

Datu aizsardzība un drošība pakalpojuma iegādei pa tālruni

Pilnveidojot klientu apkalpošanas kvalitāti un servisu, AAS BTA piedāvā iespēju iegādāties apdrošināšanas pakalpojumus, norēķinu veicot pa tālruni.

Apdrošināšanas (polises) iegāde pa tālruni tiek piedāvāta klientiem, kuriem ir būtiska laika ekonomija, jo apdrošināšanas līguma noslēgšana un apmaksa notiek sarunas laikā. Polise kopā ar darījumu apstiprinošu čeku klientam tiek nosūtīta pa pastu uz klientam vēlamu adresi. Klienta ērtībām uzreiz pēc telefonsarunas tiek nosūtīts informatīvs SMS ar jaunās apdrošināšanas polises numuru.

AAS BTA par augstāko prioritāti uzskata klienta personīgo datu aizsardzību un drošību. Visa sarunas laikā iegūtā informācija ir konfidenciāla un īpaši aizsargājama. Zemāk tekstā Jūs variet iepazīties, kādus datus AAS BTA iegūst, kādam nolūkam izmanto un kā dati tiek aizsargāti.

Apdrošināšanas pakalpojumu iegāde pa tālruni, izmantojot klienta norēķinu kartes datus, ir VISA un MasterCard reglamentēts darījumu veids, kas tiek klasificēts kā MOTO (*Mail Order and Telephone Order*) darījums.

Ja klients sarunas laikā ir piekritis pakalpojuma iegādei, AAS BTA papildu apdrošināšanas līguma datiem lūdz arī datus par Klienta (Apdrošinājuma ņēmēja) norēķinu karti: apdrošinājuma ņēmēja vārdu, uzvārdu uz kartes, kartes numuru un kartes derīguma termiņu.

Šī apmaksas iespēja AAS BTA klientiem notiek ar bankas izsniegtu karšu pieņemšanas ierīci. Katra ievadītā karšu darījuma datu pareizība un drošība tiek uzraudzīta gluži tāpat kā jebkuri citi karšu darījumi. AAS BTA darbinieki norēķinu karšu datus izmanto tikai darījuma apstiprināšanas brīdī, šie dati netiek uzglabāti. Turklāt, pirms jebkura apdrošināšanas pakalpojuma iegādes, personas dati tiek pārbaudīti, jo par darījumu norēķināties drīkst tikai apdrošināšanas ņēmējs ar savu norēķinu karti. Citas personas vai anonīma karšu datu izmantošana apdrošināšanas pakalpojumu iegādei nav iespējama. Par veiktā darījuma atbilstību katrs klients var pārliecināties savas kartes konta izrakstā Internetbankā vai savas bankas filiālē.

AAS BTA sadarbības banka ir apliecinājusi, ka datu aizsardzība AAS BTA atbilst Maksājumu Karšu Industrijas standartiem, kas ir jāievēro ikvienam uzņēmumam Latvijā un ārvalstīs, lai saviem klientiem piedāvātu apmaksu ar norēķinu karti pa tālruni.

Papildus informācija Klientu atbalsta dienestā pa tālruni 2 6 12 12 12.

BTA nomodā par Tevi jebkurā diennakts laikā, arī brīvdienās.