

Apstiprināti ar „BTA” apdrošināšanas akciju sabiedrības 04.12.2007 valdes lēmumu Nr.66 ar grozījumiem, kas apstiprināti ar „BTA Insurance Company” SE 07.06.2011. valdes lēmumu Nr.50 (saistībā ar nosaukuma maiņu)

„BTA Insurance Company” SE, pamatojoties uz šiem noteikumiem, slēdz ar juridiskām vai fiziskām personām ar ceļojumiem saistīto risku apdrošināšanas līgumus.

Šie apdrošināšanas noteikumi ir sastādīti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem "Par apdrošināšanas līgumu", "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likums" un citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

BTA - „BTA Insurance Company” SE, Apdrošinātājs saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

Apdrošinājumaņēmējs - juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Klients - apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

Apdrošināšanas polise - noteiktas formas dokuments, kas satur apdrošināšanas līguma noteikumus un apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

Apdrošināšanas prēmija - apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas periods - laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas programma - apdrošināto risku kopuma apraksts, kas norāda, par kādiem zaudējumiem un kādā apmērā BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību. Saskaņā ar šiem noteikumiem, ceļojumu risku apdrošināšanas līgumu var noslēgt, nodrošinot apdrošināšanas aizsardzību Nepieciešamās, Optimālās, Optimālās+, Zelta vai VIP programmas ietvaros.

Apdrošinājuma summa - apdrošināšanas līgumā katrai apdrošināšanas programmai norādītā naudas summa, kas ir maksimāli izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība saskaņā ar apdrošināšanas līgumu. Apdrošinājuma summa vienmēr tiek noteikta attiecībā uz katru Klientu, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem - apdrošināšanas līgumā konkrētiem apdrošinātajiem riskiem noteiktas apdrošinājuma summas. Apdrošinājuma summa atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem vienmēr tiek noteikta attiecībā uz katru Klientu, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

Bagāža - Klienta čemodāni, ceļa somas, rokassomas, ja tās ir reģistrētas pie pārvadātāja, kā arī lietas, kas tajās atrodas, ja tās ir drēbes vai citas personīgai higiēnai domātas lietas, suvenīri, ko Klients ņem līdzi ceļojumā, kā arī sporta inventārs.

Ceļojums - Klienta brauciens ārpus viņa mītnes zemes. Ceļojums sākas tad, kad Klients izbrauc ārpus mītnes zemes, šķērsojot tās robežu un beidzas, kad Klients atgriežas mītnes zemē, šķērsojot tās robežu, izņemot medicīniskās evakuācijas gadījumus, repatriācijas gadījumus, bagāžas apdrošināšanu un medicīnisko izdevumu mītnes zemē apdrošināšanu, attiecībā uz kuriem apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā šajos noteikumos noteiktajā termiņā.

Mītnes zeme - Klienta pilsonības valsts, pastāvīgās dzīvesvietas valsts un valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

Pašrisks - procentos no zaudējumu apmēra vai naudas summā izteikta zaudējumu daļa, kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu neatlīdzina BTA. Pašrisks vienmēr tiek noteikts attiecībā uz katru Klientu, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk.

Nelaiemes gadījums - pēkšns, no Klienta gribas neatkarīgs, cēloniskā sakarībā ar ārēju spēku iedarbību ceļojuma laikā radies notikums, kura rezultātā Klienta veselībai vai dzīvībai ir nodarīts kaitējums.

Zaudējumi - Klientam radušies tiešie zaudējumi. Šo noteikumu izpratnē zaudējumi neietver netiešos zaudējumus un atrauto peļņu.

Labuma guvējs - Klienta rakstveidā norādīta persona, kurai Klienta nāves gadījumā izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība. Gadījumā, ja Klients nav rakstveidā norādījis labuma guvēju, Klienta nāves gadījumā BTA apdrošināšanas atlīdzību izmaksā Klienta mantiniekiem saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Medicīniskā evakuācija - medicīniski nepieciešama un ārsta noteikta Klienta transportēšana līdz mītnes zemei pēc ārsta norādījuma. Gadījumā, ja evakuācija tiek veikta līdz Klienta mītnes zemei, kas nav Latvijas Republika, BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksa par medicīnisko evakuāciju līdz Latvijas Republikai.

Repatriācija - Klienta mirstīgo atlieku pārvešana līdz mītnes zemes lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Pēc radnieku norādījuma transportēšana var tikt veikta līdz Klienta mītnes zemes valsts, kas nav Latvijas Republika, lidostai, tomēr šajā gadījumā BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par repatriāciju uz Latvijas Republiku.

Pēkšņa smaga saslimšana - neparedzama, pirms ceļojuma uzsākšanas neizpauzies saslimšana, kuras dēļ Klientam ir nepieciešama neatliekamā palīdzība.

Neatliekamā palīdzība - medicīniska palīdzība, kuras nesniegšanas gadījumā ir

apdraudēta Klienta dzīvība vai veselība.

Hroniska slimība - saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas un par kuru Klientam bija zināms pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Hroniskas slimības paasinājums - hroniskas slimības raksturīgu simptomu parādīšanās, kā rezultātā Klientam ir nepieciešama neatliekamā palīdzība.

Minimum connection time - katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avio reisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas ir jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

Ģimene - šo noteikumu izpratnē Klienta laulātais, pirmās pakāpes radnieki taisnā līnijā un adoptētie.

Ceļabiedri - vienā apdrošināšanas līgumā minētie Klienti, kuriem ir vienāds ceļojuma maršruts un galamērķis.

2. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, apdrošināšanas aizsardzība un apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšana

2.1. Apdrošināšanas līgumu noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja mutisku pieteikumu. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir sniegt BTA tās pieprasīto informāciju, kas nepieciešama apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības izvērtēšanai.

Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesumu un pilnību.

2.2. Saskaņā ar šiem noteikumiem apdrošināšanas līgumu var noslēgt:

2.2.1. nodrošinot apdrošināšanas aizsardzību viena ceļojuma laikā. Šajā gadījumā apdrošināšanas aizsardzības periods atbilst plānotā ceļojuma ilgumam un apdrošināšanas aizsardzības sākuma un beigu datumi tiek norādīti apdrošināšanas līgumā;

2.2.2. nodrošinot apdrošināšanas aizsardzību vairākkārtēju ceļojumu laikā apdrošināšanas periodā. Šajā gadījumā, pusēm vienojoties, tiek noteikts apdrošināšanas periods - 1 (viens) gads, 9 (deviņi), 6 (seši) vai 3 (trīs) mēneši, ceļojumu skaits apdrošināšanas periodā netiek ierobežots, ar nosacījumiem, ka:

a) Klients ceļojumos var pavadīt noteiktu dienu skaitu, kas ir norādīts apdrošināšanas līgumā ailē „Dienu skaits”;

b) apdrošināšanas aizsardzība uz katru vienu ceļojumu ir spēkā pirmās 28 dienas pēc kārtas;

2.2.3. Apdrošinājumaņēmējs - darba devējs - var noslēgt apdrošināšanas līgumu, apdrošinot savus darbiniekus tiem dodoties ceļojumā. Šajā gadījumā visas apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošināšanas riskiem ir kopējās apdrošinājuma summas visiem darbiniekiem, neatkarīgi no ceļojumu un darbinieku skaita.

2.3. Apdrošinājumaņēmējam un BTA ir tiesības, nosūtot otrai pusei rakstisku paziņojumu 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš, izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas. Šajā gadījumā BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par izbeigušo apdrošināšanas līguma darbības periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA administratīvos izdevumus, kuru apmērs nepārsniedz 25% (divdesmit piecus procentus) no izmaksājamās summas.

2.4. Apdrošinājumaņēmējam un BTA ir tiesības pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līguma darbību Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

3. Apdrošināšanas aizsardzības darbības teritorija

3.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nodibinātā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā, izņemot Klienta mītnes zemi un ievērojot papildus nosacījumus, kas minēti šajos noteikumos.

3.2. Ja apdrošināšanas līgumā ir atrunāts, ka apdrošināšanas līgums ir spēkā Eiropā, tad tiek saprasts, ka apdrošināšanas līgums ir spēkā Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) valstu teritorijā un Šveicē, Izraēlā, Ēģiptē, Turcijā un Tunisijā.

3.3. Apdrošināšanas līgumi, kuros apdrošināšanas aizsardzības teritorija ir norādīta Latvijas Republika ir spēkā tikai ar nosacījumu, ka Klients nav Latvijas Republikas pilsonis vai iedzīvotājs.

A DAĻA - PERSONU VESELĪBAS APDROŠINĀŠANA

(ir iekļauta Nepieciešamajā, Optimālajā, Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

4. Apdrošināšanas objekts

4.1. Apdrošināšanas objekts ir Klientu veselība un dzīvība.

4.2. Saskaņā ar šo noteikumu A daļu Klientu veselības apdrošināšanai tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par medicīniskajiem un transportēšanas pakalpojumiem, ja šie pakalpojumi sniegti ceļojumu laikā sakarā ar Klienta pēkšņu smagu saslimšanu vai nelaiemes gadījumu.

4.3. Klienta nāves gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par repatriācijas pakalpojumiem, ja Klienta nāve iestājusies ceļojuma laikā pēkšņas smagas saslimšanas vai nelaiemes gadījuma rezultātā.

5. Apdrošinātie riski

5.1. Apdrošinātie riski ir:

5.1.1. Klienta pēkšņa smaga saslimšana, sakarā ar ko ir nepieciešama neatliekamā palīdzība;

5.1.2. Klienta hroniskas slimības paasinājums, sakarā ar ko ir nepieciešama neatliekamā palīdzība;

5.1.3. nelaiemes gadījums, sakarā ar ko Klientam ir nepieciešama neatliekamā palīdzība.

6. Apdrošināšanas atlīdzība un pašrisks

6.1. BTA saskaņā ar šiem noteikumiem atlīdzina šādus izdevumus (tālāk tekstā un apdrošināšanas līgumā - medicīniskie izdevumi):

6.1.1. izdevumus par neatliekamo palīdzību, kas Klientam sniegta ceļojuma laikā. Izdevumos par neatliekamo palīdzību ieskaitāmi šādi maksājumi:

- par ārstēšanos stacionārā;
- par ambulatoro ārstēšanos;
- par medikamentu iegādi;
- par zobu ārstēšanu, bet aprobežojoties tikai ar sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un pagaidu pasākumiem zobu ārstēšanā (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba vai zoba ekstrakcija).

Medicīniskos izdevumus BTA apmaksā līdz brīdim, kad ir iespējama Klienta pārvešana uz tā mītnes zemi, bet nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) dienas pēc apdrošināšanas līguma beigu datuma.

6.1.2. izdevumus par transportēšanas pakalpojumiem.

Izdevumos par transportēšanas pakalpojumiem ieskaitāmi šādi maksājumi:

- par transportēšanu līdz medicīnas iestādei, kurā tiks sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība pēkšņas smagas saslimšanas, hroniskas slimības paasinājuma vai nelaiemes gadījuma dēļ;
- par medicīnisko evakuāciju;
- par pavadītājpersonas transportēšanu, kura saskaņā ar ārstējoša ārsta norādījumu pavadā Klientu;
- par repatriāciju.

Gadījumā, ja pirms transportēšanas pakalpojumu uzsākšanas, Klients vai tā pilnvarotā persona nav rakstveidā saskaņojusi ar BTA transportēšanas pakalpojumu sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzina izdevumus par transportēšanas pakalpojumiem minimāli iespējamās summas robežās, par kādu transportēšanas pakalpojums varēja nodrošināt BTA.

6.2. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā ir noteikts, ka apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Klientam nodarbojoties ar snovbordu (apdrošināšanas līguma ailē „Papildus riski” ir atzīme „Snovboards”), apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā arī Klientam slēpojot.

6.3. Atlīdzinot šo Noteikumu 6.1. punktā minētos izdevumus, par katru apdrošināšanas gadījumu tiek piemērots pašrisks apmērā, kāds norādīts šo Noteikumu Pielikumos Nr.1.-4.

6.4. BTA atlīdzina izdevumus par medicīniskajiem pakalpojumiem, kas tika sniegti Turcijā un Ēģiptē medicīniskos centros, klīnikās vai pie privāttārstiem, ar kuriem BTA nav noslēgti sadarbības līgumi un kuru telefoni attiecīgi nav norādīti Apdrošināšanas līgumā, tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu atlīdzinājusi, apmaksājot tos pašus pakalpojumus saviem sadarbības partneriem, kuru telefoni ir minēti apdrošināšanas līgumā.

7. Izņēmumi

7.1. BTA neatlīdzina izdevumus par gadījumiem:

- 7.1.1. ja Klienta ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību vai konsultāciju;
 - 7.1.2. ja Klientam, dodoties ceļojumā, bija zināms, ka tam ceļojuma laikā būs nepieciešama ārstēšana;
 - 7.1.3. ja Klienta organismā pirmās vizītes laikā pie ārsta, kas saistīta ar apdrošinātā riska iestāšanos ir konstatēta alkohola, narkotisko, psihotropo vielu klātbūtne, vai konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana;
 - 7.1.4. ja alkohola, narkotisko, psihotropo vielu vai ārsta neizrakstītu zāļu lietošana ir veicinājusi apdrošinātā riska iestāšanos;
 - 7.1.5. ja iestājoties nelaiemes gadījumam, Klienta organismā tiek konstatēta alkohola, narkotisko, psihotropo vielu vai ārsta neizrakstītu zāļu klātbūtne;
 - 7.1.6. psihiatriskajā jomā, t.sk. sakarā ar epilepsijas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām;
 - 7.1.7. kas saistīti ar grūtniecību, dzemdībām vai to sarežģījumiem, kā arī izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;
 - 7.1.8. kas saistīti ar venērisko, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS un visu to slimību ārstēšanu, ko izraisījis HIV vīruss;
 - 7.1.9. kas saistīti ar saules ultravioleto staru apdegumiem;
 - 7.1.10. kas saistīti ar slimībām, pret kurām ir obligāta vai ieteicama vakcinācija;
 - 7.1.11. kas saistīti ar alerģiju;
 - 7.1.12. kas saistīti ar onkoloģiskām saslimšanām;
 - 7.1.13. kas saistīti ar operācijām, kuras nav neatliekamās;
 - 7.1.14. kas saistīti ar rehabilitācijas pasākumiem;
 - 7.1.15. kas saistīti ar vakcināciju un cita veida profilaksi, kā arī ar veselības traucējumiem, kurus izraisījis vakcinācija vai cita veida profilakse;
 - 7.1.16. kas saistīti ar redzes korekciju ar lāzeru;
 - 7.1.17. kas saistīti ar ārstēšanos ar netradicionālās medicīnas metodēm, bez noteiktas diagnozes vai ārstēšanas, kas neatbilst uzstādītai diagnozei.
- 7.2. BTA neatlīdzina izdevumus:
- 7.2.1. par palīglīdzekļu (piemēram, briļļu, protēžu, krukņu vai ortožu) iegādi vai remontu;
 - 7.2.2. par vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
 - 7.2.3. par paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem.
- 7.3. BTA neatlīdzina izdevumus, ja apdrošinātais risks iestāties Klientam:
- 7.3.1. pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;
 - 7.3.2. braucot ar motociklu, ūdens motociklu, motorrolleri vai kvadraciklu;
 - 7.3.3. braucot ar skrituļslidām;
 - 7.3.4. lidojot ar lidaparātu, ko neekspluatē aviosabiedrība un kas nav reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis noteiktam maršrutam, kā arī ar planieri, deltaplānu, izpletņi, paraglaidingu u.tml.;
 - 7.3.5. pildot dienesta pienākumus jebkādā armijas daļā;
 - 7.3.6. nodarbojoties amatieru vai profesionālu līmenī ar jebkādiem sporta veidiem,

tai skaitā, bet neaprobežojoties ar zemūdens peldēšanu, slēpošanu, snovbordū, spēleoloģiju, izpletņlēkšanu, kāpšanu kalnos, alpīnismu, raftingu, sērfinģu, un apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk;

7.3.7. slēpojot vai nodarbojoties ar snovbordū ārpus speciālām, šim nolūkam īpaši ierīkotām un speciāli apstrādātām un aprīkotām slēpošanas vai snovošanas trasēm;

7.3.8. nodarbojoties ar zemūdens peldēšanu vai niršanu, peldot dziļāk par 30 (trīsdesmit) metriem vai nodarbojoties ar šo sporta veidu Ziemeļledus okeānā un tam piegulošajās jūrās;

7.3.9. strādājot fizisku darbu, ja apdrošināšanas līguma ailē „Papildus riski” nav atzīmes „darbs”.

B DAĻA - NELAIEMES GADĪJUMU AR INVALIDITĀTES VAI NĀVES IESTĀŠANOS APDROŠINĀŠANA

(ir iekļauta Optimālajā, Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

8. Apdrošināšanas objekts

8.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis. Saskaņā ar šo noteikumu B daļu netiek piemērots kompensācijas princips.

9. Apdrošinātie riski un apdrošināšanas aizsardzība

9.1. Apdrošinātie riski ir ceļojuma laikā nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies:

- 9.1.1. Klienta nāve;
- 9.1.2. Klienta invaliditāte.

10. Izņēmumi

10.1. Šo noteikumu 7. un 50. punktā minētie izņēmumi tiek piemēroti arī nelaiemes gadījumu apdrošināšanā saskaņā ar šo noteikumu B daļu.

11. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas principi

11.1. Ja nelaiemes gadījuma rezultātā Klients gūst miesas bojājumus, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 (viens) gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaiemes gadījums, iestājas Klienta nāve, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā norādītās apdrošinājuma summas apmērā Labuma guvējam vai Klienta mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11.2. Ja nelaiemes gadījuma rezultātā Klients gūst miesas bojājumus, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 (viens) gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaiemes gadījums, iestājas Klienta I, II un III grupas invaliditāte, ko Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, turpmāk - VDEĀK, vai cita iestāde, kas šo noteikumu spēkā esamības laikā pārņem VDEĀK funkcijas, ir noteikusi bez atkārtota pārbaudes termiņa, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no apdrošinājuma summas šādā apmērā:

- a) I invaliditātes grupa - 100% apmērā;
- b) II invaliditātes grupa - 50% apmērā;
- c) III invaliditātes grupa - 25% apmērā.

11.3. Ja pirms nelaiemes gadījuma iestāšanās Klientam jau bijusi noteikta invaliditātes grupa, bet nelaiemes gadījumā Klients gūst miesas bojājumus, kā rezultātā Klientam tiek noteikta smagāka invaliditātes grupa, tad BTA aprēķina apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 11.2. punktā minēto būtu jāizmaksā par nelaiemes gadījuma rezultātā gūto invaliditātes grupu un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaiemes gadījuma noteikto invaliditātes grupu.

11.4. Pēc BTA pieprasījuma Klientam pie BTA norādīta ārsta ir jāveic BTA noteiktas pārbaudes, lai pārliecinātos par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai tā iestāšanās rezultātā Klienta veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai nodarītā kaitējuma apmēru.

C DAĻA - BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

(ir iekļauta tikai Optimālajā, Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

12. Apdrošināšanas objekts

12.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta pie pārvadātāja reģistrēta bagāža. Saskaņā ar šo noteikumu C daļu, tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Klientam tiešos zaudējumus, kas radušies, iestājoties šo noteikumu 13. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem.

13. Apdrošinātie riski

13.1. Apdrošinātie riski ir bagāžas:

- 13.1.1. aizkavēšanās vai nepamatota aizturēšana, Klientam dodoties ceļojumā ar lidmašīnu;
- 13.1.2. nozaudēšana, nolaupīšana laikā, kamēr tā atradusies pārvadātāja pārziņā;
- 13.1.3. bojājums vai bojāeja laikā, kamēr tā atradusies pārvadātāja pārziņā;
- 13.1.4. sporta inventāra nolaupīšana laikā, kad tas atradies Klienta pārziņā (iekļauts tikai Zelta un VIP programmās);
- 13.1.5. slēpošanas inventāra bojājums, iestājoties nelaiemes gadījumam nodarbojoties ar slēpošanu, snovošanu (iekļauts tikai VIP programmā).

14. Apdrošinājuma summa, apdrošināšanas atlīdzība un pašrisks

14.1. Bagāžas nepamatota aizturēšana vai aizkavēšanās ir spēkā ar šādiem nosacījumiem:

- 14.1.1. ja Klientam, ierodoties ceļojuma galapunktā vai vietā, kur viņš ir nodomājis uzturēties ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām, viņa bagāžas izsniegšana aizkavējas ilgāk par 12 (divpadsmit) stundām pēc Optimālās un Optimālās+ programmām un 4 (četrām) stundām pēc Zelta un VIP programmas;
- 14.1.2. sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā BTA atlīdzina tikai izdevumus par

sporta inventāra iri līdz brīdim, kamēr sporta inventārs ir atgriezts Klientam, nepārsniedzot šo noteikumu 14.2. punktā minēto apdrošinājuma summas un apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem apmērus;

14.1.3. BTA neatlīdzina nekādus izdevumus gadījumos, kad bagāža tika aizturēta vai aizkavējas, Klientam atgriežoties no ceļojuma atpakaļ uz mītnes zemi;

14.1.4. BTA atlīdzina šo noteikumu 13.1.1. līdz 13.1.3. punktos minēto apdrošināto risku rezultātā radušos izdevumus, tikai tajos gadījumos, ja Klients tam iesniedz attiecīgās aviokompānijas izziņu par bagāžas aizkavēšanos vai nepamatotu aizturēšanu, kā arī čeku oriģinālus par apģērbu, higiēnas preču iegādi un sporta inventāra iri, kā arī aviokompānijas izziņu par izmaksātas kompensācijas apmēru.

14.2. Kopējā apdrošinājuma summa un apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem ir norādītas zemāk ievietotajā Tabulā Nr.1.

Tabula Nr. 1

Apdrošināšanas risks, pašrisks, nosacījumi	Kopējā apdrošinājuma summa un apdrošinājuma summu atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem - sadalījums pa apdrošināšanas programmām (EUR)				
	Nepieciešama	Optimālā	Optimālā+	Zelta	VIP
Kopējā apdrošinājuma summa bagāžas apdrošināšanai	---	700	700	850	1000
Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem:					
Bagāžas, t.sk. sporta inventāra aizturēšana vai aizkavēšana	---	170	170	170	250
Bagāžas bojājums, bojāeja, nozaudēšana, nolaupīšana	---	700	700	850	1000
Sporta inventāra bojājums, bojāeja, nozaudēšana, nolaupīšana	---	500	500	600	700
Sporta inventāra nolaupīšana laikā, kad tas atradies Klienta pārziņā	---	---	---	600	700
Slēpošanas inventāra bojājums, iestājoties nelaimes gadījumam sportojot	---	---	---	---	500

14.3. Apdrošinājuma summa uz atsevišķām bagāžā nodotajām lietām attiecināma tā, ka par katru bagāžas atsevišķo vienību (lietu) tā nevar pārsniegt EUR 150,- (viens simts piecdesmit eiro), savukārt, ja noteikta veida (šķiras) mantas ir divas un vairāk, apdrošinājuma summa ir ierobežota ar limitu EUR 250,- (divi simti piecdesmit eiro) katrai mantu grupai, izņemot sporta inventāru, attiecībā uz kuru apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem ir noteiktas šo noteikumu 14.2. punktā.

Saskaņā ar iepriekšminēto izšķir šādas mantu grupas: virsdrēbes, apakšveļa, kosmētika, higiēnas piederumi, suvenīri, sporta inventārs, u.tml.

14.4. Apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas bojājumu, BTA izmaksā nepieciešamo remonta izdevumu apmērā. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kā arī bagāžas bojāejas, nozaudēšanas vai nolaupīšanas gadījumā, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apmērā.

14.5. Ja Klients nevar dokumentāli pierādīt bagāžas faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, BTA nosaka bagāžas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudušo lietu ir iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 20% (divdesmit procenti) gadā.

14.6. Ja BTA ir pieņēmusi lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par bojāto bagāžu bagāžas faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apmērā un BTA ir pieprasījusi nodot tai bojāto bagāžu, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai pēc tam, kad Klients ir nodevis bojāto bagāžu BTA.

14.7. Gadījumā, ja pārvadātājs ir kompensējis Klienta zaudējumus sakarā ar bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupīšanu, BTA atlīdzina starpību starp Klientam radītiem tiesajiem zaudējumiem un pārvadātāja kompensāciju.

14.8. Pašrisks, iestājoties noteikumu 13.1. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem netiek piemērots, ja Klienta zaudējumu apmērs nepārsniedz EUR 70,- (septiņdesmit eiro). Ja Klienta zaudējumu apmērs ir robežās no EUR 70,- līdz EUR 150,-, tad pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 25% apmērā no zaudējumu summas; gadījumā, ja zaudējumu apmērs pārsniedz EUR 150,-, tad pašrisks tiek noteikts 10% no zaudējumu summas, bet ne mazāk par EUR 50,- (piecdesmit eiro).

15. Izņēmumi

15.1. Saskaņā ar šo noteikumu C Daļu netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies sakarā ar:

- 15.1.1. trauslu, plīstošu priekšmetu, t.sk. porcelāna, stikla, skulptūras bojājumiem (piemēram: saskrāpēšanu, saplīšanu u.c.) vai bojāeju;
- 15.1.2. zobu protēžu, protēžu, lēcu, dzirdes aparātu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupīšanu;
- 15.1.3. valsts pārvaldes iestādes (piemēram: muiža, policija u.c.) pamatoti vai nepamatoti veikta bagāžas aizkavēšana, aizturēšana, arests vai konfiskācija;
- 15.1.4. nelegāli pārvadātas bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu, aizturēšanu vai aizkavēšanu;
- 15.1.5. bagāžas vērtības samazināšanos, bojājumiem vai bojāeju kožu, insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;

- 15.1.6. bagāžas nolietošanos, bojājumiem vai bojāeju tīrīšanas, krāsošanas, labošanas, atjaunošanas, remonta, restaurācijas rezultātā;
- 15.1.7. video, audio aparātūras, datortehnikas un tās piederumu, fotoaparātu, elektroierīču un to piederumu, juvelierizstrādājumu, pārtikas un alkohola, dārgmetāla, rotaslietu, smaržu, ādas un zīda izstrādājumu, optikas, antikvariāta, naudas zīmju, bankas maksājumu karšu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, degvielas vai citu maksājumu karšu, kuponu, personu apliecināšanu dokumentu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu un iegādi;
- 15.1.8. šķidrās vielas izlīšanu bagāžā;
- 15.1.9. bagāžas pārvadāšanu kā kravu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojas pats Klients;
- 15.1.10. bagāžā esošo lietu bojājumu vai bojāeju to īpašību dēļ.

16. Klienta papildus pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam

16.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Klienta sekojošu pienākumu izpildīšana:

- 16.1.1. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas bojāeju, nozaudēšanu vai aizkavēšanos, kamēr tā atradusies pārvadātāja pārziņā, Klientam jāiesniedz BTA:
 - pārvadātāja izdots dokuments, kas apliecina bagāžas bojāejas, nozaudēšanas vai aizkavēšanās faktu;
 - pārvadātāja izdots dokuments, kas apliecina, ka Klients pārvadātāja noteiktajā kārtībā ir reģistrējis savas bagāžas bojāeju, nozaudēšanu vai aizkavēšanos;
 - ja pārvadātājs ir izmaksājis kompensāciju, dokuments, kas apliecina pārvadātāja izmaksātas kompensācijas apmēru;
- 16.1.2. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas bojājumiem, jāiesniedz BTA:
 - pārvadātāja izdots dokuments, kas apliecina, ka Klients pārvadātāja noteiktajā kārtībā ir reģistrējis savas bagāžas bojājumu un sakarā ar to Klientam radušos zaudējumu apmēru;
 - ja pārvadātājs ir izmaksājis kompensāciju, dokuments, kas apliecina pārvadātāja izmaksātas kompensācijas apmēru;
 - jāuzrāda bojātā bagāža BTA vai jāiesniedz BTA bojātās bagāžas (attiecīgo vienību) fotogrāfijas.
- 16.1.3. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību sakarā ar bagāžas vai sporta inventāra nolaupīšanu, Klientam ir jāiesniedz BTA attiecīgās valsts tiesībsaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina nolaupīšanas, t.i., zādzības vai laupīšanas reģistrēšanas faktu;
- 16.1.4. lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību par slēpošanas inventāra bojājumu, netiekot nelaimes gadījumam slēpojot, Klientam ir jāiesniedz BTA izziņa no medicīniskās iestādes, kurā Klientam tika sniegta palīdzība pēc nelaimes gadījuma, par nelaimes gadījuma faktu, kā arī jāiesniedz BTA bojātā slēpošanas inventāra un tā bojājuma fotogrāfijas.

D DAĻA - CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA CEĻJUMA LAIKĀ

(ir iekļauta tikai Optimālajā, Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

17. Apdrošināšanas objekts

17.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta civiltiesiskā atbildība ceļojuma laikā.

18. Apdrošinātie riski

18.1. Apdrošinātais risks ir iespējama, ka Klients ceļojuma laikā kļūst civiltiesiski atbildīgs par Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā trešajām personām nodarītajiem tiesajiem zaudējumiem, pie nosacījuma, ka ir celta attiecīga prasība par Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā:

- trešajai personai nodarīti miesas bojājumiem, kuru rezultātā tā cieš zaudējumus medicīnisko izdevumu dēļ;
- trešās personas mantai nodarītiem bojājumiem.

19. Izņēmumi

- 19.1. Saskaņā ar šo noteikumu D daļu netiek atlīdzināti zaudējumi:
 - 19.1.1. sakarā ar jebkura veida Klienta komercdarbību;
 - 19.1.2. kas radušies jebkura veida soda naudu, soda sankciju vai tām pielīdzināmu maksājumu piemērošanas rezultātā;
 - 19.1.3. kas ir netieši un atrautā peļņa;
 - 19.1.4. kas ir azbesta putekļu, azbesta, dietilstirola (DES), dioksīna, urīnformaldehīda vai AIDS iedarbības rezultāts;
 - 19.1.5. kas nodarīti Klienta vai Apdrošinājuma ņēmēja radniecīgiem;
 - 19.1.6. kuru atlīdzināšanas pienākumu Klients ir uzņēmis ar līgumattiecībām;
 - 19.1.7. kas radušies Klienta īpašumā, valdījumā vai turējumā esoša īpašuma bojājuma, bojāejas vai nozaudēšanas rezultātā;
 - 19.1.8. kuru Klients nodarījis trešajām personām ar tā īpašumā vai lietošanā esošu sauszemes transportlīdzekli;
 - 19.1.9. ko nodarījis dzīvnieks, kas ir Klienta īpašumā vai atrodas tā uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Klients normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir atbildīgs;
 - 19.1.10. kas nodarīti, Klientam atrodoties alkohola reibuma stāvoklī vai narkotisko, psihotropo vielu ietekmē;
 - 19.1.11. kas atlīdzināmi sakarā ar jebkāda veida darba attiecībām, kurās viena puse ir Klients.

20. Atbildības limits, apdrošināšanas atlīdzības izmaksas principi

20.1. Par apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīts gadījums un BTA atlīdzina trešajām personām Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā ceļojuma laikā nodarītos zaudējumus, ja trešo personu prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Klientam vai BTA apdrošināšanas perioda laikā vai 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda beigām.

20.2. BTA atļūdzina arī ar tiesas nolēmumu piedzītos tiesāšanās izdevumus, kā arī ar BTA rakstveidā saskaņotus Klientam radušos tiesāšanās izdevumus.

20.3. BTA atbildības limits šo Noteikumu 18. punktā minētajiem riskiem visām apdrošināšanas programmām tiek noteikts EUR 30 000,- (trīsdesmit tūkstoši eiro) apmērā, pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts EUR 100,- (viens simts eiro) apmērā.

20.4. BTA ir tiesības, bet ne pienākums pārstāvēt Apdrošināto tiesā, kas izskata lietu sakarā ar trešo personu prasībām pret Klientu, iestājoties tā civiltiesiskai atbildībai ceļojuma laikā. Klientam ir pienākums noformēt nepieciešamos dokumentus un sniegt nepieciešamo palīdzību BTA, tai piedaloties tiesas procesā Klienta vārdā.

20.5. Ja BTA pieprasa Klientam noregulēt prasību noteiktā apmērā, bet Klients neseko tādai BTA prasībai, tad BTA, ja arī būtu tiesas nolēmums, nav pienākuma atļūdzināt summu, kas pārsniedz BTA ieteikto prasības noregulēšanas summu.

21. Klienta pienākumi un darbības pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

21.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atļūdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Klienta sekojošo pienākumu izpildīšana:

21.1.1. par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret BTA sakarā ar Klienta darbībām vai bezdarbībām ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstiski paziņot BTA. Ja sakarā ar tādu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste vai veiktas citas juridiska rakstura darbības, nekavējoties iesniegt BTA informāciju un saņemto dokumentu kopijas attiecībā uz minēto, arī ja Klients jau ziņojis par notikumu;

21.1.2. ievērojot BTA norādījumus, rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt BTA patiesas un izsmelošas ziņas par zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;

21.1.3. Klientam nav tiesību bez iepriekšējas BTA piekrišanas daļēji vai pilnībā atzīt vai apmierināt trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.

E - APDROŠINĀŠANA IEPLĀNOTĀ CEĻOJUMA ANULĒŠANAS GADĪJUMĀ (ir iekļauta tikai Optimālajā, Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

22. Apdrošināšanas objekts

22.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar ieplānotā ceļojuma anulēšanu gadījumos, kad Klients tajā nedodas šo Noteikumu 23. punktā minēto iemeslu dēļ.

Saskaņā ar šiem noteikumiem ieplānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, atļūdzinot Klientam radušos tiesos zaudējumus - summu, ko viņš ir samaksājis par plānoto ceļojumu, kurā nav devies.

23. Apdrošinātais risks

23.1. Apdrošinātais risks ir ieplānotā ceļojuma anulēšana sakarā ar Klienta:

23.1.1. pēkšņu smagu saslimšanu, nelaimes gadījumu, kuru dēļ ir bijusi nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori - ne mazāk kā 15 dienas vai ārstēšanos stacionārā;

23.1.2. nāvi;

23.1.3. ģimenes locekļu pēkšņu smagu saslimšanu, nelaimes gadījumu vai nāvi;

23.1.4. laulātās grūtniecības sarežģījumiem - pie nosacījuma, ja grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas un pie nosacījuma, ka abi laulātie bija apdrošināti vismaz pēc Optimālās programmas;

23.1.5. īpašumam, kas atrodas mitnes zemē, nodarītajiem bojājumiem, kā rezultātā radušies zaudējumi, kas nav mazāki par EUR 2 500,- (divi tūkstoši pieci simti eiro).

24. Apdrošināšanas atļūdzība un klienta pašrisks

24.1. Apdrošināšanas atļūdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja:

24.1.1. ieplānotā ceļojuma anulēšana ir notikusi Klientam vēl atrodoties mitnes zemes teritorijā, t.i., vēl neuzsākot ceļojumu;

24.1.2. ir anulēts viss ieplānotais ceļojums.

24.2. Ieplānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā BTA izmaksā Klientam apdrošināšanas atļūdzību tādas summas apmērā, kādu Klients ir samaksājis personai, kas organizējusi attiecīgi ieplānoto un pēc tam anulēto ceļojumu, atskaitot personas, kas organizējusi ceļojumu, Klientam atmaksāto naudas summu.

24.3. Ieplānotā ceļojuma anulēšanas gadījumā katra Klienta pašrisks tiek noteikts, piemērojot tikai lielāko no zemāk minētajiem, šādā apmērā:

- 7% (septiņi procenti) no ceļazīmes cenas, bet ne mazāk, kā EUR 50,- (piecdesmit eiro) apmērā, ja ieplānotais ceļojums ir anulēts ne mazāk kā 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms ceļojuma uzsākšanas;

- 10% (desmit procenti) no ceļazīmes cenas, bet ne mazāk, kā EUR 100,- (viens simts eiro) apmērā, ja ieplānotais ceļojums ir anulēts mazāk kā 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms ceļojuma uzsākšanas;

- 20% (divdesmit procenti) no ceļazīmes cenas, bet ne mazāk, kā EUR 200,- (divi simti eiro) apmērā, ja vienu un to pašu ieplānoto ceļojumu anulē gan pats Klients, gan arī vēl kaut viens no apdrošinātajiem Klienta ģimenes locekļiem.

25. Izņēmumi

25.1. Saskaņā ar šo noteikumu E daļu apdrošināšanas atļūdzība netiek izmaksāta, ja:

25.1.1. apdrošināšanas līgums ir noslēgts un apdrošināšanas prēmija pilnā apmērā samaksāta BTA mazāk kā 120 (viens simts divdesmit) stundas pirms ieplānotā ceļojuma sākuma;

25.1.2. ieplānotā ceļojuma anulēšanas iespēja bija paredzama jau pirms ceļojuma rezervēšanas un apmaksas vai apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

25.1.3. ceļojums tiek anulēts sakarā ar notikumu, kas ir cēloniskā sakarībā ar šo noteikumu 7. un 50. punktos minēto;

25.1.4. papildus zaudējumi Klientam radušies sakarā ar to, ka viņš savlaicīgi, ļauna

nolūka vai vainas pakāpes, kas zaudējumu atļūdzības un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam dēļ, nav paziņojis par ieplānotā ceļojuma anulēšanu personai, kas to organizē;

25.1.5. ceļojums tiek anulēts sakarā ar Klienta, tā ģimenes locekļu pēkšņu smagu saslimšanu, ja attiecīgās personas nav veikušas ārstēšanu (ieteikto) ārstēšanos, kas varēja būtiski paātrināt izārstēšanas procesu.

F - LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA (tiek iekļauta tikai Optimālajā+, Zelta un VIP programmās)

26. Apdrošināšanas objekts

26.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar regulārā vai čartera lidojuma, ko veic reģistrēta aviokompānija, kuras saraksti ir publicēti, nokavēšanu šo Noteikumu 27. punktā minēto iemeslu dēļ.

27. Apdrošinātais risks

27.1. Apdrošinātais risks ir regulārā vai čartera lidojuma nokavēšana sakarā ar transporta līdzekļa, ar kuru Klients dodas uz lidostu, iekļūšanu ceļu satiksmes negadījumā, kura izraisīšanā nav vainīgs Klients vai tā persona, kura nogādā Klientu uz lidostu.

28. Apdrošinājuma summa un pašrisks

28.1. Lidojuma nokavēšanas gadījumā Apdrošinājuma summa tiek noteikta šādā apmērā:

28.1.1. jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādei - EUR 200,- (divi simti eiro). Klientam ir tiesības iegādāties jaunu biļeti (-es) tikai uz iepriekš ieplānotā un nokavētā lidojuma galamērķi, aviobiļetes iegādi saskaņojot ar BTA;

28.1.2. viesnīcas izdevumus, kas Klientam radušies sakarā ar to, ka Klients nevarēja savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā sakarā ar reisa nokavēšanu. Apdrošināšanas atļūdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Klients nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā, bet ne vairāk, kā EUR 300,- (trīs simti eiro).

29. Izņēmumi

29.1. Saskaņā ar šo noteikumu F daļu apdrošināšanas atļūdzība netiek izmaksāta, ja:

29.1.1. Klients neiesniedz BTA aviobiļešu oriģinālus uz nokavēto reisu;

29.1.2. pēc p.28.1.2. - ja Klients neizmanto iespēju aizlidot uz galamērķi ar nākamo, tuvāko, iespējamo avioreisu (ar pārsēšanos vai bez).

G - LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA (tiek iekļauta tikai Zelta un VIP programmās)

30. Apdrošināšanas objekts

30.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar regulārā lidojuma, ko veic reģistrēta aviokompānija, kuras saraksti ir publicēti, aizkavēšanos saskaņā ar šo Noteikumu 31. punkta nosacījumiem.

Strīdu gadījumos lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota par atsauci "ABC World Airways Guide" vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.

31. Apdrošinātais risks

31.1. Apdrošinātais risks ir regulāra lidojuma aizkavēšanās sakarā ar:

- laika apstākļiem;

- lidmašīnas tehnisko stāvokli.

32. Apdrošināšanas atļūdzība un pašrisks

32.1. BTA atļūdzina izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcas pakalpojumiem, transporta pakalpojumiem no un uz viesnīcu, ar nosacījumu, ka tos nav nodrošinājis pārvadātājs, kas Klientam radušies laika periodā no reģistrācijas brīža pirms avio reisa līdz reālajai izlidošanai ar paredzēto reisu.

32.2. Apdrošināšanas atļūdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Klients iesniedz BTA apstiprinājumu, ka reiss aizkavējies, apstiprinājumu, ka biļete tika pierēģistrēta uz konkrēto reisu vai iesēšanās talona kopiju, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem no un uz lidostu.

32.3. Lidojuma aizkavēšanās gadījumā ne mazāk kā par 2 (divām) stundām, Apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 25,- (divdesmit piecu eiro) apmērā.

32.4. Lidojuma aizkavēšanās gadījumā par 4 (četrām) stundām un ilgāk, Apdrošinājuma summa tiek noteikta šādā apmērā:

32.4.1. ēdienreizes - EUR 25,- (divdesmit pieci eiro);

32.4.2. viesnīcas izdevumi - EUR 70,- (septiņdesmit eiro);

32.4.3. transporta izdevumi no un uz lidostu - EUR 30,- (trīsdesmit eiro).

32.5. Pēc VIP programmas Klientiem par visiem šo noteikumu 32.1. punktā minētajiem pakalpojumiem kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 150,- (viens simts piecdesmit eiro) apmērā bez ierobežojumiem atsevišķa veida izdevumiem.

32.6. Kopējā apdrošinājuma summa kopā ceļojošiem Klientiem (ģimenēm, ceļabiedriem) gadījumā, ja reiss ir aizkavējies vairāk par 4 (četrām) stundām, tiek noteikta šādā apmērā:

32.6.1. viesnīcas izdevumi - EUR 200,- (divi simti eiro);

32.6.2. ēdienreizes - EUR 75,- (septiņdesmit pieci eiro);

32.6.3. transporta izdevumi no un uz lidostu - EUR 30,- (trīsdesmit eiro).

32.7. Pēc VIP programmas Klientiem par visiem šo Noteikumu 32.1. punktā minētajiem izdevumiem kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 350,- (trīs simti piecdesmit eiro), bet apdrošinājuma summas, kas minētas šo Noteikumu 32.5.

punktā katram Klientam atsevišķi paliek spēkā.

33. Izņēmumi

- 33.1. Saskaņā ar šo noteikumu G daļu apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
 - 33.1.1. Klients nav iepriekš reģistrējies lidojumam;
 - 33.1.2. lidojuma aizkavēšanās notikusi streika rezultātā;
 - 33.1.3. lidojumu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;
 - 33.1.4. netiek kompensēti izdevumi par alkoholisko dzērienu iegādi;
 - 33.1.5. Klienta izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);
 - 33.1.6. lidojuma aizkavēšanās notiek Klienta mītnes zemes lidostā;
 - 33.1.7. izdevumi ir saistīti ar Klienta nepaspēšanu uz savienojamo reisu (biļešu pārformēšana utt.), ja Klienta ceļojums sastāv no vairākiem savienojošiem avio reisiem.
 - 33.1.8. izdevumi ir saistīti ar čarterreisa aizkavēšanos;
 - 33.1.9. apdrošināšanas līgums tika noformēts mazāk par 5 (piecām) stundām pirms iepļānotās izlidošanas.

H DAĻA - REISU ATIEŠANAS UN PIENĀKŠANAS LAIKU NESAKRITĪBAS APDROŠINĀŠANA

(tiek iekļauta tikai Optimālajā+, Zelta un VIP programmā)

34. Apdrošināšanas objekts

34.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar regulāro reisu, ko veic reģistrētas aviokompānijas, kuru saraksti ir publicēti, atiešanas un pienākšanas laiku nesakrītību saskaņā ar šo noteikumu 35. punkta nosacījumiem.

Strīdu gadījumos lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantots par atsauci "ABC World Airways Guide", aviobiļešu rezervācijas sistēma „Smart Amadeus” vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.

35. Apdrošinātais risks

35.1. Apdrošinātais risks ir Klienta tiešie zaudējumi sakarā ar iepļānoto regulāro lidojumu atiešanas un pienākšanas laiku nesakrītību, kas radušies sakarā ar pirmā vai otrā reisa aizkavēšanos laika apstākļu vai lidmašīnas stāvokļa dēļ, par ko Klients iesniedz BTA aviokompānijas vai lidostas izziņu.

36. Apdrošinājuma summa un apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība

36.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Klients ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms izlidošanas no mītnes zemes vienlaicīgi ir apmaksājis aviobiļetes uz vairākiem (ne mazāk par diviem) regulārajiem reisiem vienā virzienā 24 (divdesmit četru) stundu laikā, kā arī savlaicīgi, ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms izlidošanas, ir rezervējis un pilnībā vai daļēji apmaksājis viesnīcu ceļojuma galapunktā.

36.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja iepļānotajā lidojumā kādē laika starpība starp reisiem pilnīgi atbilst starptautisko aviopārvadātāju "Minimum connection time" normu prasībām.

36.3. BTA atlīdzina Klientam izdevumus sakarā ar biļešu pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi uz pirmo iespējamo reisu un kompensē izdevumus, kas Klientam radušies sakarā ar to, ka Klients nevarēja savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā sakarā ar lidmašīnu izlidošanas un pienākšanas laiku nesakrītību. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Klients nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā, sakarā ar lidmašīnu izlidošanas un pienākšanas laiku nesakrītību. Apdrošinājuma summa šajā punktā minētajiem riskiem tiek noteikta sekojošā apmērā:

- EUR 120,- (viens simts divdesmit eiro) pēc Optimālās+ programmas;
- EUR 175,- (viens simts septiņdesmit pieci eiro) pēc Zelta programmas;
- EUR 250,- (divi simti piecdesmit eiro) pēc VIP programmas.

36.4. Kopējā apdrošinājuma summa kopā ceļojošiem Klientiem - ģimenēm, ceļabiedriem - par šo noteikumu 36.3. punktā minētajiem izdevumiem tiek noteikta EUR 220,- (divi simti divdesmit eiro) Optimālā+ programmai, EUR 300,- (trīs simti eiro) Zelta programmai un EUR 400,- (četri simti eiro) VIP programmai.

37. Izņēmumi

- 37.1. Saskaņā ar šo noteikumu H daļu apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
 - 37.1.1. Klients neievēro šo Noteikumu 32.2., 36.1. un 36.2. punktu nosacījumus;
 - 37.1.2. ja lidojuma aizkavēšanās notikusi gadījumos, kas minēti šo Noteikumu 33.1.2., 33.1.3., 33.1.5. un 33.1.9. un 50. punktos;

I DAĻA - PASES APDROŠINĀŠANA

(tiek iekļauta tikai Zelta un VIP programmās)

38. Apdrošināšanas objekts

38.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar Klienta pases atjaunošanu vai saņemšanu, ja tā ir nolaupta vai nozaudēta ceļojuma laikā.

39. Apdrošinātais risks

39.1. Apdrošinātais risks ir Klienta transporta, uzturēšanās (viesnīca un pārtikas iegāde) izdevumi, kas radušies sakarā ar pases atjaunošanu vai saņemšanu ceļojuma laikā, pases nolaupišanas vai nozaudēšanas gadījumā.

40. Apdrošinājuma summa

40.1. BTA atlīdzina Klientam transporta un uzturēšanās (viesnīca, pārtikas iegāde) izdevumus, kas radušies tam sakarā ar pases atjaunošanu ārzemēs vai cita personu apliecinošā dokumenta saņemšanu, ar kuru Klients var atgriezties mītnes zemē, par kopējo apdrošināšanas summu EUR 300,- (trīs simti eiro), bet ne vairāk kā 50,- EUR (piecdesmit eiro) dienā pēc Zelta programmas un EUR 600,- (seši simti eiro), bet ne vairāk kā 100,- EUR (simts eiro) dienā pēc VIP programmas.

41. Izņēmumi

- 41.1. Saskaņā ar šo noteikumu I daļu apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
 - 41.1.1. izdevumi radušies sakarā ar citai personai, ne Klientam, piederošas pases atjaunošanu vai cita dokumenta, kas dod tiesības citai personai, ne Klientam, atgriezties mītnes zemē, saņemšanu;
 - 41.1.2. par pases nozaudēšanu vai nolaupišanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei 24 (divdesmit četru) stundu laikā un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums.
- 41.2. Saskaņā ar šo noteikumu I daļu BTA neatlīdzina izdevumus par biļešu iegādi vai pārreģistrāciju ceļam uz mītnes zemi.

J DAĻA - JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

(tiek iekļauta Zelta un VIP programmās)

42. Apdrošināšanas objekts

42.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta interese neciest zaudējumus sakarā ar juridiskās palīdzības saņemšanas nepieciešamību ārzemēs.

43. Apdrošinātais risks

- 43.1. Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi sakarā ar juridiskās palīdzības (advokāta honorāru) apmaksu apdrošināšanas līguma darbības laikā gadījumā, ja:
 - 43.1.1. Klients netiši neievēro attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas;
 - 43.1.2. Klients netiši pārkāpis attiecīgās valsts, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

44. Apdrošinājuma summa

44.1. BTA atlīdzina Klientam piedādītos rēķinus par juridisko palīdzību (advokāta honorārus), bet nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas tiek noteikta: EUR 1 500,- (viens tūkstošis pieci simti eiro) pēc Zelta programmas; EUR 2 500,- (divi tūkstoši pieci simti eiro) pēc VIP programmas.

45. Izņēmumi

- 45.1. Saskaņā ar šo noteikumu J daļu apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
 - 45.1.1. juridiskā palīdzība tika sniegta sakarā ar pretenziju, kas celta pret Klientu automašīnas uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskai atbildībai;
 - 45.1.2. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
 - 45.1.3. negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis Klienta krimināli sodāmas darbības dēļ;
 - 45.1.4. Klients neiesniedz BTA līgumu ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, sakarā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība, kvītis par apmaksātajiem pakalpojumiem un pret Klientu celtās prasības kopiju;
 - 45.1.5. juridiskā palīdzība ir saistīta ar darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu līgumsaistību neizpildi.

K DAĻA - MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA MĪTNES ZEMES TERITORIJĀ

(tiek iekļauta tikai VIP programmā)

46. Apdrošināšanas objekts

46.1. Apdrošināšanas objekts ir Klienta mantiskā interese, lai iestājoties apdrošināšanas gadījumam saskaņā ar šo noteikumu 5. punktā minētajiem riskiem, neciestu zaudējumus, kas var rasties sakarā ar medicīniskiem izdevumiem mītnes zemes teritorijā, pēc Klienta atgriešanās no ceļojuma, lai ārstētos tālāk no ceļojumā gūtās traumas vai saslimšanas vai saņemtu rehabilitācijas pakalpojumus.

46.2. Saskaņā ar šo noteikumu K daļu, sedzot 46.1. punktā minētos zaudējumus, tiek piemērots kompensācijas princips, kompensējot maksājumus par Klientam mītnes zemē sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, ja medicīnisko pakalpojumu sniegšana mītnes zemē ir turpinājums ceļojuma laikā sakarā ar Klienta pēkšņu smagu saslimšanu vai nelaiemes gadījumu ārvalstīs sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, ar nosacījumu, ka Klients ārvalstīs ir bijis stacionēts (ievietots slimnīcā) neatliekamās palīdzības sniegšanai.

47. Apdrošinātie riski

- 47.1. Apdrošinātie riski ir :
 - 47.1.1. izdevumi stacionārai ārstēšanai mītnes zemes teritorijā līdz 14 (četrpadsmit) dienām pēc kārtas;
 - 47.1.2. rentgena diagnostika un operācijas;
 - 47.1.3. medikamentu un pārsiešanas materiālu iegāde;
 - 47.1.4. rehabilitācijas pasākumi, kas rakstveidā saskaņoti ar BTA.

48. Apdrošinājuma summa

48.1. Apdrošinājuma summa par šo noteikumu 47. punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem tiek noteikta EUR 500,- (pieci simti eiro) apmērā.

49. Izņēmumi

49.1. Saskaņā ar šo noteikumu K daļu apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
49.1.1. medicīniskie izdevumi saistīti ar gadījumiem, kas paredzēti šo noteikumu 7. punktā;
49.1.2. Klients 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā pēc atgriešanās mītnes zemē nav informējis BTA par tālāko ārstēšanos mītnes zemes teritorijā;
49.1.3. medikamentu iegāde tika veikta bez ārsta izrakstītām receptēm;
49.1.4. Klients neiesniedz BTA attiecīgo medicīnas iestāžu stingrās uzskaites čekus un kvītis, kas apliecina šo noteikumu 47. punktā minētos izdevumus, vai arī iesniegtajos kvītis vai čekos, kas apliecina medicīnisko pakalpojumu saņemšanu, nav norādīts Klienta personas kods un ārstnieciskās manipulācijas (sniegto medicīnisko pakalpojumu) nosaukums.

50. Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu daļām

50.1. BTA neatlīdzina zaudējumus, ko tieši vai netieši rada:
50.1.1. sociālie nemieri (streiki, pilsoniskā nepakļaušanās, dumpis, sacelšanās, nemieri, lokauts u.c.), kara darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), pilsoņu karš, pilsoniskā nepakļaušanās, nelikumīga varas sagrābšana, valdības vai tiesībsargniecības institūciju lēmumi, tieša vai netieša kodolsprādziena iedarbība, tieša vai netieša kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbība, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņošana, terora akti t.i., akti, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevi iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu. Netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terora akta novēršanas pasākumiem;
50.1.2. globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas, epidēmijas, t.sk. gripas epidēmijas;
50.1.3. Klienta Jauns nolūks vai vainas pakāpe, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma Jaunam nolūkam;
50.1.4. Klienta labprātīga sevis pakļaušana ārkārtējam briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumā;
50.1.5. Klienta piedalīšanās jebkāda veida ātruma sacensībās.
50.2. BTA neatlīdzina zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Klients:
50.2.1. ar Jaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma Jaunam nolūkam, sniedz BTA maldinošu, nepatiesu, nepilnīgu informāciju vai neinformē BTA par apstākļu izmaiņu saistībā ar apdrošināšanas objektu, apdrošināto risku vai apdrošināšanas līguma noteikumiem;
50.2.2. neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru.
50.3. Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA neatlīdzina:
50.3.1. netiešos zaudējumus un atrauto peļņu;
50.3.2. zaudējumus sakarā ar nelaiemes gadījumiem darba vietās vai zaudējumus sakarā ar arodslimībām Klientiem, kas strādā kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām ķīmikālijām, sprāgstvielām vai municijas ražošanā, kalnrūpniecībā, veic stīvdoru darbus, ir kuģu vai lidmašīnu komandas locekļi, dien karadienestā vai strādā ārpus krasta, piemēram, uz naftas ieguves platformas jūrā;
50.3.3. nekādas Klientam kā darba ņēmējam pienākošās kompensācijas.

51. Apdrošinājumaņēmēja un Klienta pienākumi

51.1. Apdrošinājumaņēmējam un Klientam ir pienākums:
51.1.1. apdrošināšanas līguma darbības laikā nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par visām izmaiņām BTA iesniegtajos dokumentos, kā arī par citiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru, iestājoties apdrošinātajam riskam;
51.1.2. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot BTA par apdrošinātā riska iestāšanos, iesniegt rakstveida iesniegumu par apdrošināto risku un visus dokumentus, kas attiecas uz apdrošināto risku.
51.1.3. iestājoties apdrošinātajam riskam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par to BTA vai BTA sadarbības partnerim, par kuru Apdrošinājumaņēmējs tiek informēts, slēdzot apdrošināšanas līgumu, lai saņemtu norādījumus tālākai rīcībai.

52. Apdrošināšanas atlīdzība, tās izmaksas kārtība

52.1. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam jāizpilda visi šajos noteikumos minētie pienākumi, kā arī jāiesniedz BTA:
52.1.1. noteiktas formas iesniegums;
52.1.2. apliecinājumu apdrošināšanas līguma noslēgšanai;
52.1.3. visi attiecīgo iestāžu dokumentu oriģināli, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;
52.1.4. papildus dokumenti, kas minēti attiecīgajā šo noteikumu daļā;
52.1.5. dokumenti, kurus BTA pieprasa par apdrošināto risku.
Gadījumā, ja Klients neizpilda vai nepienācīgi izpilda šajā punktā minētos pienākumus, BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Klientam vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
52.2. Klienta nāves gadījumā jāiesniedz miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu, personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu jāiesniedz personu apliecinošu dokumentu kopijas, uzrādot oriģinālus, ja Klients nav norādījis guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinoši dokumenti.
52.3. Klienta invaliditātes gadījumā jāiesniedz VDEĀK ziņņa par Klienta invaliditāti.
52.4. Lai saņemtu medicīnisko izdevumu kompensāciju jāiesniedz sertificēta ārsta

vai ārstniecības iestādes, kas Klientam sniegusi pakalpojumus, izsniegtus dokumentus, kas apstiprina diagnozi.

52.5. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu, kas apliecina apdrošinātā riska iestāšanos un tā rezultātā radušos zaudējumu apmēru, saņemšanas, BTA pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās samazināšanu vai noraidīšanu, par ko rakstveidā paziņo Klientam.
52.6. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu pieņemšanas, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību.
52.7. Apdrošināšanas līguma nosacījumi paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu saskaņā ar apdrošināšanas programmām, kas ir atzīmētas apdrošināšanas līgumā. Apdrošināšanas programmas, kuras Klients neizvēlas, tiek svītrotas. Ja apdrošināšanas līgumā neviena no apdrošināšanas programmām nav nosvītota, tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts saskaņā ar Nepieciešamās programmas nosacījumiem.
52.8. Iestājoties iespējamam apdrošināšanas gadījumam, Klientam ir tiesības vērsties pēc palīdzības pie BTA sadarbības partnera (palīdzības dienesta) ārvalstīs, par kuru BTA ir informējis Klientu.
BTA sadarbības partneris sniedz Klientam konsultācijas par Klienta turpmāko rīcību un veic saskaņošanas darbus ar BTA.

53. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana, izmantojot distances saziņas līdzekļus

53.1. Apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējs un BTA var noslēgt, izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību. Par šādā veidā noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem, tiek uzskatīti līgumi, ko BTA un Apdrošinājumaņēmējs noslēdz pamatojoties uz BTA rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
53.2. Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, tad:
a) apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc 24 (divdesmit četrām) stundām pēc BTA noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā;
b) samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka viņš piekrīt visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem, par kuriem, izmantojot noteiktu distances saziņas līdzekli, BTA to ir informējis;
c) rakstiskas apdrošināšanas polises neesamība, neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esamību;
d) Apdrošinājumaņēmējs ir tiesības pieprasīt un BTA likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajā kārtībā ir jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas polise;
e) Apdrošinājumaņēmējs, pamatojoties uz 2004. gada 21. decembra LR Ministru Kabineta noteikumiem Nr. 1037 „Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu”, var izmantot atteikuma tiesības, 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas, ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nosūtot rakstveidā noformētu atteikumu uz BTA. Ja 14 (četrpadsmit) dienā) kopš apdrošināšanas līguma noslēgšanas BTA nav saņēmusi no Apdrošinājumaņēmēja atteikumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā. Ja 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmējs ir iesniedzis BTA pieteikumu par iespējamo apdrošināšanas gadījumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.
Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar darbības termiņu mazāku par 1 (vienu) mēnesi, Apdrošinājumaņēmējs iepriekš minētās atteikuma tiesības nevar izmantot;
f) Ja Apdrošinājumaņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad BTA, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanos periodu, kā arī BTA administratīvās izmaksas, kuru apmērs nepārsniedz 25% (divdesmit piecus procentus) no izmaksājamās summas. Ja apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai pieteikts apdrošināšanas gadījums, BTA neatmaksās Apdrošinājumaņēmējam iepriekš minētajā kārtībā aprēķināto apdrošināšanas prēmijas daļu.
53.3. Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekļus, apdrošināšanas programmu nosaukumi un saturs var būt mainīti un apdrošināšanas programmas var būt uzlabotas, tās papildinot ar apdrošinātajiem riskiem, kas tiek norādīti BTA apdrošināšanas piedāvājumā.
Šie apdrošināšanas noteikumi ir piemērojami arī apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību.

54. Pārējie noteikumi

54.1. BTA pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas iegūst prasījuma tiesības (regresa prasība) pret personu(-ām), kura(-s) ir atbildīga(-s) par Klientam nodarītajiem zaudējumiem, izmaksātās summas apmērā. Klientam ir pienākums parakstīt nepieciešamos dokumentus par tiesībām celt prasību pret vainīgo personu nodošanu BTA.
BTA un Klients vienojas, ka, ja BTA izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai daļu no Klienta zaudējumiem, BTA savas tiesības uz regresa prasību var izmantot neatkarīgi no tā, vai Klients realizē vai nerealizē savas tiesības celt prasību pret vainīgo personu. BTA un Klients var rakstveidā vienoties par prasības celšanu tiesā vienlaikus, kā arī par savstarpēju sadarbību zaudējumu piedziņā.
54.2. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka atļauj BTA, kā sistēmas pārziniņ, personas datu saņēmējam un personas datu operatoram, apstrādāt Apdrošinājumaņēmēja datus, kā arī garantē, ka viņam ir Klienta piekrišana tam, ka BTA apstrādā Klienta datus, tai skaitā, sensitīvus personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus, saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīviem aktiem, apdrošināšanas risku kotēšanai. Kā arī apliecina, ka atļauj BTA saņemt no valsts personas datu apstrādes institūcijām un Latvijas Bankas uzturētā

Parādnieku reģistra informāciju par Apdrošinājumaņēmēju, ja tāda informācija BTA ir nepieciešama, un, ka, Apdrošinājumaņēmējs ir informēts par to, ka BTA normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos sniegs informāciju par Apdrošinājumaņēmēju Parādnieku reģistram. Šajā punktā minētais apliecinājums ir spēkā arī uz tām fiziskām personām, kas slēdz Līgumus juridiskas personas vārdā.

54.3. Pušu pienākums ir neizpaust apdrošināšanas līguma sakarā saņemto konfidencialo informāciju ne par līdzēju otru pusi, ne par trešajām personām un neizmānot to pretēji otras puses interesēm.

54.4. Šo noteikumu teksts latviešu valodā ir prioritārs pār šo noteikumu tulkojumiem jebkurā citā valodā.

54.5. Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās 2 (divu) mēnešu laikā netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, kas skar to vai tā pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirts Starptautiskā Komercedarījumu šķīrējtiesā (reģistrācijas numurs: 40003764669), saskaņā ar tās reglamentu, Rīgā, rakstveida procesā, latviešu valodā, 1 (vienu) šķīrējtiesneša sastāvā, ko iecēlis šķīrējtiesas prezidijs un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

Gadījumos, kad šajā punktā minētā šķīrējtiesas klauzulas piemērošana ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto, attiecīgie strīdi, domstarpības vai prasības tiks izšķirti Latvijas Republikas tiesās un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī pieprasīt iekļaut atrunu Apdrošināšanas līguma (polises) īpašajos noteikumos par strīdu risināšanas kārtību Latvijas Republikas tiesās.

Pusēm vienojoties apdrošināšanas līgumā var paredzēt arī citu strīdu izskatīšanas kārtību.

54.6. Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, puses rakstveidā nav vienojušās citādi vai 2 (divu) darba dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, BTA nav saņēmis no Klienta rakstveidā noformētus iebildumus, tad par apdrošināšanas līguma dalībnieku tiek uzskatīts arī Klients, kuram par labu Apdrošinājumaņēmējs ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu, kā rezultātā Klientam ir saistoši visi attiecīgā apdrošināšanas līguma noteikumi, t.sk., šķīrējtiesas klauzula, un Klients nav atzīstams par trešo personu Latvijas Civilprocesa likuma 487. panta izpratnē.

54.7. Apdrošināšanas līguma dalībniekiem nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas no apdrošināšanas līguma izrietošās, t.sk., jau pastāvošās vai iespējamās, prasījuma tiesības.

55.8. Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajos noteikumos, tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Pielikums Nr.1.

2007.gada 4.decembra Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem Nr.14

1. Apdrošinātie riski, apdrošināšanas programmas un apdrošinājuma summas apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Eiropā un visā pasaulē, ja apdrošināšanas līgumā nav atrunāts savādāk (EUR)

	Nepieciešamā programma	Nepieciešamā programma	Nepieciešamā programma	Optimālā programma	Optimālā programma	Optimālā+ programma	Zelta programma	VIP programma
Kopējā apdrošinājuma summa:	10.000,-	40.000,-	75.000,-	75.000,-	100.000,-	100.000,-	100.000,-	100.000,-
Apdrošinātie riski	Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem (EUR)							
Medicīniskie izdevumi	10.000,-	40.000,-	75.000,-	75.000,-	100.000,-	100.000,-	100.000,-	100.000,-
Medicīniskie izdevumi uz neatliekamo zobārstniecību	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-
Repatriācija	10.000,-	25.000,-	25.000,-	25.000,-	25.000,-	25.000,-	25.000,-	25.000,-
Medicīniskā evakuācija	10.000,-	40.000,-	50.000,-	50.000,-	50.000,-	50.000,-	50.000,-	50.000,-
Izdevumi cietušā pavadītājam	3.000,-	3.000,-	3.000,-	3.000,-	3.000,-	3.000,-	3.000,-	3.000,-
Klienta pašrisks par katru gadījumu, iestājoties kādam no A daļā minētajiem riskiem personām vecumā līdz 75 gadiem	50,-	50,-	50,-	50,-	50,-	50,-	50,-	50,-
Klienta pašrisks par katru gadījumu, iestājoties kādam no A daļā minētajiem riskiem personām vecumā 75 līdz 85 gadiem	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-	150,-
Nelaimes gadījums ar invaliditātes vai nāves iestāšanos	---	---	---	10.000,-	10.000,-	10.000,-	15.000,-	20.000,-
Bagāžas nozaudēšana, zādzība, laupīšana, tai atrodoties pārvadātāja pārziņā	---	---	---	700,-	700,-	700,-	850,-	1.000,-
Bagāžas aizkavēšanās, t.sk. slēpošanas inventāra aizkavēšanās	---	---	---	170,-	170,-	170,-	170,-	250,-
Civiltiesiskā atbildība	---	---	---	30.000,-	30.000,-	30.000,-	30.000,-	30.000,-
Ceļojuma anulācijas apdrošināšana	---	---	---	700,-	700,-	700,-	700,-	700,-
Slēpošanas inventāra nozaudēšana, zādzība	---	---	---	500,-	500,-	500,-	600,-	700,-
Slēpošanas inventāra salaušana, bojāeja	---	---	---	---	---	---	---	500,-
Lidojuma nokavēšana CSNg rezultātā, kura izraisīšanā nav vainīgs Klients vai persona, kura nogādā Apdrošināto uz lidostu	---	---	---	---	---	500,-	500,-	500,-
Pases nozaudēšana vai zādzība	---	---	---	---	---	---	300,-	600,-
Juridiskā palīdzība	---	---	---	---	---	---	1.500,-	2.500,-
Avio reisa aizkavēšanās	---	---	---	---	---	---	125,-	150,-
Avio reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība	---	---	---	---	---	120,-	175,-	250,-
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana LR teritorijā	---	---	---	---	---	---	---	500,-

1.1. Apdrošinājumaņēmējam, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir tiesības izvēlēties kopējo apdrošinājuma summas apmēru, kuras robežās tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties apdrošināšanas līgumā paredzētajiem riskiem. Izvēlēta kopējā apdrošinājuma summa tiek norādīta apdrošināšanas līgumā.

1.2. Apdrošinājumaņēmējam, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir tiesības izvēlēties apdrošinājuma summu ceļojuma anulācijas apdrošināšanas riskam 700,- EUR (septiņi simti eiro) vai lielāku, nepārsniedzot limitu EUR 15 000,- (piecpadsmit tūkstoši eiro) apmērā. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs ir izvēlējis apdrošinājuma summu, kas ir lielāka par 700,- EUR Apdrošināšanas līgumā ailē „Īpašie nosacījumi” tiek ierakstīta izvēlēta apdrošinājuma summa. Visos gadījumos, kad lielākā apdrošinājuma summa nav ierakstīta apdrošināšanas līguma ailē „Īpašie nosacījumi”, tiek uzskatīts, ka apdrošinājuma summa ir 700,- EUR (septiņi simti eiro).

1.3. Šajā pielikumā tiek norādīti pašriski tikai šo noteikumu A daļā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, pašrisku apmērs citiem riskiem tiek norādīts attiecīgajā noteikumu daļā.

Pielikums Nr.2.**2007.gada 4.decembra Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem Nr.14****2. Apdrošinātie riski, apdrošināšanas programmas un apdrošinājuma summas apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Krievijas Federācijas teritorijā (USD)**

	Nepieciešamā programma	Nepieciešamā programma
Kopējā apdrošinājuma summa:	10.000,-	40.000,-
Apdrošināšanas riski	Apdrošinājuma summa medicīniskiem izdevumiem un pašrīks (USD)	
Medicīniskie izdevumi	10.000,-	40.000,-
Medicīniskie izdevumi uz neatliekamo zobārstniecību	150,-	150,-
Repatriācija	10.000,-	25.000,-
Medicīniskā evakuācija	10.000,-	40.000,-
Izdevumi cietušā pavadītājam	3.000,-	3.000,-
Klienta pašrīks par katru gadījumu, iestājoties kādam no augstāk minētajiem riskiem	50,-	50,-

2.1. Kopējā apdrošinājuma summa Klientiem vecumā no 75 līdz 85 gadiem tiek noteikta USD 1500,- apmērā (viens tūkstotis pieci simti ASV dolāru).

2.2. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Krievijas Federācijas teritorijā BTA neapmaksā izdevumus, kas radušies apmeklējot privātās klīnikas un centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī krievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.

Pielikums Nr.3.**2007.gada 4.decembra Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem Nr.14****3. Apdrošinātie riski, apdrošināšanas programmas un apdrošinājuma summas apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Baltkrievijas Republikas teritorijā (USD)**

	Nepieciešamā programma	Nepieciešamā programma
Kopējā apdrošinājuma summa:	5.000,-	10.000,-
Apdrošināšanas riski	Apdrošinājuma summa medicīniskiem izdevumiem un pašrīks (USD)	
Medicīniskie izdevumi	5.000,-	10.000,-
Medicīniskie izdevumi uz neatliekamo zobārstniecību	150,-	150,-
Repatriācija	5.000,-	5.000,-
Medicīniskā evakuācija	5.000,-	10.000,-
Izdevumi cietušā pavadītājam	500,-	1.000,-
Klienta pašrīks par katru gadījumu, iestājoties kādam no augstāk minētajiem riskiem personām vecumā līdz 75 gadiem	50,-	50,-
Klienta pašrīks par katru gadījumu, iestājoties kādam no augstāk minētajiem riskiem personām vecumā no 75 līdz 85 gadiem	60,-	60,-

3.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Baltkrievijas Republikas teritorijā, BTA neapmaksā izdevumus, kas radušies apmeklējot privātās klīnikas un centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī baltkrievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.

Pielikums Nr.4.**2007.gada 4.decembra Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem Nr.14****4. Apdrošinātie riski, apdrošināšanas programmas un apdrošinājuma summas apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā (LVL)**

	Nepieciešamā programma
Kopējā apdrošinājuma summa:	37.500,-
Apdrošināšanas riski	Apdrošinājuma summa medicīniskiem izdevumiem un pašrīks (LVL):
Medicīniskie izdevumi	15.000,-
Repatriācija	7.500,-
Medicīniskā evakuācija	15.000,-
Izdevumi cietušā pavadītājam	350,-
Neatliekamā zobārstniecība	100,-
Klienta pašrīks par katru gadījumu, iestājoties kādam no augstāk minētajiem riskiem personām vecumā līdz 75 gadiem	35,-
Klienta pašrīks par katru gadījumu, iestājoties kādam no augstāk minētajiem riskiem personām vecumā no 75 līdz 85 gadiem	75,-

4.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā, apdrošināšanas atlīdzības apmērs par medicīniskajiem izdevumiem par katru vienu gadījumu tiek ierobežots ar summu LVL 500,- (pieci simti latu) apmērā.

4.2. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumiem, kas ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā, BTA neatlīdzina izdevumus par pakalpojumiem, kas sniegti Latvijas Republikas ārstniecības iestāžu reģistrā neregistrēta vai ārstniecības likumā noteiktajām prasībām neatbilstošā ārstniecības iestādē, kā arī iestādēs, kurām nav noslēgts līgums ar VOAVA un izdevumus, kas saistīti ar hronisko slimību paasinājumiem.