90 дней подряд, считая со дня начала путешествия – согласно прописанному в «Особых условиях» страхового полиса.

Страховая защита по полисам, территорией действия которых является Республика Беларусь, в силе первые 30 (тридцать) дней подряд, считая со дня начала путешествия, и в полисе об этом дополнительно не указывается.

При наступлении страхового случая в период страхования медицинские издержки оплачиваются не более 30 (тридцати) дней с указанного последнего дня максимально доступного количества дней в каждом отдельном путешествии;

**2.1.3. Транзитные поездки**, если в «Особых условиях» страхового полиса указано «транзит». Страховая защита вступает в силу, когда Вы едите в путешествие, и действует следующим образом: первая часть количества застрахованных дней относится к началу путешествия и вторая часть застрахованных дней относится к последним дням путешествия в рамках периода страхования;

При наступлении страхового случая в период страхования медицинские издержки оплачиваются не более 30 (тридцати) дней с даты начала действия договора страхования;

**2.1.4.** Страхователь – работодатель или кредитное учреждение – может заключить договор страхования, застраховав своих сотрудников/клиентов, когда те отправляются в путешествие. Суммы страхования застрахованных рисков – это общий лимит для всех сотрудников/клиентов, вне зависимости от количества путешествий и сотрудников/клиентов.

При наступлении страхового случая в период страхования медицинские издержки оплачиваются не более 30 (тридцати) дней окончания конкретного путешествия. Если о дате окончания путешествия нам письменно сообщили, то 30 календарных дней вычисляются со дня начала путешествия.

**2.2.** Застрахованный риск включен в страховую защиту только при условии, что застрахованный риск и предусмотренная для него сумма страхования упомянуты в страховом полисе.

### **Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом или активным отдыхом?**

**2.3.** Вы застрахованы при занятии следующими видами спорта и видами спортивного или активного отдыха в зависимости от того, что указано в страховом полисе:

<b>Хобби</b>	<b>Спорт</b>	<b>Экстремальный спорт</b>
Аэробика и ее подвиды, баскетбол, боулинг, танцы, флорбол, гольф, гребля на каноэ, керлинг, полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира), рыбалка, управление мотоциклом и мопедом*, занятия в тренажерном зале, спортивное ориентирование, пейнтбол, плавание, рафтинг, велопоездки, бег (кроме марафона), катание на коньках (включая роликовые коньки), снорклинг, стрельба из лука, теннис, водное поло, гимнастика, волейбол, верховая езда	Конькобежный спорт, биатлон, фигурное катание, футбол, хоккей, походный туризм (а также походы в горы без альпинистского снаряжения на высоту до 3000 метров над уровнем моря), катание на лыжах и сноуборде, спортивные танцы, водные виды спорта (которые не перечислены в разделе Хобби), подводное плавание (с аквалангом на глубину до 30 метров), управление квадроциклом и снежным мотоциклом**, другие занятия активным отдыхом (которые не упомянуты в разделе Экстремальный спорт)	Автоспорт, бобслей, бокс, вольная борьба, дельта- и парапланеризм, экспедиции, прыжки с парашютом, конный спорт, гандбол, кайтборд, санный спорт, картинг, кикбокс, полеты на воздушном шаре (в качестве пилота), марафон, охота, современное пятиборье, планеризм, регби, серфинг, скейтборд, скелетон, шорт-трек, шоссейный велоспорт, вейкборд, виндсерфинг

\*Если объем двигателя не превышает 125 см<sup>3</sup>

\*\* Только при участии в организованных групповых туристических поездках.

- 2.4.** Хобби, перечисленные в разделе «Хобби» в таблице пункта 2.3, включены в страховую защиту автоматически при условии, что целью Вашей поездки является выезд на отдых.
- 2.5.** Спортивные и другие физически активные занятия, связанные с повышенным риском, включены в страховую защиту, если в разделе «Особые условия» страхового полиса имеется какая-либо из этих отметок:
- 2.5.1.** Хобби+ - страховая защита обеспечена Вам при занятии теми видами спорта/физической активности, которые указаны в разделе «Хобби» таблицы пункта 2.3, в том числе если Вы участвуете в соревнованиях или готовитесь к соревнованиям по какому-либо из упомянутых видов спорта/физической активности;
- 2.5.2.** Спорт – страховая защита обеспечена Вам при занятии теми видами спорта/физической активности, которые указаны в разделе «Спорт» таблицы пункта 2.3, и которые не упомянуты в разделе этой таблицы «Экстремальный спорт» или в исключениях. Вы застрахованы при участии в соревнованиях по этим видам спорта, также и на любительском уровне;
- а)** Лыжный спорт и сноуборд (далее в тексте – зимние виды спорта) могут быть указаны в страховом полисе отдельно или при выборе «Спорта». В страхование не включены занятия зимними видами спорта за пределами специально для этих целей оборудованных трасс;
- б)** Подводное плавание (с аквалангом на глубину до 30 метров) может быть указано в полисе отдельно или при выборе «Спорта». В страхование не включено подводное плавание или ныряние на глубине более 30 метров.
- 2.5.3.** Экстремальный спорт – страховая защита обеспечена Вам при занятии теми видами спорта/физической активности, которые указаны в разделе «Экстремальный спорт» таблицы пункта 2.3. Вы застрахованы также при участии в соревнованиях по этим видам спорта, также и на любительском уровне;
- 2.6.** В страховую защиту не включены занятия теми видами спорта на любительском или профессиональном уровне, которые связаны с прыжками с высоты, применением фигур с акробатическими элементами или без них, или преодолением препятствий (далее в тексте – особые виды спорта). Если хоть в одну физическую активность, которая упомянута в пункте 2.3, включены прыжки с высоты, акробатические элементы, то эта активность причисляется к особым видам спорта и не включается в страхование, даже если в разделе страхового полиса «Особые условия» упомянут «Спорт», «Экстремальный спорт» или «Лыжи, сноуборд».
- 2.7.** Страховая защита не действует, когда Вы занимаетесь альпинизмом, спелеологией, мотоспортом, даунхиллом, хелибордингом, BMX, вождением мотоцикла с объемом двигателя свыше 125 см<sup>3</sup> или ездой на нем, полетами на воздушных летательных аппаратах (кроме пассажирского самолета) или летными устройствами, подводным плаванием или нырянием, пlying глубже 30 (тридцати) метров или занимаясь этим видом спорта в Северном ледовитом океане или в прилегающих к нему морях, занимаетесь зимними видами спорта вне специально для этого оборудованных трасс, занимаясь этим на профессиональном уровне, если это четко не прописано в разделе «Особые условия» в страховом полисе.

### **3. Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы?**

- 3.1.** Согласно договору страхования, установленная страховая защита действует на территории, указанной в страховом договоре:
- 3.1.1.** В Европе – страховая защита действует во всех странах Европы, но она не действует в странах, чья территория только частично входит в Европу, на территории непризнанных или частично признанных стран. К тому же страховая защита действует в Турции, Египте, Тунисе, Израиле, Армении, Азербайджане, Грузии;
- 3.1.2.** Во всем мире – страховая защита не действует в тех странах, в которых идет война, военные действия, операция, приравняемая к войне (с объявлением войны или без него) или беспорядки, а также во всех тех зонах мира, куда попасть можно, используя особы вспомогательные средства, специализированный транспорт или оборудование;
- 3.1.3.** В Азии – страховая защита действует во всех странах Азии, но она не действует в тех странах, чья территория входит в Азию частично, на территории непризнанных или частично признанных стран.
- 3.1.4.** В стране или территории, которая недостижима без пересадки в пункте транзита – страховая защита в силе во всех транзитных пунктах, кроме тех стран, где идет война военные действия, операция, приравняемая к войне (с объявлением войны или без него) или беспорядки;
- 3.1.5.** Страховой договор **не в силе** в стране Вашего проживания, однако, если страховой договор оформлен с целью получения вида на жительство в Латвийской Республике, то договор страхования будет в силе также и в Латвийской Республике, о чем в Особых условиях страхового полиса будет пометка «Полис для получения вида на жительство».

**3.2. Общая сумма страхования** – это максимальная выплачиваемая денежная сумма за все страховые случаи и включенные в договор страховые риски во время всего периода страхования, и она равна сумме, которая установлена в страховом полисе на медицинские издержки.

## **СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК**

### **4. Что будет застраховано?**

- 4.1.** Застрахованный риск – это необходимость медицинских расходов, расходов на репатриацию или медицинскую эвакуацию в связи с:
- 4.1.1.** Вашим внезапным тяжелым заболеванием;
  - 4.1.2.** Обострением Вашей хронической болезни;
  - 4.1.3.** Несчастным случаем.
- 4.2.** Согласно этой части условий, применяется принцип компенсации, предполагающий компенсацию платежей за медицинские и транспортные услуги, если таковые оказаны во время путешествия в связи с Вашим внезапным тяжелым заболеванием, обострением Вашей хронической болезни или несчастным случаем при условии, что эти платежи Вам не возмещает карта EVAK.
- 4.3.** В случае смерти применяется принцип компенсации, предполагающий компенсацию платежей за медицинские и транспортные услуги, если смерть наступила во время путешествия в результате внезапного тяжелого заболевания, обострения хронической болезни или несчастного случая.

### **5. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 5.1.** Вы возместим:
- 5.1.1.** Медицинские издержки на неотложную медицинскую помощь, которые возникли до момента, когда стал возможным перевоз Вас в страну проживания, соблюдая указанные в пункте 2.1 критерии.
  - 5.1.2.** Медицинские издержки за неотложную стоматологическую помощь, не превышая сумму, установленную в страховом полисе;
  - 5.1.3.** Транспортные расходы до медицинского учреждения при условии, что в том учреждении оказана неотложная медицинская помощь;
  - 5.1.4.** Расходы на медицинскую эвакуацию. Если медицинскую эвакуацию организует третья сторона, не согласовав порядок оказания этой услуги и размер расходов письменно с нами, то Мы возместим только расходы в рамках минимально возможной суммы, за которую Мы смогли бы обеспечить медицинскую эвакуацию.  
В случае, Если Вы отказываетесь от предложенной медицинской эвакуации и остаетесь за рубежом, продолжая или не продолжая процесс лечения, этим Вы освобождаете нас от ответственности оказывать Вам услугу медицинской эвакуации;
  - 5.1.5.** Транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Клиента лица, которое является медицинским работником, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и Клиент сопровождается во время медицинской эвакуации. С разрешения врача медицинского работника можно заменить одним членом семьи, который путешествует вместе с Вами, и в таком случае будут оплачены только транспортные расходы, связанные с переоформлением билета или покупкой нового билета, если ранее купленный билет невозможно обменять;
  - 5.1.6.** Ваши транспортные расходы за билеты экономкласса (в рамках программ Золото и VIP – равнозначные билеты) на тот же вид транспорта, которым Вы не смогли воспользоваться, чтобы вернуться в страну проживания. Эти расходы оплачиваются в случае, если Вы были госпитализированы по какой-либо из причин, описанных в пункте 4.1, и потеряли возможность воспользоваться купленными билетами, и их невозможно вернуть.  
Если возможна замена или возврат купленных Вами билетов, то Мы возместим сумму, которую было необходимо доплатить за обмен билетов.
  - 5.1.7.** Медицинские издержки, связанные с первой неотложной помощью в случае осложнений Вашей беременности на сумму, не превышающую EUR 1000 (одна тысяча евро) и при условии, что срок беременности не более 32 (тридцати двух) недель.
  - 5.1.8.** Издержки на репатриацию. Если репатриацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, то Мы возместим издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могли бы обеспечить Мы. При письменном согласовании с нами издержки на репатриацию можно заменить похоронными расходами за рубежом, включая расходы на покупку гроба. Максимальный размер компенсации не может превышать сумму, за которую Мы могли бы обеспечить репатриацию в страну проживания.
  - 5.1.9.** Письменно согласованные с нами транспортные расходы за билеты экономкласса, если необходимо доставить в страну проживания Ваших несовершеннолетних детей, которые

путешествовали вместе с Вами и остались без сопровождающего, если Вы были госпитализированы по какой-либо из причин, описанных в пункте 4.1.

- 5.1.10.** Расходы на покупку или аренду назначенных врачом и временно необходимых Вам технических медицинских вспомогательных средств (например, инвалидной коляски, костылей, ортозов), не превышая EUR 300 (триста евро);
- 5.1.11.** Расходы за телефонные звонки, чтобы связаться с нами или нашими партнерами по поводу произошедшего страхового случая, не превышая EUR 150 (сто пятьдесят евро).
- 5.2.** Мы возместим медицинские издержки за хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена после организации нами медицинской эвакуации в стране проживания, т.е. возмещение выплачивается только тогда, когда мгновенное непроведение операции угрожает Вашей жизни или существует возможность серьезного нарушения его здоровья.
- 5.3.** Мы возместим издержки на покупку медикаментов только в том случае, если они были куплены по рецепту, выписанному лечащим врачом.
- 5.4.** Мы возместим издержки на медицинские услуги, которые были оказаны в медицинских центрах, клиниках или у частных врачей в Турции, Египте, Греции и Болгарии, с которыми у нас не заключены договора о сотрудничестве, только в таком объеме, в котором мы возместили бы их, оплачивая те же самые услуги у наших партнеров по сотрудничеству. Список номеров телефонов партнеров можно найти на нашем сайте [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 5.5.** Согласно договорам страхования, в которых в качестве территории действия страхования указана Латвийская Республика, ЕВ и Страны Шенгенского соглашения, размер страхового возмещения за медицинские издержки на один страховой случай не превышают EUR 750 (семьсот пятьдесят евро) и за каждый страховой случай применяется самориск в размере EUR 50 (пятидесяти евро).
- 5.6.** Возмещающая издержки, упомянутые в пункте 4.1 данных Правил, за каждый страховой случай Пожилым людям применяется самориск в размере EUR 100 (сто евро), кроме указанного в пункте 5.1.11.

## **6. В каких случаях страхование не будет в силе?**

- 6.1.** Мы **не возмещаем** издержки, и страховым случаем **не будет** признано следующее:
  - 6.1.1.** если врач не рекомендовал Вам отправляться в путешествие до его начала или если целью Вашего путешествия было получение медицинской помощи;
  - 6.1.2.** если у Вас в организме во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска, было констатировано наличие алкоголя (установив причинно-следственную связь между алкогольным опьянением и страховым случаем), наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов или острое состояние связано с предшествовавшим тому чрезмерным употреблением алкоголя или токсичных веществ;
  - 6.1.3.** случаи в области психиатрии, в т.ч. при эпилептических припадках, истериках, внезапных стрессовых реакциях, депрессии, сексуально трансмиссивных болезнях, СПИДе, ВИЧ и связанные с лечением побочных состояний, вызванных этими болезнями;
  - 6.1.4.** роды или аборт, а также издержки за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;
  - 6.1.5.** ожоги от воздействия солнечных ультрафиолетовых лучей, аллергии или общие аллергические реакции организма средней тяжести или тяжелые (отек Квинке, крапивница, анафилактический шок), для ликвидации которых необходима гормональная терапия, кроме случаев, когда для спасения Вашей жизни оказывается неотложная медицинская помощь, или пострадавший – ребенок в возрасте до 12 лет;
  - 6.1.6.** болезни, против которых обязательна или рекомендована вакцинация и другая профилактика, а также нарушения здоровья, вызванные вакцинацией или другой профилактикой;
  - 6.1.7.** онкологические заболевания, сахарный диабет и лечение вызванных ими дисфункций органов и лечение хронической почечной недостаточности (диализ);
  - 6.1.8.** операции, которые не являются неотложными – не связаны с угрозой жизни и могут быть проведены в стране проживания;
  - 6.1.9.** косметическое лечение, пластическая хирургия, реабилитационные мероприятия, мероприятия планового лечения, медицинская помощь после устранения острого состояния в случае внезапной болезни, услуги повышенного комфорта и сервиса или лечение в санаториях, профилакториях и других подобных учреждениях;
  - 6.1.10.** коррекция зрения, трансплантация тканей или органов, протезирование (в том числе изготовление, покупка, ремонт протезов), операции на сердце, в том числе, на сердечных

клапанах, сердечны сосудах, имплантация электрокардиостимуляторов, кроме случаев ликвидации прямых последствий несчастного случая;

- 6.1.11.** лечение методами нетрадиционной медицины, лечение без поставленного диагноза или лечение, не соответствующее поставленному диагнозу, покупка витаминов, обогатителей рациона, пищевых добавок, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;
  - 6.1.12.** если издержки связаны с покупкой или ремонтом постоянных медицинских вспомогательных средств (например, очков, протезов, инвалидных кресел);
  - 6.1.13.** издержки в связи с дальнейшим лечением за рубежом, если Вы отказались от медицинской эвакуации в страну проживания, хотя разрешение на медицинскую эвакуацию было получено от врача.
- 6.2.** Мы не возмещаем расходы и страховым случаем не признаем случаи, если застрахованный риск наступил:
- 6.2.1.** в результате самоубийства или попытки самоубийства;
  - 6.2.2.** при выполнении служебных обязанностей в любой армейской части;
  - 6.2.3.** при выполнении физического труда, если в «Особых условиях» страхового полиса нет отметки «легкий физический труд» или «тяжелый физический труд»;
  - 6.2.4.** при физически активных занятиях или при занятии видом спорта, который не включен в страховую защиту.
- 6.3.** Согласно договорам страхования, которые в силе на территории Российской Федерации, Мы не оплачиваем издержки, возникшие при посещении частных клиник и медицинских центров, американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, а также российско-американских и других совместных медицинских учреждений.
- 6.4.** Мы не возмещаем убытки, которые вызваны непосредственно или косвенно случаями, упомянутыми в пункте 5б.
- 6.5.** Согласно договорам страхования, которые в силе в Латвийской Республике, Мы не возмещаем издержки за услуги, полученные в лечебном учреждении, которое не зарегистрировано в Регистре лечебных учреждений Латвийской Республики или не соответствует требованиям, прописанным в законе о лечении. Согласно этим договорам не возмещаются издержки, которые связаны с обострениями хронических болезней, т.е., относительно этих договоров страхования пункт 4.1.2 не в силе.

## **СТРАХОВАНИЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

### **7. Что будет застраховано?**

- 7.1.** Застрахованным риском является несчастный случай, произошедший во время путешествия, в результате которого наступило следующее:
- 7.1.1.** смерть;
  - 7.1.2.** увечье, указанное в Приложении № 1;
  - 7.1.3.** травма, указанная в Приложении № 2.
- 7.2.** Согласно этой части правил, принцип компенсации не применяется.

### **8. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 8.1.** Если в результате несчастного случая во время путешествия наступила смерть или получены телесные повреждения, в результате которых не более чем в течение 1 (одного) года с момента происшествия наступила смерть, Мы выплатим страховое возмещение наследникам в размере указанной в страховом полисе суммы страхования в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.
- 8.2.** Если в результате несчастного случая получено одно или несколько увечий, то Мы выплатим страховое возмещение, размер которого будет подсчитан в виде процентов, прописанных в Приложении № 1, от суммы страхования, предусмотренной для этого случая в страховом полисе, выплатив возмещение за одно, самое тяжелое из полученных увечий.
- 8.3.** Если до наступления несчастного случая у Вас уже было увечье, то мы подсчитаем страховое возмещение в виде разницы между процентной частью суммы страхования, которую с учетом условий пункта 8.2 данных Правил нужно было бы выплатить за полученное в результате несчастного случая увечье, и процентной частью суммы страхования за увечье, полученное до несчастного случая.
- 8.4.** По нашему требованию Вам необходимо будет пройти определенные проверки у указанного нами врача, чтобы убедиться в обстоятельствах наступления застрахованного риска или в размере урона,



нанесенного здоровью, физическому состоянию или жизни в результате наступления соответствующего застрахованного риска.

- 8.5.** Если в страховом полисе в списке застрахованных рисков указано «Страхование травм», то в случае наступления травмы страховое возмещение выплачивается в виде процентов, указанных в Приложении № 2 данных Правил, от суммы, указанной в полисе для страхования травм, при условии, что последствия травмы лечатся не менее 5 (пяти) календарных дней.
- 8.6.** При наступлении смерти страховое возмещение высчитывается, отняв все выплаченные согласно соответствующему договору страхования страховые возмещения за травмы и увечья. В случае, если ранее выплаченное страховое возмещение равно страховому возмещению за случай смерти или превышает последнее, то при наступлении смерти дополнительное страховое возмещение не выплачивается.

## **9. В каких случаях страхование не будет в силе?**

К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в п. 6.1.2, 6.2 и 56 данных Правил.

### **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

## **10. Что будет застраховано?**

- 10.1.** Объектом страхования является:
- 10.1.1.** Задержка багажа, зарегистрированного у перевозчика, по вине перевозчика;
  - 10.1.2.** Утеря, кража или повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;
  - 10.1.3.** Кража спортивного инвентаря, когда тот находился в Вашем ведении;
  - 10.1.4.** Кража, повреждение лыжного инвентаря и инвентаря для сноуборда при несчастном случае, занимаясь катанием на лыжах или сноуборде, если упомянутые виды спорта застрахованы;
  - 10.1.5.** Похищение багажа, когда тот находится в Вашем ведении.
- 10.2.** В понимании этих Правил багажом являются Ваши чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь, если она зарегистрирована у перевозчика на Ваше имя, лыжный инвентарь и инвентарь для сноуборда, а также вещи, которые в них находятся: Ваша одежда и другие предметы для личной гигиены, сувениры, детские и другие специальные коляски. При возмещении прямых убытков, возникших при наступлении застрахованных рисков, указанных в пункте 10.1 данных Правил, применяется принцип компенсации.

## **11. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 11.1.** Общая сумма страхования багажа равна сумме страхования, которая указана в страховом полисе по риску утери, кражи или повреждения багажа по вине перевозчика.
- 11.2.** Сумма страхования для каждого отдельного предмета багажа, а также для предметов одной группы, установлена в размере EUR 250 (двести пятьдесят евро), кроме спортивного инвентаря, для которого сумма страхования указана в полисе.
- Согласно вышесказанному, выделяют следующие группы предметов: верхняя одежда, нижнее белье, обувь, косметика, предметы гигиены, сувениры, детская коляска, чемоданы и т.д.
- Сумма страхования для спортивного инвентаря, который зарегистрирован у перевозчика как багаж и был утерян, украден, поврежден по вине перевозчика, указана в страховом полисе как отдельная позиция в списке застрахованных рисков.
- 11.3.** Инвентарь для лыжного спорта, сноуборда и прочий спортивный инвентарь застрахован только при условии, что согласно разделению видов спорта, как указано в пункте 2.3-2.5, соответствующий вид спорта указан в «Особых условиях» страховой защиты полиса.
- 11.4.** В случае, если перевозчик компенсировал Вам убытки за багаж по какому-либо из застрахованных рисков пункта 10.1, то Мы возместим Вам разницу между причиненными Вам непосредственными убытками и тем, что компенсировал перевозчик.
- 11.5. Задержка багажа** в силе только в конечном пункте путешествия на следующих условиях:
- 11.5.1.** По прибытию в пункт назначения Вашего путешествия или в место, где Вы задумали находиться более 24 (двадцати четырех) часов, выдача Вашего багажа задерживается более чем на 4 (четыре) часа;
  - 11.5.2.** Возмещается покупка предметов первой необходимости (в том числе зарядного устройства мобильного телефона) и предметов гигиены, а также одежды, соответствующей местному климату, которые Вы купили, чтобы заменить ими находившиеся в багаже вещи; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря;

**11.5.3.** Возмещаются только те расходы, которые возникли у Вас до момента возвращения Вам багажа;

**11.5.4.** Не возмещаются расходы в случаях, когда багаж задержался в момент Вашего возвращения в страну проживания;

**11.5.5.** Вам необходимо подать копии чеков за покупки или аренду спортивного инвентаря, талон регистрации багажа, подтверждение, выданное перевозчиком о факте задержки багажа.

**11.6. В случае утери, кражи багажа по вине перевозчика** Мы выплатим страховое возмещение в размере фактической стоимости багажа непосредственно перед страховым случаем.

Если Вы не можете документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед наступлением страхового случая, то Мы определяем фактическую стоимость багажа в размере такой суммы, за которую соответствующую пропавшую вещь можно приобрести непосредственно перед страховым случаем, применив износ в размере 20% (двадцать процентов) в год за вещи, старше одного года.

Чтобы получить страховое возмещение, Вам необходимо подать Нам талон регистрации багажа, выданное перевозчиком подтверждение о факте утери багажа и размере выплаченной компенсации.

Из выплачиваемого возмещения будут отчислены ранее произведенные выплаты за задержку багажа.

**11.7. В случае повреждения багажа** Мы выплатим страховое возмещение в размере, необходимом для покрытия расходов на ремонт. Если расходы на ремонт превышают фактическую стоимость багажа перед наступлением страхового случая или ремонт невозможен, то для возмещения убытков применяется принцип, упомянутый в пункте 11.6.

Если Мы приняли решение выплатить страховое возмещение за поврежденный багаж в размере его стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая, то мы можем потребовать сдать нам поврежденный багаж.

Чтобы получить страховое возмещение, Вам необходимо подать Нам талон регистрации багажа, выданное перевозчиком подтверждение о факте повреждения багажа и размере выплаченной компенсации, а также предъявить поврежденный багаж или подать качественные фотографии поврежденного багажа, по которым можно объективно оценить повреждение. В случае ремонта Вам необходимо подать документы, подтверждающие расходы на ремонт.

**11.8. В случае кражи багажа,** если тот находился в Вашем ведении, Мы возместим Вам расходы на покупку предметов первой необходимости, которые были куплены в течение 48 (сорока восьми) часов с момента констатации факта, и которые заменяют предметы из украденного багажа, не превышая сумму страхования, установленную для этого застрахованного риска.

Страховое возмещение выплачивается при условии, что Вы сообщили о факте кражи в соответствующие государственные правоохранительные органы в течение 24 (двадцати четырех) часов, о чем Вам был выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо подать Нам выданный правоохранительными органами документ, подтверждающий факт сообщения о краже, копии чеков за покупки.

**11.9. В случае кражи спортивного инвентаря,** если тот находился в Вашем ведении, Мы выплатим Вам страховое возмещение, не превышающее сумму страхования, установленную для этого застрахованного риска, применив принцип, указанный в пункте 11.6. Возмещение выплачивается при условии, что Вы сообщили о факте кражи в соответствующие государственные правоохранительные органы в течение 24 (двадцати четырех) часов, о чем Вам был выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо подать Нам выданный правоохранительными органами документ, подтверждающий факт сообщения о краже, и точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).

**11.10. За повреждение лыжного инвентаря** при несчастном случае с телесными повреждениями, когда Вы занимались лыжным спортом или сноубордом, Мы выплатим Вам страховое возмещение, не превышающее сумму страхования, установленную для этого застрахованного риска в страховом полисе. Страховое возмещение выплачивается при условии, что Вам по причине этого несчастного случая была оказана медицинская помощь, что Вам необходимо будет подтвердить, подав Нам подтвержденные врачом документы о наступлении несчастного случая, а также качественные фотографии поврежденного лыжного инвентаря и фотографии его повреждений, по которым можно объективно оценить повреждения, а также точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).

**11.11.** Самориск при наступлении страховых рисков, указанных в пунктах 10.1.2-10.1.5, не применяется, если размер Ваших убытков не превышает EUR 50 (пятьдесят евро). Если размер Ваших убытков превышает EUR 50 (пятьдесят евро), то самориск за каждый страховой случай устанавливается в размере 15% от суммы убытков, но не более EUR 50 (пятидесяти евро).

## 12. В каких случаях страхование не будет в силе?

Мы **не возмещаем** убытки, которые возникли в связи с:

- 12.1. Повреждением или уничтожением хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфора, стекла, скульптур;
- 12.2. Повреждением, утерей, уничтожением или кражей зубных протезов, линз, слуховых аппаратов;
- 12.3. Обоснованной или необоснованной задержкой, задержанием, арестом или конфискацией багажа учреждениями государственного управления (например: таможня, полиция и т.д.);
- 12.4. Повреждением, уничтожением, утерей, кражей, задержкой нелегально и незаконно провозимого багажа;
- 12.5. Понижением ценности багажа, его повреждениями или уничтожением в результате воздействия моли, паразитов или других насекомых;
- 12.6. Износом багажа, его повреждением или уничтожением в результате чистки, покраски, ремонта, восстановления, реставрации;
- 12.7. Повреждениями, уничтожением, утерей, кражей или покупкой видео-, аудиоаппаратуры, компьютерной техники и ее принадлежностей, фотоаппаратов, навигационных устройств, электроприборов и их принадлежностей, ювелирных изделий, часов, продуктов питания и алкоголя, драгоценных металлов, украшений, духов, кожаных и шелковых изделий, декоративной косметики, парфюмерии, оптики (в том числе солнцезащитных очков), антиквариата, табачных изделий, денежных знаков, банковских платежных карт, чеков, билетов на путешествие, всех видов ценных бумаг, карт покупки топлива или других платежных карт, купонов, документов удостоверения личности;
- 12.8. Разливом жидких веществ в багаже;
- 12.9. Перевозкой багажа как груза в транспортном средстве, в котором не перемещаетесь Вы сами или отправку багажа как груза транспортным самолетом;
- 12.10. Царапинами на предметах, в том числе царапинах на чемодане или спортивном инвентаре;
- 12.11. Повреждением или уничтожением предмета, находящегося в багаже в силу, его особенностей;
- 12.12. Задержкой, утерей, кражей, повреждением багажа, который не принадлежит Вам или не предназначен для Вашего личного пользования;
- 12.13. Кражей багажа, пока тот находится в Вашем ведении, в случае, если багаж оставлен в автомобиле в темное время суток (21:00 - 07:00).

## СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

### 13. Что будет застраховано?

Застрахованным риском является Ваше действие или бездействие во время путешествия, в результате которого третьему лицу причинены телесные повреждения или повреждено имущество, принадлежащее третьему лицу, если требование третьего лица о возмещении убытков письменно подано Вам или Нам в течение периода страхования или в течение 30 (тридцати) дней с последнего дня периода страхования.

### 14. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?

- 14.1. Вы **возместим** причиненные непосредственные убытки, которые связаны с:
  - 14.1.1. Ущербом, нанесенным жизни или здоровью третьего лица – Смерть третьего лица, потеря трудоспособности, физическое ранение или болезнь, которую получило или пережило Третье лицо;
  - 14.1.2. Повреждением имущества – осязаемые движимые и недвижимые предметы, принадлежащие Третьему лицу или находящиеся у того в законном пользовании, повреждены или полностью уничтожены;
  - 14.1.3. Спасательными расходами – разумные минимальные расходы в связи с неотложными мероприятиями по устранению или уменьшению повреждений, даже в тех случаях, если эти мероприятия не были успешны;
  - 14.1.4. Судебными издержками – письменно с ВТА согласованные судебные или с ведением судебного дела связанные издержки, которые возникли в связи с расследованием и урегулированием иска Третьего лица против Застрахованного в рамках лимита ответственности, но не превышая 1 000 EUR (одной тысячи евро).
- 14.2. Самориск за каждый страховой случай установлен в размере EUR 100 (ста евро).
- 14.3. У Нас есть право, но не обязанность представлять Вас в суде, который рассматривает иск в связи с требованиями третьего лица против Вас. Вы обязаны оформить необходимые документы и оказать необходимую помощь Нам при участии в процессе от Вашего имени.
- 14.4. Если мы требуем от Вас урегулировать иск в определенном размере, но Вы не соблюдаете это наше требование, то мы, даже если постановление суда было бы, не обязаны возмещать сумму, которая превышает рекомендованную нами сумму для урегулирования иска.

**14.5.** Гражданская ответственность, когда Вы занимаетесь спортом, застрахована только при условии, что согласно разделению видов спорта в пунктах 2.3-2.5 застрахован соответствующий вид спорта, о чем в «Особых условиях» полиса имеется запись.

#### **15. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы **не возмещаем** убытки:

- 15.1.** Которые вызвало событие (Ваше действие или бездействие, в результате которого Третье лицо понесло убытки), которое произошло до даты начала периода страхования.
- 15.2.** Которые являются косвенными убытками, в том числе уменьшение ожидаемой прибыли и неполученные доходы;
- 15.3.** Которые Вы обязались возместить по договору и которые иначе не возникли бы;
- 15.4.** Которые являются штрафами по договору, пени, а также другими договорными или законными санкциями;
- 15.5.** В связи с моральным вредом, в том числе за увечье и уродство;
- 15.6.** Которые возникли в связи с порочением чести достоинства;
- 15.7.** Которые возникли в связи с эксплуатацией моторизованного сухопутного, водного или воздушного транспортного средства, в том числе в связи с управлением беспилотным летальным аппаратом;
- 15.8.** Которые возникли в связи с повреждением имущества:
  - a)** Которое Вы арендовали, одалживали или приняли для продажи, Это исключение не относится к убыткам, которые Вы обязаны возместить в связи с краткосрочной арендой помещений (например, гостиниц, апартаментов), а также не относится к убыткам в связи с повреждением находящегося в них инвентаря;
  - b)** Которое находится в Вашем ведении, под Вашим надзором, контролем или у Вас на хранении,
  - c)** Которое Вы перевозите,
  - d)** Или предметов, которые Вы обрабатываете, перерабатываете или иначе воздействуете на них;
- 15.9.** Которые возникли с необъяснимой пропажей или кражей имущества;
- 15.10.** Которые возникли в связи с использованием или наличием асбеста;
- 15.11.** Которые прямо или косвенно вызваны онкологическими или инфекционными заболеваниями;
- 15.12.** Которые Вы нанесли, будучи хозяином, держателем или надзирателем животных, в том числе домашних животных, экзотических или прирученных диких животных;
- 15.13.** Которые возникли, когда Вы были под влиянием алкоголя, наркотических или токсичных веществ;
- 15.14.** Возмещение которых в применимых нормативных актах предусмотрено из бюджета государственного социального страхования, начислив пенсии и пособия, или из государственного бюджета и бюджета самоуправления через получение пособий;
- 15.15.** Которые вызвала Ваша профессиональная деятельность или предпринимательская деятельность, в том числе практика или освоение ремесла без оплаты;
- 15.16.** Которые возникли при применении оружия, при использовании пиротехники или других неконтролируемо летающих источников открытого огня;
- 15.17.** Причиненные Вашим родственникам или свояченикам или родственникам или свояченикам Страхователя;
- 15.18.** Которые связаны с упомянутым в пунктах 6.1.2-6.1.3, 6.2 и 56 данных Правил.

#### **16. Что Вам нужно сделать при наступлении страхового случая?**

- 16.1.** При наступлении страхового риска страховое возмещение выплачивается при условии, что Вы выполнили следующие обязанности:
  - 16.1.1.** Немедленно, как только возможно, письменно сообщили нам о каждом событии, чьи последствия могут быть основанием для иска против Вас в связи с Вашими неправомерными действиями во время путешествия. Если по какому-то событию начато расследование, выдана повестка или проведены другие действия юридического характера или Вы получили претензию или иск, то Вы обязаны немедленно, как только это возможно, подать нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
  - 16.1.2.** Соблюдая наши указания, позаботиться об устранении или уменьшении убытков и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств происшествия, а также предоставлять нам достоверные и исчерпывающие сведения об обстоятельствах возникновения страховых рисков и убытков, сведения и необходимые документы для устранения убытков;
  - 16.1.3.** Частично или полностью не признавать или не удовлетворять иски от третьих лиц по гражданской ответственности во время путешествия без нашего согласия.
- 16.2.** В случае, если Вы не выполнили или недобросовестно выполнили какое-либо из условий, предписанных в пункте 16.1, мы имеем право уменьшить размер страхового возмещения или отказать в его выплате полностью.

### 17. Что будет застраховано?

- 17.1.** Застрахованным риском является аннулирование запланированного путешествия в связи с:
- 17.1.1.** Вашей внезапной тяжелой болезнью, несчастным случаем в стране проживания, обострением хронического заболевания, не возникавшим в течение последних трех лет, если это было диагностировано/случилось до начала путешествия и по причине которого была необходима неотложная медицинская помощь с последующим лечением, которое частично или полностью совпадает с датами путешествия, амбулаторно – не менее 10 (десяти) дней или в стационаре – не менее 3 (трех) дней;
  - 17.1.2.** Вашей смертью;
  - 17.1.3.** Случившейся с членом Вашей семьи (в том числе с родственником второй степени) внезапной тяжелой болезнью, несчастным случаем, обострением хронического заболевания, не возникавшим в течение последних трех лет, если это было диагностировано/случилось не ранее чем за 10 (десять) календарных дней до начала Вашего путешествия, и продолжается до даты начала Вашего путешествия;
  - 17.1.4.** Смертью члена семьи (в том числе родственника второй степени), если смерть наступила за 20 или менее календарных дней до начала Вашего путешествия, и если до этого события путешествие было полностью оплачено;
  - 17.1.5.** Осложнениями Вашей беременностью (или беременностью Вашей супруги) при условии, что осложнения с беременностью наступили после частичной или полной оплаты путешествия;
  - 17.1.6.** Необходимостью остаться в стране проживания, чтобы уладить формальности в государственных правоохранительных или других учреждениях в связи с ущербом, причиненным Вашему имуществу в стране проживания, если этот ущерб не менее EUR 2 500 (двух тысяч пятисот евро).
  - 17.1.7.** Невозможностью отправиться в запланированное путешествие, если не ранее чем за 15 (пятнадцать) дней до начала планируемого путешествия угнан автомобиль, на котором планировалось отправиться в путешествие.
  - 17.1.8.** Только в рамках программ Золото и VIP мы дополнительно возместим убытки, если основной целью путешествия было посещение публичного концерта открытого типа, но он был отменен.
  - 17.1.9.** Только в рамках программ Золото и VIP мы дополнительно возместим убытки, если будет невозможно отправиться в запланированное путешествие в связи с произошедшим террористическим актом, который таковым официально признали власти соответствующей страны, и по причине которого в пункте назначения путешествия нарушено оказание услуг, предусмотренных для туристов. Пунктом назначения путешествия в контексте этого пункта Правил может быть только Европейская страна, территория которой полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран. Мы возместим убытки только в том случае, если террористический акт произошел и планируемое путешествие аннулировано не ранее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала планируемого путешествия.  
В понимании этого пункта европейскими странами не считаются Египет, Турция, Тунис, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия.

**17.2.** Согласно этим Правилам в случае аннулирования запланированного путешествия применяется принцип компенсации, когда возмещаются возникшие у Вас прямые убытки – сумма, которую Вы заплатили за планируемое путешествие, в которое не отправились.

**17.3.** Письменно согласовав с нами, при наступлении какого-либо из случаев по пункту 17.1 аннулирование запланированного путешествия может быть заменена покрытием расходов на переоформление путешествия. В этом случае мы компенсируем разницу между суммой, которую Вы заплатили за планируемое путешествие, в которое не отправились, и суммой, которую Вы заплатили за переоформление путешествия.

**Однако** мы возместим расходы только в таком размере, в котором мы возмещали бы их за аннулирование ранее запланированного путешествия.

### 18. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?

- 18.1.** Страховое возмещение выплачивается только в случае:
- 18.1.1.** Если аннулирование запланированного путешествия произошло, когда Вы находились еще в стране проживания, т.е., еще не начав путешествие, и оно аннулировано полностью;
  - 18.1.2.** Если договор страхования заключен и страховая премия уплачена в полном объеме нам не менее чем за 5 (пять) дней до начала планируемого путешествия. Это ограничение не относится к путевкам, которые куплены и полностью оплачены организаторам путешествия не

ранее чем за 5 (пять) дней до начала путешествия и договор страхования был заключен одновременно с договором о приобретении путевки.

- 18.2.** В случае аннулирования запланированного путешествия мы выплатим Вам страховое возмещение в размере такой суммы, которую Вы уплатили лицу, соответственно организовавшему Вам запланированное и потом аннулированное путешествие, отняв сумму, которую лицо, организовавшее путешествие, выплатило Вам назад.
- 18.3.** Если Вы сами организовывали путешествие, резервируя авиабилеты, гостиницу, апартаменты или аренду транспортного средства, оплатив эту услугу полностью или частично, т.е., внося депозит с помощью кредитной карты или банковского перечисления, то мы возместим Вам штраф, который с Вас возьмет поставитель услуг за отказ воспользоваться ранее резервированной и оплаченной услугой.
- 18.4.** В случае аннулирования запланированного путешествия самориск каждого застрахованного устанавливается, высчитывая его по цене путевки или по общей сумме расходов, предусмотренных в пунктах 18.2 и 18.3, самостоятельного организованного застрахованным путешествия в таком объеме:
- 18.4.1.** EUR 50 (пятьдесят евро) детям до 7 (семи) лет;
- 18.4.2.** EUR 150 (сто пятьдесят евро) каждому застрахованному.

#### **19. В каких случаях страхование не будет в силе?**

- 19.1.** Мы не возместим убытки, если:
- 19.1.1.** Возможность аннулирования запланированного путешествия была предвидена еще до резервирования и оплаты путешествия или заключения договора страхования;
- 19.1.2.** Путешествие аннулировано при наступлении обстоятельств, которые указаны в пунктах 6.2 и 56;
- 19.1.3.** Путешествие аннулировано в связи с пандемией или эпидемией, в том числе пандемией или эпидемией гриппа;
- 19.1.4.** Путешествие аннулировано в связи с Вашим внезапным тяжелым заболеванием или внезапным тяжелым заболеванием членов Вашей семьи, если не выполнено назначенное врачом лечение, которое могло значительно ускорить процесс выздоровления;
- 19.1.5.** Путешествие аннулировано в связи с несчастным случаем в стране проживания, который случился с Вами или членами Вашей семьи при занятии спортом или другим активным отдыхом, перечисленным в разделе «экстремальный спорт» в таблице пункта 2.3;
- 19.1.6.** Вы в течение 24 (двадцати четырех) часов письменно не сообщили поставителю услуг (туристическому агентству, гостинице, авиакомпании и т.д.) о необходимости аннулировать услугу.
- 19.2.** Не возмещаются убытки, связанные с оплатой семинаров, курсов и обучения другого вида.

#### **ОТМЕНА ПУТЕШЕСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ РАБОТЫ**

#### **20. Что будет застраховано?**

- 20.1.** Застрахованным риском является отмена путешествия в связи с тем, что Вы потеряли работу:
- 20.1.1.** По причине недостаточных профессиональных способностей для выполнения порученной работы;
- 20.1.2.** По причине восстановления в должности работника, который ранее выполнял соответствующую работу;
- 20.1.3.** По причине сокращения штата сотрудников;
- 20.1.4.** По причине ликвидации работодателя, юридической или коммерческой фирмы.
- 20.2.** Применяя принцип компенсации, Вам будет возмещена сумма, которую Вы заплатили за планируемое путешествие, в которое не отправились.

#### **21. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 21.1.** Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если исполняются все нижеперечисленные условия:
- 21.1.1.** Вы заказали и полностью оплатили туристическую услугу не позднее чем за 45 (сорок пять) дней до начала путешествия;
- 21.1.2.** Вы в полном объеме оплатили туристическую услугу до того, как стало известно о прекращении трудовых отношений с работодателем;
- 21.1.3.** Вы приняли решение об отмене путешествия и письменно сообщили его поставителю услуги (туристическому агентству, гостинице, авиакомпании) и нам как можно скорее после того, как Вам стало известно о прекращении трудовых отношений, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня начала путешествия;

**21.1.4.** Вы были официально трудоустроены у работодателя не менее последних 2 (двух) лет подряд, считая со дня завершения трудовых отношений;

**21.1.5.** Вы подали нам договор с туристическим агентством или его копию;

**21.1.6.** Вы подали нам платежное поручение об оплате туристической услуги;

**21.1.7.** Вы подали нам копию соглашения о прекращении трудовых отношений или копию приказа об увольнении от работодателя;

**21.1.8.** Вы подали нам документ, который подтверждает получение компенсации от поставителя туристической услуги в связи с отменой путешествия, а также документы, в которых оговорен штраф за отмену путешествия.

**21.2.** Вам и каждому застрахованному члену Вашей семьи, который отменяет путешествие по причине, указанной в пункте 20.1, выплачивается страховое возмещение в рамках суммы страхования, установленной в полисе, не превышая сумму, которую Вы заплатили за туристическую услугу, отняв выплаченную назад сумму поставителем туристической услуги.

**21.3.** В случае отмены путешествия самориск каждого застрахованного устанавливается, подсчитав его в виде общей суммы от цены путевки или суммы расходов, указанных в пунктах 18.2 и 18.3 для самостоятельно застрахованным организованным путешествием, в таком размере:

**21.3.1.** EUR 50 (пятьдесят евро) детям до 7 (семи) лет;

**21.3.2.** EUR 150 (сто пятьдесят евро) каждому застрахованному.

## **22. В каких случаях страхование не будет в силе?**

**22.1.** Мы не выплачиваем страховое возмещение Вам, а также членам Вашей семьи, которые не отправились в путешествие, если соответствующее лицо получает:

**22.1.1.** Пенсию любого рода;

**22.1.2.** Материнское или отцовское пособие.

**22.2.** В случае, если мы выясним, что Ваше соглашение с работодателем о прекращении трудовых отношений заключено с целью получить страховое возмещение в связи с заключенным страховым договором или в связи с другими противоправными целями, мы имеем право не выплачивать страховое возмещение, а также в случае, если вышесказанное выяснится после выплаты страхового возмещения – потребовать от Вас немедленного возврата выплаченного страхового возмещения.

## **СТРАХОВАНИЕ ОПОЗДАНИЯ НА ВЫЛЕТ**

### **23. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является опоздание на рейс регулярного или чартерного перелета с Стране проживания в связи с попаданием в дорожно-транспортное происшествие Вашего транспортного средства, на котором отправляетесь в аэропорт, если в ДТП Вы не виноваты или если ДТП произошло не по причине грубого нарушения Вами правил дорожного движения.

### **24. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

**24.1.** В случае опоздания на рейс, не превышая сумму страхования, установленную для этого застрахованного риска, мы возместим:

**24.1.1.** Покупку нового билета в экономкласс (в программах Золото и VIP – равнозначного билета). Вы имеете право купить новый билет (новые билеты) только в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного рейса, согласовав покупку билета с нами;

**24.1.2.** Расходы на гостиницу в размере до EUR 100 (ста евро) за каждую ночь, которые у Вас возникли в связи с тем, что Вы не смогли своевременно явиться в зарезервированную и оплаченную гостиницу в пункте назначения. Страховое возмещение вычисляется за столько дней, сколько Вы не могли провести в зарезервированной и оплаченной гостинице в пункте назначения путешествия.

**24.2.** Страховое возмещение выплачивается только тогда, если Вы подаете нам оригиналы авиабилетов или выданное авиаперевозчиком подтверждение о покупке билетов на пропущенный рейс.

### **25. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не возмещаем убытки, если Вы не воспользовались возможностью улететь в пункт назначения следующим ближайшим возможным авиарейсом (с пересадкой или без), который предложил перевозчик.

## **СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНЫ ВЫЛЕТА**

### **26. Что будет застраховано?**

**26.1.** Застрахованным риском является:

**26.1.1.** Задержка или отмена регулярного рейса по погодным условиям;

- 26.1.2.** Задержка или отмена регулярного рейса в связи с техническим состоянием самолета;
- 26.1.3.** Отказ предоставления места в самолете;
- 26.1.4.** Опоздание на воздушный, водный или сухопутный транспорт в промежуточных отрезках путешествия, если в связи с упомянутыми в пунктах 26.1.1-26.1.3 условиями опоздали на первый отрезок путешествия.

## **27. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 27.1.** В случае задержки полета **более чем на 4 (четыре) часа** или отмены полета действуют следующие условия:
  - 27.1.1.** Мы возмещаем расходы на питание, услуги гостиницы, транспортные услуги в гостиницу и обратно, которые возникли у Вас в период между регистрацией перед полетом и до реального вылета;
  - 27.1.2.** Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если Вы подадите нам подтверждение того, что рейс задерживался или был отменен, что билет был зарегистрирован на конкретный рейс, или копию посадочного талона, счета за еду и прохладительные напитки, расходы на гостиницу и транспорт из аэропорта и назад в аэропорт;
- 27.2.** Услуги, упомянутые в пункте 27.1, мы оплатим, не превышая в сутки следующие суммы:
  - 27.2.1.** питание и транспортные расходы из аэропорта и обратно – EUR 30 (тридцать евро);
  - 27.2.2.** расходы на гостиницу – EUR 70 (семьдесят евро) за каждую ночь.
- 27.3.** В случае, если путешествие состоит из нескольких этапов и в связи с задержкой, отменой или отказом в месте в самолете произошло опоздание на воздушное, водное или сухопутное транспортное средство, запланированное в рамках одного путешествия, в промежуточном этапе путешествия, то мы возместим:
  - 27.3.1.** Расходы в связи с переоформлением билетов или покупкой новых билетов экономкласса (в программах Золото и VIP – равнозначных) на тот же самый вид транспортного средства, которым изначально планировалось попасть в пункт назначения путешествия;
  - 27.3.2.** Расходы в связи с Вашим непопаданием в зарезервированную и оплаченную гостиницу или апартаменты в пункте назначения путешествия. Страховое возмещение высчитывается, умножая плату за проживание в течение одной ночи в гостинице или апартаментах на количество ночей, в течение которых Вы не находились в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах в пункте назначения путешествия по причине опоздания на транспортное средство, но не более чем EUR 100 (сто евро) за каждую ночь;
  - 27.3.3.** Расходы в связи с пребыванием в гостинице в промежуточном этапе путешествия, если по независящим от Вас причинам сразу продолжить путь в пункт назначения путешествия невозможно, но не более чем EUR 100 (сто евро) за каждую ночь и вместе не превышая 3 ночи.  
В понимании этих Правил сухопутным, водным или воздушным транспортным средством в промежуточном этапе путешествия может быть: самолет, поезд, автобус, паром или корабль, который предназначен для пассажирских перевозок.
- 27.4.** Страховое возмещение выплачивается, только если исполняются все нижеперечисленные условия:
  - 27.4.1.** Если Вы не менее чем за 5 (пять) дней до вылета из страны проживания оплатили одновременно билеты на несколько (не менее двух в одном направлении) транспортных средств, а также своевременно, не менее чем за 5 (пять) дней до вылета, зарезервировали и полностью или частично оплатили гостиницу в пункте назначения путешествия;
  - 27.4.2.** Договор страхования заключен не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала путешествия с помощью первого транспортного средства этапа путешествия - самолета;
  - 27.4.3.** Если в промежуточном этапе путешествия планируется пересадка из самолета в самолет, то промежуток времени между состыковываемыми полетами:
    - а)** Должен соответствовать требованиям норм «Minimum connection time» международных перевозчиков и аэропорта, в который прилетает и из которого вылетают стыкуемые рейсы, соответствовать рекомендациям относительно минимально необходимого времени для пересадки, если авиабилеты куплены в туристическом агентстве;
    - б)** Не менее 2 (двух) часов, если предыдущий рейс влетает и следующий вылетает из одного и того же аэропорта и если авиабилеты были забронированы на сайте перевозчика в интернете;
    - с)** Не менее 10 (десяти) часов и соблюдаются рекомендации аэропортов, в которые прилетает и из которых вылетают состыкованные рейсы, относительно минимально необходимого времени для пересадки, если предыдущий рейс влетает, а следующий вылетает из разных аэропортов и если авиабилеты были забронированы на сайте перевозчика в интернете.



**27.4.4.** В случае, если в промежуточном этапе путешествия пересадка запланирована из одного вида транспорта в другой в понимании данных Правил, то разница во времени:

- а)** Должна быть не менее 4 (четырёх) часов, если место посадки на следующее транспортное средство данного промежуточного этапа находится в радиусе 10 км от места высадки с предыдущего транспортного средства;
- б)** Должна быть не менее 10 (десяти) часов, если место посадки на следующее транспортное средство данного промежуточного этапа находится в радиусе более 200 км от места высадки с предыдущего транспортного средства.

## **28. В каких случаях страхование не будет в силе?**

**28.1.** Мы не возмещаем убытки, если:

**28.1.1.** Если Вы заранее не зарегистрировались к полету или другому виду транспорта;

**28.1.2.** Полет, поездку на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или любое государственное учреждение;

**28.1.3.** Ваши расходы покрывает какое-либо другое лицо (авиакомпания, туристическая фирма и т.д.);

**28.1.4.** Расходы связаны с задержкой, отменой или опозданием на чартерный рейс;

**28.1.5.** Вы не подали нам подтверждение перевозчика о факте задержки, отмены полета, поездки, а также о факте размера выплаченной компенсации, подтверждение о покупке нового билета, копии платежных документов, подтверждающих Ваши расходы на питание, гостиницу, транспортные расходы.

**28.2.** Не возмещаются расходы за услуги, упомянутые в пункте 27.1.1, если задержка или отмена рейса происходит в аэропорту страны Вашего проживания.

**28.3.** Не компенсируются расходы на покупку алкогольных напитков и табачных изделий.

## **СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА ИЛИ ID-КАРТЫ**

### **29. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является похищение, кража или утеря Вашего паспорта или ID-карты во время путешествия.

### **30. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

**30.1.** Мы возместим Вам расходы на транспорт и проживание (гостиница, покупка питания), которые возникли в связи с восстановлением паспорта или ID-карты за рубежом или получением нового документа, с которым Вы сможете вернуться в страну проживания, на общую сумму страхования, которая установлена в полисе для этого риска, но не более EUR 100 (ста евро) в день.

**30.2.** Возмещая Ваши убытки, мы в том числе возместим расходы на Ваши телефонные разговоры, связанные с процессом восстановления паспорта или ID-карты, на сумму, которая не превышает EUR 30 (тридцать евро).

### **31. В каких случаях страхование не будет в силе?**

**31.1.** Мы не возместим убытки:

**31.1.1.** Которые возникли в связи с получением паспорта или ID-карты, принадлежащего другому лицу, не Вам, или любого другого документа, который дает право другому лицу, не Вам, вернуться в страну проживания;

**31.1.2.** Если об утере или похищении паспорта или ID-карты не было сообщено в соответствующее государственное правоохранительное учреждение в течение 24 (двадцати четырех) часов, и не получено письменно подтверждение правоохранительного учреждения о факте сообщения.

**31.2.** Мы не возмещаем расходы на покупку или перерегистрацию билетов для пути в страну проживания.

## **СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

### **32. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском являются Ваши убытки в связи с оплатой юридическую помощи во время действия договора страхования в случае, если:

**32.1.** Вы нечаянно не соблюдали традиции соответствующей страны и принятые в соответствующей стране нормы поведения;

**32.2.** Вы нечаянно нарушили нормативные акты соответствующей страны, в результате чего нанесен ущерб третьему лицу.

### **33. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

Мы возместим выставленные Вам счета за юридическую помощь, не превышая сумму страхования, установленную для этого застрахованного риска в страховом полисе.

### **34. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не возместим убытки, если:

- 34.1.** Юридическая помощь была оказана Вам в связи с претензией, которая подана против Вас за нарушение правил хранения, аренды, использования автомобиля, в том числе за нарушение правил дорожного движения, или при наступлении гражданской ответственности водителя автомобиля;
- 34.2.** Происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошел до вступления договора страхования в силу;
- 34.3.** Происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошло по причине Вашего уголовно наказуемого действия;
- 34.4.** Вы не подали нам договор с поставителем услуг юридической помощи, в котором указана причина, по которой юридическая помощь оказывалась, квитанцию за оплаченные услуги и копию иска против Вас;
- 34.5.** Юридическая помощь связана с трудовыми отношениями или невыполнением любых договорных обязательств.

## **СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК НА ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ**

### **35. Что будет застраховано?**

**35.1.** Застрахованным риском является необходимость медицинских или реабилитационных издержек по Вашему возвращению в страну проживания, если во время путешествия с Вами произошел несчастный случай или внезапная болезнь, в связи с чем за рубежом Вы были помещены в больницу для оказания неотложной медицинской помощи и которые мы оплатили согласно разделу медицинских издержек данных Правил.

**35.2.** Покрывая убытки, упомянутые в пункте 35.1, применяется принцип компенсации.

### **36. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

Мы возместим Вам издержки за медицинские и реабилитационные услуги, не превышая сумму страхования, которая указана для этого риска в полисе, в том числе:

- 36.1.** Расходы на лечение в стационаре до 14 (четырнадцати) дней подряд;
- 36.2.** Рентгенологическую диагностику и операции;
- 36.3.** Покупку медикаментов и перевязочных материалов;
- 36.4.** Реабилитационные мероприятия, которые письменно согласованы с нами.

### **37. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не возмещаем убытки, если:

- 37.1.** Медицинские расходы связаны с обстоятельствами, которые предусмотрены пунктом 6 данных Правил;
- 37.2.** Покупка медикаментов была совершена без выписанных врачом рецептов;
- 37.3.** Вы не подали нам чеки строгой отчетности из соответствующего медицинского учреждения и квитанции, подтверждающие расходы, упомянутые в пункте 36 данных Правил, или поданные квитанции или чеки, которые подтверждают получение медицинских услуг, не содержат Вашего персонального кода и названия лечебной манипуляции (оказанной медицинской услуги).

## **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ПРИЕЗД РОДСТВЕННИКА В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ**

### **38. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является необходимость Вашего родственника приехать к Вам, если во время путешествия в связи с наступлением случаев, упомянутых в пунктах 4.1.1-4.1.3, Вас госпитализировали в зарубежном лечебном учреждении на срок более 20 (двадцати) дней и по указаниям врача Вас нельзя перевозить в страну проживания.

### **39. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

**39.1.** Мы возместим одной персоне:

- 39.1.1.** Билет экономкласса на самолет, билет первого класса на поезд, автобус, корабль, предназначенный для пассажирских перевозок, или паром туда и обратно, чтобы эта персона могла приехать к госпитализированному застрахованному лицу;

**39.1.2.** Расходы на гостиницу, которые возникли у Ваших родственников во время Вашей госпитализации в стране госпитализации, но не более EUR 100 (ста евро) за каждую ночь.

**39.2.** Для получения страхового возмещения Вам или Вашему родственнику необходимо подать нам копии билетов и документов, которые подтверждают покупку этих билетов.

**39.3.** Сумма страхования для этого риска установлена в полисе.

#### **40. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не возместим убытки, если Ваша госпитализация связана с исключением, упомянутым в пункте 6.1-6.4.

### **СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА**

#### **41. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является необходимость Вашего работодателя заменить Вас другим лицом, чтобы продолжить выполнение Ваших профессиональных обязанностей за рубежом, если во время путешествия Вы попадаете в больницу в связи с наступлением случая, упомянутого в пункте 4.1.1-4.1.3 данных Правил и Ваша госпитализация длится более 10 (десяти) дней или по письменному указанию врача Вас перевозят (медицинская эвакуация) или репатрируют в страну проживания.

#### **42. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

**42.1.** Мы возместим расходы только на покупку билетов экономкласса на тот же вид транспорта для другого письменно указанного Вашим работодателем лица при условии, что нам подано:

**42.1.1.** Заявление с указанием невыполненной Вами, прерванной цели командировки;

**42.1.2.** Копия билета, купленного для замещающего лица, а также документ об оплате билета;

**42.1.3.** Подтверждение от Вашего работодателя о факте трудоустройства Вас и лица, заменяющего Вас.

**42.2.** Сумма страхования для этого риска установлена в полисе.

#### **43. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не возместим убытки, если Ваша госпитализация связана с исключением, которое упомянуто в пункте 6.1-6.4.

### **СТРАХОВАНИЕ ПРЕРВАННОГО ПУТЕШЕСТВИЯ**

#### **44. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является:

**44.1.** Возникшая у Вас необходимость вернуться в страну проживания до завершения запланированного путешествия в случае наступления смерти или госпитализации Вашего родственника по причине инфаркта или инсульта, который невозможно было прогнозировать до начала путешествия;

**44.2.** Только в рамках программ Золото и VIP дополнительно возместим расходы, упомянутые в пункте 45.2, если невозможно будет продолжить запланированное путешествие в связи с произошедшим террористическим актом, который официально признали власти соответствующей страны и по причине которого в пункте назначения путешествия нарушено оказание услуг, предусмотренных для туристов. Пунктом назначения путешествия в контексте этого пункта Правил может быть только Европейская страна, территория которой полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран. В понимании этого пункта европейскими странами не считаются Египет, Турция, Тунис, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия.

#### **45. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

**45.1.** При наступлении случая, упомянутого в пункте 44.1, мы возместим Вам расходы на перерегистрацию билета или покупку нового билета экономкласса при условии, что Вы подадите нам:

**45.1.1.** Документы, которые подтверждают степень родства;

**45.1.2.** Выписку о наступлении болезни члена семьи или копию свидетельства о смерти

**45.1.3.** Копию не использованных Вами билетов;

**45.1.4.** Копию купленного Вами нового билета, посадочный талон, а также документы об оплате билета.

**45.2.** При наступлении упомянутого в пункте 44.2 случая мы возместим Вам расходы на перерегистрацию или покупку нового билета экономкласса (в программах Золото и VIP - равнозначного) при условии, что эти расходы для Вас не покрыло никакое другое учреждение, и что Вы подадите нам:

**45.2.1.** Копию не использованных Вами билетов;

**45.2.2.** Копию купленного Вами нового билета, а также документы об оплате билета.

**45.3.** Сумма страхования для этого риска установлена в полисе.

- 45.4.** В случае, если Вы не использовали полную сумму страхования на покупку/перерегистрацию билета:
- 45.4.1.** В рамках предусмотренной для этого риска суммы страхования мы возместим Вам те расходы на забронированную и оплаченную до начала путешествия гостиницу, которые у Вас возникли в связи с упомянутым в пункте 44;
  - 45.4.2.** Страховое возмещение подсчитывается за столько ночей, сколько Вы не смогли провести в забронированной и оплаченной гостинице в пункте назначения путешествия. Эта компенсация не может превышать 30% (тридцать процентов) от установленной для этого риска суммы страхования;
  - 45.4.3.** Вы обязаны подать нам документы, подтверждающие бронирование и оплату гостиницы.

#### **46. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Мы не выплатим страховое возмещение в случае, если:

- 46.1.** Наступление страхового риска можно было прогнозировать до начала путешествия;
- 46.2.** Смерть члена Вашей семьи наступила в результате какого-либо хронического заболевания;
- 46.3.** Смерть, инсульт или инфаркт наступил у члена семьи, который старше 80 лет;
- 46.4.** Несчастный случай произошел в случае какого-либо исключения, упомянутого в пункте 6.1-6.4.

#### **СТРАХОВАНИЕ СУТОЧНЫХ ДЕНЕГ ЗА БОЛЬНИЦУ**

#### **47. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является несчастный случай, который происходит с Вами при занятиях, упомянутых в разделе «Спорт» пункта 2.3, в результате чего Вы попадаете в стационар лечебного учреждения более чем на 24 часа.

#### **48. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 48.1.** Мы выплатим страховое возмещение в размере EUR 30 (тридцати евро) за каждый день, проведенный в стационаре круглосуточного лечебного учреждения, вместе не превышая сумму страхования, установленную в страховом полисе для этого риска.
- 48.2.** Страховое возмещение выплачивается только в следующих случаях:
  - 48.2.1.** Если в страховом полисе застрахован «Спорт» и несчастный случай произошел с вами при занятиях, упомянутых в разделе «Спорт» пункта 2.3;
  - 48.2.2.** Если Вас положили в стационар круглосуточного лечебного учреждения более чем на 24 (двадцать четыре) часа подряд, что подтверждает выписка из медицинского учреждения.

#### **49. В каких случаях страхование не будет в силе?**

Страховым случаем не признается случай, который упомянут в пунктах 6.1.2-6.1.3, 6.1.8, 6.1.9 и 6.2.1 данных Правил.

#### **СТРАХОВАНИЕ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС**

#### **50. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является закрытие лыжных трасс в связи с оттепелью, снежной лавиной или бурей.

#### **51. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 51.1.** Мы выплатим страховое возмещение в размере EUR 25 (двадцати пяти евро) за каждый день, в который невозможно было кататься на лыжах или сноуборде по причине закрытой лыжной трассы, вместе не превышая указанную в страховом полисе сумму страхования для этого риска.
- 51.2.** Страховое возмещение выплачивается только в нижеперечисленных случаях:
  - 51.2.1.** Если в разделе «Особые условия» в страховом полисе указано «Застраховано катание на лыжах, сноуборде» или «Застрахован Спорт»;
  - 51.2.2.** Если невозможность использования лыжных трасс подтверждена справкой от хозяина трассы или метеорологической службы с указанием конкретных причин невозможности использования лыжных трасс;
  - 51.2.3.** Если катание на лыжах было запланировано в период 150 (ста пятидесяти) дней, начиная с 15 декабря.

#### **СТРАХОВАНИЕ ПРИ ПРИРОДНЫХ СТИХИЯХ**

#### **52. Что будет застраховано?**

Застрахованным риском является наступление глобальной природной катастрофы или природной стихии.

### **53. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 53.1.** В случае, если в страховом полисе указано, что застрахован дополнительный риск природных стихий, то страховая защита в силе относительно следующих застрахованных рисков, если таковые указаны в полисе:
- 53.1.1.** Медицинские издержки;
  - 53.1.2.** репатриация;
  - 53.1.3.** медицинская эвакуация;
  - 53.1.4.** расходы на сопровождающего для пострадавшего;
  - 53.1.5.** страхование медицинских издержек на территории страны проживания;
  - 53.1.6.** утеря или кража паспорта или ID-карты;
  - 53.1.7.** задержка, отмена полета.
- 53.2.** Мы, применив установленные в этих Правилах условиях, возместим Вам разумные и обоснованные расходы, которые возникнут при наступлении какого-либо из застрахованных рисков, упомянутых в пункте 53.1, в результате глобальной природной катастрофы, если их не возмещает другое лицо в связи с организацией путешествия.
- 53.3.** При согласовании между сторонами Вам могут быть возмещены также не упомянутые в этих Правилах страхования, обоснованные расходы, возникшие у Вас.

### **СТРАХОВАНИЕ ЖИЛИЩА НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

### **54. Что будет застраховано?**

- 54.1.** Объектом страхования является Ваше недвижимое имущество, которое находится по указанному в страховом полисе адресу и находящееся в нем движимое имущество.
- 54.2.** Для страхования объектов, упомянутых в этом разделе, применяются действующие Правила страхования недвижимости, с которыми Вы можете ознакомиться в интернете <https://www.bta.lv> или в любом из наших офисов. Это значит, что все условия и исключения, которые упомянуты в этих условиях, являются обязывающими для Страхования частной собственности, что является дополнительно страхуемым риском в договорах страхования путешествий.

### **55. За что и каким образом Мы выплатим возмещение?**

- 55.1.** Страховая защита в силе против основных рисков, перечисленных в Правилах страхования недвижимости.
- 55.2.** Страховая защита действует в период, когда Вы находитесь в путешествии и пока действует заключенный в Вашу пользу страховой полис путешествий.
- 55.3.** Сумма страхования, которая указана в полисе для страхования недвижимости, делится следующим образом:
- 55.3.1.** Ремонтные вложения – EUR 5 000 (пять тысяч евро);
  - 55.3.2.** Движимое имущество – EUR 2 000 (две тысячи евро). Данная сумма страхования указана в качестве совокупности предметов.

### **56. Общие исключения, относящиеся ко всем разделам данных правил**

- 56.1.** Мы не возмещаем убытки, которые непосредственно или косвенно вызвало нижеперечисленное:
- 56.1.1.** Случаи, которые указаны как общие исключения в Общих правилах страхования;  
**Однако** в рамках программ Золото и VIP исключением не считается Террористический акт, который произошел в европейской стране, чья территория полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран. В понимании этого пункта европейскими странами не считаются Египет, Турция, Тунис, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия.
  - 56.1.2.** Глобальные катастрофы или природные стихии, эпидемии, в том числе эпидемии гриппа, если в страховом полисе четко и недвусмысленно не указано, что в этих случаях страхование в силе;
  - 56.1.3.** Вы добровольно подвергли себя внешней опасности, кроме случаев спасения жизни человека;
  - 56.1.4.** Вы принимали участие в скоростных соревнованиях любого вида.
- 56.2.** Мы не возместим убытки, если Страхователь или Вы:
- 56.2.1.** Со злым умыслом или степенью вины, которая в плане возмещения убытков или в плане других гражданских последствий приравнивается к злему умыслу, предоставили нам вводящую в заблуждение, недостоверную, неполную информацию или не сообщили нам об изменениях обстоятельств в связи с объектом страхования, застрахованным риском или условиями договора страхования;

**56.2.2.** Не предоставили необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и размер убытков в результате страхового случая.

**56.3.** Согласно этим Правилам, мы не возместим:

**56.3.1.** Косвенные убытки и оторванную прибыль;

**56.3.2.** Убытки в связи с несчастными случаями на рабочем месте или убытки в связи с профзаболеваниями застрахованному, который работает в ядерных реакторах, декомпрессионных камерах, с токсичными химикатами, в производстве взрывчатых веществ и амуниции, горной промышленности, ведет стивидорские работы, является членом команды корабля или самолета, несет военную службу или работает вне прибрежной зоны, например, на нефтедобывающей платформе в море;

**56.3.3.** Никакие причитающиеся Вам в качестве работника компенсации.

#### **57. Условия для получения страхового возмещения**

**57.1.** Для получения страхового возмещения Вам необходимо выполнить все упомянутые в этих Правилах обязанности, а также подать нам:

**57.1.1.** Заявление о возмещении;

**57.1.2.** Копии всех соответствующих документов, которые подтверждают наступление страхового случая и размер убытков;

**57.1.3.** Документы, которые указаны в соответствующем разделе этих Правил;

**57.1.4.** Дополнительные документы, которые мы затребуем о застрахованном риске.

**57.2.** В случае, если Вы не выполняете или выполняете несоответствующим образом обязанности, упомянутые в пункте 57.1, то мы имеем право отказаться выплачивать Вам страховое возмещение или уменьшить размер страхового возмещения.

**57.3.** В случае Вашей смерти лицам, которые претендуют на получение страхового возмещения, необходимо подать копию свидетельства о смерти и копии документов, удостоверяющих личность. Если Вы не указали бенефициара, то наследникам необходимо подать документы, подтверждающие право наследования.

**57.4.** Для получения компенсации за медицинские издержки или страхового возмещения за увечье или травму, необходимо подать документы, подтверждающие диагноз, выданные сертифицированным врачом или лечебным учреждением, которое оказывало Вам услуги.

#### **58. Заключение договоров страхования, когда страхуемый находится вне страны проживания**

В случае, если договор страхования рисков путешествий заключен, когда застрахованное лицо находится за пределами страны проживания, то договор страхования вступает в силу через 24 (двадцать четыре) часа после уплаты страховой премии в полном объеме.

#### **59. Прочие положения**

**59.1.** Эти Правила и Общие правила страхования опубликованы на сайте ВТА в интернете: <http://www.bta.lv>

**59.2.** Все вопросы, которые не решаются, основываясь на эти Правила, решаются согласно Общим правилам и действующим нормативным актам Латвийской Республики.

**59.3.** Данные правила применимы к договорам страхования, заключенным начиная с 9 мая 2016 года, если стороны в договоре страхования не договорились иначе.

### **Приложение № 1**

#### **Правил страхования путешествий № 15.1.**

#### **Размер страхового возмещения в связи с полученным в результате несчастного случая увечьем**

№	Увечье	Страховое возмещение в % от суммы страхования, оговоренной в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря кисти ведущей руки и стопы на одной	100%

	стороне	
6	Полная потеря ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа по всей толщине поверхности: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизарткуляция дистально от голеностопного сустава)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизарткуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Потеря одной руки или кисти - ведущей руки - неведущей руки	60% 50%
40	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
41	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки	10%

	- неведущей руки	5%
42	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
43	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
44	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	5% 3%
45	Полная потеря большого и указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	30% 20%
46	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	25% 15%
47	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	12% 8%
48	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	20% 15%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	35% 25%
50	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	25% 20%
51	Полная потеря среднего пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 8%
52	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец) - ведущей руки - неведущей руки	7% 3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье Клиента, его прогресс или улучшения подтверждает Инспекция контроля качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности или государственное учреждение со схожими функциями.



## Приложение № 2

### Правил страхования путешествий № 15.1.

#### Размер страхового возмещения в связи с полученной в результате несчастного случая травмой

№	Травма	Страховое возмещение в % от суммы страхования, оговоренной в договоре
1	Перелом костей черепа (за исключением свода черепа)	20
2	Перелом свода черепа	30
3	Сотрясение головного мозга с госпитализацией	3
4	Травматическое кровоизлияние в мозг и его оболочки	15
5	Размножение головного мозга	50
6	Перелом бедра без смещения костей	15
7	Перелом бедра со смещением костей	20
8	Перелом костей, составляющих коленный сустав	15
9	Перелом одной берцовой кости без смещения	15
10	Перелом одной берцовой кости со смещением	20
11	Перелом обеих берцовых костей без смещения	20
12	Перелом обеих берцовых костей со смещением	25
13	Перелом плечевой кости без смещения костей	3
14	Перелом плечевой кости со смещением костей	15
15	Перелом предплечья без смещения	10
16	Перелом предплечья со смещением	15
17	Перелом обеих костей предплечья без смещения	15
18	Перелом обеих костей предплечья со смещением	20
19	Перелом с дислокацией костей образующих локтевой сустав без смещения	15
20	Перелом дислокацией костей образующих локтевой сустав со смещением	20
21	Перелом костей таза	15
22	Перелом шейки или головки тазобедренного сустава	15
23	Перелом пяточной кости	20
24	Перелом костей основной стопы - за каждую	3
25	Перелом фаланги пальца стопы (без смещения костей) - за каждую	3
26	Перелом фаланги пальца стопы (со смещением костей) - за каждую	5
27	Перелом костей запястья (без смещения костей) - за каждую	3
28	Перелом костей запястья (со смещением костей) - за каждую	5
29	Вывих сустава сухожилия с иммобилизацией	3
30	Разрыв сустава сухожилия	10
31	Перелом ключицы без смещения костей	5
32	Перелом ключицы со смещением костей	15
33	Ушиб внутренних органов с гематомой	5
34	Ушиб внутренних органов с их повреждением	15
35	Перелом дуги позвонка - за каждую	3
36	Перелом корпуса позвонка - за каждый	15
37	Перелом дуги позвонка с повреждением спинного мозга	25
38	Перелом ребер - за каждое ребро	3
39	Перелом носа и лицевых костей - без смещения костей	10
40	Перелом носа и лицевых костей - со смещением костей	12
41	Потеря одного здорового зуба	3
42	Потеря 2-4 здоровых зубов	5
43	Потеря 5 и более здоровых зубов	10